

Splošni pogoji za zavarovanje kreditojemalcev za primer brezposelnosti

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
oseba, ki sklene zavarovanje;
- **zavarovanec**
oseba, katere premoženje in (ali) premoženjski interes je zavarovan;
- **upravičenec**
oseba, ki ji zavarovalnica izplača zavarovalnino;
- **zavarovalnica**
Zavarovalnica Triglav, d. d.;
- **polica**
listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga mora zavarovalnica plačati po zavarovalni pogodbi;
- **obrok**
obrok oz. anuiteta kredita oz. leasinga, ki jo je zavarovanec dolžan plačevati v mesečnih intervalih, skladno s kreditno oz. leasing pogodbo. Obrok vključuje del glavnice in pogodbene obresti.

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje krije določeno število obrokov, če zavarovancu med trajanjem kreditne oz. leasing pogodbe preneha veljati pogodba o zaposlitvi in je izdana odločba Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (v nadaljevanju: zavod) o pravici do denarnega nadomestila iz zavarovanja za primer brezposelnosti. Število obrokov, ki jih krije zavarovalnica, je opredeljeno v polici ali pristopni izjavi.
- (2) Zavarovalno kritje je podano, če zavarovancu preneha veljati pogodba o zaposlitvi kot posledica enega izmed navedenih primerov:
 - redne odpovedi delodajalca, in sicer iz poslovnih razlogov (odpoved pogodbe o zaposlitvi zaradi prenehanja potreb po opravljanju določenega dela zaradi ekonomskih, organizacijskih, tehnoloških, strukturnih ali podobnih razlogov delodajalca);
 - odpovedi v postopku zaradi insolventnosti, prisilnega prenehanja ali v drugih postopkih prenehanja delodajalca (prisilna poravnava, stečaj, likvidacija);
 - izredne odpovedi delavca zaradi delodajalčevih kršitev delovnopravne zakonodaje;
 - če sodišče s sodno odločbo ugotovi nezakonito prenehanje pogodbe o zaposlitvi in zavarovancu prizna pravice iz delovnega razmerja;
 - smrti delodajalca – fizične osebe, če z zapustnikovo dejavnostjo nihče ne nadaljuje.
- (3) Zavarovanje v nobenem primeru ne krije škode:
 - če je pogodba o zaposlitvi, sklenjena za določen čas, prenehala veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, oziroma takrat, ko je dogovorjeno delo opravljeno, ali s prenehanjem razloga, zaradi katerega je bila sklenjena;
 - če je pogodba o zaposlitvi prenehala veljati na podlagi pisnega sporazuma;
 - zaradi delodajalčeve redne odpovedi, podane zavarovancu iz krivdnega razloga;
 - zaradi delodajalčeve redne odpovedi, ker zavarovanec ni sprejel predloga delodajalca za sklenitev nove pogodbe o zaposlitvi za ustrežno delo in nedoločen čas.

2. člen – POGOJI ZA SKLENITEV ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanec je kreditno- ali leasingojemalec, ki ima sklenjeno kreditno oz. leasing pogodbo z banko, hranilnico, leasing podjetjem ali kreditno institucijo, ki ima sedež v Republiki Sloveniji ali državi članici EU ob pogoju, da lahko opravlja storitev kreditiranja tudi na območju Republike Slovenije neposredno ali prek podružnice.
- (2) Zavarovanec je lahko fizična oseba, starejša od 18 in mlajša od 65 let, državljan Republike Slovenije ali države članice EU.
- (3) Zavarovanec je lahko oseba, ki je ob sklenitvi zavarovanja v delovnem razmerju v Republiki Sloveniji za določeno ali nedoločeno čas. Zavarovanec

- ne more biti oseba, ki je samozaposlena, upokojenec ali kmet ali je poslovodna oseba v osebni družbi, enoosebni družbi z omejeno odgovornostjo ali zavodu oziroma ima status študenta, vajenca ali dijaka.
- (4) Zavarovanec ob sklenitvi zavarovanja ne sme biti v odpovednem roku iz delovnega razmerja ali zaposlen pri delodajalcu, ki je v prisilni poravnavi, stečajnem postopku ali postopku likvidacije.
 - (5) V kreditni oz. leasing pogodbi mora biti dogovorjeno mesečno odplačevanje obrokov.

3. člen – IZKLJUČITEV JAMSTVA ZAVAROVALNICE

- (1) Če je bilo zavarovanje sklenjeno ob sklenitvi ali največ v roku enega meseca po sklenitvi kreditne oz. leasing pogodbe, zavarovalnica ne krije škode, če zavarovanca preneha zaposlitev prej kot v šestih mesecih od sklenitve zavarovanja.
- (2) Če je bilo zavarovanje sklenjeno več kot mesec dni po sklenitvi kreditne oz. leasing pogodbe, zavarovalnica ne krije škode, če zavarovancu preneha zaposlitev prej kot v devetih mesecih od sklenitve zavarovanja.

4. člen – SKLENITEV IN TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje se sklene z zavarovalno polico ali pristopno izjavo.
- (2) Ponudbo za zavarovanje se predloži v pisni obliki na obrazcu zavarovalnice. Ponudba vsebuje bistvene elemente pogodbe.
- (3) Ponudba za sklenitev zavarovanja, ki je bila predložena zavarovalnici, ponudnika obvezuje osem dni od dne, ko je prispela na zavarovalnico.
- (4) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudba sprejeta in da je pogodba sklenjena tistega dne, ko je ponudba prispela na zavarovalnico.
- (5) Ponudba je sestavni del pogodbe o zavarovanju in jo morata podpisati obe stranki.
- (6) Če je zavarovanje sklenjeno na podlagi pristopne izjave, le-ta vsebuje vse bistvene elemente zavarovalne police s tem, da jo podpiše samo zavarovalec. V tem primeru je zavarovanje sklenjeno z dnem podpisa pristopne izjave.
- (7) Pogoj za veljavnost zavarovanja je veljavna kreditna oz. leasing pogodba.
- (8) Začetek, trajanje in potek zavarovanja so določeni v polici ali pristopni izjavi.
- (9) Zavarovanje začne veljati ob 24. uri dne, ki je določen kot začetek zavarovanja. Če je zavarovanje sklenjeno, preden je sklenjena kreditna oz. leasing pogodba, začne veljati ob 24. uri tistega dne, ko je sklenjena kreditna oz. leasing pogodba.
- (10) Zavarovanje velja v času trajanja kreditne oz. leasing pogodbe in poteče ob 24. uri tistega dne, ki je v polici ali pristopni izjavi naveden kot potek zavarovanja. Zavarovanje tudi preneha ne glede na datum poteka zavarovanja, ki je naveden v polici, ob 24. uri tistega dne, ko kreditna oz. leasing pogodba preneha veljati zaradi odstopa, razdora ali odpovedi kreditne oz. leasing pogodbe ali predčasnega celotnega odplačila kredita oz. leasinga.

5. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Premijo plača zavarovalec. Plača jo lahko tudi druga oseba, ki ima interes, v imenu in na račun zavarovanca.
- (2) Premija se plača v enkratnem znesku ob sklenitvi zavarovanja, in sicer za celotno dobo trajanja zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.
- (3) Če je dogovorjeno plačilo premije na obroke, je zavarovalec oz. oseba, ki je plačnik premije, dolžan plačati premijo v rokih in tako, kot je dogovorjeno ob sklenitvi zavarovanja.

6. člen – POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Če zavarovalec oz. plačnik premije do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi zavarovanja, preneha obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, po 30 dneh od dneva, ko je

bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden preteče 30 dni od zapadlosti premije.

- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi zavarovanja, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi iz tekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.

7. člen – VRAČILO ZAVAROVALNE PREMIJE

- (1) Zavarovalec ima pravico do vračila zavarovalne premije, če je prišlo do odstopa ali razdora kreditne oz. leasing pogodbe v 30 dneh po sklenitvi, kot to določa zakon o potrošniških kreditih.
- (2) V primeru odpovedi kreditne oz. leasing pogodbe ali prenehanja zaradi predčasnega celotnega odplačila kredita oz. leasinga je zavarovalnica na zahtevo zavarovanca dolžna vrniti sorazmerni del premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (3) Zavarovalnica je upravičena obračunati dejanske stroške, povezane z odstopom od zavarovalne pogodbe, v višini, kot je določeno v veljavnem ceniku na dan sklenitve zavarovanja.

8. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastopi, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji:
- zavarovancu je prenehala veljati pogodba o zaposlitvi iz razlogov, navedenih v 1. členu teh pogojev;
 - zavarovanec je brezposelna oseba in je vpisan v evidenco brezposelnih oseb pri zavodu;
 - zavarovancu je izdana odločba zavoda o pravici do denarnega nadomestila iz zavarovanja za primer brezposelnosti;
 - kreditna oz. leasing pogodba je veljavna v trenutku prenehanja zaposlitve (ni prenehala veljati zaradi poteka, odstopa, razdora, odpovedi ali predčasnega celotnega odplačila).
- (2) Če zavarovanec v času odplačevanja kredita oz. leasinga uveljavlja zavarovalni primer več kot enkrat, morajo biti tudi ob ponovnem nastopu zavarovalnega primera izpolnjeni vsi pogoji, naštetih v prejšnjem odstavku.
- (3) Tudi če zavarovanec prijavi zavarovalni primer več kot enkrat, lahko uveljavlja zavarovalnino iz vseh zavarovalnih primerov skupaj le za toliko obrokov, kot je največ dogovorjeno v polici ali pristopni izjavi.

9. člen – PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Prijava zavarovalnega primera se vložijo najpozneje v enem letu po prenehanju zaposlitve.
- (2) K prijavi mora zavarovanec predložiti:
- kopijo odločbe delodajalca o prenehanju zaposlitve ali odločbo sodišča;
 - potrdilo zavoda o vpisu v evidenco brezposelnih oseb in
 - kopijo odločbe zavoda o pravici do prejemanja denarnega nadomestila;
 - kopijo kreditne oz. leasing pogodbe in morebitnih aneksov;
 - izpis prometa po računu, na katerem se vodijo plačane obveznosti in iz katerega sta razvidna stanje dolga in višina obroka kredita oz. leasinga.
- (3) Po prijavi zavarovalnega primera je zavarovanec dolžan zavarovalnici vsak mesec najpozneje do 10. dne v mesecu dostaviti potrdilo, da je vpisan v evidenco brezposelnih oseb, sicer zavarovalnica ni dolžna izplačati zneska za kritje posameznega obroka.

10. člen – OBRAČUN ŠKODE IN DAJATVE ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Zavarovalnica krije obroke po kreditni oz. leasing pogodbi, ki so zapadli v plačilo v obdobju od vključno meseca, ko je bil zavarovanec vpisan v evidenco brezposelnih oseb, do vključno meseca, ko ga je zavod prenehal voditi v omenjeni evidenci, vendar največ toliko obrokov, kot je določeno v polici ali pristopni izjavi.
- (2) Zavarovalnica v posameznem mesecu izplača zavarovalnino, ki je enaka znesku obroka iz kreditne oz. leasing pogodbe, ki zapade v plačilo v mesecu, za katerega se izplačilo izvrši.
- (3) Zavarovalnica s prvim izplačilom zavarovalnine pokrije tiste obroke, ki so zapadli v plačilo od meseca, ko je bil zavarovanec vpisan v evidenco brezposelnih oseb, do tekočega meseca. Prvo izplačilo zavarovalnica izvede najpozneje v 14 dneh po prijavi zavarovalnega primera oziroma po prejemu popolne dokumentacije, navedene v prejšnjem členu.

- (4) Zavarovalnica izvede izplačilo zavarovalnine v višini posameznega obroka za vse naslednje mesece vsak mesec posebej, in to najpozneje do zadnjega dne v mesecu, razen če je v polici ali pristopni izjavi določeno drugače.
- (5) Zavarovalnica preneha izplačevanje, ko je izplačano maksimalno število obrokov, dogovorjenih v polici oz. pristopni izjavi.
- (6) Če zavarovalnica ni izplačala maksimalnega števila obrokov, ker niso več izpolnjeni pogoji za izplačilo, ima zavarovanec pri morebitnem ponovnem uveljavljanju zavarovalnega primera pravico uveljavljati razliko med številom izplačanih obrokov in maksimalnim številom obrokov kritja.
- (7) Znesek zavarovalnine ne krije morebitnih zamudnih obresti, pogodbenih kazni ali drugih stroškov (npr. stroški opominov, vodenja, izterjave), ki jih je zavarovanec dolžan plačati v primeru neplačanih obveznosti po kreditni oz. leasing pogodbi.

11. člen – IZPLAČILO ZAVAROVALNINE

- (1) Zavarovalnica nakaže zavarovalnino neposredno na račun, po katerem se vodijo kreditne oz. leasing obveznosti pri kreditodajalcu oz. leasingodajalcu kot upravičencu.
- (2) Če v polici ali na pristopni izjavi ni navedenega upravičenca ali če je bil posamezni obrok, za katerega zavarovalnica nakaže zavarovalnino, že plačan, zavarovalnica nakaže zavarovalnino zavarovancu na račun.

12. člen – IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovalnica ne izplača zavarovalnine, če:
- zavarovanec ni ali ni več v evidenci brezposelnih oseb;
 - zavarovanec sklene pogodbo o zaposlitvi;
 - zavarovanec začne opravljati delo na podlagi drugega pravnega razmerja, ki je podlaga za vključitev v obvezno zavarovanje za primer brezposelnosti;
 - se zavarovanec vpiše v register kot samozaposlena oseba;
 - zavarovanec vpiše v register gospodarsko družbo ali zavod in kot edini družbenik razzame njeno vodenje ali se v njej zaposli;
 - zavarovanec dopolni 65 let starosti oziroma pridobi status upokojenca;
 - zavarovanec ni več brezposelna oseba po določbah zakona, ki ureja zaposlovanje in trg dela;
 - se zavarovanec sam odjavi iz evidence brezposelnih oseb;
 - je z odločbo pristojnega organa ugotovljeno, da je zavarovanec odklonil vključitev v program aktivne politike zaposlovanja ali kršil obveznosti, sprejete s pogodbo o vključitvi v program;
 - zavarovanec ni dal resničnih podatkov o izpolnjevanju pogojev za pridobitev statusa brezposelne osebe;
 - pristojni organ ugotovi, da zavarovanec dela oziroma je delal ali bil zaposlen na črno.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi vojnih in političnih dogodkov v Republiki Sloveniji ter neposrednih ali posrednih posledic katastrofalnih naravnih nesreč, kot so potresi, orkani in podobno, katerih posledica je izguba zaposlitve zavarovanca.

13. člen – PRAVICA DO POVRAČILA ZAVAROVALNINE

- (1) Zavarovalnica zahteva od zavarovanca povračilo neupravičeno izplačanih zneskov, skupaj z obrestmi in stroški, če se ugotovi, da je zavarovanec dal nepopolne ali neresnične podatke o dejstvih, od katerih je odvisna pridobitev pravice, višina ali izplačevanje zavarovalnine.
- (2) Zavarovalnica ima pravico preveriti oziroma pridobiti od zavoda podatke o zavarovančevi zaposlitvi, prijavi pri zavodu, vpisu v evidenco brezposelnih oseb, uveljavljanju pravice do denarnega nadomestila ter druge podatke, ki jih ima zavod o zavarovancu v svojih evidencah.
- (3) Zavarovanec soglaša in dovoljuje, da lahko zavarovalnica od zavoda pridobi podatke o njegovi zaposlitvi, prijavi pri zavodu, vpisu v evidenco brezposelnih oseb, uveljavljanju pravice do denarnega nadomestila ter druge podatke, ki jih ima zavod o njem v svojih evidencah. Zavarovanec soglaša in dovoljuje, da lahko zavarovalnica pridobi podatke o njegovi zaposlitvi tudi od delodajalca, pri katerem mu je prenehala zaposlitev, drugih državnih organov ali javnih ustanov, ki vodijo evidence o zaposlitvah. Pravica zavarovalnice se izvaja z namenom preverjanja zavarovančeve upravičenosti glede uveljavljanja pravic po teh pogojih ali upravičenosti do prejema morebitnih zavarovalnin, izplačanih po teh pogojih.

14. člen – ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE

Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, lahko po preteku tega roka vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopi od pogodbe tako, da to pisno sporoči drugi stranki.

15. člen – UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

16. člen – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da se v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebni podatki iz zavarovanja obdelujejo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovalnica.
- (2) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, obdeluje osebne podatke iz zavarovalne pogodbe in dokumentov, nastalih ob izvajanju zavarovalne pogodbe, razen občutljivih osebnih podatkov, in sicer za namene neposrednega trženja, profiliranja strank in izvajanja bonitetnih programov zase in za družbe skupine Triglav v Sloveniji, ter jih posreduje v obdelavo za enake namene družbam skupine Triglav, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo oziroma dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja. Družbe skupine Triglav so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na www.triglav.eu.
- (3) Osebne podatke iz prejšnjih odstavkov, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko za namene iz prejšnjih odstavkov obdelujejo tudi pooblaščenec družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe o opravljanju storitev zavarovalnega zastopanja oziroma zavarovalnega posredovanja in pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov. Informacija o pooblaščenih družbah je dostopna na telefonski številki 080 555 555.
- (4) Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namene iz 2. odstavka kadar koli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov Zavarovalnica Triglav, d. d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

17. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevku obravnavala.
- (2) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.
- (3) Pritožbo obravnava pristojna pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek zavarovalnice. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.
- (4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se po posebnem dogovoru postopek za zunajsodno rešitev spora lahko nadaljuje z arbitražo zavarovalnice ali v mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

18. člen – PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice, ali po posebnem dogovoru arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d. d., oziroma tudi mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.