

Posebni pogoji za zavarovanje imetnika kartice

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**
osebo, ki sklene zavarovanje;
- **zavarovanec**
osebo, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec je vedno imetnik kartice, razen v primeru škode, nastale zaradi zlorabe kartice (2. člen, točka a), ko je zavarovanec imetnik računa;
- **premija**
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **zavarovalnina**
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi v primeru nastanka zavarovalnega primera;
- **imetnik**
osebo, ki ji banka izda kartico kot imetniku računa ali pooblaščenca na račun;
- **račun**
transakcijski račun ali drug račun, na podlagi katerega je izdana kartica;
- **škodni dogodek**
sočasno z enim dejanjem povzročena izguba ali protipravni odvzem ene ali več zavarovanih kartic oz. protipravni odvzem gotovine, osebnih predmetov ali mobilnega telefona;
- **protipravni odvzem**
tatvino, drzno tatvino, vlom, rop ali roparsko tatvino;
- **tretja oseba**
vsako osebo razen imetnika, imetnikovega zakonca ali zunaj-zakonskega partnerja ter njihovih sorodnikov v ravni liniji in stranski liniji do drugega kolena;
- **trgovec**
pravno osebo ali samostojnega podjetnika posameznika, ki je registriran(a) za opravljanje trgovinske dejavnosti in nastopa na trgu kot prodajalec blaga ali izvajalec storitve;
- **ključ**
ključe ali drugo napravo (npr. kodirno kartico), ki služi za odklepanje in zaklepanje vrat prebivališča zavarovanca ali vozila, ki je v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov;
- **osebni dokumenti**
osebno izkaznico, potni list, vozniško dovoljenje, prometno dovoljenje, bančno kartico zavarovanca;
- **kartica**
plačilno, kreditno in drugo kartico, ki jo je banka izdala zavarovancu;
- **torba**
ročno torbico, kartično torbico, naramno torbo, aktovko in poslovni kovček zavarovanca;
- **osebni predmeti**
ključi, osebni dokumenti, torba in denarnica zavarovanca.

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja je škoda, ki jo utрпи zavarovanec zaradi zlorabe izgubljene ali protipravno odvzete kartice ali druga škoda, ki nastane zavarovancu ob škodnem dogodku, skladno s temi pogoji.
- (2) Imetnik je lahko fizična oseba, ki je starejša od 18 let in je državljan Republike Slovenije.
- (3) Zavarovanje krije škodne dogodke, nastale zaradi protipravnega odvzema gotovine, osebnih predmetov ali mobilnega telefona (2. člen točka b, c in d), nastale na območju Evrope v geografskem pomenu. V primeru škode, nastale zaradi zlorabe kartice (2. člen točka a), pa velja kritje za škodne dogodke, nastale na območju celotnega sveta.

2. člen - OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA

a) Zloraba kartice s strani tretjih oseb

- 1) Zavarovalnica krije škodo v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo zavarovančev račun, kot posledica zlorabe izgubljene

ali protipravno odvzete kartice s strani tretje osebe do višine, do katere zavarovanec nosi riziko zlorabe skladno z bančnimi pogoji poslovanja s kartico, vendar največ do limita zavarovalnega kritja, ki je naveden v izjavi o zavarovanju kartice.

- 2) S tem zavarovanjem so krite samo transakcije, nastale v času, ko zavarovanec nosi riziko zlorabe skladno z bančnimi pogoji poslovanja s kartico, razen če ni v izjavi drugače dogovorjeno.
- 3) Kot zloraba kartice se šteje plačilo blaga ali storitev pri trgovcu ali dvig gotovine v banki ali na bančnem avtomatu s strani tretje osebe z izgubljenimi ali protipravno odvzeto kartico.
- 4) S tem zavarovanjem niso krite zlorabe kartice pri plačilih, kjer je pogodba o nakupu blaga ali plačilu storitve sklenjena na daljavo. Pogodbe, sklenjene na daljavo, se po teh pogojih štejejo kot pogodbe o dobavi blaga ali opravljanju storitev, ki so sklenjene med kupcem in trgovcem, tako da se pri sklenitvi pogodbe uporablja izključno eno ali več sredstev za komuniciranje na daljavo, ki omogočajo sklenitev pogodbe tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Sredstva za komuniciranje na daljavo so zlasti: pisemske pošiljke in druge tiskovine, katalogi, telefonski pogovori, oglaševanje v tisku z naročilnico, televizijska prodaja, faksimile naprava, elektronska pošta in svetovni splet oziroma internet.
- 5) Zavarovanje ne krije morebitnih obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice.

b) Protipravni odvzem gotovine

Zavarovalnica krije škodo v višini zneska protipravno odvzete gotovine, ki jo je zavarovanec dvignil v banki ali na bančnem avtomatu, če je prišlo do protipravnega odvzema gotovine s strani tretje osebe v 1 (eni) uri po opravljenem dvigu, vendar največ do limita zavarovalnega kritja, ki je naveden v izjavi o zavarovanju kartice.

c) Zamenjava ključev in ključavnic, osebnih dokumentov in nakup nove torbe ali denarnice

Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec kot strošek zamenjave istovrstnih ključev in pripadajočih ključavnic, strošek izdaje novih osebnih dokumentov ter strošek nakupa nove torbe in/ali denarnice, če so bili hkrati s kartico zavarovancu protipravno odvzeti tudi ti osebni predmeti, vendar največ do limita zavarovalnega kritja, ki je naveden v izjavi o zavarovanju kartice. Kot strošek se šteje vrednost, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup, zamenjava oz. izdaja novega osebnega predmeta.

d) Stroški plačila klicev z mobilnega telefona

Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec kot strošek plačila telefonskih klicev, opravljenih s strani tretje osebe, če je bil hkrati s kartico protipravno odvzet tudi mobilni telefon, vendar največ do limita zavarovalnega kritja, ki je naveden v izjavi o zavarovanju kartice. S tem zavarovanjem so kriti klici, nastali v času največ 48 ur pred prijavo policiji protipravno odvzetega telefona.

3. člen - DOLŽNOSTI IMETNIKA

- (1) Imetnik je dolžan kartico in ostale osebne predmete skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati, da prepreči izgubo ali protipravni odvzem.
- (2) Imetnik je dolžan ravnati s kartico skrbno in tako, kot je zapisano v bančnih pogojih poslovanja s kartico. Še posebej pa imetnik ne sme hraniti PIN kode tako, da je v primeru izgube ali protipravnega odvzema osebnih predmetov dostopna tretji osebi (npr. PIN koda, zapisana na kartici ali na kakšnem drugem mestu v denarnici ali torbici).
- (3) Imetnik je dolžan takoj po dogodku izgubo ali protipravni odvzem kartice prijaviti banki v času in na način, kot je to navedeno v bančnih pogojih poslovanja s kartico.
- (4) V primeru protipravnega odvzema kartice ali osebnih predmetov je zavarovanec dolžan to takoj prijaviti tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, kateri osebni predmeti so bili imetniku odvzeti.
- (5) V primeru protipravnega odvzema mobilnega telefona mora zavarovanec to takoj prijaviti tudi mobilnemu operaterju, da onemogoči klice.

4. člen - SKLENITEV ZAVAROVANJA IN PRIJAVA V ZAVAROVANJE

- (1) Zavarovanje se sklone tako, da zavarovanec podpiše izjavo o zavarovanju in jo odda banki.
- (2) Zavarovanje učinkuje ob pogoju plačane premije. Če premija ni plačana, ni zavarovalnega kritja. Rok in način plačila premije sta opredeljena v izjavi.
- (3) Če zavarovanje preneha pred potekom zavarovalnega leta, zavarovalec ni upravičen do vračila sorazmernega dela zavarovalne premije.

5. člen - TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje začne veljati ob 00. uri naslednjega dne, ko banka prejme izjavo o zavarovanju.
- (2) Zavarovanje se sklone za obdobje enega leta. Zavarovanje se vsako leto avtomatično podaljša za eno leto razen v primeru odpovedi ali prenehanja zavarovanja.
- (3) Zavarovanje preneha z odpovedjo, tako da imetnik banki pisno odpove zavarovanje najmanj en mesec pred potekom zavarovalnega leta. V tem primeru preneha zavarovanje s potekom zavarovalnega leta.
- (4) Zavarovanje za posamezno kartico preneha tudi, če preneha veljavnost kartice iz razlogov, kot so potek veljavnosti kartice, odvzem kartice, blokada kartice, ukinitve ali prenehanje računa... V tem primeru preneha zavarovanje z dnem prenehanja veljavnosti kartice.

6. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Zavarovalni primer nastopi, skladno z 2. členom:

- 1) pod točko a): če je imetnik izgubil kartico ali mu je kartica protipravno odvzeta in je na transakcijskem računu nastala škoda kot posledica zlorabe kartice s strani tretje osebe,
- 2) pod točko b): če je imetniku na protipravni način odvzeta gotovina,
- 3) pod točko c): če je imetniku v škodnem dogodku odvzeta bančna kartica, poleg tega pa tudi en ali več izmed navedenih osebnih predmetov,
- 4) pod točko d): če je imetniku v škodnem dogodku odvzeta bančna kartica, poleg tega pa tudi mobilni telefon.

7. člen - IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

Zavarovalnica ne krije škode:

- 1) če je imetnik kršil določbe teh pogojev;
- 2) če je škodni dogodek posledica imetnikovega namernega dejanja ali hude malomarnosti;
- 3) če je imetnik sam izročil kartico drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujil in s tem omogočil nepooblaščen uporabo;
- 3) če imetnik ni ravnal tako, kot je zapisano v pogojih poslovanja v 3. členu teh pogojev;
- 4) če prijava zavarovalnega primera ne vsebuje vseh podatkov in dokumentov iz 8. člena teh pogojev, ki so potrebni za ugotovitev zavarovalnega primera ali če so podatki nepravilni;
- 5) če je škoda posledica:
 - vojnih in političnih dogodkov, med katere sodijo večji nemiri, upori, vstaje, državni udari, splošne stavke, revolucije, državljanske vojne;
 - neposredne ali posredne posledice katastrofalnih elementarnih nesreč, kot so poplave, potresi, orkani in podobno.

8. člen - PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec prijavi zavarovalni primer banki pisno na obrazcu z navedbo škodnega dogodka. Banka prijavo posreduje zavarovalnici skupaj z vso potrebno dokumentacijo.
- (2) Zavarovanec je dolžan prijaviti zavarovalni primer najkasneje v 30. dneh od dneva, ko je banki prijavil izgubo ali protipravni odvzem kartice. V primeru uveljavljanja škode zaradi protipravnega odvzema gotovine (2. člen, točka b) pa v 30. dneh od dneva, ko je policiji prijavil škodni dogodek.

- (3) Prijavi zavarovalnega primera morajo biti priloženi najmanj naslednji dokumenti:
 - 1) pisna prijava izgube ali protipravnega odvzema kartice banki z navedbo datuma in ure prijave ter datuma, ure in kraja škodnega dogodka ter navedbe morebitnih prič dogodka;
 - 2) kopija policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji, če je kartica ali gotovina protipravno odvzeta; če zavarovanec zapisnika oz. potrdila ne more pridobiti, pa njegovo izjavo o prijavi z navedbo naziva in naslova policijske postaje, kjer je izgubo ali protipravni odvzem prijavil, ter datum in uro prijave. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj škodnega dogodka ter navedbe morebitnih prič dogodka;
 - 3) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi zlorabe kartice (2. člen, točka a): izpisek prometa poslovanja s kartico, iz katerega so razvidne transakcije, narejene s strani tretje osebe in kopije potrdil o plačilu teh transakcij, ki jih pridobi banka;
 - 4) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema gotovine (2. člen, točka b): potrdilo o dvigu gotovine, iz katerega je razviden datum in ura dviga ter znesek;
 - 5) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema osebnih predmetov (2. člen, točka c): račun za nakup ključev ter ključavnic, račun za izdajo novih dokumentov ali kartic, račun za nakup torbe ali denarnice;
 - 6) če zavarovanec uveljavlja škodo zaradi protipravnega odvzema mobilnega telefona (2. člen, točka d): izpisek opravljenih telefonskih klicev, iz katerega so razvidni klici in stroški le-teh, opravljeni s strani tretjih oseb v času zavarovalnega kritja.

9. člen - POSEBNE DOLOČBE

- (1) Zavarovalnica ima pravico, da kartic, izdanih posameznim imetnikom, ne sprejme v zavarovanje.
- (2) Za razmerje med zavarovancem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila obligacijskega zakonika.
- (3) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (4) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vložijo pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

10. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdelujejo zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so tista, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalno dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslednji naslov: Zavarovalnica Triglav, d. d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

11. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d. d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.