

Splošni pogoji poslovanja za predplačniške Hypo kartice za ponovno polnjenje

I. Določila v skladu s členom 26 v povezavi s členom 28 avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG) ter v skladu s členoma 5 in 8 avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz – FernFinG) v povezavi s členom 26 Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG) kot tudi v skladu s členom 19 avstrijskega zakona o elektronskem denarju (E-Geld-Gesetz) za predplačniške Hypo kartice za ponovno polnjenje:

Ta določila najdete v pogojih poslovanja, ki so objavljeni v nadaljevanju. Zlasti so navedene informacije glede uporabe kreditne kartice (določbe II.5, II.9 in II.10), provizij in menjalnih tečajev (določbe II.10, II.14, II.15, II.18 in II.20), pogojev glede prenosa (določbi II.10 in II.18), dolžnosti obveščanja (določbi II.11 in II.12), blokiranja kartice (določba II.12), odgovornosti imetnika kartice (določba II.11) ter sprememb in prekinitve pogodb za predplačniško kartico (določba II.16). Poleg tega so navedene tudi naslednje informacije:

- Družba SIX:
 - SIX Payment Services (Austria) GmbH (SIX)
 - Marxergasse 1B, A-1030 Dunaj, Avstrija
 - E-pošta: service@paylife.at
 - Družba je vpisana v sodni register pri gospodarskem sodišču na Dunaju, pristojnem za poslovni register, pod registrsko številko FN 54531v.
 - SIX je v skladu s členom 1(1) avstrijskega Zakona o bančništvu (Bankwesengesetz – BWG) koncesijska kreditna ustanova. Pristojni nadzorni organ je avstrijski organ za finančni trg Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj (www.fma.gv.at).
- Družba SIX je članica bančne divizije avstrijske gospodarske zbornice (Wirtschaftskammer Österreich), Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 Dunaj (www.wko.at).
- Hypo Alpe Adria, pogodbeni stranka v Sloveniji:
 - HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.
 - Dunajska cesta 117, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
 - E-pošta: hypo-bank@hypo.si
 - Vpisana v sodni register pri okrožnem sodišču v Ljubljani pod registrsko številko 1/31020/00, SRG 99/01362.
- SIX zagotavlja naslednje plačilne storitve: storitev MasterCard je globalni sistem plačil in dvigov gotovine, ki omogoča izvedbo transakcij, npr. s predplačilnimi karticami, na bankomatih ter negotovinska plačila trgovskim in storitvenim podjetjem (v nadaljevanju: trgovci).
- Vaše navodilo (kot je na primer podpis plačilnega kupona pri trgovcu, vnos številke PIN, pritisk gumba »OK« na terminalu itd.) pomeni, da plačilnega naloga ni več mogoče preključiti. Obdelava vašega plačilnega naloga se izvede med vašim trgovcem in njegovim ponudnikom plačilnih storitev.
- Zneski, ki ste jih potrdili za plačilo, se črpajo iz dobroimetja na vaši predplačniški kartici, potem ko trgovcev ponudnik plačilnih storitev predloži vaš plačilni nalog. Iz dobroimetja na vaši predplačniški kartici se črpajo tudi provizije.
- Komunikacija med nami in vami bo potekala pisno in v papirni obliki, razen če Splošni pogoji poslovanja ne določajo drugače. Z vami bomo komunicirali prek elektronske pošte, če se s tem strinjate. Za komunikacijo z nami lahko uporabljate tudi druga sredstva komunikacije, kot sta telefon in faks, če je bilo to dogovorjeno. Tako nas na primer lahko prek telefona zaprosite, da blokiramo vaše kartice.
- Komunikacija med nami in vami poteka v nemškem jeziku. Tudi pogodba je v nemškem jeziku. Uporablja se avstrijsko pravo, kar velja tudi za razmerja pred sklenitvijo pogodbe. Komunikacija s Hypo Alpe Adria poteka v slovenskem jeziku.
- Na vašo željo vam kopijo tega informativnega dokumenta in Splošnih pogojev poslovanja z veseljem brezplačno posredujemo kadar koli.
- Če pri obdelavi vaših plačil s predplačniško kartico pride do kakršnih koli nesoglasij, se bomo o njih z vami z veseljem pogovorili. V ta namen so naši zaposleni dosegljivi na telefonski številki +43/1717 01 – interna št.: 6101. Lahko pa nam pošljete e-poštno sporočilo na: service@paylife.at. V primeru, da se z našo rešitvijo ne strinjate, imate pravico vložiti zahtevek na sodišču ali pri skupnem odboru za mediacijo avstrijske bančne dejavnosti (Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft) z naslovom Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 Dunaj. V skladu z zakonskimi določbami je za naše zadeve pristojno sodišče v prvem dunajskem okrožju (Wien, Innere Stadt) ali v Ljubljani. Obrnete se lahko tudi na nadzorni organ za finančni trg (Finanzmarktaufsicht) na naslovu Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.
- Pravica do odstopa od pogodbe v skladu s členom 8 Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG): v skladu s členom 8 Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG) imate pravico, da pred pretekom 14 dni (datum odpošiljanja) odstopite od sklenjene pogodbe za predplačniško kartico. Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem sklenitve pogodbe, pri čemer kot dan sklenitve pogodbe velja dan, ko vam je bila predplačniška kartica dostavljena ali izročena s strani družbe SIX. Če želite v skladu s členom 8 Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG) uveljavljati svojo pravico do odstopa od pogodbe, morate družbi SIX Payment Services (Austria) GmbH, Marxergasse 1B, A-1030 Dunaj, predložiti svojo izrecno izjavo o odstopu. Če te pravice do odstopa od pogodbe ne uveljavite v 14 dneh od dneva sklenitve pogodbe, se pogodba za predplačniško kartico šteje za sklenjeno za obdobje treh let. Poleg tega se sklicujemo na dejstvo, ki izhaja iz člena 8 (5) Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG), na podlagi katerega morate v času, ko je od pogodbe možno odstopiti, podati izrecno soglasje k začetku izvajanja pogodbe. V takem primeru smo upravičeni do dogovorjenih provizij ter povračila stroškov za storitve, ki smo jih zagotovili pred potekom roka za odstop, do katerega ste upravičeni v skladu s členom 8 Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG).

Različica iz marec 2014

II. Splošni pogoji poslovanja za predplačniške Hypo kartice za ponovno polnjenje družbe SIX Payment Services (Austria) GmbH (v nadaljevanju: SIX)

Ti Splošni pogoji poslovanja urejajo pravna razmerja med imetnikom predplačniške Hypo kartice za ponovno polnjenje (v nadaljevanju: predplačniška kartica) na eni strani in družbo SIX na drugi strani.

§ 1 Definicije

- 1.1. Predplačniška kartica:
Predplačniška kartica, ki jo izda SIX za izvajanje plačil in dvigov gotovine samo do zneska, ki je bil predhodno naložen (določba 10). Plačila se lahko izvajajo s predložitvijo predplačniške kartice tako, da imetnik kartice poda svoj podpis ali vnese številko PIN.
- 1.2. Osebna identifikacijska številka (osebna številka PIN):
Številka PIN je kombinacija števil, ki jo imetnik kartice prejme skupaj s svojo predplačniško kartico. Vnos številke PIN omogoča uporabo predplačniške kartice za dvige gotovine in plačila. Številke PIN ne sme poznati nihče drug razen imetnik kartice (določba 1.4).
Opozorilo: številka PIN je zaupna. Ne smete je zapisati na predplačniško kartico niti

je shranjevati skupaj z njo. Imetnik kartice mora ob uporabi številke PIN zagotoviti, da številke ne morejo izslediti tretje osebe. Številke PIN ne smete razkriti nikomur, zlasti pa ne osebam, zaposlenim pri SIX.

- 1.3. Kontrolna številka kupca:
Kontrolna številka kupca se imetniku kartice razkrije v pisni obliki skupaj s številko PIN za namen identifikacije imetnika kartice, ko ta uporablja predplačniške storitve, ki jih SIX nudi na internetu (npr. prikaz stanja naloženega dobroimetja). Kontrolna številka kupca ne omogoča razpolaganja z naloženimi zneski.
- 1.4. Imetniki kartic:
Osebe, ki od SIX pridobijo predplačniško kartico.
- 1.5. Distribucijske enote:
Distribucijske enote so poslovalnice, kjer je možno pridobiti predplačniške kartice, te pa Hypo Alpe Adria objavlja na spletni strani www.hypo-alpe-adria.si.
- 1.6. Storitve MasterCard:
Storitve MasterCard je globalni sistem plačil in dvigov gotovine, ki omogoča med drugim izvedbo transakcij na bankomatih ter negotovinska plačila trgovskim in storitvenim podjetjem (v nadaljevanju: trgovci) s pomočjo predplačilnih kartic.
- 1.7. Plačilni terminali:
So podatkovni terminali pri trgovcih ter terminali z osebnimi podatki (v nadaljevanju se za vse uporablja izraz »POS-terminal«).

§ 2 Sklenitev pogodbe

Pogodba za kartico velja za sklenjeno, ko se predplačniška kartica preda imetniku kartice (člen 864 (1) avstrijskega Občega državlanskega zakonika, Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch – ABGB). Imetnik kartice mora predplačniško kartico podpisati takoj, pri čemer mora biti podpis na zanj predvidenem polju enak podpisu na vlogi za pridobitev kartice. Imetnik kartice skupaj s predplačniško kartico prejme številko PIN. V tem trenutku na predplačniški kartici še ni dobroimetja.

§ 3 Lastništvo kartice

Kartica ni prenosljiva in ostaja last družbe SIX. Imetnik kartice nima pravice zadržati kartice.

§ 4 Veljavnost predplačniške kartice

- 4.1. Na predplačniški kartici sta navedena mesec in leto poteka veljavnosti kartice. Kartica je veljavna do konca meseca, ki je naveden na predplačniški kartici.
- 4.2. Po preteku veljavnosti predplačniške kartice imetnik te kartice v skladu z določbo 5 nima več pravice uporabljati. Ima pa možnost, da v skladu z določbo 18.4. kartico izprazni ali dobroimetje prenese na novo predplačniško kartico (za katero se sklene nova pogodba za predplačniško kartico).

§ 5 Pravice imetnika kartice

- 5.1. Uporaba kartice na plačilnih terminalih:
Kartica imetniku daje pravico, da od trgovcev, ki so označeni z logotipom MasterCard, pridobi vse storitve, ki jih ti običajno nudijo (npr. blago, storitve ali dvig gotovine) – tudi prek posebej označenih samopostrežnih naprav – in sicer negotovinsko ter s predložitvijo kartice (za kar na primer velja vstavež kartice v plačilni terminal ali približanje kartice plačilnemu terminalu brez stika) pod pogojem, da se take storitve krijejo z zneskom, ki je naložen na kartici.
- 5.2. Uporaba kartice pri prodaji na daljavo:
Kartica imetniku daje pravico, da od trgovcev pridobi storitve, ki jih ti nudijo v okviru prodaje na daljavo (člen 5a avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov, Konsumentenschutzgesetz – KSchG), prek pošte ali telefonske prodaje, in sicer negotovinsko in brez predložitve kartice, v primeru da to možnost posamezen trgovec zagotavlja in da se take storitve krijejo z zneskom, ki je naložen na kartici. To velja tudi za sklepanje pravnih poslov na internetu ali za uporabo mobilnih končnih naprav (elektronsko, mobilno poslovanje). V zvezi s tem se v vsakem primeru upošteva določba 6.3.
- 5.3. Uporaba kartice na samopostrežnih napravah:
Imetnik kartice ima za pridobivanje storitev pravico uporabljati samopostrežne naprave, ki so označene z logotipom MasterCard, in sicer do limita, ki se od ene do druge samopostrežne naprave lahko razlikuje, ter s kartico izvajati s tem povezana plačila pod pogojem, da se take storitve krijejo z zneskom, ki je naložen na kartici. Pri uporabi samopostrežnih naprav je limit odvisen tudi od tehničnih nastavitvev.

§ 6 Obveznosti imetnika kartice

- 6.1. Če imetnik kartice plačilni nalog odobri s svojim podpisom, se mora podpis ujemati s podpisom na kartici. Če se podpis imetnika kartice razlikujeta, to ne vpliva na njegovo odgovornost glede izpolnjevanja obveznosti, ki jih je sprejel s pridobitvijo kartice.
- 6.2. Imetnik kartice ima pravico, da kartico ali podatke o kartici za plačilne namene uporablja le, dokler traja pogodbeno razmerje in dokler je kartica veljavna.
- 6.3. Imetnik kartice sme elektronske plačilne naloge izvajati le v varovanih sistemih, katerih namen je varovati podatke imetnika kartice in zanj specifičnih varnostnih nastavitvev, da jih ne bi izsledile in zlorabile tretje osebe. Za varovan sistem trenutno velja postopek »3-D Secure« (varnostni mehanizem Verified by Visa ali MasterCard Secure Code). Med postopkom »3-D Secure« se imetnik kartice na podlagi gesla, ki si ga izbere sam, prepозна kot nedvomnega zakonitega imetnika kartice.
Registracija za uporabo postopka »3-D Secure« se lahko brezplačno izvede na spletni strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si). Če ste registrirani za uporabo postopka »3-D Secure«, lahko ta varovani postopek uporabljate pri trgovcih, ki omogočajo njegovo uporabo.
Ne glede na to, ali trgovec omogoča uporabo postopka »3-D Secure« ali ne, se imetnik kartice zavezuje, da v primeru posredovanja podatkov zagotavlja prenos podatkov le prek poveznega protokola »HTTPS« (varni protokol za prenos hiperteksta).
Opozorilo: iz varnostnih razlogov ima SIX pravico, da dejansko ne izvaja transakcij, če pri zadevni transakciji ni uporabljen varovani sistem. V takem primeru bo SIX v okviru transakcije imetniku kartice zagotovila možnost registracije v varovani sistem, ki ga družba v danem trenutku imenuje, in uporabo takega sistema.

§ 7 Plačilni nalog

- 7.1. Plačilni nalog: v primeru, da imetnik kartice pridobi trgovčev storitev z uporabo kartice ali podatkov o kartici, je imetnik kartice dolžan družbi SIX dati nepreklicna navodila, da plača znesek, za katerega trgovec imetniku kartice izda račun. Navodilo (kot je na primer podpis plačilnega kupona pri trgovcu, vnos številke PIN, pritisk gumba »V redu« na terminalu itd.) pomeni, da se imetnik kartice strinja z izvedbo plačilne transakcije. SIX tak nalog sprejme takoj.
- 7.2. Plačilni nalog se nepreklicno izvede z vnosom številke PIN, s podpisom plačilnega kupona ali z uporabo tehnične naprave, predvidene za ta namen (npr. s pritiskom gumba

»V redu« na plačilnem terminalu), ali z drugačno uporabo kartice ali podatkov o kartici brez vnosa številke PIN oziroma podpisa plačilnega kupona za namene plačila (namesto plačila) na plačilnem terminalu (npr. v primeru približanja kartice plačilnemu terminalu brez stika) ali na drugih tehničnih napravah (npr. telefon, faks), razen če posamezni pogoji poslovanja ne določajo drugače.

- 7.3. Opomba: če tehnični sistem, prek katerega se transakcija izvede, zahteva vnos številke PIN, se plačilni nalog lahko izvede le, če imetnik kartice vnese svojo številko PIN.

§ 8 Nesoglasja med imetnikom kartice in trgovcem

Imetnik kartice nesoglasja glede konkretnega posla (na primer v zvezi s fakturirano vrednostjo ali garancijami) rešuje le neposredno s trgovcem. SIX ne prevzema nikakršne odgovornosti v zvezi s konkretnim poslom med imetnikom kartice in trgovcem.

§ 9 Informacije o stanju dobroimetja na predplačniški kartici

- 9.1. Imetnik kartice lahko kadar koli pošlje zahtevek za pregled stanja dobroimetja in/ali podatkov o prometu s svojo predplačniško kartico, in sicer tako, da na spletni strani SIX: www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si) vnese svojo kontrolno številko kupca.
- 9.2. SIX ima prav tako pravico namestiti druge sisteme za pošiljanje zahtevkov o stanju dobroimetja in/ali o podatkih o prometu. Takšni sistemi za pošiljanje zahtevkov so objavljeni na spletni strani, ki je navedena v določbi 9.1, ali pa so imetniku kartice dostopni v drugi ustrezni obliki.
- 9.3. Provizija za zahtevek o stanju dobroimetja in/ali podatkih o prometu iz določbe 9.2. je navedena v določbi 20.4.
- 9.4. Priporočljivo je, da imetnik kartice svoje stanje dobroimetja preveri po vsaki transakciji, se prepriča, da stanje dobroimetja natreza izvedenim transakcijam ter tako pridobljene podatke shrani.

§ 10 Nalaganje in praznjenje/prenos med obdobjem veljavnosti

- 10.1. Predplačniško kartico je mogoče dnevno polniti z zneski med 10,00 EUR in 5.000,00 EUR do najvišje skupne vrednosti 5.000,00 EUR.
- 10.2. Opozorilo: vedeti je treba, da se sme predplačniška kartica napolniti do najvišje vrednosti 5.000,00 EUR. Če se pri postopku polnjenja najvišja dovoljena vrednost preseže, se celoten naloženi znesek vrne imetniku kartice. Imetnikom kartice zato priporočamo, da pred vsakim polnjenjem preverijo stanje dobroimetja v skladu z določbo 9. Le v izjemnih primerih, npr. če se predplačniška kartica uporabi pri trgovcu kot varščina in je v tem času izvedeno polnjenje, je lahko stanje na predplačniški kartici višje.
- 10.3. Praviloma je dobroimetje na kartici na voljo od 9. ure zjutraj na delovni dan banke, ki sledi dnevu prejema plačila.
- 10.4. Celotno dobroimetje ali del dobroimetja na predplačniški kartici se lahko v času veljavnosti kartice prek SIX kadar koli prenese nazaj. Družba SIX bo ustrezen znesek prenesla na račun, ki je odprt pri kreditni instituciji znotraj evrskega območja in ki ga sporoči imetnik kartice. Provizija za prenos je določena v določbi 20.6.
- 10.5. Na naložene zneske se obresti ne obračunavajo.

§ 11 Obveznosti in odgovornost imetnika kartice

- 11.1. Pri uporabi kartice mora imetnik kartice upoštevati pogoje za njeno izdajo in uporabo, ki so določeni v teh Splošnih pogojih poslovanja. Takoj po prejemu kartice mora imetnik poskrbeti za vse ustrezne varnostne ukrepe, da kartico in številko PIN zaščiti pred nepooblaščenim dostopom.
- 11.2. V zvezi s tem se imetnik kartice zavezuje zlasti, da bo kartico hranil na varnem mestu in ločeno od številke PIN, ki mora ostati zaupna. Kot neustrezno hranjenje kartice velja zlasti naslednje:
- hranjenje predplačniške kartice na način, ki tretjim osebam omogoča nepooblaščen in enostaven dostop;
 - hranjenje številke PIN skupaj s kartico;
 - zapis številke PIN na kartico;
 - uporaba predplačniške kartice in podatkov o kartici za namene, ki niso plačilne transakcije;
 - posredovanje predplačniške kartice ali podatkov o kartici tretjim osebam, razen za namene izvedbe plačila v takšnem obsegu, ki je nujno potreben za plačilo, in sicer trgovcu ali njegovim zaposlenim. Številka PIN se v nobenem primeru ne sme razkriti. Pri uporabi številke PIN in podatkov o kartici je treba zagotoviti, da jih tretje osebe ne morejo izslediti.
- 11.3. Takoj ko imetnik kartice ugotovi, da je prišlo do izgube, kraje, zlorabe ali kakršne koli druge nepooblaščen uporabe predplačniške kartice ali podatkov o kartici, mora o tem nemudoma obvestiti SIX. Pri tem je številko PIN prepovedano razkriti zaposlenim pri družbi SIX. Za namene takega obveščanja ima družba SIX dežurni telefon, ki je na voljo vse dni v tednu, 24 ur na dan (določba 12.1.).
- 11.4. Če imetnik kartice ugotovi, da je bil plačilni postopek nepooblaščen ali neustrezno izveden, mora o tem nemudoma, torej brez nepotrebnega odlašanja, obvestiti SIX, če želi, da SIX ta plačilni postopek ustrezno uredi (obveznost predložitve pritožb). Rok, v okviru katerega mora imetnik kartice družbo SIX obvestiti, če želi, da se postopek uredi, je največ 13 mesecev od dneva bremenitve/knjiženja v dobro. To ne vpliva na druge zahtevke, ki jih ima imetnik kartice do SIX ali trgovca.
- 11.5. Odgovornost za nepooblaščen plačilne postopke:
- 11.5.1. V primeru nepooblaščenega plačilnega postopka mora družba SIX takoj, ko je o tem obveščena, imetniku kartice povrniti znesek iz nepooblaščenega plačilnega postopka, in sicer tako, da popravi račun. Če je družba SIX znesek nepooblaščenega plačilnega postopka, ki je naveden na računu, že odtegnila ali ga je imetnik kartice že plačal, je družba SIX dolžna, da tak znesek imetniku kartice nemudoma zagotovi, tako da ga knjiži v dobro računa imetnika, ki ga je sporočil SIX.
- 11.5.2. Če do nepooblaščenega plačilnega postopka pride zaradi zlorabe kartice ali podatkov o kartici, je imetnik kartice dolžan družbi SIX povrniti vso škodo, ki ji je bila povzročena zaradi nepooblaščenega plačilnega postopka, v kolikor je imetnik kartice nastanek take škode povzročil zaradi goljufivega ravnanja ali z namerno ali hudo malomarno kršitvijo ene ali več določb teh Splošnih pogojev poslovanja, ki urejajo izdajo in uporabo kartice oziroma podatkov o kartici. Če imetnik kartice te obveznosti in določbe krši na lažje malomaren način, je njegova obveznost, da povrne nastalo škodo, omejena na 150,00 EUR. Če se odgovornost za morebitno škodo porazdeli med SIX in imetnika kartice, se mora upoštevati zlasti narava za imetnika kartice specifičnih varnostnih nastavitvev ter okoliščin, v katerih se je izguba, kraja ali zloraba plačilnega instrumenta zgodila.
- 11.5.3. Določba 11.5.2. ne velja, če do nepooblaščen uporabe kartice ali podatkov o kartici pride po tem, ko imetnik družbo SIX obvesti o izgubi, kraji, zlorabi ali drugi

nepooblaščen uporabi kartice ali podatkov o kartici.

§ 12 Blokiranje kartice

- 12.1. Imetnik kartice lahko kadar koli zahteva blokiranje svoje kartice. V primerih, ki so navedeni v določbi 11.3., je imetnik kartice dolžan zahtevati blokado svoje kartice. Za ta namen ima SIX mednarodno številko za blokado kartice v nujnih primerih +43 (0)1 717 01 – 6101, ki je na voljo vse dni v tednu, 24 ur na dan. SIX mora kartico v vseh omenjenih primerih blokirati.
- 12.2. SIX lahko kartico brez dogovora z imetnikom kartice blokira, če:
- 12.2.1. je blokada utemeljena z objektivnimi razlogi v zvezi z varnostjo kartice, podatkov o kartici ali sistemov, ki se uporabljajo s kartico, ali
- 12.2.2. obstaja sum nepooblaščen ali goljufive uporabe kartice ali podatkov o kartici.
- 12.3. Če SIX kartico blokira v primerih, ki so navedeni v določbi 12, lahko imetnik kartice kadar koli vloži vlogo za izdajo nove kartice, in sicer če razlogi za blokado ne obstajajo več ali niso nikoli obstajali.
- 12.4. Blokada je za imetnika kartice brezplačna.
- 12.5. Če je kartica blokirana, imajo trgovci kartico pravico zadržati.
- 12.6. Kartice, ki je bila prijavljena kot izgubljena ali ukradena, in ki se kasneje ponovno pridobi, imetnik kartice ne sme več uporabljati in jo mora družbi SIX vrniti kot preklicano kartico.

§ 13 Obračunavanje

- 13.1. V skladu z določbo 9.1. lahko imetnik kartice stanje dobroimetja kadar koli preveri na spletni strani družbe SIX www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si).
- 13.2. Imetnik kartice SIX pooblašča, da fakturirano vrednost ter provizije črpa iz dobroimetja na njegovi predplačniški kartici. Pri dvigih gotovine se zaračuna provizija v višini zneska, ki je določen v določbi 20.3. SIX ima imetniku kartice pravico zaračunati provizijo za obdelavo in upravljanje transakcij s kartico (določba 20.7.).

§ 14 Tuja valuta

- 14.1. SIX vse transakcije, ki se izvajajo s predplačniško kartico SIX, opravlja v evrih. Izstavljeni računi, ki se trgovcu plačajo v tuji valuti, se pretvorijo v evre v skladu z menjalnim tečajem, kot ga izračuna SIX in ki je na voljo na spletni strani SIX www.paylife.at. SIX zagotavlja, da je menjalni tečaj, ki ga določi, za imetnika kartice enak oziroma boljši kot primerljiv menjalni tečaj, ki je za isti dan za isto valuto določen v določbi 20.8. Na imetnika kartice se ne prenesejo le zvišanja, temveč tudi znižanja menjalnega tečaja. Kot dan menjave velja delovni dan banke pred dnevom, ko je transakcija zabeležena. Kot dan, ko je transakcija zabeležena, se šteje dan, ki je povezan s transakcijo in je določen v izkazu prometa (določba 9) v stolpcu »Knjiženje dne« (Buchung am).

§ 15 Zastaranje

Pravica do izplačila dobroimetja na predplačniški kartici v vsakem primeru preneha eno leto od dneva poteka veljavnosti predplačniške kartice.

§ 16 Spremembe Splošnih pogojev poslovanja, obsega storitev in provizij

- 16.1. O kakršni koli spremembi teh pogojev poslovanja, obsega storitev ali provizij bo imetnik kartice prejel obvestilo, in sicer na naslov (e-poštni naslov), ki ga je kot zadnjega v pisni obliki posredoval družbi SIX. Takšno obvestilo se izda v papirni obliki ali v obliki drugega medija za trajno shranjevanje podatkov (npr. prek e-poštnega sporočila), če je bilo tako predhodno dogovorjeno z imetnikom kartice.
- 16.2. Če imetnik kartice v dveh mesecih od prejema obvestila ne vloži ugovora na spremembe splošnih pogojev, se šteje, da se z njimi strinja.
- 16.3. Družba SIX mora ob posredovanju informacij o spremembah imetnika kartice pisno obvestiti na dvomesečni rok za ugovor in ga seznaniti s svojo razlago imetnikovega ravnanja. To pomeni, da je imetnik kartice vnaprej obvešččen, da s potekom roka za pritožbe avtomatično soglaša s spremenjenimi pogoji poslovanja. Družba SIX se zavezuje, da bo imetnika kartice seznanila o njegovi pravici do brezplačne prekinitve pogodbe za kartico, ki začne veljati takoj, in sicer preden v veljavo stopijo spremembe.
- 16.4. Z odstopanjem od določil iz določb od 16.1. do 16.3. ima družba SIX pravico uveljavljati spremembe menjalnih tečajev brez predhodnega obvestila imetnika kartice, če se referenčni menjalni tečaj spremeni v skladu z določbo 20.8.

§ 17 Spremembe naslova in e-poštnega naslova imetnika kartice

Imetnik kartice je družbo SIX dolžan pisno obvestiti o vsaki spremembi svojega naslova (e-poštnega naslova). Če imetnik kartice spremeni svoj naslov (ali e-poštni naslov) in o spremembi ne obvesti družbe SIX, potem velja, da vsaka izjava, ki jo SIX posreduje imetniku kartice, učinkuje takrat, ko bi bila dostavljena na znani naslov (e-poštni naslov) imetnika kartice pod običajnimi pogoji dostave v primeru, da naslov (e-poštni naslov) ne bi bil spremenjen.

§ 18 Veljavnost pogodbe/prekinitve/prenos po prenehanju pogodbe

- 18.1. Veljavnost pogodbe:
Ta pogodba začne veljati ob predaji predplačniške kartice imetniku kartice in preneha veljati najkasneje po preteku roka veljavnosti predplačniške kartice, ki je naveden na predplačniški kartici (določba 4.1.).
- 18.2. Zamenjava kartice:
Če želi imetnik kartice iz kakršnega koli razloga svojo kartico v času njene veljavnosti zamenjati, mora družbi SIX plačati provizijo v skladu z določbo 20.5. Te provizije imetniku kartice ni treba plačati, če je zamenjava kartice nujna zaradi napake, ki jo je mogoče pripisati družbi SIX, ali zaradi kakršnega koli drugega razloga v zvezi z zamenjavo kartice, ki ga je mogoče pripisati družbi SIX.
- 18.3. Prenehanje:
- 18.3.1. Odpoved s strani imetnika kartice:
Imetnik kartice ima pravico kadar koli pisno prekiniti pogodbeno razmerje, pri čemer mora upoštevati enomesečni odpovedni rok. Če obstaja dober razlog oziroma pred začetkom veljavnosti spremembe Splošnih pogojev poslovanja, ki jo napove SIX v skladu z določbo 16.1., ima imetnik kartice pravico, da v pisni obliki in s takojšnjim učinkom odpove pogodbo za kartico. Prekinitvev ali takojšnja odpoved postane veljavna, ko jo SIX prejme. Prekinitvev ali takojšnja odpoved ne vplivata na obstoječe obveznosti, ki jih ima imetnik kartice, in se morajo upoštevati.
- 18.3.2. Odpoved s strani SIX:
SIX ima pravico prekiniti pogodbeno razmerje, pri čemer mora upoštevati dvomesečni odpovedni rok. Imetnik kartice se strinja, da prekinitvev začne veljati, če je podana v papirni obliki ali v obliki drugega medija za trajno shranjevanje podatkov, če je bilo to z imetnikom kartice predhodno dogovorjeno.

18.3.3. Ob odpovedi pogodbe preneha tudi pravica do uporabe kartice in/ali do sklepanja pravnih poslov s trgovci z uporabo podatkov o kartici.

18.3.4. Po prenehanju pogodbenega razmerja se mora kartica nemudoma vrniti družbi SIX.

18.4. Če je po prenehanju veljavnosti pogodbe na predplačniški kartici dobroimetje, ima imetnik kartice pravico zahtevati izplačilo, in sicer v zastaralnem roku, ki je določen v določbi 15, tako da navede številko računa, ki je odprt pri kreditni instituciji znotraj evrskega območja.

§ 19 Veljavno pravo

19.1. Uporablja se avstrijsko pravo.

19.2. Za pogodbe, sklenjene s podjetniki v smislu člena 1 avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov (Konsumentenschutzgesetz – KSchG), ima izključno sodno pristojnost sodišče v prvem dunajskem okrožju (Wien, Innere Stadt).

19.3. Za pogodbe, sklenjene s potrošniki v smislu člena 1 avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov (Konsumentenschutzgesetz – KSchG), imajo sodno pristojnost zakonsko določena sodišča. V Sloveniji je za spore pristojno sodišče v Ljubljani.

§ 20 Provizije

20.1. Izdaja predplačniške kartice: 9,80 EUR

20.2. Ponovno polnjenje: 1,35 % od zneska polnjenja, najmanj in največ 1,50 EUR
22,00 EUR

20.3. Za posamezen dvig gotovine v skladu z določbo 13.2.: provizija za transakcijo v višini 3,50 EUR

20.4. Za posamezen zahtevki o stanju dobroimetja ali o podatkih o prometu: 0,25 EUR
Zahtevki, izvedeni prek interneta (www.paylife.at) so v skladu z določbo 9.1. brezplačni.

20.5. Za novo kartico v skladu z določbo 8.2.: 15,00 EUR

20.6. Za prenos dobroimetja: 2,00 EUR
če imetnik kartice

20.6.1. prenos zahteva pred pretekom veljavnosti pogodbe,

20.6.2. pogodbo prekine pred pretekom veljavnosti pogodbe (določba 18.1.),

20.6.3. zahteva prenos več kot eno leto po preteku pogodbenega razmerja (določba 18). Če se prenos izvede na račun, odprt pri tuji kreditni instituciji in če podatka BIC in IBAN nista znana, potem imetnik kartice plača tudi dodatne stroške, ki jih zaračunavajo kreditne institucije, če so izpolnjeni pogoji, navedeni v določbah od 20.6.1. do 20.6.3.

20.7. Provizija za obdelavo in upravljanje v skladu z določbo 13.2.: 1,5 %

20.8. Referenčni menjalni tečaj, določen v določbi 14.1.: prodajni tečaj za tuje valute (UniCredit Bank Austria AG).

20.9. Imetnik kartice nosi stroške za uporabo komunikacijskih medijev na daljavo.

§ 21 Opozorilo

21.1. Na nekaterih prodajnih mestih, katerih storitve se plačajo z uporabo kartice, se lahko poleg provizije, ki se plača za njihove storitve, zaračunava dodatna provizija (npr. bankomati v ZDA). To je na lokalni ravni prepovedano in je izven nadzora družbe SIX. Zato priporočamo, da vnaprej pridobite informacije glede možnih dodatnih provizij.

21.2. Nekateri trgovci (zlasti v tujini) sprejmejo kartico za plačilne namene le, če imetnik kartice predloži tudi svoj osebni dokument (npr. osebni dokument s fotografijo). SIX zato imetnikom kartice priporoča, da imajo poleg kartice pri sebi tudi osebni dokument s fotografijo. SIX imetnikom kartice priporoča še, da imajo poleg kartice pri sebi tudi druga plačilna sredstva, zlasti kadar potujejo v tujino.

21.3. V posameznih primerih lahko tehnične pomanjkljivosti, ki se pojavijo, preden SIX prejme posamezen plačilni nalog, vodijo do neuspešnih transakcij. Zaradi takih tehničnih pomanjkljivosti in primerov, ko kartice posamezen trgovec ne sprejme ali ko zavrne transakcijo, se lahko zgodi, da SIX ne prejme plačilnega naloga. Zato plačilni nalog ni odobren in SIX ne izvede plačila.

21.4. Če imetnik kartice neustrezno ravna s samopostrežno napravo, lahko ta kartica zaradi varnostnih razlogov odvzame. Imetnik kartice s takim varnostnim mehanizmom soglaša.

21.5. Če se dobroimetje naloži z nakazilom, so naložena sredstva na voljo šele po treh delovnih dneh banke.

Različica iz marec 2014

III. Posebni pogoji poslovanja v zvezi s storitvijo SMS-obveščanje, ki jo družba SIX Payment Services (Austria) (v nadaljevanju: SIX) ponuja pri uporabi predplačniških kartic za ponovno polnjenje

Preambula

Storitev SMS-obveščanje za imetnika kartice predstavlja dodatno obliko varnosti in mu omogoča, da je nemudoma obveščen o vseh izdelkih in storitvah, ki jih je kupil pri trgovcih, ki imajo s SIX sklenjeno pogodbeno razmerje, in kjer je za plačilo uporabil svojo predplačniško kartico za ponovno polnjenje (v nadaljevanju: kartica).

Pričujoči Posebni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: posebni pogoji) skupaj z vsemi spremembami dopolnjujejo Splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za predplačniške kartice za ponovno polnjenje, izdane s strani družbe SIX, in na podlagi katerih je bila med imetnikom kartice in družbo SIX sklenjena pogodba za predplačniško kartico. Posebni pogoji urejajo izključno uporabo storitve SMS-obveščanje, ki jo ponuja družba SIX. To pa ne vpliva na obveznost brezplačnega zagotavljanja informacij v skladu z avstrijskim Zakonom o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG), veljavnost Splošnih pogojev poslovanja in določila v skladu s členom 26 v povezavi s členom 28 avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG) ter v skladu s členoma 5 in 8 avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz – FernFinG) v povezavi s členom 26 Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG).

§ 1 Registracija

Če se želi imetnik kartice naročiti na SMS-obveščanje, mora družbi SIX prek SMS-sporočila posredovati številko svoje kartice. Družba SIX potrebne kontaktne podatke imetniku kartice posreduje hkrati s kartico.

§ 2 Veljavnost in prenehanje pogodbe

2.1. Veljavnost pogodbe
Pogodbeno razmerje se začne s prijavo imetnika kartice v storitev SMS-obveščanje in se konča po preteku meseca, ki je na kartici naveden kot mesec prenehanja veljavnosti predplačniške kartice.

2.2. Predčasno prenehanje

2.2.1. Prekinitev s strani imetnika kartice

Imetnik kartice ima pravico, da kadar koli prekine pogodbeno razmerje, prekinitev pa začne veljati takoj. Imetniku kartice za svojo odločitev ni treba navajati razlogov ali izpolnjevati posebnega obrazca. Mora pa zahtevo o prekinitvi razmerja družbi SIX posredovati v pisni obliki (lahko prek e-poštnega sporočila), prek telefona ali SMS-sporočila z vsebino »IZKLOP«. Družba SIX potrebne kontaktne podatke imetniku kartice posreduje hkrati s kartico.

2.2.2. Po prejemu obvestila bo družba SIX prekinila pogodbeno razmerje. To pa ne vpliva na obstoječe obveznosti, ki jih ima imetnik kartice; te zanj ostanejo zavezujoče.

§ 3 Pravice imetnika kartice

3.1. Ko imetnik kartice s svojo kartico pri trgovcu izvede plačilno transakcijo (v nadaljevanju: transakcija) ali opravi dvig gotovine na bankomatu in je bila za to opravljena spletna avtorizacija, o tem prejme SMS-obvestilo (npr. za transakcije, ki presegajo znesek 150,00 EUR). Če za izvedeno transakcijo spletna avtorizacija ni bila opravljena, pošiljanje SMS-obvestila ni mogoče.

3.2. Z SMS-obvestilom se imetnika kartice obvesti o znesku opravljene transakcije. Opomba: pri transakcijah, ki so bile opravljene pri nekaterih trgovcih (npr. hoteli, družbe za najem vozil), se znesek, naveden v SMS-obvestilu, zaradi predhodne avtorizacije, ki jo opravi trgovec, lahko razlikuje od dejansko knjižene vsote.

3.3. Če imetnik napolni svojo kartico, bo o višini naloženega zneska prejel SMS-obvestilo takoj, ko mu bodo sredstva na voljo za uporabo. Imetnik kartice lahko stanje dobroimetja na kartici preveri kadar koli, in sicer tako, da na SIX pošlje SMS-sporočilo z znakom »?«. Družba SIX potrebne kontaktne podatke imetniku kartice posreduje hkrati s kartico.

3.4. Če ima imetnik kartice v času, ko je SMS-obvestilo poslano, ugasnjen mobilni telefon, bo sporočilo, odvisno od operaterja omrežja, prejel šele ob ponovnem vklopu telefona.

§ 4 Obveznosti imetnika kartice

Če imetnik kartice prejme SMS-obvestilo, kljub temu da kartice ni uporabil, je lahko prišlo do zlorabe ali druge nepooblaščenice uporabe njegove kartice. V tem primeru mora imetnik kartice ravnati v skladu z določili glede svojih obveznosti, navedenimi v drugem odstavku člena 36 avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG), in takoj ko ugotovi, da je prišlo do izgube, kraje, zlorabe ali kakršne koli druge nepooblaščenice uporabe njegove kartice, nemudoma obvestiti družbo SIX. Družba SIX potrebne kontaktne podatke imetniku kartice posreduje hkrati s kartico. To pa ne vpliva na pravico imetnika kartice do povračila, ki jo ima v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja.

§ 5 Dolžnost zagotavljanja storitev družbe SIX

5.1. Brez poseganja v obveznosti, ki jih ima družba SIX v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja, se mora imetnik kartice zavedati, da SIX nima vpliva na tehnične zmožnosti družb (tj. operaterjev omrežij), vpletenih v prenos SMS-obvestil, ter tako ne more preprečiti morebitnih tehničnih težav na tem področju.

5.2. Mobilnega operaterja izbere imetnik kartice sam.

§ 6 Spremembe Posebnih pogojev poslovanja, obsega storitev in provizij

O kakršni koli spremembi teh pogojev poslovanja, obsega storitev ali provizij bo imetnik kartice prejel obvestilo, in sicer na naslov (e-poštni naslov), ki ga je kot zadnjega posredoval družbi SIX. Obvestilo se izda v papirni obliki ali v obliki drugega medija za trajno shranjevanje podatkov (npr. prek e-poštnega sporočila), če je bilo tako predhodno dogovorjeno z imetnikom kartice. Določila Splošnih pogojev poslovanja se smiselno uporabljajo.

§ 7 Sprememba telefonske številke

Imetnik kartice mora družbo SIX pisno (lahko prek e-poštnega sporočila) obvestiti o vsaki spremembi številke mobilnega telefona. To ne vpliva na določbo Splošnih pogojev poslovanja, ki ureja to področje.

§ 8 Obveznost družbe SIX glede brezplačnega zagotavljanja informacij

a oblika komunikacije ne zmanjšuje obveznosti družbe SIX, ki izhajajo iz avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG) in Splošnih pogojev poslovanja, da mora imetniku kartice informacije zagotavljati brezplačno.

§ 9 Veljavno pravo

Uporablja se avstrijsko pravo.

§ 10 Opomba

Stroške uporabe mobilnega telefona (vključno z morebitnimi stroški gostovanja ob prejetanju SMS-obvestil v tujini) plača imetnik kartice.

Različica iz marec 2014

IV. Posebni pogoji poslovanja za uporabo varovanih sistemov

Preambula

Pričujoči Posebni pogoji poslovanja za uporabo varovanih sistemov (v nadaljevanju: posebni pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za predplačniške kartice za ponovno polnjenje, izdane s strani družbe SIX Payment Services (Austria) GmbH (v nadaljevanju: SIX), in na podlagi katerih je bila med družbo SIX in imetnikom kartice sklenjena pogodba za predplačniško kartico. Upoštevana so bila določila v skladu s členom 26 v povezavi s členom 28 avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG) ter določila v skladu s členoma 5 in 8 avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz – FernFinG) v povezavi s členom 26 Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG), s katerimi je bil imetnik kartice seznanjen pred sklenitvijo pogodbe za predplačniško kartico in ki za namene storitve SMS-obveščanje, ki jo ponuja družba SIX, dopolnjujejo Posebne pogoje poslovanja z vsemi spremembami. Posebni pogoji urejajo registracijo in obravnavo plačilnih transakcij v varovanih sistemih. Registracija za uporabo varovanega sistema se lahko izvede vnaprej prek spletne strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si) ali pa med samim plačilnim postopkom prek interneta.

§ 1 Registracija v varovane sisteme/zaupnost

1.1. Registracija
Za uporabo varovanih sistemov je potrebna registracija, ki jo imetnik kartice opravi na spletni strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si). Na spletni strani so uporabniku na voljo tudi navodila, kjer je po korakih naveden postopek prijave. Da varovani sistemi imetnika kartice prepoznajo kot registriranega uporabnika, je potrebno veljavno enkratno geslo, ki ga imetnik kartice prejme skupaj s predplačniško kartico. Če imetnik kartice iz kakršnega koli razloga ne ve svojega enkratnega gesla, lahko pri SIX zaprosi za izdajo novega, kar stori prek spletne strani www.paylife.at

(dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si).

Po vnosu enkratnega gesla se imetniku kartice prikažejo ti Posebni pogoji poslovanja. Za nadaljevanje registracije mora imetnik kartice v posebej za to namenjenemu polju potrditi, da se strinja z navedenimi posebnimi pogoji.

- 1.2. Naslednje nastavitve in pooblastila za dostop med postopkom registracije določi imetnik kartice sam:
 - uporabniško ime;
 - geslo (pri MasterCard gre za tako imenovano »MasterCard SecureCode«);
 - osebno pozdravno sporočilo (besedilo se imetniku kartice zaradi zagotavljanja nadzora prikaže pri vsakem plačilnem postopku).
- 1.3. Imetnik kartice lahko osebne nastavitve in pooblastila za dostop kadar koli spremeni. V primeru, da imetnik kartice pozabi geslo, ki si ga je izbral sam, mora opraviti ponovno registracijo skladu z določbo 1.1. in med postopkom ponovne registracije določiti novo geslo. Šele nato se lahko v skladu z določbo 1.2. na novo registrira v varovane sisteme.
- 1.4. Zaupnost
Imetnik kartice mora svoje uporabniško ime, geslo, ki si ga je izbral sam, in osebno pozdravno sporočilo varovati kot zaupne podatke, do katerih tretje osebe ne smejo imeti dostopa.

§ 2 Veljavnost in prenehanje pogodbe

Sočasno s pogodbo za predplačniško kartico se sklene Sporazum o uporabi varovanih sistemov (v nadaljevanju: sporazum). Sporazum se sklene za nedoločen čas. S prenehanjem pogodbe za predplačniško kartico, na podlagi katere je bil sporazum sklenjen, se veljavnost sporazuma v vsakem primeru prekine.

§ 3 Plačevanje z uporabo varovanega sistema »3-D Secure«

- 3.1. Pri uporabi kartic na spletu (elektronsko poslovanje) družba SIX imetnikom kartice ponuja možnost izvajanja plačilnih navodil v varovanih sistemih. Med varovane sisteme spadajo:
 - Postopek »3-D Secure« (varnostni mehanizem MasterCard SecureCode). Med postopkom »3-D Secure« se imetnika kartice na podlagi gesla, ki si ga izbere sam, prepozna kot nedvomnega zakonitega imetnika kartice.
 - Povezavni protokol »HTTPS« (varni protokol za prenos hiperteksta). Ta protokol služi šifriranju podatkov o imetniku kartice in zanj specifičnih varnostnih nastavitvev za namene prenosa podatkov, s čimer se prepreči, da bi jih izsledile ali zlorabile tretje osebe.
- 3.2. Če trgovec ponuja možnost plačila prek varovanih sistemov, je imetnik kartice obvezan transakcije izvesti tudi v okviru postopka »3-D Secure«. Če ta možnost ni ponujena, se transakcija lahko izvede izključno s prenašanjem podatkov v šifrirani obliki, prek t. i. varnega povezavnega protokola za prenos hiperteksta HTTPS.
- 3.3. Plačilna transakcija, še posebej plačilno navodilo, se izvede tudi pri uporabi varovanega sistema v skladu z določbo 7 Splošnih pogojev poslovanja. V primeru uporabe postopka »3-D Secure« mora imetnik kartice vnesti geslo, ki si ga je izbral sam. Po vnosu gesla plačilnega navodila ne morete več preklicati.

§ 4 Splošne določbe in varnostne informacije

- 4.1. Spremembe Posebnih pogojev poslovanja
 - 4.1.1. O kakršni koli spremembi posebnih pogojev bo imetnik kartice prejel obvestilo, in sicer na naslov (e-poštni naslov), ki ga je kot zadnjega posredoval družbi SIX. Obvestilo se izda v papirni obliki ali v obliki drugega medija za trajno shranjevanje podatkov (npr. prek e-poštnega sporočila), če je bilo tako predhodno dogovorjeno z imetnikom kartice.
 - 4.1.2. Če imetnik kartice v dveh mesecih od prejema obvestila ne vložil ugovora na spremembe posebnih pogojev, se šteje, da se z njimi strinja.
 - 4.1.3. Družba SIX mora ob posredovanju informacij o spremembah imetnika kartice pisno obvestiti o dvomesečnem roku za pritožbo in ga seznaniti s svojo razlago imetnikovega ravnanja. To pomeni, da je imetnik kartice vnaprej obveščen, da s potekom roka za pritožbe avtomatično soglaša s spremenjenimi pogoji poslovanja. Družba SIX se zavezuje, da bo upoštevala pravico imetnika kartice do brezplačne prekinitve pogodbenega razmerja, ki začne veljati takoj, in sicer preden v veljavo stopijo spremenjeni pogoji.
- 4.2. Sprememba naslova/e-poštnega naslova imetnika kartice
Imetnik kartice je družbo SIX dolžan pisno obvestiti o vsaki spremembi svojega e-poštnega naslova. Zadostuje že obvestilo v obliki e-poštnega sporočila.
- 4.3. Varnostne informacije
 - 4.3.1. Da bi preprečili tveganja, povezana s poznavanjem vašega uporabniškega imena in gesla, SIX priporoča, da ju redno menjavate (npr. vsak mesec).
 - 4.3.2. Če gesla uporabljate na računalnikih in skupni rabi (npr. v spletni kavarni, hotelu, na delovnem mestu), morate vedeti, da v tem primeru takšne zaupne informacije lahko izsledijo nepooblaščen tretje osebe.
 - 4.3.3. Na vašem računalniku naj bodo nameščeni najsodobnejša zaščita pred zlonamernim programjem in protivirusna zaščita, posodobljen operacijski sistem ter požarni zid. To zmanjšuje tveganje, da bi nepooblaščen tretje osebe elektronsko izsledile vaše zaupne informacije.
 - 4.3.4. Imetniku kartice so na voljo podrobnejše informacije o certifikaciji šifriranja HTTPS. Dostopne so v dokumentaciji v imetnikovem spletnem brskalniku.

Različica iz marec 2014