

Splošni pogoji za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic

SP-ERG_ZIK/1_ADD, veljajo od 01.12.2016

Vsebina

1. SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE IMETNIKOV PLAČILNIH KARTIC	2	6. NEZGODNO ZAVAROVANJE.	5
1. člen Splošne definicije	2	25. člen Popolna in delna trajna invalidnost	6
2. člen Začetek, trajanje in prenehanje zavarovanja.	2	26. člen Nezgodna smrt	6
3. člen Obseg zavarovalnega kritja	2	7. ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO	7
2. DOMSKA ASISTENCA	2	27. člen Stroški nujne zdravniške oskrbe	7
4. člen Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev	2	28. člen Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča	7
5. člen Dostop do organizirane mreže ponudnikov tehničnih storitev	3	29. člen Nujna dostava zdravil	7
6. člen Obisk zdravnika na domu v primeru nezgode zavarovanca	3	30. člen Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	7
7. člen Obisk medicinske sestre na domu v primeru nezgode zavarovanca	3	31. člen Vrnitev mladoletnih otrok v domovino	7
8. člen Nujna dostava zdravil	3	32. člen Prevoz sorodnikov v domovino	7
9. člen Nega na domu po hospitalizaciji	3	33. člen Nastanitev sorodnika(-ov)	7
10. člen Pomoč pri iskanju informacij o ponudnikih zdravniških storitev	3	34. člen Nujen prenos sporočil	7
11. člen Informacije v primeru nastanka invalidnosti	3	35. člen Informacije pred potovanjem	7
12. člen Informacije o zdravilih in lekarnah	3	36. člen Informacije o predstavnihstvih v tujini	8
3. ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA	3	37. člen Informacije v primeru izgube dokumentov	8
13. člen Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila	3	38. člen Pravna pomoč	8
14. člen Nadomestno vozilo	4	39. člen Nadaljevanje potovanja	8
15. člen Nastanitev	4	40. člen Zamuda prtljage	8
16. člen Nadaljevanje potovanja	4	41. člen Zavarovanje prtljage	8
17. člen Izključitve asistenčnega kritja na cesti	4	42. člen Civilna odgovornost	8
4. ZAVAROVANJE KARTIC	4	8. KONČNA DOLOČILA – SKUPNE DOLOČBE ZA VSA ZAVAROVANJA PO TEH POGOJIH	9
18. člen Zavarovanje limita na transakcijskem računu	4	43. člen Uveljavljanje škode in obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera	9
19. člen Protipravni odvzem gotovine pri bankomatu	4	44. člen Splošne izključitve	9
20. člen Nadomestilo za odtujene ključe in dokumente	4	45. člen Prenos pravic od zavarovanca na zavarovalnico	10
21. člen Zloraba kartice	5	46. člen Sprememba zavarovalnih pogojev ali cenikov	10
22. člen Pravna pomoč	5	47. člen Varstvo osebnih podatkov	10
5. ZAVAROVANJE KUPLJENEGA BLAGA	5	48. člen Uporaba zakona	10
23. člen Zavarovanje blaga med transportom	5	49. člen Pristojnost v primeru spora	11
24. člen Podaljšano jamstvo	5		

1. SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE IMETNIKOV PLAČILNIH KARTIC

1. člen Splošne definicije

- 1.1 **Zavarovalnica:** ERGO zavarovalnica, podružnica v Sloveniji
- 1.2 **Zavarovalec:** oseba, ki sklene zavarovanje
- 1.3 **Zavarovanec:** oseba, katere premoženje ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec je imetnik računa, ki je na podlagi izbranega paketa ali samostojno izdane kartice v okviru računa, odprtega pri zavarovalcu pristopil k zavarovanju. Lahko je tudi imetnik samostojno izdane kartice brez računa, odprtega pri zavarovalcu. V kolikor na podlagi zavarovalčeve pogodbene dokumentacije za odprte računa ali kartice ni drugače dogovorjeno, je zavarovanec tudi pooblaščen oseba na imetnikovem računu oz. ji je izdana dodatna kartica. Zavarovanci so tudi zavarovančevi otroci, ki niso starejši od 18 let in živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem.
- 1.4 **Imetnik računa ali samostojno izdane kartice:** je fizična oseba, ki je starejša od 18 let in ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji.
- 1.5 **Pooblaščen oseba:** oseba, ki je starejša od 18 let in ki jo imetnik računa pooblasti na svojem računu.
- 1.6 **Račun:** transakcijski račun, na podlagi katerega je izdana ena ali več kartic.
- 1.7 **Kartica:** plačilna ali kreditna kartica, ki jo je zavarovalec izdal zavarovancu.
- 1.8 **Zavarovalni primer:** dogodek, ki je zavarovan z zavarovalno pogodbo in je bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje zavarovanca in zavarovalca.
- 1.9 **Nujni primer:** nepričakovan in nenaden dogodek, v povezavi s predmetom zavarovanja ali zavarovanimi osebami po teh pogojih, ki bi v primeru opustitve hitrega in strokovnega ukrepanja, imel za posledico dodatno škodo na predmetu zavarovanja, ogrožanja zdravja in varnosti ali neustrezno bivanje zavarovanca.
- 1.10 **Asistenčni center:** 24-urni pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira in nudi asistenčne storitve.
- 1.11 **Izvedba asistenčnih storitev z in brez kritja stroškov:** oblika storitve, pri čemer zavarovalnica organizira in nudi storitve v sodelovanju s asistenčnim centrom in krije v zavarovalni pogodbi po teh pogojih določene stroške v povezavi z nastankom zavarovalnega primera, do višine zavarovalne vsote kot je določena v izbranem paketu.
- 1.12 **Prebivališče:** stalno ali začasno prebivališče zavarovanca.

2. člen Začetek, trajanje in prenehanje zavarovanja

- 2.1 Zavarovanje začne veljati ob 00.00 uri prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, ko je zavarovanec odprl račun oz. dal zahtevek za izstavitve kartice.
- 2.2 Zavarovanje preneha veljati ob 24.00 uri na zadnji dan v mesecu, ko je zavarovalec zaprl račun oz. vrnil kartico oz. ko ga zavarovalec izključi iz portfelja zavarovanih oseb in je bila o tem pisno obveščena tudi zavarovalnica.

3. člen Obseg zavarovalnega kritja

- 3.1 Zavarovalnica ob nastanku zavarovalnega primera krije škodo in/ali organizira asistenčne storitve in/ali krije stroške, v obsegu kritij in do višine zavarovalne vsote za kritja, ki so vključena v izbranem paketu in so navedena v tabeli kritij znotraj posameznega paketa. Tabela kritij je kot priloga sestavni del teh pogojev.
- 3.2 Zavarovalnica krije stroške oz. izplača zavarovalnino za največ en zavarovalni primer po posameznem kritju v zavarovalnem letu, vendar ne več kot za tri zavarovalne primere glede na obseg kritij v izbranem paketu.

2. DOMSKA ASISTENCA

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ki nastanejo v Republiki Sloveniji.

Definicije

Gospodinjstvo: stanovanje ali hiša, kjer stalno ali začasno prebiva zavarovanec. Skupni prostori v več stanovanjskih hišah, npr. skupni hodnik, stopnice, dvigala, skupna podstrešja, kleti, otroške sobe, balkoni, terase ali skupne garaže, se ne štejejo kot del gospodinjstva.

Blokirana vrata: kadar se glavna vhodna vrata gospodinjstva ne morejo odpreti z ustreznim ključem ali situacija, ki nastane zaradi izgube ključa, ali ko vrata od znotraj zapremo, ključ pa ostane zunaj.

Drobni material: dodaten drobn material, ki je potreben za popravila, npr: tesnila, vijaki, cement, žice. Kompletni rezervni deli, kot so nova pipa ali tesnila, nova ključavnica, steklena polnila itd., se ne štejejo za drobni material. Delo in storitve, ki jih zavarovalnica organizira in uredi za zavarovanca ob nastanku zavarovanega dogodka, ali ko se v skladu z določili o delu in storitvah dogovorita zavarovanec in ponudnik storitev.

Izvajalec storitev: fizična ali pravna oseba, ki opravlja dela, storitve ali druge dejavnosti, ki jih za zavarovanca organizira zavarovalnica.

Naravna nesreča: vihar, toča, udar strele, požar, eksplozija, strmoglavljenje letala, poplava ali povodenj.

4. člen Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev

- 4.1 Zavarovalnica organizira storitve pomoči in krije v teh pogojih določene storitve in stroške, ki nastanejo zaradi:
- okvare na ogrevalnem sistemu v obdobju ogrevanja;
 - puščanja vode zaradi okvare vodovodne inštalacije;
 - okvare na plinski cevi;
 - prekinitve oskrbe s toplo vodo za ročno pranje;
 - prekinitve oskrbe z električno energijo zaradi žične okvare;
 - poplave v hiši, stanovanju ali kleti, kjer je potrebno sušenje;
 - blokiranih vrat in/ali ključavnice ter izgube ali poškodbe ključa;
 - blokade na plinovodu;
 - poškodovane strehe po neurju, kjer pride do vdora vode v hišo. Zavarovanec je dolžan obvestiti asistenčni center zavarovalnice v 24 urah po koncu neurja;
 - razbitega stekla z zunanje strani hiše.
- 4.2 Zavarovalnica za posamezni zavarovalni primer:
- organizira prihod pogodbenega izvajalca storitve do gospodinjstva;
 - krije stroške za obrtniška dela in za porabljeni material do zavarovalne vsote v izbranem paketu.

- 4.3 V primeru nastanka zavarovalnega primera, je zavarovanec ali dolžan takoj obvestiti asistenčni center zavarovalnice in mu sporočiti naslednje podatke:
- ime in priimek ter datum rojstva zavarovanca;
 - naslov gospodinjstva;
 - kontaktno telefonsko številko zavarovanca;
 - kratak opis škodnega dogodka ali problema, ki je nastal;
 - dodatne informacije v zvezi z zavarovanim dogodkom, ki jih zahtevajo zaposleni pri asistenci.
- 4.4 Asistenčni center poleg zavarovanca o nastanku primera lahko obvesti vsaka druga oseba, ki je nujni primer opazila.
- 4.5 Zavarovanec je dolžan sam izvajalcem poravnati stroške, ki presegajo omejitve kritja ali jih zavarovalnica ne krije po teh pogojih.
- 4.6 Zavarovalno kritje ni podano v naslednjih primerih:
- če zavarovanec organizira opravljanje storitev izvajalcu storitev, ne da bi o tem prej obvestil asistenčni center zavarovalnice;
 - če zavarovanec ne predloži dokazila o izvedenih rednih pregledih tehnične opreme, ki so v skladu z zakonodajo, tehničnim standardom ali navodili proizvajalca o rednem vzdrževanju tehnične opreme;
 - če zavarovanec, ne obvesti asistenčni center zavarovalnice o nastanku zavarovalnega primera v roku 24 ur po koncu neurja;
 - za nastanek morebitne dodatne neizogibne škode, ki se pojavi ob odpravljanju posledic nastanka zavarovalnega primera kot na primer poškodovanje vrat ali ključavnice ob njihovem odpiranju.

5. člen Dostop do organizirane mreže ponudnikov tehničnih storitev

- 5.1 Zavarovalnica posreduje zavarovancu podatke o pogodbenih izvajalcih tehničnih storitev.

6. člen Obisk zdravnika na domu v primeru nezgode zavarovanca

- 6.1 Zavarovalnica organizira in krije stroške za obisk zdravnika na domu zavarovanca, če zavarovanec zaradi nezgode ne more hoditi, in je hospitaliziran več kot 3 dni in potrebuje obisk zdravnika, vse do zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 6.2 Zavarovanec lahko zaprosi zavarovalnico, da organizira obisk zdravnika, ki ni njen pogodbeni zdravnik. V tem primeru stroške, ki tako nastanejo, krije zavarovanec sam, zavarovalnica pa jih povrne, ko prejme originalne dokumente.
- 6.3 Zavarovalnica organizira obisk zdravnika samo, če bolnika ne more oskrbeti medicinska sestra v okviru 7. člena (»Obisk medicinske sestre na domu v primeru nezgode zavarovanca«). Odločitev, ali je potreben obisk zdravnika ali medicinske sestre, sprejme pogodbeni zdravnik zavarovalnice.
- 6.4 Zavarovalno kritje ni podano:
- če je zavarovanec organiziral obisk zdravnika brez vednosti zavarovalnice ali
 - če je zavarovanec starejši od 70 let.

7. člen Obisk medicinske sestre na domu v primeru nezgode zavarovanca

- 7.1 Zavarovalnica organizira in krije stroške za obisk medicinske sestre na domu zavarovanca, če zavarovanec zaradi nezgode, ne more hoditi in je bil hospitaliziran več kot 3 dni ter potrebuje obisk medicinske sestre, vse do zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 7.2 Zavarovanec lahko zaprosi zavarovalnico, da organizira obisk medicinske sestre, ki ni njena pogodbenica medicinska sestra. V tem primeru stroške, ki tako nastanejo, krije zavarovanec sam, zavarovalnica pa mu jih povrne, ko prejme originalne dokumente.
- 7.3 Zavarovalno kritje za storitve ni podano:
- če je zavarovanec organiziral obisk medicinske sestre brez vednosti zavarovalnice ali
 - če je zavarovanec starejši od 70 let

8. člen Nujna dostava zdravil

- 8.1 Zavarovalnica po posvetu z lečečim zdravnikom organizira in krije stroške dostave zdravil, če je zavarovanec življenjsko ogrožen in nujno potrebuje predpisana zdravila, ki niso na voljo v kraju zavarovančevega stalnega pre-

bivališča ali na kraju zdravljenja, vse do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

- 8.2 Zavarovalnica ne krije stroškov za nakup zdravil.

9. člen Nega na domu po hospitalizaciji

- 9.1 Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške za vsakodnevna opravila in vse dejavnosti, ki so potrebne za nemoten potek vsakodnevnih aktivnosti in opravil ter poravna stroške, povezane z opravljanjem teh storitev, če je zavarovanec zaradi nezgode hospitaliziran najmanj 3 dni in ni sposoben opravljati običajnih vsakodnevnih dejavnosti in gospodinjskih opravil (npr. kuhanje, pranje perila, čiščenje) ter potrebuje pomoč druge osebe.

- 9.2 Zavarovalno kritje ni podano, če je zavarovanec starejši od 70 let.

10. člen Pomoč pri iskanju informacij o ponudnikih zdravniških storitev

Zavarovalnica posreduje zavarovancu podatke o najbližjem ponudniku zdravstvenih storitev.

11. člen Informacije v primeru nastanka invalidnosti

Zavarovalnica posreduje zavarovancu podatke o najbližjem ponudniku socialne oskrbe in svetovanja ter o centrih, ki ponujajo opremo za invalidne osebe.

12. člen Informacije o zdravilih in lekarnah

Zavarovalnica posreduje zavarovancu podatke o najbližji lekarni, kjer je mogoče kupiti potrebna zdravila.

3. ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ob katerih je bil zavarovanec prisoten ob nastanku dogodka in so nastali v Republiki Sloveniji in/ali v državah na geografskem območju Evrope oziroma v državah, katerih nacionalni zavarovalni biroji so vključeni v sistem zelene karte.

Definicije:

Vozilo: osebni avtomobil, ki je v lasti zavarovanca in ga le-ta uporablja za zasebne namene, s skupno težo v višini do največ 3,5 tone in je v zasebni lasti.

Nevozno vozilo: vozilo, ki ga ni mogoče premikati z lastnim pogonom.

Okvara: je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila ali okvara elementov vozila, ki so ključni za varno vožnjo. Šteje se, da je vozilo neprimerno za nadaljevanje vožnje zaradi okvare elementov vozila, ki so ključni za varno vožnjo (kot npr. okvara zavor, izpraznjene pnevmatika, okvara volanskega mehanizma) v primeru posebnih vremenskih razmer ali okoliščin pa tudi zaradi okvare drugih elementov vozila, ki povzročijo nevoznost vozila in ne spada v okvir garancijskega vzdrževanja, ki ga priporoča proizvajalec.

Za okvaro se ne šteje:

- poškodba, uničenje ali izginitve delov vozila,
- poškodovanje ali okvara elementov vozila, kot so odpoved delovanja smernikov, posameznih svetlobnih teles, počeno steklo, razbito ogledalo ipd.
- mehanska okvara vozila, ki je staro več kot 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila.

13. člen Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila

- 13.1 Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira pomoč v nujnem primeru in krije stroške v primeru okvare vozila za:

- stroške prihoda izvajalca storitve in stroške popravila vozila na kraju okvare ali
- vleko vozila od mesta nastanka okvare do najbližje servisne delavnice, ki lahko odpravi okvaro vozila ali

- c) vleko nevoznega vozila do kraja prebivališča zavarovanca, razen če je kraj nastanka okvare bližje servisni delavnici v skladu s predhodno alinejo.

- 1.2. Stroške, ki presegajo zavarovalno vsoto v izbranem paketu, plača izvajalcu storitev zavarovanec sam.
- 1.3. Zavarovalno kritje ni podano:
 - a) za neizbežno dodatno škodo, ki lahko nastane zaradi posega v vozilo, kot sta na primer odprtje zaklenjenega vozila, zamenjava ključev ali ključavnice;
 - b) kadar je vozilo kljub okvari še vedno vozno, asistenčni center pa o okvari ni bil obveščen.

14. člen Nadomestno vozilo

- 14.1 Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške za najem nadomestnega vozila v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan, in sicer pod naslednjimi pogoji:
 - a) v Republiki Sloveniji: najem vozila največ do 2 dni in do 200 km prevoženih na dan;
 - b) v tujini: neomejeno število dni najema in prevoženih kilometrov
- 14.2 Zavarovalnica ne krije stroškov:
 - a) za gorivo, cestnin, parkirnine ipd.;
 - b) morebitnih dodatnih zavarovanj.

15. člen Nastanitev

- 15.1 Zavarovalnica organizira in krije stroške nastanitve v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan in je najbližja servisna delavnica več kot 50 km oddaljena od kraja prebivališča zavarovanca.
- 15.2 Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške nastanitve v času popravila vozila, vendar ne več kot dve nočitvi in največ do 75 EUR po osebi na nočitev.
- 15.3 Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

16. člen Nadaljevanje potovanja

- 16.1 Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan, zavarovanec pa želi nadaljevati potovanje in ni zainteresiran za nadomestno vozilo ali nastanitev.
- 16.2 Zavarovalnica organizira nadaljevanje potovanja in določi prevozno sredstvo, način prevoza ter krije stroške do zavarovalne vsote v izbranem paketu, v kolikor zavarovanec ni uveljavljal zavarovalnega kritja za nadomestno vozilo ali nastanitev.
- 16.3 Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o cilju potovanja pred uporabo javnega prevoznega sredstva, sicer zavarovalnica ni dolžna kriti stroškov.

17. člen Izključitve asistenčnega kritja na cesti

- 17.1 Zavarovalno kritje ni podano v naslednjih primerih:
 - a) zavarovalni primer se je zgodil manj kot 5 km od prebivališča zavarovanca;
 - b) če se zavarovalni primer ni prijavljen asistenčnemu centru neposredno po njegovem nastanku in za to ni opravičljivega razloga oziroma če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra zavarovalnice;
 - c) če je storitev iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravljal izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
 - d) če zavarovanec poda napačne ali pomanjkljive podatke o zavarovanju in o okoliščinah zavarovalnega primera;
 - e) če se glede obsega storitve izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
 - f) če zavarovanec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega centra glede nudenja in organiziranja pomoči;
 - g) če je zavarovalni primer nastal v času potovanja zunaj Republike Slovenije, ki presega 62 zaporednih dni.

4. ZAVAROVANJE KARTIC

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ki so nastali v Republiki Sloveniji in v tujini.

Definicije:

Dokumenti: osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje in prometno dovoljenje za zavarovančevo vozilo.

Ključni: ključ ali katera koli druga naprava, ki služi za odklepanje in zaklepanje vrat prebivališča zavarovanca ali vozila, ki je v lasti ali uporabi zavarovanca.

Bankomat: naprava, ki omogoča dvig gotovine z uporabo kartice.

Zloraba kartice kot posledica izgube ali odtujitve: plačilo blaga ali storitev ali dvig gotovine v banki ali bankomatu s strani tretje osebe z izgubljeno ali protipravno odvzeto kartico.

Protipraven odvzem: tatvina, drzna tatvina, vlom, rop ali roparska tatvina.

Bolniška odsotnost: obdobje, v katerem je zavarovanec začasno nezmožen opravljati svoje delo zaradi bolezni ali poškodbe in po zdravnikovih navodilih tudi ne opravlja dela, niti se ne ukvarja z drugimi pridobitnimi ali poklicnimi dejavnostmi.

18. člen Zavarovanje limita na transakcijskem računu

- 18.1 Zavarovalno kritje je podano v višini stanja dolga v okviru odobrenega limita na transakcijskem računu zavarovanca, vendar največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu, pri čemer je ta dolg v celoti nastal na dan pred dnevom nastopa bolniške odsotnosti zaradi nezgode ali bolezni in je le- ta trajala več kot tri mesece.
- 18.2 Po nastanku zavarovalnega primera, je zavarovanec po zaključenem zdravljenju zavarovalnici dolžan predložiti:
 - a) odločbo o trajanju upravičene zadržanosti z dela, izdano s strani pristojnega zavoda;
 - b) predložiti dokumentacijo, ki izkazuje dovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu od dneva pred dnevom nastopa bolniške odsotnosti zavarovanca.
- 18.3 Zavarovalno kritje ni podano, če je zavarovanec starejši od 70 let.

19. člen Protipravni odvzem gotovine pri bankomatu

- 19.1 Zavarovalnica krije škodo v višini protipravno odvzete gotovine, največ pa do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu, v naslednjih primerih:
 - a) če je zavarovanec dvignil gotovino na bankomatu in je prišlo do protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe v v dveh urah po opravljenem dvigu;
 - b) po dvigu gotovine z bankomata, ki jo je zavarovanec opravil zaradi resne in nedopustne grožnje s strani tretje osebe. Grožnja se šteje za resno in nedopustno, če je iz okoliščin zavarovalnega primera razvidno, da je grozila resna nevarnost življenju, ali pa telesni ali drugi pomembni dobrini zavarovanca.
- 19.2 Ob nastanku zavarovalnega primera je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti policijski zapisnik, ki dokazuje, da so bili izpolnjeni pogoji iz točke 19.1.

20. člen Nadomestilo za odtujene ključne in dokumente

- 20.1 Zavarovalnica krije stroške, ki nastanejo kot posledica zamenjave istovrstnih ključev in pripadajočih ključavnic, strošek izdaje novih osebnih dokumentov, če so bili hkrati s kartico zavarovancu protipravno odvzeti tudi ti osebni predmeti, vendar največ do zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 20.2 Ob nastanku zavarovalnega primera je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti:
 - a) policijski zapisnik, ki dokazuje izpolnitev pogojev iz 20.1. točke tega člena in
 - b) račune za stroške, ki so zavarovancu nastali z zamenjavo ključev in ponovne izdaje dokumentov.

21. člen Zloraba kartice

- 21.1 Zavarovanje krije škodo v znesku opravljenih nepooblaščenih transakcij, ki bremenijo zavarovančev račun, vendar največ do višine zavarovalne vsote, če je do zlorabe prišlo v 24-ih urah pred trenutkom, ko je zavarovanec izgubo ali odtujitev plačilne kartice po telefonu prijavil zavarovalcu (banki), in pred zahtevo zavarovalca (banke), da se kartica blokira, torej do 23.59 ure na dan, ko je bila opravljena telefonska prijava izgube ali odtujitve kartice.
- 21.2 Ob nastanku zavarovalnega primera, je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti:
- policijski zapisnik, ki dokazuje izpolnitev pogojev točke tega člena;
 - kopijo bančnega izpiska z označenimi nepooblaščenimi transakcijami, ki jo je potrdil zavarovalec (banka);
 - če do zavarovalnega primera pride v tujini, mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice predložiti tudi prevod policijskega zapisnika.

22. člen Pravna pomoč

- 22.1 Zavarovalnica zavarovancu organizira ali nudi pravno pomoč v primeru zlorabe kartice in krije stroške, ki zavarovancu dokazano nastanejo iz naslova pravne pomoči, vendar največ do zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 22.2 Ob nastanku zavarovalnega primera je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti policijski zapisnik, ki dokazuje izpolnitev pogojev iz 21. člena.

5. ZAVAROVANJE KUPLJENEGA BLAGA

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ki so nastali v Republiki Sloveniji in državah na geografskem območju Evrope oziroma v državah, katerih nacionalni zavarovalni biroji so vključeni v sistem zelene karte.

Definicije:

Blago: električne, elektronske in mehanske naprave ali napeljave za osebno uporabo na stalnem mestu, ki so kupljene s plačilno kartico zavarovanca, na podlagi katere je sklenjeno zavarovanje po teh pogojih.

Podaljšano jamstvo: jamstvo v enakem obsegu, kot ga je zagotovil prodajalec, ki začne teči dan po izteku garancijske dobe, kakor jo zagotavlja prodajalec v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi, in je zapisano v garancijsko izjavo. Podaljšano jamstvo preneha po izteku 36 mesecev od nakupa blaga.

23. člen Zavarovanje blaga med transportom

- 23.1 Zavarovalno kritje je podano za prevoze novega blaga z vozilom v lasti oz. uporabi zavarovanca zaradi nastopa katerekoli nevarnosti, v prvih 24 urah na relaciji od mesta nakupa blaga do zavarovančevega prebivališča, razen če zavarovanec dokaže utemeljen odložen začetek prevoza. Zavarovalno kritje velja za blago, katerega nova nabavna vrednost je ob nakupu višja od 100,00 EUR.
- 23.2 Ob nastanku zavarovalnega primera, zavarovalnica izplača zavarovalnino največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 23.3 Ob nastanku zavarovalnega primera, je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti:
- račun za nakup blaga;
 - dokazilo o plačilu blaga s plačilno kartico;
 - zapisnik policije o prijavi vlomske tatvine blaga;
 - poročilo servisa o pregledu oziroma popravilu poškodovanega blaga;
 - račun za popravilo blaga;
 - garancijsko izjavo za blago, če je bila izdana;
- 23.4 Zavarovalno kritje ni podano če zavarovalni primer nastopi zaradi:
- manipulacije s predmeti kot npr. med razkladanjem, nakladanjem;
 - nepripravnega in nezadostnega pakiranja ali nezadostne zaščite blaga;
 - enostavne tatvine.

24. člen Podaljšano jamstvo

- 24.1 Zavarovalno kritje je podano za okvaro blaga, katerega nova nabavna vrednost je ob nakupu višja od 500,00 EUR in ki ni starejša od 36 mesecev.

- 24.2 Ob nastanku zavarovalnega primera zavarovalnica izplača zavarovalnino do višine nastale škode, največ pa do novo nabavne vrednosti blaga oziroma do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 24.3 Ob nastanku zavarovalnega primera, je zavarovanec zavarovalnici dolžan predložiti:
- račun za nakup blaga;
 - dokazilo o plačilu blaga s plačilno kartico, na podlagi katere je sklenjeno zavarovanje po teh pogojih;
 - poročilo servisa o pregledu oziroma popravilu okvarjenega blaga;
 - račun za popravilo blaga;
 - garancijsko izjavo za blago, če je bila izdana.

6. NEZGODNO ZAVAROVANJE

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, nastale na območju celega sveta.

Definicije:

Nezgoda: vsak nenaden, nepredviden, od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki je povzročen z delovanjem od zunaj in naglo na zavarovančevo telo in ki ima za posledico poškodovanje njegovega telesa, okvaro zdravja ali smrt.

Za nezgodo po teh pogojih se štejejo predvsem:

- povozitev, trčenje, poškodovanje s predmetom, padec, zdrs, strmoglavljenje;
- poškodba zaradi delovanja električnega toka ali strele;
- poškodbe ob delovanju eksplozivnih sredstev;
- opekline z ognjem ali elektriko, vročimi predmeti, s tekočinami ali paro, kisljinami, z lužjinami ipd.;
- ugriz ali drugo poškodovanje, ki ga povzročijo živali;
- nenadna zastropitev s kemičnimi sredstvi ali z vdihavanjem plinov;
- zadavitev in utopitev;
- nenadna dušitev ali zadušitev;
- pik mrčesa, razen če takšen pik povzroči infekcijsko bolezen;
- zastropitev s hrano, ki ne nastane zaradi zaužitja bakterij (npr. salmonela);
- okužba rane, ki je nastala zaradi nezgode;
- delovanje rentgenskih in radijskih žarkov, vendar samo če nezgoda nastopi naglo in nenadno;
- delovanje sončnih žarkov in zunanje temperature, vendar le če je bil zavarovanec takšnemu delovanju izpostavljen zaradi nezgode, ki se je zgodila neposredno pred tem, ali pri reševanju človeških življenj;

Za nezgodo po teh pogojih ne štejejo:

- vsa bolezenska stanja vključno z nalezljivimi in poklicnimi boleznimi ter degenerativnimi spremembami, kakor tudi poškodovanja kot posledica teh stanj;
- poškodbe, nastale pod vplivom bolezenskih psihičnih stanj ali kot posledica le-teh;
- obolenja, infekcijske bolezni in alergična stanja, nastala z ugrizom ali pikom živali ali mrčesa, pri vdihu dela rastline ter v kontaktu telesa z okolico (klopni meningitis, borelijoza, malarija, mišja mrzlica, HIV ipd.);
- posledice ponavljajočih se gibov in prekomernih telesnih naporov, preobremenitev telesa, naglih telesnih kretenj, do katerih pride brez zunanje dogodka, ter druge poškodbe, ki niso posledica nenadnega zunanje delovanja;
- patološki zlomi kosti, zlomi v primeru osteoporozе in spontani izolirani zdrsi v rastnih conah, spontani zlomi, kostne ciste, stresni zlomi,
- posledice odstranjevanja kože in njenih izrastkov, rezanja žuljev in bradavic, nege nohtov in obnohtja ter drugih izrastkov trde kože;
- posledice vraščanja nohtov, vnetjih obnohtja in kožnih žlez;
- anafilaški šok, razen če je nastal pri zdravljenju zaradi nezgode;

- i) poškodbe, nastale zaradi obrabljenosti kosti, sklepov, vezi ipd., ali stanja kot posledica bolezenskih vplivov;
- j) bolezenske spremembe na kosteh, hrustancu, skeletu, gibalnem aparatu (mišice, vezi, sklepne ovojnice) ter zobovju in bolezenske epifiziolize ter apifiziolize;
- k) vse vrste sinkop, sinkopi podobnih stanj, kolapsi in posledice le-teh;
- l) možganska kap, srčni infarkt in epilepsija, kakor tudi vse poškodbe, ki nastanejo kot posledica le-teh;
- m) posledice medicinskih posegov;
- n) vse poškodbe in obolenja, ki so posledica dalj časa trajajočih vplivov.

Zavarovalna kritja v okviru nezgodnega zavarovanja niso podana, če je zavarovanec starejši od 70 let.

Upravičenec: oseba, ki ima pravico do zavarovalnine.

Izguba uda: za izgubo uda se šteje:

1. Izguba roke:

- a) trajna fizična izguba štirih prstov od metakarpofalangealnih sklepov (točka, kjer se prsti stikajo z dlanjo) naprej ali;
- b) trajna izguba zmožnosti uporabe celotne dlani ali roke;

2. Izguba noge:

- a) trajna fizična izguba ali nezmožnost uporabe noge nad gležnjem (skočnim sklepom) ali;
- b) trajna izguba zmožnosti uporabe celotnega stopala ali noge.

Izguba zmožnosti govora: popolna in trajna izguba zmožnosti govora.

Izguba sluha: popolna in trajna izguba sluha.

Izguba vida: do izgube vida pride:

- 1. Na obeh očeh – če je bilo z zdravniško dokumentacijo ugotovljeno, da je zavarovanec slep,
- 2. Na enem očesu – če je stopnja vida po korekciji 3/60 ali manj po Snellenovi lestvici in je to stanje trajno in brez pričakovanega izboljšanja.

Popolna in delna trajna invalidnost: popolna ali delna trajna okvara zdravja, ki se določa v skladu s tabelo invalidnosti zavarovalnice, po teh pogojih.

Zdravnik: je strokovnjak, ki se poklicno ukvarja s prepoznavo bolezenskih stanj pri ljudeh in zdravljenjem ljudi in je za to posebej usposobljen in ni zavarovanec sam in/ali njegov ožji sorodnik.

25. člen Popolna in delna trajna invalidnost

- 25.1 Zavarovalnica v primeru nezgode, ki je povzročila določeno stopnjo trajne invalidnosti zavarovanca, izplača odstotek zavarovalne vsote v skladu z določenim odstotkom stopnje trajne invalidnosti po spodaj navedeni tabeli invalidnosti, do zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 25.2 Stopnja invalidnosti v primeru nastanka trajne invalidnosti se določi po končanem zdravljenju, ko se posledice nastanka zavarovalnega primera ustalijo, tj. ko po zdravniški presoji ni pričakovati, da bi se stopnja invalidnosti še spremenila, vendar ne pred potekom enega leta po nezgodi ali potekom za posamezno vrsto invalidnosti določenega roka, navedenega v tabeli invalidnosti, ki je sestavni del zavarovalne pogodbe. Če to stanje ne nastopi niti po treh letih po nezgodi, se kot končno upošteva stanje ob poteku treh let od nezgode. Stopnjo delne in popolne trajne invalidnosti določi izvedenec medicinske stroke, ki ga določi zavarovalnica, po tabeli invalidnosti, ki je sestavni del teh pogojev. Pri tem veljajo naslednja določila:
- a) v primeru delne izgube ali delne prizadetosti delovanja posameznega organa se upošteva sorazmerni delež odstotka invalidnosti, ki je v tabeli invalidnosti opredeljen za polno prizadetost;
 - b) kot invalidnost se šteje izključno oblika prizadetosti, ki je navedena v tabeli invalidnosti;
 - c) ob izgubi ali poškodbi več udov ali organov se odstotki invalidnosti za vsak posamezni ud ali organ seštevajo, pri čemer končna stopnja invalidnosti ne more znašati več kot 100 %;
 - d) za večkratne poškodbe na istem udu ali organu stopnja invalidnosti ne more preseči stopnje invalidnosti, ki je v tabeli invalidnosti navedena za popolno izgubo tega uda ali organa;

- e) če so na okvaro zdravja, povzročeno z nezgodo, vplivala tudi obolenja, degenerativne spremembe ali hibe, se stopnja invalidnosti zmanjša ustrezno deležu tega vpliva;
- f) če je pri zavarovani osebi obstajala določena stopnja invalidnosti pred nastankom zavarovalnega primera, se stopnja invalidnosti, ki je osnova za določitev obveznosti zavarovalnice, določi tako, da se od stopnje invalidnosti po nastanku zavarovalnega primera odšteje stopnja invalidnosti pred nastankom zavarovalnega primera;
- g) če pride do poškodb zgornjih okončin pri osebi, ki kot dominantno uporablja levo roko, bo škoda za zdravje določena v skladu s tabelo invalidnosti, pri čemer pa bodo pri izračunu za levo roko uporabljeni podatki za desno in pri izračunu za desno podatki za levo roko;
- h) zavarovančeve individualne sposobnosti, socialni položaj ali delovno področje (poklicna sposobnost) se ne upoštevajo pri določanju stopnje invalidnosti;
- i) dokler ni mogoče dokončno ugotoviti stopnje invalidnosti, zavarovalnica tudi pred iztekom roka za ugotovitev invalidnosti izplača delno zavarovalnino, ki ustreza odstotku invalidnosti, za katerega se lahko že tedaj nesporno ugotovi, da bo določen tudi ob dokončni ugotovitvi stopnje invalidnosti;
- j) če zavarovanec umre, ko še ni določena končna stopnja invalidnosti, zavarovalnica izplača zavarovalnino na podlagi stopnje invalidnosti, ki je pričakovana kot končna stopnja invalidnosti, če zavarovanec ne bi umrl.

Tabela invalidnosti

Del telesa / čutila	(stopnja trajne invalidnosti)
Zgornje okončine	
Izguba uda v ramenskem sklepu	70 %
Izguba uda v nadlahti ali komolčnem sklepu	65 %
Izguba uda v podlahti	60 %
Izguba sklenjene pesti	55 %
Izguba palca	20 %
Spodnje okončine	
Izguba uda nad sredino stegna	70 %
Izguba uda do sredine stegna	60 %
Izguba uda pod kolenom	50 %
Izguba uda do sredine goleni	45 %
Izguba uda v gležnju	40 %
Izguba palca na nogi	10 %
Glava	
Izguba uhlja	10 %
Popolna izguba nosu	15 %
Popolna nezmožnost odpiranja ust zaradi operacije spodnje čeljusti	20 %
Notranji organi, trebušna votlina	
Izguba vranice	15 %
Izguba ledvice	25 %
Izguba obeh ledvic	50 %
Popolna izguba pljučne funkcije	25 %
Izguba jeter ali trebušne slinavke	35 %
Izguba vagine, maternice ali penisa	25 %
Izguba jajčnika ali moda	10 %
Živčni sistem	
Trajna popolna neprištevnost	100 %
Delna paraliza ali popolna paraliza spodnjega dela trupa	100 %
Čutila	
Popolna izguba vida na enem očesu	50 %
Popolna izguba vida na obeh očeh	100 %
Popolna gluhost enega ušesa	30 %
Popolna gluhost obeh ušes	50 %
Popolna izguba voha	10 %
Popolna izguba zaznave okusa	5 %
Popolna izguba zmožnosti govora	70%

26. člen Nezgodna smrt

- 26.1 V primeru smrti zavarovane osebe v prvem letu po nastanku nezgode in ob pogoju, da je smrt posledica nezgode, zavarovalnica v enkratnem znesku izplača zavarovalnino v višini zavarovalne vsote za nezgodno smrt v višini zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 26.2 Do izplačila zavarovalnine so upravičene osebe, ki so kot upravičenci za smrt navedeni v zavarovalni polici. Če upravičenci za smrt niso posebej določeni z

zavarovalno pogodbo, imajo pravico do izplačila zavarovalnine dediči zavarovane osebe na podlagi pravnomočnih dokazil.

- 26.3 Zavarovalnina iz naslova nezgodne smrti se zmanjša za morebitno že izplačano zavarovalnino iz kritij, pri katerih je osnova za izplačilo trajna invalidnost.

7. ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO

Zavarovanje velja za zavarovalne primere nastale v tujini.

Definicije:

Potovanje v tujini: pomeni odsotnost bivanja izven države stalnega oz. začasnega bivališča zaradi preživljanja prostega časa ali poslovnih zadev, ki neprekinjeno ne traja več kot 60 dni in ne pomeni stalne aličasne zaposlitve v tujini.

Akutna bolezen: nepričakovana bolezen, katere razvoj ni predviden na podlagi predhodnega zdravstvenega stanja zavarovanca in ne nastane kot posledica katere od znanih zdravstvenih zapletov ali težav, ki so zavarovanca pestile že pred sklenitvijo zavarovanja.

Kronična bolezen: bolezen, ki je pri zavarovancu ugotovljena ob sklenitvi zavarovanja in zaradi katere poteka zdravljenje najmanj 6 mesecev pred sklenitvijo zavarovanja.

Nujna zdravniška oskrba: oskrba, potrebna za stabilizacijo zdravstvenega stanja zavarovanca, ki obsega predvsem:

- ambulantno oskrbo, ki jo opravi za to pooblaščen zdravnik ali zdravstvena ustanova;
- zdravila in povoje, če jih predpiše zdravnik. K zdravilom ne spadajo živila, poživila, kopalne soli, preventivna zdravila, dezinfekcijska sredstva in kozmetični pripravki, narkotiki ali psihotropne snovi, čeprav jih predpiše zdravnik in vsebujejo terapevtske vsebine;
- pripomočke, ki so potrebni za zdravljenje, če jih predpiše zdravnik;
- fizioterapijo, če jo predpiše zdravnik, npr. toplotne terapije, obsevanja itd.;
- rentgensko diagnostiko;
- preglede za postavitev diagnoze;
- hospitalizacijo in zdravniško oskrbo med hospitalizacijo v najbližji zdravstveni ustanovi z ustrežno opremo in standardom;
- nujne operacije;
- nujne zobozdravstvene posege, potrebne za odpravo akutne bolečine, ki ni posledica malomarnosti ali nedokončanih zdravljenj v Sloveniji. Zavarovalnica poravnava stroške osnovnih zobnih zalivk in nujnih popravil zobne proteze.

Nenadna smrt: smrt zavarovanca zaradi akutne bolezni ali nezgode.

Sorodniki: otroci, starši, stari starši, bratje in sestre ter zakonec ali izvenzakonski partner zavarovanca.

27. člen Stroški nujne zdravniške oskrbe

- 27.1 Zavarovalno kritje obsega stroške nujne zdravniške oskrbe, ki jo izvede ustrezno usposobljeno zdravstveno osebje, pooblaščen za izvajanje zdravstvene dejavnosti.
- 27.2 Zavarovalnica organizira in krije stroške nujne zdravniške oskrbe, vendar največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu. Soudeležba zavarovanca znaša pri zobozdravstveni oskrbi 154,00 EUR.
- 27.3 Zavarovalnica ne krije stroškov zdravniške oskrbe iz naslova kroničnih bolezni in njenih posledic oziroma bolezni, za katero je zavarovanec trpel že pred odhodom na potovanje.
- 27.4 Zavarovalno kritje ni podano, če je zavarovanec starejši od 70 let.

28. člen Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča

- 28.1 Zavarovalnica organizira in krije dejanske stroške prevoza v bolnišnico v državo prebivališča v primeru akutne bolezni ali nezgode zavarovanca na

potovanju v tujini, zaradi katere je po stabilizaciji zdravstvenega stanja, zavarovanca potrebno premestiti.

- 28.2 Zavarovalnica organizira in krije nujne stroške prevoza s primernim prevoznim sredstvom, ki ga določi zavarovalnica.
- 28.3 Za odločitev, da je prevoz v državo prebivališča potreben, je pristojna za to posebej usposobljena zdravniška ekipa, ki jo zagotovi zavarovalnica v sodelovanju z zdravniško ekipo bolnišnice, v kateri je zavarovanec hospitaliziran.
- 28.4 Zavarovalno kritje ni podano, če je zavarovanec starejši od 70 let.

29. člen Nujna dostava zdravil

- 29.1 Zavarovalnica po posvetu z lečečim zdravnikom organizira in krije stroške dostave zdravil, če je zavarovanec življenjsko ogrožen zaradi akutne bolezni ali nezgode in nujno potrebuje predpisana zdravila, ki niso na voljo v kraju zavarovančevega stalnega prebivališča ali na kraju zdravljenja do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 29.2 Zavarovalnica ne krije stroškov za nakup zdravil.

30. člen Prevoz posmrtnih ostankov v domovino

- 30.1 Zavarovalnica v primeru smrti zavarovanca v tujini kot posledice akutne bolezni ali nezgode, organizira in krije stroške za vrnitev njegovih posmrtnih ostankov (prevoz trupa ali pepela) v domovino, največ pa do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu. Prevoz posmrtnih ostankov mora zavarovalnica uskladiti s sorodniki zavarovanca. Zavarovalnica ne krije stroškov upepelitve, pokopa in pogreba.
- 30.2 Zavarovalno kritje ni podano, če je zavarovanec starejši od 70 let.

31. člen Vrnitev mladoletnih otrok v domovino

- 31.1 Zavarovalnica organizira spremstvo otrokom zavarovanca, ki so mlajši od 16 let, v primeru akutne bolezni ali nezgode zavarovanca na potovanju v tujini in če tudi noben od drugih prisotnih odraslih družinskih članov ne more poskrbeti zanje. Zavarovalnica organizira in krije stroške nastanitve ter stroške prevoza z javnim prevoznim sredstvom in v spremstvu odrasle osebe v državo prebivališča, največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

32. člen Prevoz sorodnikov v domovino

- 32.1 Zavarovalnica v primeru hospitalizacije zavarovanca, ki je daljša od 5 delovnih dni, in je nastala na potovanju v tujini kot posledica akutne bolezni ali nezgode, organizira in krije stroške za vrnitev njenih sorodnikov v domovino, ki so bili prisiljeni prekiniti potovanje (npr. ker nimajo vozniškega dovoljenja). Zavarovalnica krije stroške javnega prevoznega sredstva do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- 32.2 Zavarovalnica krije stroške obiska enega sorodnika zavarovane osebe, če mora zavarovana oseba zaradi telesnih poškodb pri nezgodi ostati v bolnišnici v tujini vsaj deset dni. Zavarovalnica krije stroške povratne vozne karte z javnim prevoznim sredstvom in stroške največ dveh prenočitev do zneska 70 evrov na noč.

33. člen Nastanitev sorodnika(-ov)

- 33.1 Zavarovalnica v primeru hospitalizacije zavarovanca, za dobo, ki je daljša od 5 delovnih dni, in je nastala na potovanju v tujini kot posledica akutne bolezni ali nezgode, pri čemer se načrtovano bivanje sorodnikov v tujini izteče v času, ko je zavarovanec hospitaliziran, eden od sorodnikov pa kljub temu želi ostati z zavarovancem do njegovega okrevanja, organizira in krije stroške nastanitve sorodnika v enoposteljni hotelski sobi, vendar največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

34. člen Nujen prenos sporočil

- 34.1 Zavarovalnica poskrbi za prenos nujnih obvestil zavarovanca sorodnikom ali delodajalcu, ki se nanašajo na zavarovalni primer na potovanju v tujini kot posledica akutne bolezni ali nezgode in sicer na način, da uredi možnost komunikacije po telefonu, elektronski pošti ali faksu.

35. člen Informacije pred potovanjem

- 35.1 Zavarovalnica zavarovancu 24 ur na dan brezplačno nudi potovalne informacije 24 ur na dan in posreduje informacije o:
- zdravstvenih predpisih in predpisih o cepljenju v tujini,
 - določilih o vstopu v državo ali tranzitu čez njo (viza itd.),
 - določilih o menjavi valut, denarju (višina vnosa in iznosa nacionalne valute),

- d) turističnih uradih ciljne države v Sloveniji in v sami državi,
- e) slovenskih diplomatskih in konzularnih predstavništvi v ciljni državi,
- f) poti, javnih prevoznih sredstvih, letalskih povezavah in družbah,
- g) hotelih, prenočiščih, kampingih,
- h) podnebnih razmerah,
- i) znamenitostih,
- j) restavracijah in klubih v mestih,
- k) možnostih medicinske oskrbe (zdravniki, zobozdravniki, bolnišnice).

36. člen Informacije o predstavništvi v tujini

36.1 Zavarovalnica zavarovancu v času njegovega potovanja v tujini 24 ur na dan brezplačno po telefonu posreduje podatke o ustanovah, ki omogočajo storitve v maternem jeziku (storitve prevajanja, pravnega zastopanja itd.).

37. člen Informacije v primeru izgube dokumentov

37.1 Zavarovalnica zavarovancu 24 ur na dan brezplačno po telefonu posreduje podatke o postopkih v primeru izgube dokumentov med potovanjem zavarovanca v tujini (npr. potni list, voziško dovoljenje, dokumentacija avtomobilskega zavarovanja).

38. člen Pravna pomoč

38.1 Zavarovalnica organizira in krije stroške pravne pomoči, če lokalne oblasti proti zavarovancu med potovanjem v tujini sprožijo kakršenkoli kazenski ali prekrškovni postopek do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

38.2 Zavarovalno kritje ni podano za strošek izrečenih kazni oz. glob.

39. člen Nadaljevanje potovanja

39.1 Zavarovalnica organizira in krije stroške v primeru, če je zavarovanec med potovanjem v tujini zaradi akutne bolezni ali nezgode hospitaliziran za dobo, daljšo od 5 delovnih dni, pri čemer so z zavarovancem na potovanju tudi njegovi sorodniki, ki se odločijo za nadaljevanje potovanja, zavarovanec pa po končani hospitalizaciji zaprosi za prevoz do lokacije, kjer trenutno bivajo njegovi sorodniki.

39.2 Zavarovalnica organizira nadaljevanje potovanja in določi prevozno sredstvo, način prevoza ter krije stroške do zavarovalne vsote v izbranem paketu.

39.3 Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o cilju potovanja pred uporabo javnega prevoznega sredstva, sicer zavarovalnica ni dolžna kriti stroškov.

40. člen Zamuda prtljage

40.1 Zavarovalnica zagotovi storitev, če prtljaga zavarovanca ni dostavljena na letališče v roku 6 ur od pristanka zavarovanca oziroma ni dostavljena do hotela, v katerem je zavarovanec nastanjen, v roku 12 ur od trenutka, ko je zavarovanec prispel na ciljno mesto v tujini.

40.2 Za čas pristanka velja čas, ko je letalo, s katerim je potoval zavarovanec, dejansko pristalo na ciljnim letališču.

40.3 Zavarovalnica krije stroške, ki zavarovancu nastanejo zaradi nakupa nujno potrebnih oblačil in toaletnih potrebščin, največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

40.4 Zavarovanec je dolžan zavarovalnico obvestiti o:

- a) zamudi prtljage;
- b) predložiti vso dokumentacijo, ki dokazuje zamudo prtljage, predvsem kopijo letalske karte s podatki o letu (številka leta, ime letalske družbe, izhodiščno in ciljno letališče, predviden čas odhoda in prihoda), potrdilo letalske družbe o dejanskem trajanju zamude prtljage po pristanku in potrdilo letalske družbe o prijavi pogrešane prtljage po prihodu na letališče;
- c) predložiti originalne račune za nakupe nujno potrebnih oblačil in toaletnih potrebščin.

41. člen Zavarovanje prtljage

41.1 Zavarovalno kritje za prtljago je podano za predmete, ki jih zavarovanec vzame ali kupi na potovanju in so namenjeni osebni rabi, za naslednje primere:

- a) kraja ali rop, če je o dogodku v roku 24 ur obveščena pristojna policija
- b) poškodovanje s strani tretje osebe, ob predložitvi policijskega zapisnika
- c) izguba prtljage med transportom, ob predložitvi ustreznih dokazil

41.2 Med predmete se štejejo tudi:

- a) predmeti iz žlahtnih kovin, dragih kamnov ali biserov
- b) ure, nakit, krzno in usnjeni izdelki
- c) električna, elektronska in optična oprema (vključno z mobilnim telefonom), vključno z opremo (fotografska, video in audio) in računalniki.

41.3 Zavarovalnica izplača zavarovalnino v primeru

- a) popolne izgube ali uničenja predmetov v višini tržne vrednosti pred nastankom zavarovalnega primera, vendar največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.
- b) poškodbe predmetov v višini stroškov popravila, vendar največ do višine zavarovalne vsote v izbranem paketu.

41.4 Tržna vrednost je enaka nakupni vrednosti zavarovanega predmeta, zmanjšani za vrednost glede na starost in dobo uporabe predmeta. Tržna vrednost se izračuna na osnovi dokumentiranega dokazila o vrednosti predmeta oz. lastništva:

- a) 0 do 6 mesecev = 100%
- b) od 6 mesecev do 1 leta = 80%
- c) Za vsako nadaljnje leto ali del leta se vrednost zniža za 10%

41.5 Kozmetika, parfumski izdelki, zdravila, potrošno blago se ovrednoti po polovični vrednosti tržne vrednosti.

42. člen Civilna odgovornost

42.1 Zavarovalni primer je škodni dogodek, na podlagi katerega bi tretje osebe lahko uveljavljale zahtevek proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče). Več škodnih dogodkov z istim vzrokom predstavlja en zavarovalni primer. En zavarovalni primer predstavljajo tudi škodni dogodki, ki so utemeljeni na vzrokih, kateri so pravno, gospodarsko ali tehnično povezani.

42.2 Zavarovalno kritje je obveznost zavarovalnice izpolniti odškodninske zahteve tretjih oseb do zavarovanca, utemeljene na podlagi civilnopravnih zakonskih določb o odgovornosti za osebne ali premoženjske škode, katere so posledica smrti, telesnih poškodb oz. okvare zdravja oseb ali poškodovanja oz. uničenja stvari, skupaj največ do zavarovalne vsote v izbranem paketu. Za osebno škodo se šteje smrt, telesne poškodbe ali okvara zdravja ljudi. Premoženjska škoda pa je opredeljena kot poškodovanje ali uničenje stvari, kamor pa ne spada izguba ali izginitvev predmetov. Zavarovalno kritje vključuje tudi strošek, ki nastane ob ugotavljanju obveznosti in obrambe pred odškodninskimi zahtevki, ki so uveljavljeni s strani tretjih oseb.

42.3 Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se pisno zavezala k povračilu stroškov. Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec praval s soglasjem zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ta le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino. Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotodanje pravdne stroške in izplača ali zagotovi zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

Če rešitev odškodninskega zahtevka, ki ga zahteva zavarovalnica s priznanjem, poplačilom ali poravnavo, ne uspe zaradi nasprotovanja zavarovanca ter zavarovalnica izjavi, da je pripravljena plačati svoj pogodbeni del odškodnine in stroškov za oškodovanca, zavarovalnici ni treba plačati dodatne razlike odškodninskega zahtevka, obresti in stroškov, ki so nastali pred omejenjo izjavo.

42.4 Zavarovana oseba je odgovorna za škodo nastalo zavarovalnici zaradi neupoštevavanja navodil zavarovalnice, izjav, pripoznanj ipd.

42.5 Zavarovalnica ne krije:

- a) odškodninske odgovornosti oseb, ki so škodo, katero od njih uveljavlja tretja oseba, povzročile namerno. Za namerno škodo se šteje tudi opustitev ali ravnanje, pri katerem bi morali nastanek škode pričakovati, vendar je bilo to zanemarljivo;
- b) čiste premoženjske škode, ki je posledica opustitve, kršitve ali storjene napake, ni pa nastala niti na osebah niti na stvareh;
- c) škode, ki je v neposredni ali posredni zvezi z učinkovanjem jedrske energije ali sevanja in odškodninske zahtevke iz teh škod;

- d) odškodninskih zahtevkov zaradi škode, ki jo zavarovanec ali sozavarovane osebe, povzročijo pri posesti in uporabi:
 - zrakoplovov in drugih letalnih naprav kot so definirani v predpisih o letalstvu in zračnem prometu;
 - vozil z lastnim pogonom, pri čemer izključitev ne velja za uporabo motornega vozila kot vira moči na stalnem mestu;
 - samovoznih delovnih strojev moči nad 6KW;

42.6 Zavarovalnica ne krije zahtevkov:

- a) ki so kriti iz zakonsko predpisanih obveznih zavarovanj odgovornosti
- b) kateri presegajo obseg zakonske odškodninske odgovornosti na podlagi posebne privolitve oškodovanca ali pogodbe sklenjene med zavarovancem in oškodovancem.
- c) zavarovanca, njegovega zakonca ali izvenzakonskega partnerja, otrok, posvojencev ali rejencev, oseb, ki jih zavarovanec preživlja ali živijo z njim v skupnem gospodinjstvu ter sorodnikov vseh prej naštetih oseb v ravni liniji do drugega kolena in stranski liniji do četrtega kolena;
- d) če ni drugače dogovorjeno družbenikov in delavcev zavarovanca, pri čemer se za delavce zavarovanca šteje vse tiste subjekte, ki dejansko opravljajo delo v korist zavarovanca na kakršnikoli pogodbeni podlagi (vajenci, dijaki, študenti, opravljanje dela pri uporabniku itd.)
- e) zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev, če ni drugače dogovorjeno
- f) za odškodnine, ki so prisojene kot denarne ali pogodbene kazni;
- g) Zavarovanje ne krije odškodninskih zahtevkov zaradi škode, ki nastane:
- h) na stvareh, ki si jih zavarovanec ali osebe, ki delujejo zanj, izposodijo, najamejo, najamejo v obliki finančnega ali poslovnega najema, vzamejo za zakup ali v hrambo;
- i) na stvareh pri njihovi uporabi ali zaradi nje, obdelavi ali drugi dejavnosti na njih ali z njimi;
- j) na stvareh ali osebah, s postopno emisijo ali postopnim učinkovanjem toplote, plinov, hlapov, tekočin, vlage ali neatmosferskih padavin (saje, prah, dim, itd.);
- k) v zvezi z genetsko spremenjenimi organizmi;
- l) zaradi nasilnih dejanj držav ali proti državam in njihovim organom, nasilnih dejanj političnih in terorističnih organizacij, nasilnih dejanj na javnih shodih, zborovanjih in sprevodih ter nasilnih dejanj med strankami.
- m) zaradi neposredne ali posredne povezave z učinkovanjem elektromagnetnih polj;
- n) kot neposredna ali posredna posledica učinkovanja azbesta ali materialov, ki vsebujejo azbest.
- o) v posledici višje sile (kot so vihar, potres, poplava,...);
- p) kot posledica izdelka z napako, za katero je odgovoren proizvajalec izdelka tudi, če je proizvajalec zavarovana oseba;
- q) ki so posledica izvajanja kakršnekoli pridobitne dejavnosti, ki jo izvaja zavarovanec.

- a) sprejme vse potrebne ukrepe, da ne bi prišlo do zavarovalnega primera in za svoje premoženje in predmete skrbi z vso potrebno skrbnostjo; upošteva splošno vezujoče pravne predpise in obveznosti, navedene v teh splošnih in posebnih pogojih;
- b) sprejme vse potrebne ukrepe, da bi preprečil nastanek zavarovalnega primera in če zavarovalni primer nastane, mora ukreniti vse, da omeji škodljive posledice. Če zavarovanec ne izpolni svoje obveznosti preprečevanja zavarovalnega primera ali obveznosti reševanja, se obveznost zavarovalnice zmanjša za toliko, za kolikor je zaradi tega nastala večja škoda;
- c) Zavarovanec je dolžan upoštevati navodila zavarovalnice in izvajati ukrepe za preprečevanje nastanka ali povečanja nevarnosti (preventivni ukrepi);
- d) obvesti škodni oddelek zavarovalnice oz. njen asistenčni center o dejanskih okoliščinah zavarovalnega primera takoj po njegovem nastanku, in sicer najpozneje v 24-ih urah, na brezplačno telefonsko številko (razen če v ustreznih zavarovalnih pogojih ni navedeno drugače);
- e) škodnemu oddelku zavarovalnice ali asistenčnemu centru v zvezi z nastankom zavarovalnega primera posreduje pravilno izpolnjen obrazec »Prijava zavarovalnega primera«;
- f) obvesti zavarovalnico oz. asistenčnemu centru o vseh okoliščinah potrebnih za razjasnitev vzroka, pojava in posledic zavarovalnega primera;
- g) v 48 urah od nastanka kaznivega dejanja obvesti policijo; podrobno opiše okoliščine, ki so privedle do nastanka škode; predloži seznam vseh izgubljenih ali poškodovanih stvari in od policijskega organa pridobi kopijo policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji; če zavarovanec policijskega zapisnika ne more pridobiti, pa njegovo izjavo o prijavi z navedbo naziva in naslova policijske postaje, kjer je zavarovalni primer prijavil, ter datum in uro prijave. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj škodnega dogodka ter navedbe morebitnih prič dogodka.
- h) v roku 30 dni od dneva, ko je zavarovanec izvedel za nastanek zavarovalnega primera, škodnemu oddelku zavarovalnice oz. asistenčnemu centru predloži izvirna potrdila, ki dokazujejo nastanek okoliščin in višino nastale škode, vključno s policijskim zapisnikom, poročili letalskih družb, zdravniškimi potrdili, z računi, in drugimi poročili o nastali škodi itd. Škodni oddelek zavarovalnice ima od zavarovanca pravico zahtevati dodatna potrdila, ki dokazujejo nastanek in višino zavarovalnega dogodka.

43.3 Poleg teh splošnih obveznosti mora zavarovanec izpolniti tudi obveznosti, ki so navedene v teh zavarovalnih pogojih pri posameznih zavarovalnih kritjih.

43.4 Vsa obvestila in izjave, ki jih zavarovanec predloži škodnemu oddelku zavarovalnice oz. njenemu asistenčnemu centru, morajo biti v pisni obliki.

43.5 Pri ugotavljanju in reševanju ali obrambi pred odškodninskimi zahtevki, mora zavarovanec pomagati zavarovalnici. Dolžnost zavarovanca je, da pooblasti odvetnika (pravnega svetovalca, branilca), ki ga imenuje zavarovalnica, mu dati vse podatke, ki jih le-ta potrebuje in mu prepusti vodenje pravde. Zavarovanec mora sam, v kolikor ne more pravočasno pridobiti navodil zavarovalnice, v predpisanem roku opraviti vsa potrebna pravdna dejanja (tudi ugovor kazenski odredbi). Zavarovanec nima dovoljenja, da brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice v celoti ali delno prizna odškodninski zahtevek ali sklene poravnavo. Zavarovanec je zavarovalnici dolžan povrniti škodo, ki jo povzroči, če krši zgoraj navedene dolžnosti. Ni dovoljeno pred dokončno ugotovitvijo niti odstopiti niti zastaviti zahtevka za izplačilo odškodnine, brez izrecnega pisnega soglasja zavarovalnice. Zavarovalnica ima pooblastilo, da v okviru svoje obveznosti za izplačilo odškodnine v imenu zavarovanca daje vse izjave, katere šteje za smotrne.

44. člen Splošne izključitve

44.1 Zavarovalnica ne krije stroškov za:

- a) potovanja v zdravstvene namene,
- b) reševanje s helikopterjem
- c) primere, ki jih ni odobril asistenčni center,
- d) terapijo ali zdravniško oskrbo, ki ni namenjena sanaciji posledic akutne bolezni ali nezgode,
- e) nezgode, ki nastanejo kot posledica aktivne ali pasivne vključenosti zavarovanca v državljansko vojno ali v meddržavni vojaški spopad, nemire, okupacije, javne shode, demonstracije, teroristične napade, sabotaže, poskuse atentata itd,
- f) škodo, ki jo povzroči radioaktivno sevanje,
- g) škodo, ki nastane zaradi epidemije, onesnaženja ali naravnih katastrof,

8. KONČNA DOLOČILA – SKUPNE DOLOČBE ZA VSA ZAVAROVANJA PO TEH POGOJIH

43. člen Uveljavljanje škode in obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera

- 43.1 Zavarovanec prijavi zavarovalni primer na predpisanem obrazcu zavarovalnice. Če je za določitev obveznosti plačila v povezavi z zahtevkom uveden policijski ali kakšen drug postopek, si škodni oddelek zavarovalnice pridržuje pravico, da počaka z izplačilom škode, do tedaj, ko je nedvomno ugotovljen obstoj in znesek obveznosti njenega plačila na podlagi zaključenega uvedene postopka. Zavarovalnica plača škodo po predložitvi vseh dokumentov, ki so potrebni za ugotovitev obstoja obveznosti plačila zavarovalnice.
- 43.2 Zavarovalnica je prosta obveznosti plačila, dokler zavarovanec v celoti ne izpolni naslednjih obveznosti:

- h) posledice alkoholizma in prostovoljnega uživanja alkoholnih pijač, ki jih zlorablja zavarovanec, V primeru prometne nesreče bo veljala zakonska omejitev alkohola v krvi voznika po zakonskih predpisih države, v kateri je do nesreče prišlo,
- i) posledice prostovoljnega uživanja drog ali narkotikov, ki jih zlorablja zavarovanec,
- j) posledice samopoškodovanja, samomora ali poskusa samomora zavarovanca,
- k) posledice kronične bolezni ali duševne bolezni ali depresije zavarovanca,
- l) zdravniške posege, opravljene na zahtevo zavarovanca, brez neposredne zdravniške indikacije,
- m) rojstvo po naravni poti, pri čemer je rojstvo po naravni poti opredeljeno kot rojstvo, ki je nastopilo v obdobju 14 dni pred oziroma 14 dni po predvidenem roku, ki ga je določil zdravnik zavarovanke; za rojstvo po naravni poti velja tudi rojstvo s carskim rezom ali z drugo vrsto zdravniške ali kirurške pomoči, ki ne povzroči zapletov za zavarovanko,
- n) zdravljenje neplodnosti ali sterilnosti, npr. umetna oploditev, stroški kontracepcije,
- o) zdravljenje zaradi bolezni ali zdravstvenih zapletov, ki so zavarovancu nastali pred sklenitvijo zavarovanja, in stroškov, ki so zavarovancu nastali v času bolniškega dopusta,
- p) spolno prenosljive bolezni, vključno z aids-om,
- q) nezgode, nastale pri ukvarjanju z adrenalinskimi športi, kot so zračni športi (npr. jadrno padalstvo, skakanje s padalom itn.), alpsko smučanje, borilne veščine, speleologija, potapljanje, s katerimi se zavarovanec ukvarja poklicno,
- r) nezgode, nastale med poklicnim ukvarjanjem s športom (tekmovanja, ekshibicijske tekme in treningi),
- s) nezgode, nastale kot posledica stave, v katero je bil zavarovanec vključen, ali zločina, ki ga je zavarovanec zagrešil, ali pretepa, v katerem je zavarovanec sodeloval (razen samoobrambe),
- t) terapijo v zdravilišču ali lepotne posege,
- u) umetne ude, medicinske pripomočke in naprave, ki niso nujno potrebni za normalno življenje zavarovanca,
- v) stroški cepljenja,
- w) zobozdravstvene posege, razen nujnih posegov,
- x) zdravljenje, ki ga ni opravil usposobljen zdravstveni delavec z licenco za opravljanje dejavnosti,
- y) oskrbo, ki jo omogoča član zavarovančeve družine, razen če je ta družinski član usposobljen zdravstveni delavec z licenco za opravljanje dejavnosti.

44.2 Zavarovalno kritje je izključeno zaradi:

- a) dogodkov, nastalih zaradi hude malomarnosti zavarovanca; dogodkov, ki so posledica naklepnega protipravnega ravnanja zavarovanca;
- b) dogodkov, ki so posledica aktivne ali pasivne udeležbe zavarovanca v državljanski vojni ali v boju proti tuji državi, v nemirih, okupacijah, na javnih shodih, demonstracijah, pri terorističnih dejanjih ali sabotaži, pri poskusu umora;
- c) dogodkov, nastalih zaradi poskusa storitve kaznivega dejanja zavarovanca, ali če je zavarovanec namerno storil kaznivo dejanje;
- d) samopoškodb, samomora in poskusa storitve samomora zavarovanca;
- e) dogodkov, nastalih kot posledica odprav na območja, ki so v razvoju ali pa so še neraziskana, in ki so nastali kot posledica adrenalinskega športa ali izjemno nevarnih aktivnosti, pri katerih stopnja tveganja presega stopnjo tveganja, prisotno pri aktivnostih, ki jih ljudje običajno izvajajo;
- f) dogodkov, nastalih v času upravnega odločanja;
- g) dogodkov, nastalih pri opravljanju pridobitnih dejavnosti;
- h) škode, ki je posledica radioaktivnosti;
- i) dogodkov, ki so posledica poslabšanja duševnega ali telesnega stanja zavarovanca zaradi uživanja alkohola, drog ali zdravil;
- j) dogodkov, ki so posledica uporabe vseh vrst letal, vključno z dogodki, ki so posledica skakanja iz letal; izjema so potniki na letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz oseb. Potnik pomeni vsako osebo, ki ne sodeluje pri dejavnostih letalskih družb in ni član letalskega osebja in ne uporablja letala za opravljanje poklicne dejavnosti;

- k) dogodkov, ki so posledica udeležbe na prvenstvih, tekmovanjih (vključno s pripravo in treningi) z vozili, ki jih poganja motor, z letali ali z vodnimi prevoznimi sredstvi;
- l) dogodkov, ki so posledica udeležbe na vsej športnih tekmovanjih (vključno s pripravo in treningi)
- m) dogodkov, ki so posledica potopov v globino do 40 m, če zavarovanec ali inštruktor potapljanja, ki spremlja zavarovanca, nima veljavne licence za potapljanje na tolikšni globini; zavarovanje ne velja za potope, globlje od 40 m.

45. člen Prenos pravic od zavarovanca na zavarovalnico

- 45.1 Če je zavarovalnica zavarovancu ali izplačala zavarovalnino ima pravico pravo uveljavljati povračilo izplačanih zneskov, skupaj z obrestmi in stroški od odgovorne tretje osebe.
- 45.2 Zavarovanec je zavarovalnici dolžan zagotoviti resnične in popolne informacije o zavarovalnem dogodku; o tretji osebi, ki je odgovorna za nastanek zavarovalnega primera; o zavarovalnici, pravnem svetovalcu ali kateri koli drugi osebi, ki deluje v imenu tretje osebe, ali o kateri koli drugi zavarovalnici; ter o višini zavarovalnine, ki jo je zavarovanec prejel od tretje osebe ali druge zavarovalnice.
- 45.3 Če zavarovanec uveljavlja plačilo škode zaradi nastanka zavarovalnega primera zaradi tretje osebe ali od zavarovalnice tretje osebe, je zavarovanec dolžan obvestiti tretjo osebo ali zavarovalnico tretje osebe, da ima zavarovalnica v skladu s 1. točko tega člena pravico uveljavljati povračilo izplačanih zneskov. Zavarovanec je, če je to potrebno, dolžan sodelovati, da zavarovalnica lahko uspešno uveljavlja povračilo izplačanih zneskov od tretje osebe ali zavarovalnice tretje osebe. Če zavarovanec od tretje osebe ali zavarovalnice tretje osebe prejme plačilo škode, pri tem pa ni izpolnjen zahtevek zavarovalnice, ima zavarovalnica pravico, da zahteva nadomestilo v enaki višini, kot je znesek, ki ga je zavarovancu zagotovila zavarovalnica tretje osebe.
- 45.4 Zavarovanec je dolžan sprejeti vse potrebne ukrepe, da ne bi prišlo do prenehanja pravice zavarovalnice do nadomestila za škodo v skladu s prvim stavkom tega člena.

46. člen Sprememba zavarovalnih pogojev ali cenikov

Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).

47. člen Varstvo osebnih podatkov

- 47.1 Zavarovalec oziroma zavarovanec dovoljujeta, da lahko zavarovalnica njune osebne podatke in podatke o zavarovanem premoženju ter zavarovalnem primeru uporablja za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja po Zakonu o varstvu osebnih podatkov, Zakonu o zavarovalništvu in drugih predpisih, na katere je vezano pogodbeno razmerje. Istočasno zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdelujejo zavarovalnica ter z njo povezana kapitalska podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- 47.2 Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na sedežu zavarovalnice. Osebne podatke lahko zavarovalnica uporablja še 5 let po prenehanju trajanja zavarovanja oziroma vse do preklica. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na zavarovalnico.
- 47.3 Prav tako zavarovalec oziroma zavarovana oseba dovoljujeta, da zavarovalnica za potrebe izvajanja zavarovanj njune podatke pridobi od pooblaščenih upravljavcev zbirk osebnih podatkov ter pridobljene podatke upravljavcem zbirk tudi posreduje skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi.

48. člen Uporaba zakona

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

49. člen Pristojnost v primeru spora

49.1 V skladu z internim aktom zavarovalnice je zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka zavarovalnice dovoljena pritožba, ki jo lahko vložijo zavarovalec oziroma zavarovanec na njen naslov. Pritožba se lahko odda osebno preko elektronske pošte ali po navadni pošti v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.

V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.

49.2 Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu z aktom, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.

49.3 V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno reševanje sporov pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva in Mediacijskem centru, ki delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja G.I.Z., Železna cesta 14, Ljubljana.

49.4 V primeru sodnega spora med zavarovalcem oz. zavarovancem in zavarovalnico je pristojno sodišče po sedežu tožene stranke.

Pogoji se uporabljajo od 01.12.2016 dalje.

Za izvajanje nadzora nad podružnico zavarovalnice sta pristojna Financial Market Authority (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj, ter Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Trg republike 3, Ljubljana.

Priloga k splošnim pogojem za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic

SP-ERG_ZIK/1_ADD_Priloga, velja od 01.12.2016

Zavarovalec: Addiko Bank d.d.

		Kartice		Paketi					
		Osnovna plačilna, kreditna in obročna kartica MC	Zlata plačilna kartica MC	Plus	E	TOP	TOP Depositni	Exclusive	
doma	A	DOMSKA ASISTENCA		EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1.	Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev					280	280	280
	2.	Dostop do organizirane mreže ponudnikov tehničnih storitev					✓	✓	✓
	3.	Obisk zdravnika na domu v primeru nezgode zavarovanca					280	280	280
	4.	Obisk medicinske sestre na domu v primeru nezgode zavarovanca					140	140	140
	5.	Nujna dostava zdravil					140	140	140
	6.	Nega na domu po hospitalizaciji					280	280	280
	7.	Pomoč pri iskanju informacij o ponudnikih zdravniških storitev					✓	✓	✓
	8.	Informacije v primeru nastanka invalidnosti					✓	✓	✓
	9.	Informacije o zdravilih in lekarnah					✓	✓	✓
doma in v tujini	B	ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1.	Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila					400	400	400
	2.	Nadomestno vozilo					300	300	300
	3.	Nastanitev					300	300	300
	4.	Nadaljevanje potovanja					500	500	500
	C	ZAVAROVANJE KARTIC	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1.	Zavarovanje limita na transakcijskem računu			700	1.000	2.000	2.000	2.000
	2.	Protipravni odvzem gotovine pri bankomatu			200	300	500	500	500
	3.	Nadomestilo za odtujene ključe in dokumente			200	300	500	500	500
	4.	Zloraba kartice			700	1.000	2.000	2.000	2.000
	5.	Pravna pomoč			50	100	150	150	150
	D	ZAVAROVANJE KUPLJENEGA BLAGA	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1	Zavarovanje blaga med transportom					1.000	1.000	1.000
	2.	Podaljšano jamstvo					300	300	300
	E	NEZGODNO ZAVAROVANJE	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1.	Popolna in delna trajna invalidnost	8.000	15.000	10.000	12.000	20.000	20.000	20.000
2.	Nezgodna smrt	1.600	10.000	2.000	4.000	12.000	12.000	12.000	
tujina	F	ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
	1.	Stroški nujne zdravniške oskrbe		25.000		25.000	50.000	50.000	50.000
	2.	Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča		dej. stroški		dej. stroški	dej. stroški	dej. stroški	dej. stroški
	3.	Nujna dostava zdravil		35		35	70	70	70
	4.	Prevoz posmrtnih ostankov v domovino		2.000		2.000	10.000	10.000	10.000
	5.	Vrnitev mladoletnih oseb v domovino		dej. stroški		dej. stroški	dej. stroški	dej. stroški	dej. stroški
	6.	Prevoz sorodnikov v domovino		200		200	600	600	600
	7.	Nastanitev sorodnika(-ov)		200		200	600	600	600
	8.	Nujen prenos sporočil		✓		✓	✓	✓	✓
	9.	Informacije pred potovanjem		✓		✓	✓	✓	✓
	10.	Informacije o predstavištvih v tujini		✓		✓	✓	✓	✓
	11.	Informacije v primeru izgube dokumentov		✓		✓	✓	✓	✓
	12.	Pravna pomoč		800		800	2.500	2.500	2.500
	13.	Nadaljevanje potovanja		100		100	600	600	600
	14.	Zamuda prtljage		35		35	150	150	150
	15.	Zavarovanje prtljage		x		x	200	200	200
16.	Civilna odgovornost		10.000		10.000	50.000	50.000	50.000	