

Addiko Bank

MOBILNA BANKA **Addiko Mobile**

Navodila za uporabo

KAZALO

1.	SPLOŠNO O MOBILNI BANKI ADDIKO MOBILE	3
2.	VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE ADDIKO MOBILE	3
3.	VSTOP V MOBILNO BANKO ADDIKO MOBILE	3
3.1.	VSTOP V ADDIKO MOBILE S POMOČJO STROJNEGA GENERATORJA GESEL	3
3.2.	VSTOP V ADDIKO MOBILE S POMOČJO PROGRAMSKEGA GENERATORJA GESEL	4
3.2.1.	<i>Aktivacija programskega generatorja gesel</i>	4
4.	GESLO ZA SPLETNO BANKO	4
5.	PRVA STRAN	5
6.	RAČUNI	5
7.	KARTICE	5
8.	PLAČILA	5
9.	POSLOVALNICE IN BANKOMATI	6
10.	TEČAJNA LISTA.....	6
11.	POŠTA.....	6
12.	NASTAVITVE	6
13.	KONTAKT.....	7
14.	ODJAVA IZ SEJE ADDIKO MOBILE.....	7

1. SPLOŠNO O MOBILNI BANKI Addiko Mobile

Mobilna banka Addiko Mobile deluje kot komplement spletne banke Addiko EBank ter vključuje najpogosteje korišćene funkcionalnosti Addiko EBanke. K mobilni banki lahko pristopi uporabnik, ki že uporablja spletno banko oziroma na novo pristopa hkrati k obema storitvama. Mobilno banko je mogoče uporabljati na pametnih mobilnih telefonih ali tablicah, Addiko Bank d.d. pa ponuja dve možnosti dostopa do mobilne banke:

- preko posebne aplikacije, ki si jo uporabnik naloži (shrani) na svojo mobilno napravo za uporabnike Android in iOS operacijskih sistemov;
- preko brskalnika z dostopom do naslova mobile.addiko.si za vse ostale uporabnike.

V nadaljevanju je prikazan opis funkcionalnosti mobilne banke na primeru aplikacije, vse opisane funkcionalnosti pa je mogoče izvajati tudi preko dostopa s pomočjo brskalnika (izjema je rešitev »photopay«).

2. VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE Addiko Mobile

Pogoj za dostop do mobilne banke Addiko Mobile je inštalacija posebne aplikacije na uporabnikovi mobilni napravi. Dostop do mobilne aplikacije Addiko Mobile je mogoč v spletnih trgovinah Google Play in Apple Store in sicer na način, da uporabnik v iskalnik vpiše ključno besedo »ADDIKO MOBILE«. Iskalnik prikaže različne aplikacije, pri čemer uporabnik izbere tisto, ki je prikazana pod nazivom Addiko Bank d.d. Aplikacija je za uporabnika brezplačna.

Ob kliku na ikono se najprej zažene vstopna stran. Zgornji del vstopne strani je namenjen informacijam o aplikaciji ter izbiri jezika (slovenska ali angleška različica), v osrednjem delu pa lahko uporabnik izbira med naslednjimi možnostmi:

- Prijava v aplikacijo, preko katere uporabnik vstopi v aplikacijo;
- Geslo za spletno banko, preko katere uporabnik dostopa do programskega generatorja gesel (za vstop v spletno banko Addiko EBank);
- Poslovalnice in bankomati, preko katere uporabnik dostopa do ključnih informacij o poslovalnicah in bankomatih z GPS prikazom lokacij le-teh;
- Tečajna lista, preko katere uporabnik dostopa do menjalniških tečajev ter
- Kontakt, kjer je naveden kontakt Addiko Bank d.d.

3. VSTOP V MOBILNO BANKO Addiko Mobile

3.1. Vstop v Addiko Mobile s pomočjo strojnega generatorja gesel

Vstop v mobilno banko je mogoč preko klika na povezavo »Prijava v banko«. Postopek prijave se izvede na način, da uporabnik v strojni generator gesel vpiše PIN kodo, na podlagi katere generator gesel prikaže 8-mestno enkratno geslo (OTP). Postopek generiranja kode je torej enak kot v primeru

prijave s strojnim generatorjem gesel v spletno banko Addiko EBank. Uporabniško ime ter na ta način generirano enkratno geslo uporabnik vpiše v za to predvidena polja v mobilni aplikaciji.

3.2. Vstop v Addiko Mobile s pomočjo programskega generatorja gesel

Programski generator gesel se lahko namesti na pametni mobilni telefon ali tablico, ki delujeta na Android ali iOS operacijskem sistemu. Pred oddajo vloge za programski generator gesel mora banka razpolagati s številko uporabnikovega mobilnega telefona.

3.2.1. Aktivacija programskega generatorja gesel

V kolikor želi uporabnik pristopiti k mobilni banki Addiko Mobile ter ŠE NIMA aktivne spletne banke Addiko EBank, lahko vlogo za programski generator gesel odda v poslovalnici. Na podlagi oddane vloge banka v nekaj dneh po oddaji vloge po pošti na uporabnikov stalni naslov ter preko SMS sporočila na številko mobilnega telefona pošlje 2 ločena aktivacijska ključa.

V kolikor pa želi uporabnik pristopiti k mobilni banki Addiko Mobile ter ŽE IMA aktivno spletno banko Addiko EBank, lahko vlogo za programski generator gesel odda tudi preko Addiko EBanke in sicer na strani Naročila/Naročilo programskega generatorja gesel. Na podlagi oddane vloge bo banka v uporabnikov poštni nabiralnik v Addiko EBanki (»privatno sporočilo«) ter preko SMS sporočila na uporabnikovo številko mobilnega telefona poslala 2 ločena aktivacijska ključa.

Po vstopu v mobilno aplikacijo Addiko Mobile uporabnik izbere možnost »PRIJAVA V BANKO«. S strani banke prejeta ključa ter svoje uporabniško ime uporabnik nato vpiše v za to predvidena polja v mobilni aplikaciji Addiko Mobile, do katere dostopa preko pametnega mobilnega telefona ali tablice. Pri tem določi tudi svoj lasten PIN, ki v nadaljevanju služi za generiranje enkratnih gesel (OTP).

Na zgoraj opisan način se programski generator gesel poveže z aplikacijo, pri vseh naslednjih vstopih pa je potrebno za prijavo v aplikacijo zgolj vpisati lasten PIN brez ostalih zamudnih korakov.

4. GESLO ZA SPLETNO BANKO

Stran »Geslo za spletno banko« je namenjena programskemu generiranju gesla za vstop v spletno banko Addiko EBank. Na ta način lahko programski generator gesel v celoti nadomesti strojni generator gesel, pri čemer lahko uporabnik koristi oba generatorja ali zgolj enega od njiju. Uporabnik sicer na strani vpiše PIN, aplikacija pa mu prikaže generirano enkratno geslo (OTP), ki služi vstopu v spletno banko Addiko EBank.

5. PRVA STRAN

Prva stran vključuje vse glavne povezave za dostop do podatkov oziroma povezave za izvrševanje transakcij.

6. RAČUNI

V seznamu »Računi« se po skupinah izpišejo vsi imetniški in pooblaščenški računi (kjer so ti vidni) v naslednjem vrstnem redu:

- osebni računi;
- varčevalni računi;
- depoziti;
- hranilne vloge;
- krediti.

Različno glede na tip računa se preko podmenijev prikazujejo stanje, podrobnosti, pregledi ter promet na računih.

7. KARTICE

Preko strani lahko uporabnik dostopa do ključnih podatkov o kartičnem računu ter posamezni kartici (en kartični račun lahko vsebuje več kartic).

8. PLAČILA

Eden največkrat koriščenih sklopov mobilne banke so »Plačila«, pri čemer lahko uporabnik dostopa do naslednjih podstrani:

- Hitra plačila, kjer je naveden seznam vseh shranjenih hitrih plačil. V kolikor želi uporabnik plačati nalog na drug račun preko mobilne banke Addiko Mobile, mora biti prejemnikov račun shranjen med hitrimi plačili (izjema so E-računi ter prenosi med imetniškimi oziroma pooblaščenškimi računi, kjer ta omejitev ne velja).
- Plačilo UPN s slikanjem - povezava odpre stran z možnostjo skeniranja plačilnega naloga UPN, po skeniranju pa se odpre prvi korak plačila UPN. Podatki, ki so bili prebrani s skeniranjem so že predizpolnjeni. Pogoji za izvršitev takega naloga je, da je prejemnikov račun shranjen med hitrimi plačili.
- Prenos med računi, preko katerega je omogočen prenos sredstev med imetniškimi in pooblaščenškimi računi.
- E-računi - na seznamu so vsi neplačani e-računi, ki jih ima uporabnik prejete na svojih imetniških računih. Na desni strani pri nazivu se prikaže število neplačanih E-računov.

- Plačila, ki čakajo na izvršitev, kjer je naveden seznam vseh plačil v čakalni vrsti, ki jih ima uporabnik na svojih imetniških in pooblaščenjskih računih. V preglednici so prikazana vsa plačila s statusom »Oddan« in »V obdelavi«. V čakalni vrsti so vsi nalogi, ki niso še v izvrševanju oziroma niso bili še izvršeni, tudi tisti, ki so vneseni z valuto na isti dan. Na desni strani pri nazivu se prikaže število plačil, ki čakajo na izvršitev, pri čemer je barvno ločeno, kadar tovrstna plačila obstajajo. S klikom na zapis v seznamu se odprejo podrobnosti plačila, kjer se lahko plačilo tudi prekliče.
- Pod »Zavrjnena plačila« lahko uporabnik vpogleduje v seznam vseh zavrjenih plačil. Na seznamu so vsa zavrjnena plačila, ki jih ima uporabnik na svojih imetniških in pooblaščenjskih računih in so bila zavrjnena v zadnjih 90 dneh. Na desni strani se v krogcu prikaže število zavrjenih plačil, v kolikor ta obstajajo. Preko strani je mogoče upogledati v podrobnosti zavrjenega plačila.
- Arhiv plačil prikazuje zgodovino plačil. Na seznamu so vsa plačila v arhivu plačil (kar vključuje tudi plačila iz čakalne vrste plačil ter zavrjnena plačila), ki jih ima uporabnik na svojih imetniških in pooblaščenjskih računih. Preko strani lahko uporabnik upogleduje v podrobnosti plačil iz arhiva.

9. Poslovalnice in bankomati

Stran vsebuje seznam vseh Addiko poslovalnic in bankomatov s ključnimi podatki ter prikazom lokacije na zemljevidu. Seznam je razvrščen po oddaljenosti od trenutne uporabnikove lokacije.

10. Tečajna lista

Stran vsebuje aktualne nakupne in prodajne devizne tečaje.

11. Pošta

S klikom na ukaz »Pošta« se prikažejo vsa sporočila prejeta v zadnjih 60 dneh, preko strani pa je mogoče dostopati tudi do podrobnosti posameznega sporočila.

12. Nastavitve

Preko »Nastavitve« uporabnik upogleduje v svoje podatke, izbere jezik (angleški ali slovenski) ter spremeni svoj PIN za generiranje enkratnih gesel.

13. Kontakt

Klik na »Kontakt« prikaže splošne Addiko kontaktne podatke za uporabnike Addiko EBanke in mobilne banke Addiko Mobile.

14. Odjava iz seje Addiko Mobile

Odjava je mogoča s klikom na gumb »Odjava« v desnem zgornjem kotu prve strani.