

Politika spletnih piškotkov

Spletni piškotki

Tukaj najdete informacije o vseh spletnih piškotkih, ki jih uporabljamo, ter s kakšnim namenom in v kakšnem obdobju jih obdelujemo.

1. Kaj so spletni piškotki?

Spletni piškoti so majhne tekstovne datoteke, ki spletnemu mestu omogočijo, da prepozna in si zapomni uporabnika in njegovo napravo, ko ta obišče določeno mesto, ter uporabnikove nastavitve spletnega mesta, izbire funkcionalnosti spletnega mesta in podobno. Preko brskalnikov se shranijo na trdi disk računalnika, tablico ali mobilno napravo. Omogočajo varno uporabo e-bančnih storitev kakor tudi personalizacijo storitev na spletnih mestih, saj spremljajo katere spletne strani na opazovanih spletnih mestih obiskujejo uporabniki, merijo učinkovitost oglasov in vsebin ter na podlagi teh informacij omogočajo izboljšanje komunikacije in ponudbo vsebine ter produktov.

2. Spletni piškotki, ki jih uporabljamo

Spletni piškotki, ki jih uporabljamo in so nameščeni s strani Addiko banke ali partnerjev, so lahko nujno potrebni ali neobvezni (lahko jih omogočite ali ne omogočite).

2.1. Nujno potrebni spletni piškotki

Nujno potrebni spletni piškotki zagotavljajo pravilno delovanje spletnega mesta. Zato zanje ni potrebno predhodno soglasje v vašem brskalniku. Podatke, ki jih zbirajo, ni mogoče uporabiti v tržne namene, hkrati pa ne beležijo vaše uporabe spleta. V primeru, da boste onemogočili te piškotke, stran morda ne bo delovala kot bi morala. Natančneje, nastavitve piškotkov ne bo mogoče shraniti.

NUJNO POTREBNI SPLETNI PIŠKOTKI			
Ime spletnega piškotka	Opis	Čas poteka	Piškotek je namestila Addiko banka ali tretja oseba
OptanonConsent	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za pridobitev podatkov o kategorijah piškotkov, ki se uporabljajo na spletni strani in o tem, ali je uporabnik privolil v namestitev piškotkov. Prav tako spremlja spremembe v nastavitvah piškotkov.	1 leto	Addiko
OptanonAlertBoxClosed	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za status orodne vrstice za upravljanje s spletnimi piškotki.	1 leto	Addiko
ASP.NET_SessionId	Spletni piškotek, ki vsebuje številko ID seje in je nujen za pravilno delovanje OAuth 2.0 strežniške aplikacije	Seja	Addiko
.AspNet.OAuthServer	OAuth spletni piškotek, ki se uporablja za avtentikacijo uporabnika in preprečuje ponarejanje seje.	Seja	Addiko

__RequestVerificationToken__	Spletni piškotek, ki ščiti pred ponarejanjem (preprečuje napad CSRF). Njegova vloga je zaščita pred ponarejenimi povezavami in njihovo aktiviranje s strani uporabnikov.	Seja	Addiko
cookieWarning	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za status pojavnega okna za upravljanje s spletnimi piškotki na spletnem mestu https://www.hipkredit.si	Seja	Addiko
rememberMe	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za status pojavnega okna za upravljanje s spletnimi piškotki na spletnem mestu https://www.hipkredit.si	Seja	Addiko
JSESSIONID	Spletni piškotek, ki vsebuje številko ID seje in je nujen za pravilno delovanje spletne aplikacije Hipkredit.	Seja	Addiko
VVZASLONSESSIONIDQTQTQIFD	Spletni piškotek za uravnoteženje obremenitve strežnika ARR.	Seja	Addiko
1P_JAR	Ti spletni piškotki so potrebni za delovanje funkcionalnosti Google reCaptcha, ki nam omogoča zaznavo zlonamerne uporabe nekaterih naših spletnih strani z vnosnimi polji brez neposrednega negativnega vpliva na uporabnika. Google reCaptcha uporablja napredne načine ocenjevanja tveganj in prilagodljivo preverjanje uporabnika, da se s tem prepreči avtomatizirano uporabo in zlorabo naših spletnih strani. Posledično je na določenih spletnih straneh Google reCaptcha nujno potrebna. Te iste piškotke lahko Google uporablja tudi za druge namene. Več o tem je na razpolago na povezavah https://policies.google.com/terms in https://policies.google.com/privacy .	1 mesec	Google
APISID		2 leti	
CONSENT		20 let	
DV		1 uro	
HSID		2 leti	
OGP		1 mesec	
SAPISID		2 leti	
SEARCH_SAMESITE		4 mesece	
SID		2 leti	
SIDCC		1 leto	
SSID	2 leti		

2.2. Neobvezni spletni piškotki

Uporaba neobveznih spletnih piškotkov omogoča dodatne ugodnosti, izboljšave spletnega mesta, oglaševanje in družbena omrežja.

Če ne želite, da se zbirajo podatki o uporabi dodatnih funkcionalnosti, vas prosimo, da ob obisku spletnega mesta v spletnem brskalniku izberete svoje nastavitve. Da bi vam olajšali izbiro piškotkov, smo jih razvrstili v kategorije, ki so prikazane spodaj.

ANALITIČNI SPLETNI PIŠKOTKI

S pomočjo analitičnih spletnih piškotkov merimo število obiskov in od kje je prišel obiskovalec na našo spletno stran. Omogočajo nam merjenje in izboljšanje delovanja spletne strani. Ti piškotki nam kažejo, katere spletne strani so bolj ali manj zanimive ter kako se obiskovalci premikajo po našem spletnem mestu. V primeru, da ne omogočite te spletne piškotke, ne bomo vedeli, kdaj se obiskali našo spletno stran.

ANALITIČNI SPLETNI PIŠKOTKI				
Ime spletnega piškotka		Opis	Čas poteka	Piškotek je namestila Addiko banka ali tretja oseba
Google Analytics	_gat	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje podatkov o načinu uporabe spletnih strani. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje. Med drugim pridobivajo podatke kot so: število obiskovalcev spletne strani, vir obiska in strani, ki ste jih obiskali. V primeru, da upravitelj oznak Google zažene Google analitiko, bo naziv tega piškotka _dc_gtm_<property-id>. Več informacij vam je na voljo na povezavi: https://policies.google.com/terms	1 minuta	Addiko
Google Analytics	_dc_gtm_	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje podatkov o načinu uporabe spletnih strani. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje. Med drugim pridobivajo podatke kot so: število obiskovalcev spletne strani, vir obiska in strani, ki ste jih obiskali. Uporabljajo se za uravnavanje hitrosti pošiljanja zahtevkov. V primeru, da upravitelj oznak Google zažene Google analitiko, bo naziv tega piškotka _dc_gtm_<property-id>. Več informacij vam je na voljo na povezavi: https://policies.google.com/terms	1 minuta	Addiko
Google Analytics	_gid	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje podatkov o načinu uporabe spletnih strani. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje. Med drugim pridobivajo podatke kot so: število obiskovalcev spletne strani, vir obiska in strani, ki ste jih obiskali. Več informacij vam je na voljo na povezavi: https://policies.google.com/terms	24 ur	Addiko
Google Analytics	_ga	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje o načinu uporabe spletnih strani. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje. Med drugim pridobivajo podatke kot so: število obiskovalcev spletne strani, vir obiska in strani, ki ste jih obiskali. Več informacij vam je na voljo na povezavi: https://policies.google.com/terms	2 leti	Addiko

Google Analytics	_ga	Spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje o načinu uporabe spletnih strani. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje. Med drugim pridobivajo podatke kot so: število obiskovalcev spletne strani, vir obiska in strani, ki ste jih obiskali. Več informacij vam je na voljo na povezavi: https://policies.google.com/terms	2 leti	Addiko
NetResults	__acuid	Analitični spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje podatkov o načinu uporabe posameznega spletnega mesta. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje.	Seja	Amazon
NetResults	__mauid	Analitični spletni piškotki, ki jih uporabljamo za zbiranje podatkov o načinu uporabe povezanih spletnih mest. Tako pridobljene podatke uporabljamo za pripravo poročil in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje.	20 let	Addiko

FUNKCIONALNI SPLETNI PIŠKOTKI

Funkcionalni spletni piškotki omogočajo dodatne funkcije in prilagoditve. Lahko jih namestimo mi ali ponudniki tretjih spletnih storitev, katerih storitve smo dodali na naše spletno mesto. V primeru, da onemogočite te spletne piškotke, vam nekatere od povezanih storitev morda ne bodo delovale pravilno.

FUNKCIONALNI SPLETNI PIŠKOTKI				
Ime spletnega piškotka		Opis	Čas poteka	Piškotek je namestila Addiko banka ali tretja oseba
Marketing automation tool (Mautic)	mtc_sid	Beleži podatke o napravi uporabnika. Ti piškotki se ne nahajajo na vseh spletnih straneh, ampak le na: https://www.addiko.si/klic-svetovalca/ in https://www.addiko.si/kviz/	Seja	Addiko
Marketing automation tool (Mautic)	mautic_device_id	Vsebuje ID trenutno spremljanega kontakta. Ne nahaja se na vseh spletnih straneh, ampak le na: https://www.addiko.si/klic-svetovalca/ in https://www.addiko.si/kviz/	Seja	Addiko
Marketing automation tool (Mautic)	mtc_id	Začasni ali sejni spletni piškotek, ki vsebuje splošne podatke o seji, kot so IP naslova, geografska lokacija, jezik brskalnika, čas začetka seje itd. Ti podatki se uporabljajo za načrtovanje oglaševalskih akcij.	Seja	Addiko

PIŠKOTI ZA DOLOČANJE CILJNE SKUPINE

Ti piškotki delujejo tako, da enolično identificirajo vaš brskalnik in napravo. Ti spletni piškotki so last oglaševalskih partnerjev, ki jih nameščajo in uporabljajo, da bolje razumejo vaše interese ter vam prikazujejo oglase, prilagojene področjem, ki vas zanimajo. V primeru,

da onemogočite te spletne piškotke, se vam med navigacijo po drugih spletnih mestih ne bodo prikazovali ciljno usmerjeni oglasi.

SPLETNI PIŠKOTKI ZA DOLOČANJE CILJNE SKUPINE				
Ime spletnega piškotka		Opis	Čas poteka	Piškotek je namestila Addiko banka ali tretja oseba
Facebook	_fbp	Spletni piškotek za socialno omrežje Facebook, ki omogoča oglaševanje različnih izdelkov tretjih strani v realnem času.	90 dni	Facebook
Facebook	_fr	Spletni piškotek za socialno omrežje Facebook, ki omogoča oglaševanje različnih izdelkov tretjih strani v realnem času.	90 dni	Facebook
Google	IDE	Spletni piškotek družbe Google DoubleClick za anonimizirano sledenje interakcijam uporabniku po kliku na oglas z namenom merjenja učinkovitosti oglasov in omogočanja ciljnega oglaševanja.	1 leto	Google
Google	Test_cookie	Uporablja se za preverjanje, če spletni brskalnik obiskovalca dovoljuje uporabo spletnih piškotkov.	1 dan	Google

3. Kako upravljati spletne piškotke in kako jih izbrisati

Nastavitve spletnih piškotkov lahko upravljate z namenskim orodjem, ki smo ga dodali na naša spletna mesta, ali pa neposredno z uporabo spletnih brskalnikov.

3.1. Orodje za upravljanje s spletnimi piškotki

Orodje za upravljanje spletnih piškotkov uporabljamo zato, da se shranijo vaše odločitve glede sprejema ali zavrnitve spletnih piškotkov, še zlasti neobveznih. Nujno potrebnih spletnih piškotkov ni mogoče onemogočiti. Do orodja za upravljanje nastavitvev spletnih piškotkov lahko dostopate tukaj.

[Nastavitve piškotkov](#)

3.2. Uporaba spletnega brskalnika

Piškotke, ki jih uporabljamo na naših spletnih mestih, lahko vedno izbrišete oziroma onemogočite v Nastavitvah piškotkov oziroma preko spletnega brskalnika.

Za informacije o nastavitvah za spletne piškotke izberite spletni brskalnik, ki ga uporabljate:

- [Microsoft Edge](#)

Addiko Bank

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera \(stran v angleškem jeziku\)](#)
- [Safari \(stran v angleškem jeziku\)](#)

Prosimo vas, da upoštevate, da onemogočanje piškotkov ne pomeni tudi brisanja piškotkov, razen če jih ne izbrišete ročno prek funkcij iskalnika.