

Posebni pogoji poslovanja za uporabo varnih sistemov

Primerjava

Različica iz marec 2014	Različica maj 2016
<p>IV. Posebni pogoji poslovanja za uporabo varovanih sistemov</p> <p>Preambula</p> <p>Pričujoči Posebni pogoji poslovanja za uporabo varovanih sistemov (v nadaljevanju: posebni pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za predplačniške kartice za ponovno polnjenje, izdane s strani družbe SIX Payment Services (Austria) GmbH (v nadaljevanju: SIX), in na podlagi katerih je bila med družbo SIX in imetnikom kartice sklenjena pogodba za predplačniško kartico. Upoštevana so bila določila v skladu s členom 26 v povezavi s členom 28 avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG) ter določila v skladu s členoma 5 in 8 avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz – FernFinG) v povezavi s členom 26 Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG), s katerimi je bil imetnik kartice seznanjen pred sklenitvijo pogodbe za predplačniško kartico in ki za namene storitve SMS-obveščanje, ki jo ponuja družba SIX, dopolnjujejo Posebne pogoje poslovanja z vsemi spremembami. Posebni pogoji urejajo registracijo in obravnavo plačilnih transakcij v varovanih sistemih. Registracija za uporabo varovanega sistema se lahko izvede vnaprej prek spletne strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si) ali pa med samim plačilnim postopkom prek interneta.</p>	<p>Posebni pogoji poslovanja za uporabo varnih sistemov</p> <p>Preambula</p> <p>Posebni pogoji poslovanja za uporabo varnih sistemov (v nadaljevanju: posebni pogoji) so del Splošnih pogojev poslovanja, ki vsebujejo predpogodbene informacije, s katerimi se stranko seznanja pred sklenitvijo pogodbe o predplačniških karticah z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: kartice), ki jih je izdala družba SIX, ter so osnova za sklenitev pogodbe med družbo SIX in imetnikom kartice. Imetnik kartice je opozorjen na omenjene informacije skladno s 26. členom v povezavi z 28. členom avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz ZaDiG) ter s 5. in 8. členom avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (Fernfinanzdienstleistungs-Gesetz FernFinG) v povezavi s 26. členom ZaDiG-a, ki jih je prejel pred sklenitvijo pogodbe. Predpogodbene informacije so dostopne na spletni strani www.paylife.at/agn. Informacije tudi v vsakokratni različici dopolnjujejo veljavne posebne pogoje o storitvah SMS obveščanja, ki jih ponuja SIX. S posebnimi pogoji sta urejena prijava in potek plačilnega prometa v varnih sistemih. Postopek registracije v varne sisteme se opravi bodisi preko spletne strani www.paylife.at/hypo bodisi v elektronskem plačilnem postopku na internetu.</p>
	<p>1. Definicija</p> <p>1.1. Varnostni mehanizem MasterCard SecureCode Geslo, ki si ga imetnik kartice izbere sam med postopkom registracije za uporabo varnostnega mehanizma 3D Secure.</p> <p>1.2. Oddaljeno transakcijsko geslo (v nadaljevanju: mobileTAN)</p> <p>Oddaljeno transakcijsko geslo mobileTAN, vezano na mobilno končno napravo (npr. mobilni telefon, tablični računalnik), je enkratno dodeljeno geslo za namen opravljanja oddaljenih transakcij in služi kot dodatna identifikacija pri kartičnem poslovanju z varnostnim mehanizmom MasterCard SecureCode. Vnos gesla mobileTAN je potreben tudi pri registraciji v varnostni mehanizem 3D Secure in pri nekaterih spremembah podatkov v 3D Secure upravljanje računa. Na spletni strani www.paylife.at so vam v meniju »Services« na voljo dodatne informacije o spletnih storitvah družbe SIX.</p> <p>1.3. Enkratno geslo</p> <p>Enkratno geslo je naključno izbrano geslo, namenjeno verifikaciji imetnika kartice med postopkom registracije v varnostni mehanizem 3D Secure. Med postopkom registracije imetnik kartice nadomesti enkratno geslo z geslom, ki ga določi sam in je znano le njemu (MasterCard SecureCode).</p> <p>1.4. Varni sistemi</p> <p>1.4.1. Varnostni mehanizem 3D Secure</p> <p>Varnostni mehanizem 3D Secure se uporablja v postopkih spletnega plačevanja z namenom, da</p>

	<p>imetnika kartice prepozna kot nedvoumnega zakonitega imetnika kartice.</p> <p>1.4.2. Varen aplikacijski protokol »https« za prenos hiperteksta</p> <p>Varen aplikacijski protokol služi kriptiranju podatkov imetnika kartice in zanj specifične varnostne nastavitve, da jih ne bi izsledile in zlorabile tretje osebe.</p>
<p>§ 1 Registracija v varovane sisteme/zaupnost</p> <p>1.1. Registracija</p> <p>Za uporabo varovanih sistemov je potrebna registracija, ki jo imetnik kartice opravi na spletni strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si). Na spletni strani so uporabniku na voljo tudi navodila, kjer je po korakih naveden postopek prijave.</p> <p>Da varovani sistemi imetnika kartice prepoznajo kot registriranega uporabnika, je potrebno veljavno enkratno geslo, ki ga imetnik kartice prejme skupaj s predplačniško kartico. Če imetnik kartice iz kakršnega koli razloga ne ve svojega enkratnega gesla, lahko pri SIX zaprosi za izdajo novega, kar stori prek spletne strani www.paylife.at (dostop prek spletne povezave www.hypo-alpe-adria.si).</p> <p>Po vnosu enkratnega gesla se imetniku kartice prikažejo ti Posebni pogoji poslovanja. Za nadaljevanje registracije mora imetnik kartice v posebej za to namenjenemu polju potrditi, da se strinja z navedenimi posebnimi pogoji.</p>	<p>2. Registracija v varnostni mehanizem 3D Secure</p> <p>2.1. Registracija</p> <p>Imetnik kartice se mora za uporabo varnostnega mehanizma 3D Secure prehodno registrirati. Registracijo je možno opraviti na spletni strani www.paylife.at/hypo, možno jo je opraviti tudi med postopkom spletnega plačila pri trgovcu, ki omogoča uporabo varnostnega mehanizma 3D Secure.</p> <p>Potek registracije je predstavljen na spletni strani www.paylife.at/hypo. Za identifikacijo imetnika kartice pri registraciji v varnostni mehanizem 3D Secure, potrebuje ta veljavno enkratno geslo kot tudi geslo mobileTAN.</p> <p>Imetnik kartice prejme geslo mobileTAN po SMS-u, na mobilno številko, ki jo je navedel kot veljavno. Družba SIX si pridržuje pravico, da ponudi dodatne načine posredovanja gesla mobileTAN, katere so predstavljene na spletni strani www.paylife.at/hypo.</p> <p>Imetnik kartice prejme enkratno geslo v obliki, kot jo je določil v postopku registracije (npr. preko e-pošte ali SMS-a).</p> <p>2.2. V postopku registracije v varnostni mehanizem 3D Secure bodo imetniku kartice na voljo pričujoči posebni pogoji. Za nadaljnji postopek registracije se od imetnika kartice zahteva, da se strinja s posebnimi pogoji na označenem mestu, s čimer se vzpostavi dogovor o uporabi varnega sistema (v nadaljevanju: dogovor).</p>
<p>1.2. Naslednje nastavitve in pooblastila za dostop med postopkom registracije določi imetnik kartice sam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uporabniško ime; • geslo (pri MasterCard gre za tako imenovano »MasterCard SecureCode«); • osebno pozdravno sporočilo (besedilo se imetniku kartice zaradi zagotavljanja nadzora prikaže pri vsakem plačilnem postopku). 	<p>2.3. Imetnik kartice v postopku registracije sam določi naslednje identifikacijske podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uporabniško ime • geslo (MasterCard SecureCode) • osebno sporočilo (se pojavi za namen kontrole ob vsakokratnem preverjanju gesla)
<p>1.3. Imetnik kartice lahko osebne nastavitve in pooblastila za dostop kadar koli spremeni. V primeru, da imetnik kartice pozabi geslo, ki si ga je izbral sam, mora opraviti ponovno registracijo skladu z določbo 1.1. in med postopkom ponovne registracije določiti novo geslo. Šele nato se lahko v skladu z določbo 1.2. na novo registrira v varovane sisteme.</p>	<p>Imetnik kartice lahko identifikacijske podatke kadarkoli sam spremeni. Če je izbrano geslo pozabil, se lahko v skladu s točko 2.1. ponovno registrira in si v postopku določi novo geslo.</p> <p>Za uporabo storitve varnostnega mehanizma 3D Secure je potrebno navesti mobilno številko in e-poštni naslov. Morebitne stroške, ki bi nastale zaradi prejemanja SMS-ov nosi imetnik kartice.</p>
<p>1.4. Zaupnost</p> <p>Imetnik kartice mora svoje uporabniško ime, geslo, ki si ga je izbral sam, in osebno pozdravno sporočilo varovati kot zaupne podatke, do katerih tretje osebe ne smejo imeti dostopa.</p>	<p>4. Tajnost podatkov</p> <p>Uporabnik kartice je dolžan, da identifikacijske podatke, navedene pod točko 2.3 in geslo mobileTAN zaščiti na način, da je nepooblaščenim tretjim osebam dostop onemogočen.</p>
<p>§ 2 Veljavnost in prenehanje pogodbe</p> <p>Sočasno s pogodbo za predplačniško kartico se sklene Sporazum o uporabi varovanih sistemov (v nadaljevanju: sporazum). Sporazum se sklene za nedoločen čas. S prenehanjem pogodbe za predplačniško kartico, na podlagi katere je bil sporazum sklenjen, se veljavnost sporazuma v vsakem primeru prekine.</p>	<p>7. Veljavnost in prenehanje dogovora</p> <p>Dogovor je sklenjen za nedoločen čas, vendar preneha s prekinitvijo pogodbenega kartičnega razmerja.</p>
<p>§ 3 Plačevanje z uporabo varovanega sistema »3-D</p>	<p>3. Plačevanje z varnimi sistemi</p>

<p>Secure«</p> <p>3.1. Pri uporabi kartic na spletu (elektronsko poslovanje) družba SIX imetnikom kartice ponuja možnost izvajanja plačilnih navodil v varovanih sistemih. Med varovane sisteme spadajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postopek »3-D Secure« (varnostni mehanizem MasterCard SecureCode). Med postopkom »3-D Secure« se imetnika kratice na podlagi gesla, ki si ga izbere sam, prepozna kot nedvomnega zakonitega imetnika kartice. • Povezavni protokol »HTTPS« (varni protokol za prenos hiperteksta). Ta protokol služi šifriranju podatkov o imetniku kartice in zanj specifičnih varnostnih nastavitvev za namene prenosa podatkov, s čimer se prepreči, da bi jih izsledile ali zlorabile tretje osebe. 	<p>3.1. Družba SIX imetniku kartice omogoča, da v varnih sistemih kartico uporablja v spletni trgovini (e-commerce) in za izvedbo plačilnih zahtevkov. Pri tem uporablja varnostni mehanizem 3D Secure (MasterCard SecureCode) in varen aplikacijski protokol »https« (varen protokol za prenos hiperteksta).</p> <p>3.2. Imetnik kartice lahko plačilne transakcije opravi v varnih sistemih z geslom, ki si ga je določil sam in z geslom mobileTAN. Pred uporabo gesla mobileTAN naj preveri pravilnost podatkov, ki so mu bile posredovane preko SMS-a. Geslo mobileTAN naj uporabi za potrditev naročila le, če so podatki prejete po SMS-u skladne z zahtevkom. V kolikor imetnik kartice opazi odstopanja podatkov v SMS-u od predvidenega zahtevka, mora o tem nemudoma obvestiti družbo SIX na tel. številko +43/1/71701-6220. Imetnik kartice nato takoj izbriše prejeto SMS s posredovanim geslom mobileTAN.</p>
<p>3.2. Če trgovec ponuja možnost plačila prek varovanih sistemov, je imetnik kartice obvezan transakcije izvesti tudi v okviru postopka »3-D Secure«. Če ta možnost ni ponujena, se transakcija lahko izvede izključno s prenašanjem podatkov v šifrirani obliki, prek t. i. varnega povezavnega protokola za prenos hiperteksta HTTPS.</p>	<p>3.3. V kolikor je trgovec vključen v postopek plačevanja z varnostnim mehanizmom 3D Secure, je imetnik kartice dolžan transakcijo opraviti z uporabo tega mehanizma. V primeru, da trgovec ne ponuja tovrstnega načina plačevanja z varnim mehanizmom, lahko opravi transakcijo pod pogojem, da je prenos podatkov opravljen z varnim aplikacijskim protokolom https.</p>
<p>3.3. Plačilna transakcija, še posebej plačilno navodilo, se izvede tudi pri uporabi varovanega sistema v skladu z določbo 7 Splošnih pogojev poslovanja. V primeru uporabe postopka »3-D Secure« mora imetnik kartice vnesti geslo, ki si ga je izbral sam. Po vnosu gesla plačilnega navodila ne morete več preklicati.</p>	<p>3.4. Transakcija, predvsem zahtevke, je izvedena ob uporabi varnega sistema v skladu s 7. členom Splošnih pogojev poslovanja, ki so del pogodbe o predplačniški kartici. V kolikor pa je uporabljen varnostni mehanizem 3D Secure, imetnik kartice uporabi geslo, ki ga je določil sam in geslo mobileTAN. S potrditvijo vnosa lastnega gesla in generiranega gesla mobileTAN je zahtevke nepreklicno izveden.</p>
<p>§ 4 Splošne določbe in varnostne informacije</p> <p>4.1. Spremembe Posebnih pogojev poslovanja</p> <p>4.1.1. O kakršni koli spremembi posebnih pogojev bo imetnik kartice prejel obvestilo, in sicer na naslov (e-poštni naslov), ki ga je kot zadnjega posredoval družbi SIX. Obvestilo se izda v papirni obliki ali v obliki drugega medija za trajno shranjevanje podatkov (npr. prek e-poštnega sporočila), če je bilo tako predhodno dogovorjeno z imetnikom kartice.</p> <p>4.1.2. Če imetnik kartice v dveh mesecih od prejema obvestila ne vloži ugovora na spremembe posebnih pogojev, se šteje, da se z njimi strinja.</p> <p>4.1.3. Družba SIX mora ob posredovanju informacij o spremembah imetnika kartice pisno obvestiti o dvomesečnem roku za pritožbo in ga seznaniti s svojo razlago imetnikovega ravnanja. To pomeni, da je imetnik kartice vnaprej obveščen, da s potekom roka za pritožbo avtomatično soglaša s spremenjenimi pogoji poslovanja. Družba SIX se zavezuje, da bo upoštevala pravico imetnika kartice do brezplačne prekinitve pogodbenega razmerja, ki začne veljati takoj, in sicer preden v veljavo stopijo spremenjeni pogoji.</p>	<p>6. Splošni pogoji poslovanja in varnostne nastavitve</p> <p>6.1. Spremembe posebnih pogojev</p> <p>6.1.1. Spremembe posebnih pogojev se imetniku kartice sporočijo na e-poštni oz. hišni naslov, ki ga je kot zadnjega posredoval.</p> <p>6.1.2. Imetnik kartice se strinja s spremembami, v kolikor v roku dveh mesecev po prejemu sprememb ne poda ugovora.</p> <p>6.1.3. Družba SIX se zavezuje, da imetnika kartice pri pošiljanju sprememb pisno opozori na dvomesečni rok, kot tudi na svojo razlago imetnikovega ravnanja. To pomeni, da je imetnik kartice vnaprej obveščen, da s potekom roka za pritožbe avtomatično soglaša s spremenjenimi pogoji poslovanja. Družba SIX se zavezuje, da bo imetnika kartice seznanila o pravici do takojšnje brezplačne prekinitve kartične pogodbe, preden v veljavo stopijo spremembe.</p>
<p>4.2. Sprememba naslova/e-poštnega naslova imetnika kartice</p> <p>Imetnik kartice je družbo SIX dolžan pisno obvestiti o vsaki spremembi svojega e-poštnega naslova. Zadostuje že obvestilo v obliki e-poštnega sporočila.</p>	<p>6.2. Sprememba naslova, e-poštnega naslova in mobilne številke imetnika kartice</p> <p>Imetnik kartice je dolžan družbo SIX pisno obvestiti o vsaki spremembi svojega naslova, e-poštnega naslova in mobilne številke.</p>
<p>4.3. Varnostne informacije</p> <p>4.3.1. Da bi preprečili tveganja, povezana s poznavanjem vašega uporabniškega imena in gesla, SIX priporoča, da ju redno menjavate (npr. vsak mesec).</p>	<p>6.3. Varnostne nastavitve</p> <p>6.3.1. V kolikor je dostop do varnih sistemov blokiran, kartice ni možno uporabljati na internetu pri elektronskem plačilu trgovcem, če ti v postopku uporabljajo le varnostni mehanizem 3D Secure.</p>

<p>4.3.2. Če gesla uporabljate na računalnikih v skupni rabi (npr. v spletni kavarni, hotelu, na delovnem mestu), morate vedeti, da v tem primeru takšne zaupne informacije lahko izsledijo nepooblaščen tretje osebe.</p> <p>4.3.3. Na vašem računalniku naj bodo nameščeni najsodobnejša zaščita pred zlonamernim programjem in protivirusna zaščita, posodobljen operacijski sistem ter požarni zid. To zmanjšuje tveganje, da bi nepooblaščen tretje osebe elektronsko izsledile vaše zaupne informacije.</p> <p>4.3.4. Imetniku kartice so na voljo podrobnejše informacije o certifikaciji šifriranja HTTPS. Dostopne so v dokumentaciji v imetnikovem spletnem brskalniku.</p>	<p>6.3.2. V izogib situacijam, ki so povezane z razkritjem uporabniškega imena in gesla MasterCard SecureCode, družba SIX svetuje, da ga redno (npr. vsak mesec) spremenite.</p> <p>6.3.3. Priporočeno je, da zavarujete dostop do svojih mobilnih končnih naprav. V primeru izgube ali kraje mobilne končne naprave, družba SIX svetuje, da pri svojem mobilnem operaterju zahtevate blokado SIM kartice.</p> <p>6.3.4. Pazite, da z uporabo gesel na skupnih računalnikih in mobilnih končnih napravah (npr. v internetni kavarni, v hotelu, na delovnem mestu), tretjim osebam ne omogočate dostopa na nepooblaščen in enostaven način.</p> <p>6.3.5. Računalnik in mobilne končne naprave naj bodo opremljene z najnovejšo protivirusno zaščito, posodobljeno programsko opremo kot tudi s požarnim zidom. Na ta način znatno zmanjšamo rizik nepooblaščenega dostopa in zlorabe.</p> <p>6.3.6. Na spletni strani družbe SIX www.paylife.at so vam v meniju „Services“ na voljo informacije o varnih sistemih in varnostnih nastavitvah.</p>
	<p>5. Blokiranje dostopa</p> <p>5.1. Družba SIX iz varnostnih razlogov po šestkratnem napačnem vnosu gesla blokira dostop do varnostnega mehanizma 3D Secure. V času trajanje blokade, imetnik kartice le-te ne more uporabljati za opravljanje plačilnih transakcij z varnostnim mehanizmom 3D Secure. V tem primeru imetnik kartice zaprosi pri družbi SIX za preklic blokade pisno (po e-pošti) ali telefonsko. To naredi na e-poštni naslov: paylife24@paylife.at ali na telefon +43/1/71701-6220.</p> <p>5.2. V primeru, ko uporabnik kartice ve ali sumi, da so tretje osebe pridobile informacije o dostopnih podatkih (predvsem o geslu), SIX priporoča spremembo dostopnih podatkov. V kolikor imetnik kartice iz kakršnih koli razlogov za to nima možnosti, ima pravico zahtevati, da mu SIX nemudoma blokira dostop. SIX je dolžan zahtevek opraviti takoj po prejemu zahtevka.</p>