

POLITIKA RAVNANJA V PRIMERU, KO POTROŠNIK ZAMUJA S PLAČILI ZAPADLIH OBVEZNOSTI IZ KREDITNE POGODBE ZA NEPREMIČNINO

Namen politike je v ustreznem informiranju potrošnikov, ki zamujajo s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe za nepremičnino o postopkih in ukrepih, ki so v Addiko Bank d.d. na voljo za odpravo nastalih zamud in zagotovitev skladnosti potrošnika s pogodbenimi določili kreditne pogodbe za nepremičnino. V skladu s 54. členom Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2, Ur. list št. 77/16) mora banka na zahtevo potrošnika brezplačno zagotavljati vse informacije v zvezi z zamudo s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe za nepremičnino

Kreditna pogodba za nepremičnino je kreditna pogodba, katere terjatev je zavarovana z zastavno pravico na nepremičnini (hipoteka).

V primeru, ko ima potrošnik težave z odplačevanjem obrokov/anuitet, je zelo pomembno, da aktivno sodeluje z banko na način, da banko čimprej obvesti o nastalih težavah, o razlogih za nastale težave in predvsem, da banki posreduje dodatne informacije in dokumentacijo, ki je potrebna za sprejem in realizacijo potrebnih ukrepov za rešitev nastale situacije.

Banka potrošniku, ki ima težave z odplačevanjem obrokov/anuitet v okviru postopka reševanja nastale situacije zagotavlja pomoč in informacije o številu zamujenih obveznostih, skupni višini neplačanih obveznosti, stroških, ki so nastali zaradi neplačanih obveznostih in nujnosti sodelovanja potrošnika z banko z namenom rešitve nastale situacije.

Banka pri iskanju ustrezne rešitve nastale situacije upošteva posamezne okoliščine potrošnika, njegovo zmožnost odplačevanja, pravne okoliščine ter interese in pravice potrošnika, morebitnega sokreditojemalca, poroka in zastavitelja ter banke. V zvezi s tem se pogodbene stranke lahko dogovorijo za odlog mesečnih obveznosti (moratorij), podaljšanje dobe odplačila kredita, prevzem dolga/pristop k dolgu s strani tretje osebe ali pa najem novega kredita za poplačilo obveznosti potrošnika.

Za spremembo pogojev kredita pogodbene stranke sklenejo novo kreditno pogodbo ali pa dodatek k obstoječi kreditni pogodbi, oboje v obliki neposredno izvršljivega notarskega zapisa. Potrošnika bremenijo stroški notarja v skladu z vsakokrat veljavno notarsko tarifo in sodnih taks po Zakonu o sodnih taksah ter stroški odobritve oz. priprave aneksa po vsakokrat veljavnem ceniku Addiko Bank d.d.

Če potrošnik ob zapadlosti ne poravnava obveznosti iz kreditne pogodbe, mu banka pošlje opomin in ga pozove k plačilu zapadlih obveznosti. Prav tako banka opominja in pozove k plačilu morebitnega poroka, sokreditojemalca in zastavitelja. Banka zaračuna potrošniku stroške opomina v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom Addiko Bank d.d. Potrošnik je dolžan plačati tudi zakonske zamudne obresti, od dneva zamude do dejanskega plačila obveznosti.

Banka lahko z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe za nepremičnino ali zahteva plačilo preostalih plačil pred njihovo zapadlostjo, če je potrošnik v zamudi s plačilom dveh zaporednih anuitet/obrokov z minimalno vrednostjo 3% preostalega zneska kredita. V tem primeru lahko banka unovči vsa zavarovanja ter začne sodne postopke za poplačilo obveznosti, vsi stroški v zvezi s tem pa bremenijo potrošnika. Pred izjavo o odstopu od kreditne pogodbe banka potrošniku določi primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Addiko Bank

Ta politika velja samo za kreditne pogodbe za nepremičnino, ki so sklenjene od dne 3.3.2017 naprej.

Pričetek uporabe te politike: 03.03.2017

Addiko Bank d.d.