

## Pogosta vprašanja in odgovori glede uporabe storitve MasterCard® SecureCode™

### Vprašanja glede storitve:

1. O storitvi MasterCard SecureCode.....	2
2. Kdo lahko uporablja MasterCard SecureCode?.....	2
3. Katero kartico moram uporabiti? Ali moram pridobiti novo MasterCard kartico, da lahko pričnem uporabljati MasterCard SecureCode? .....	2
4. Koliko kartic lahko registriram v MasterCard SecureCode? .....	2
5. Ali morata uporabnika s skupnim kartičnim računom uporabljati isto ali vsak svoje MasterCard SecureCode geslo?.....	2
6. Ali je MasterCard SecureCode potrebno aktivirati za vsako kartico posebej? .....	2
7. Kakšna je korist MasterCard SecureCode za uporabnike? .....	2
8. So moji osebni podatki varni? .....	2
9. Koliko stane storitev MasterCard SecureCode? .....	2
10. Kaj se zgodi, ko mi poteče kartica ali pa se spremenijo moji podatki?.....	2
11. Kaj se zgodi, če zaradi izgube, kraje, spremembe imena in podobno prekličem obstoječo kartico ter naročim novo, za katero je odprt nov kartični račun? .....	3

### Vprašanja glede aktivacije in nakupovanja z MasterCard SecureCode:

12. Kako nakupujem z MasterCard SecureCode?.....	3
13. Kje lahko nakupujem z MasterCard SecureCode? .....	3
14. Nisem najbolj vešč uporabnik spleta zato me zanima, kako zahtevna je uporaba MasterCard SecureCode?.....	3
15. Kateri spletni brskalnik moram uporabljati?.....	3
16. Ali lahko uporabljam MasterCard SecureCode samo na računalniku, s katerim sem storitev aktiviral oziroma ali ga lahko uporabljam na katerem koli računalniku? .....	3
17. Kaj moram narediti, ko želim zaključiti nakup pri spletnem trgovcu?.....	3
18. Nepravilna ali manjkajoča številka mobilnega telefona .....	4
19. Ali lahko spremenim registrirano številko mobilnega telefona za prejemanje SMS sporočil?.....	4
20. Enkratno geslo ni prispelo .....	4
21. Kaj se zgodi, če vpišem nepravilno enkratno geslo? .....	4
22. Kateri podatki so potrebni za aktiviranje storitve MasterCard SecureCode?.....	4
23. Kaj je številka CVC (angl. <i>Card Verification Code</i> )?.....	4
24. Kaj je osebno sporočilo? .....	4
25. Ali bom lahko z MasterCard kartico še naprej opravljal spletne nakupe pri trgovcih, ki niso vključeni v storitev MasterCard SecureCode? .....	5

### Ostala vprašanja:

26. Varnost spletnih nakupov .....	5
27. Dodatna vprašanja .....	5

# Addiko Bank

## 1. O storitvi MasterCard SecureCode

Storitev MasterCard SecureCode je bila aktivirana za kartico, ki jo trenutno uporabljate. Storitev vas z enkratnimi gesli (*OTP - angl. One Time Password*), ki jih v obliki sporočil SMS ob nakupu preko spleta prejmete na vašo avtorizirano številko mobilnega telefona, dodatno varuje pred spletnimi prevarami, saj vam zagotavlja, da v sodelujočih spletnih trgovinah vašo kartico uporabljate le vi. Da bi dokončali tak nakup, potrebujete MasterCard SecureCode enkratno geslo, ki velja za to kartico. Za več informacij obiščite [www.mastercardsecurecode.com](http://www.mastercardsecurecode.com).

## 2. Kdo lahko uporablja MasterCard SecureCode?

Storitev lahko uporablja vsakdo z MasterCard kartico, katere izdajateljica je Addiko Bank d.d.

## 3. Katero kartico moram uporabiti? Ali moram pridobiti novo MasterCard kartico, da lahko pričnem uporabljati MasterCard SecureCode?

Uporabite lahko MasterCard kartico, katere izdajateljica je Addiko Bank d.d. (tudi tisto s Hypo motivom). Pred uporabo storitve MasterCard SecureCode vam ni potrebno pridobiti nove kartice, temveč se v storitev prijavite z veljavno obstoječo kartico.

## 4. Koliko kartic lahko registriram v MasterCard SecureCode?

V MasterCard SecureCode lahko registrirate vse vaše MasterCard kartice. Število registriranih kartic ni omejeno.

## 5. Ali morata uporabnika s skupnim kartičnim računom uporabljati isto ali vsak svoje MasterCard SecureCode geslo?

Geslo je vezano na številko kartice, zato uporabnika uporabljata vsak svoje geslo.

## 6. Ali je MasterCard SecureCode potrebno aktivirati za vsako kartico posebej?

Da.

## 7. Kakšna je korist MasterCard SecureCode za uporabnike?

Storitev uporabnikom zagotavlja dodatno varnost pri spletnih nakupih. Poleg dodatnega enkratnega gesla za vsakokratno uporabo kartice je večja varnost zagotovljena tudi s tem, da ste lahko prepričani, da so vsi trgovci, ki so vključeni v sistem MasterCard SecureCode legitimni oziroma, da ne gre za lažne trgovce in lažne spletne strani. V primeru, da vam kartico ukradejo, tatovi brez MasterCard SecureCode pri sodelujočih trgovcih ne bodo mogli nakupovati.

## 8. So moji osebni podatki varni?

Da, vaši podatki so varni, saj se prenašajo v šifrirani obliki, prav tako se hranijo na varnem strežniku. Vaši podatki ne bodo posredovani nobeni nepooblaščenim osebam.

## 9. Koliko stane storitev MasterCard SecureCode?

Storitev je za uporabnike brezplačna.

## 10. Kaj se zgodi, ko mi poteče kartica ali pa se spremenijo moji podatki?

V takih primerih Addiko Bank d.d. samodejno posodobi vaš uporabniški profil ob pogoju, da ste nove podatke, predvsem vašo številko mobilnega telefona, pred tem pravočasno sporočili Addiko Bank d.d.

## 11. Kaj se zgodi, če zaradi izgube, kraje, spremembe imena in podobno prekličem obstoječo kartico ter naročim novo, za katero je odprt nov kartični račun?

V takem primeru boste morali storitev MasterCard SecureCode ponovno aktivirati.

## 12. Kako nakupujem z MasterCard SecureCode?

Po aktivaciji boste na storitev MasterCard SecureCode samodejno preusmerjeni ob nakupu pri vseh sodelujočih trgovcih. Delovanje je nazorno prikazano na spletni strani [https://www.mastercard.com/mel/personal/en/cardholderservices/securecode/how\\_it\\_works.html](https://www.mastercard.com/mel/personal/en/cardholderservices/securecode/how_it_works.html) (povezavo prekopicirajte v naslovno vrstico spletnega brskalnika).

## 13. Kje lahko nakupujem z MasterCard SecureCode?

Z MasterCard SecureCode lahko nakupujete pri vseh sodelujočih trgovcih. Ti imajo praviloma na svoji spletni strani objavljen logotip MasterCard SecureCode <sup>MasterCard.</sup> SecureCode, prav tako pa je ob nakupu potreben vnos enkratnega gesla za MasterCard SecureCode, ki ga preko sporočila SMS prejmete na vašo številko mobilnega telefona. Primer je prikazan na spodnji sliki:



## 14. Nisem najbolj več uporabnik spleta zato me zanima, kako zahtevna je uporaba MasterCard SecureCode?

Uporaba MasterCard SecureCode ne zahteva posebnih znanj, hkrati pa je zelo hitra in pregledna, tako da vam ne bo povzročala preglavic.

## 15. Kateri spletni brskalnik moram uporabljati?

Podprti so vsi novejši brskalniki, vsekakor pa zaradi varnosti priporočamo uporabo najnovejših različic brskalnikov. V primeru, da vaš brskalnik onemogoča pojavna okna (angl. *pop-up*), lahko pride do težav pri uporabi MasterCard SecureCode.

## 16. Ali lahko uporabljam MasterCard SecureCode samo na računalniku, s katerim sem storitev aktiviral oziroma ali ga lahko uporabljam na katerem koli računalniku?

MasterCard SecureCode lahko brez dodatnih posegov ali nastavitev uporabljate na katerem koli računalniku, ki je povezan v internet in ima naložen spletni brskalnik, kar je ena največjih prednosti te storitve. Pri nakupih na javnih računalnikih morate biti še zlasti pozorni na varnost in zasebnost, saj so prav ti velikokrat tarča kriminalcev, ki želijo pridobiti podatke s plačilnih kartic.

## 17. Kaj moram narediti, ko želim zaključiti nakup pri spletnem trgovcu?

Spletni nakup zaključite tako kot običajno (npr. s pregledom košarice in potrditvijo vsebine ter nato izbiro načina plačila, kjer izberete MasterCard). Že pri izbiri načina plačila boste lahko preverili, če je trgovec vključen v MasterCard SecureCode storitev. Pri trgovcih, ki so vključeni v storitev, boste po vnosu številke MasterCard kartice pozvani, da poleg ostalih podatkov vnesete tudi

# Addiko Bank

MasterCard SecureCode enkratno geslo, ki ga preko sporočila SMS prejmete na vašo številko mobilnega telefona.

## 18. Nepravilna ali manjkajoča številka mobilnega telefona

Če ima uporabnik v spletni banki Addiko EBank že registrirano mobilno telefonsko številko, lahko banki preko spletne banke Addiko EBank, v kategoriji »Pošta« / »Pošlji sporočilo banki«, pošlje sporočilo, da želi za prejemanje sporočil SMS z enkratnimi gesli za storitev MasterCard SecureCode uporabljati to registrirano mobilno telefonsko številko. Če je številka mobilnega telefona nepravilna ali če banka nima registrirane vaše številke mobilnega telefona, vas prosimo, da številko mobilnega telefona sporočite osebno v najbližji poslovalnici Addiko banke.

## 19. Ali lahko spremenim registrirano številko mobilnega telefona za prejemanje SMS sporočil?

Spremembo registrirane številke mobilnega telefona lahko opravite zgolj osebno v najbližji poslovalnici Addiko banke.

## 20. Enkratno geslo ni prispelo

Če enkratnega gesla niste prejeli, kliknite na povezavo *Ponovno pošljite geslo*. Če gesla kljub temu ne prejmete, preverite ustreznost številke mobilnega telefona v najbližji poslovalnici Addiko banke.

## 21. Kaj se zgodi, če vpišem nepravilno enkratno geslo?

Ob vpisu nepravilnega gesla sistem zahteva ponovitev vpisa. Če vpišete geslo nepravilno več kot trikrat, bo nakup avtomatično zaključen in ga je potrebno ponoviti.

## 22. Kateri podatki so potrebni za aktiviranje storitve MasterCard SecureCode?

Za aktivacijo storitve MasterCard SecureCode boste morali potrditi ustreznost prikazane številke mobilnega telefona, potrditi strinjanje s »Pogoji uporabe storitve« ter vpisati osebno sporočilo, ki se vam bo prikazalo vsakič, ko boste nakupovali na prodajnem mestu, ki uporablja storitev MasterCard SecureCode ter je znak, da ste na pravem spletnem mestu za vnos podatkov za spletni nakup.

## 23. Kaj je številka CVC (angl. Card Verification Code)?

Številka CVC je 3-mestna varnostna številka, ki se nahaja na zadnji strani vaše kartice. Številka se uporablja pri oddaljenih nakupih in registraciji v MasterCard SecureCode z namenom, da se MasterCard lahko prepriča, da ima uporabnik kartico dejansko pri sebi in je zato tudi njen upravičen uporabnik.

## 24. Kaj je osebno sporočilo?

Osebno sporočilo je dodatni varnostni element, namenjen kontroli avtentičnosti spletne strani. Osebno sporočilo ustvarite sami v postopku aktiviranja storitve MasterCard SecureCode. Minimalna dolžina osebnega sporočila znaša štiri znake. Ustvarjeno osebno sporočilo se vsakokrat prikaže na vstopni strani. Ob vpisovanju vašega gesla vsakokrat preverite, ali je osebno sporočilo identično tistemu, ki ste ga ustvarili ob registraciji. Če sporočilo ni identično, ne vpisujte zahtevanih podatkov temveč takoj zaprite brskalnik, saj obstaja verjetnost, da je prikazana spletna stran ponarejena. Za pojasnila in dodatne informacije ob prikazu napačnega osebnega sporočila se prosimo vsak delavnik, v času od 7.30 do 15.30 ure, obrnite na Oddelek kartičnega poslovanja, tel. št. 01/58 04 141 ali na e-poštna naslova [karticno.poslovanje.si@addiko.com](mailto:karticno.poslovanje.si@addiko.com) ali [varnost.si@addiko.com](mailto:varnost.si@addiko.com).

## **25. Ali bom lahko z MasterCard kartico še naprej opravljal spletne nakupe pri trgovcih, ki niso vključeni v storitev MasterCard SecureCode?**

Da, nakupe boste opravljali enako kot do sedaj, kar pomeni, da ob plačilu ne boste navedli vašega MasterCard SecureCode.

## **26. Varnost spletnih nakupov**

V Addiko Bank d.d. se zavedamo pomena varnega spletnega nakupovanja. Več o tem si lahko preberete na spletni strani <https://www.addiko.si/priporocila-za-varno-internetno-poslovanje-0> (povezavo prekopirajte v naslovno vrstico spletnega brskalnika) in v brošuri Priporočila za varno internetno poslovanje, ki jo najdete na navedeni spletni strani.

## **27. Dodatna vprašanja**

Prosimo, da dodatna vsebinska vprašanja naslovite na Oddelek kartičnega poslovanja, tel. št. 01/58 04 141 ali na e-poštni naslov: [karticno.poslovanje.si@addiko.com](mailto:karticno.poslovanje.si@addiko.com), vprašanja glede varnosti pa na e-poštni naslov: [varnost.si@addiko.com](mailto:varnost.si@addiko.com).