

## Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S SEPA DIREKTNO OBREMITVIJO ZA PLAČNIKA FIZIČNO OSEBO

### SPLOŠNO

Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju: banka) s temi splošnimi pogoji določa pogoje poslovanja s SEPA direktno obremenitvijo po osnovni shemi za plačnike.

### POMEN IZRAZOV

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Datum izvršitve** je datum obremenitve transakcijskega računa plačnika;

**EONIA** je referenčna obrestna mera v evro območju, ki jo banka plačnika obračuna pri povračilu SDD;

**Medbančni delovni dan** je dan, ko so banke odprte za medbančno poslovanje;

**Osnovna shema SDD** določa pravila, standarde in postopke za izvajanje direktnih obremenitev SEPA, kjer je plačnik praviloma potrošnik, prejemnik plačila pa je pravna oseba;

**Plačnik** je fizična oseba, ki da soglasje prejemniku plačila za odreditev plačilne transakcije SDD v breme njegovega transakcijskega računa;

**Predhodno obvestilo** je obvestilo, ki ga prejemnik plačila pošlje plačniku o znesku in predvidenem datumu izvršitve SDD. Prejemnik plačila in plačnik se dogovorita o obliki, rokih in načinu posredovanja predhodnega obvestila;

**Prejemnik plačila** je oseba, ki prejme sredstva iz naslova poravnavanja obveznosti z direktno obremenitvijo SEPA;

**SEPA (Enotno območje plačil v evrih)** je okolje, v katerem lahko vsi uporabniki plačilnih storitev pri ponudnikih plačilnih storitev izvajajo in prejemajo plačila v evrih pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami in obveznostmi ter poslovnimi običaji, ne glede na to, ali se takšno plačilo izvršuje znotraj posamezne države ali med državami območja SEPA;

**SEPA direktna obremenitev (SDD - SEPA Direct Debit)** je plačilna storitev za obremenitev transakcijskega računa plačnika, kjer plačilni nalog za SDD odredi prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja;

**Čezmejna SEPA direktna obremenitev** pomeni, da plačnikova banka in prejemnikova banka opravita SEPA direktno obremenitev za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav SEPA območja;

**Soglasje** je dovoljenje, ki ga plačnik izda prejemniku plačila za izvršitev posamezne ali več

plačilnih transakcij. S soglasjem prejemniku plačila dovoli posredovanje plačilnega naloga za obremenitev transakcijskega računa plačnika v višini nastale obveznosti s SDD. Banka plačnika je na podlagi soglasja pooblaščenca za obremenitev transakcijskega računa plačnika.

### UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Plačnik daje soglasje, da upravljavec osebnih podatkov evidentira vse njegove navedene osebne podatke v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine in v skladu z veljavno zakonodajo obdeluje, uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje. Potrjuje tudi, da je privolitev v obdelavo njegovih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna. Plačnik izrecno soglašja, da se osebni podatki posredujejo vsem družbam in pogodbenim obdelovalcem Addiko Group, z namenom poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa.

### SOGLASJE

Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SDD, tako da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SDD. Plačnik je dolžan prejemniku plačila sporočiti spremembe podatkov iz soglasja in ukinitvev soglasja.

Plačnik mora obvestiti prejemnika plačila v primeru spremembe številke transakcijskega računa.

Banka plačnika pri izvršitvi plačilne transakcije ne preverja obstoja in vsebine soglasja.

### IZVAJANJE SDD

Banka plačnika izvrši SDD na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na transakcijskem računu najkasneje do 16.30 ure en bančni delovni dan pred dnevom izvršitve SDD.

Plačnik lahko pri svoji banki prepove ali omeji izvajanje SDD na svojem transakcijskem računu z vlogo prek elektronske banke Addiko EBank ali z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga pridobi osebno v banki oz. na njeni spletni strani.

Prepoved oz. omejitve pričnejo veljati dva bančna delovna dneva po prejemu zahtevka.

Banka plačnika ne izvrši SDD v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik v stečaju ali če je plačnik umrl ter če je izvajanje SDD na računu plačnika prepovedano oz.omejeno. V primeru neizvršene SDD mora plačnik sam poravnati obveznost do prejemnika plačila.

---

## UGOVOR

---

Plačnik lahko najkasneje en bančni delovni dan pred datumom izvršitve, najkasneje do 13. ure, posreduje banki ugovor, v katerem od nje zahteva, da ne izvrši posamezne SDD v skladu s soglasjem. Plačnik lahko ugovor odda prek elektronske banke Addiko EBank ali z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga pridobi osebno v banki oz. na njeni spletni strani.

Plačnik lahko pred izvršitvijo SDD ugovarja tudi pri prejemniku plačila, na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.

---

## POVRAČILA DENARNIH SREDSTEV

---

Plačnik lahko pri svoji banki zahteva povračilo denarnih sredstev za odobrene plačilne transakcije (veljavno soglasje plačnika obstaja) najkasneje v roku 8 tednov od datuma izvršitve, in sicer z vlogo prek elektronske banke Addiko EBank ali z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga pridobi osebno v banki oz. na njeni spletni strani. V tem primeru banka plačniku vrne denarna sredstva na njegov račun najkasneje v roku 10 delovnih dni po prejemu zahtevka za povračilo denarnih sredstev. Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SDD samo pri banki, pri kateri so bile SDD izvršene.

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za že izvršene SDD, za katere ni podal soglasja (neodobrene plačilne transakcije), najkasneje v roku 13 mesecev po datumu izvršitve z vlogo prek elektronske banke Addiko EBank ali z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga pridobi osebno v banki oz. na njeni spletni strani. V tem primeru banka plačnika zahteva od banke prejemnika plačila dokazilo o obstoju veljavnega soglasja. Banka plačnika v primeru prejema dokazila o obstoju veljavnega soglasja zahtevke za povračilo denarnih sredstev zavrne. V primeru, da banka plačnika prejme od banke prejemnika plačila obvestilo o neobstoju veljavnega soglasja oziroma iz prejetega dokazila sama ugotovi, da soglasje ni skladno z izvršeno SDD, vrne denarna sredstva na transakcijski račun plačnika. Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za izvršene SDD najkasneje v roku 13 mesecev tudi v primeru nepravilne izvršitve SDD pri banki plačnika.

Plačniku ob povračilu denarnih sredstev pripadajo obresti, ki se obračunajo na znesek izvršene SDD od vključno dneva izvršitve SDD do vključno dneva pred dnevom povračila denarnih sredstev na račun plačnika, po obrestni meri EONIA.

---

## OBVEŠČANJE

---

Plačnik je obveščen o znesku in datumu posamične SDD s predhodnim obvestilom prejemnika plačila.

Plačnik lahko pridobi pri svoji banki informacijo o SDD tudi pred datumom izvršitve, v kolikor banka takrat z njo razpolaga.

O izvršenih SDD je plačnik obveščen z vsakokratnim izpiskom transakcijskega računa ali vpogledom v elektronsko banko Addiko EBank, na podlagi pisne zahteve, oddane na bančnem okencu ali preko elektronske banke Addiko EBank pa plačnik lahko pridobi tudi dodatne informacije o izvršeni SDD (enolična referenca soglasja, identifikacija prejemnika plačila, identifikacijska koda plačilne sheme).

O neizvršenih plačilnih nalogih za SDD banka plačnika sproti obvešča prek elektronske banke Addiko EBank (Pregled SEPA direktnih obremenitev) ali pisno po pošti.

---

## MIRNO REŠEVANJE SPOROV

---

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faxu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si) v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščenec izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, kamor lahko uporabnik vloži pritožbo v primeru neuspeha v pritožbenem postopku pred banko je: Evropski center za reševanje sporov., Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, e-naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka: +386 8 20 56 590.

---

## NADOMESTILA

---

Plačnik je dolžan svoji banki plačati nadomestila v zvezi z SDD v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke. Za vsa nadomestila v zvezi z SDD se bo neposredno bremenil transakcijski račun plačnika, s čemer plačnik s podpisom soglasja izrecno soglaša.

---

## PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

---

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbenice stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbena stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

---

## PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

---

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z SDD, so zaupne narave. Banka se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost in z njimi ravnala tako, kot to določa vsakokrat veljavna zakonodaja.

Plačnik s podpisom soglasja privoli, da banka s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani

z opravljanjem plačilnih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji. Plačnik s podpisom soglasja prav tako daje banki privolitev, da lahko banka kot upravljavec osebnih podatkov posreduje podatke, s katerimi razpolaga na podlagi pogodbenega razmerja s plačnikom, za namen poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa v okviru Addiko Bank d.d., drugim uporabnikom osebnih podatkov in pogodbenim obdelovalcem, tudi izven ozemlja Republike Slovenije, ki s tem pridobijo pravico obdelovanja posredovanih osebnih podatkov.

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem plačnika seznanila pisno po pošti ali prek elektronske banke Addiko EBank dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev, tako da mu bo poslala predlog spremembe splošnih pogojev.

Če plačnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko ukine SDD pri prejemniku plačila ali prepove izvajanje SDD, najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če plačnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, da plačnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne prepove izvajanje SDD, se šteje, da je banka prenehala izvrševati SDD za plačnika z dnem, ko prične veljati sprememba.

Ti splošni pogoji veljajo od 11. 7. 2016.