

Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S TRAJNIM NALOGOM

SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja s trajnim nalogom določajo pogoje Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju: banka) v razmerju do plačnikov glede poslovanja s trajnim nalogom (v nadaljevanju TN).

TN je kreditno plačilo, s katerim plačnik pooblasti matično banko, da pod pogoji, določenimi s pooblastilom za TN, izvršuje plačila fiksnih zneskov. Plačnik ne more pooblastiti matične banke za poravnavo ponavljajočih se obveznosti s TN za zneske, ki ob odprtju niso znani. Pravno razmerje med matično banko in plačnikom nastane z dnem podpisa pooblastila za TN.

POMEN IZRAZOV

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

banka upnika: banka, ki vodi račun upnika;

matična banka: banka, ki vodi račun plačnika;

plačnik: fizična, ki poravnava obveznosti za svoj račun ali za račun dolžnika;

upnik: prejemnik plačila, ki prejme denarna sredstva iz naslova poravnavanja obveznosti s TN.

UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE TN

Matična banka odpre TN, če:

- ima plačnik odprt račun pri banki;
- gre za plačila v fiksnih zneskih v domači valuti.

Banka lahko enostransko zavrne zahtevek za odprtje TN brez navajanja razloga oziroma enostransko odstopi od sklenjenega pooblastila, če ugotovi, da je plačnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, podpisanega pooblastila ali veljavnih predpisov.

Matična banka sprejeta pooblastila izvede le pod pogojem, da ji plačnik to sporoči najmanj tri delovne dni pred dnevom izvršitve TN.

IZVRŠITEV TN

Banka izvrši TN, če:

- je na računu plačnika, najkasneje do 11. ure na dogovorjeni datum plačila zagotovljeno dovolj denarnih sredstev za izvršitev TN. V primeru, da stranka na dogovorjeni datum plačila na svojem transakcijskem računu nima zadostnih sredstev za izvršitev TN, vezanih na plačilo obveznosti, za katere je plačnik banki izdal pooblastilo za odprtje TN za poplačilo obveznosti, ki jih ima plačnik do banke, se na transakcijskem računu vzpostavi čakalna vrsta, TN pa se izvrši takoj, ko stranka na transakcijski račun prejme sredstva. V tem primeru stranka obvestila o zavrnitvi TN ne prejme. V tem primeru se TN lahko izvrši tudi večkrat. Čakalna vrsta je vzpostavljena dokler obveznost do banke ni poplačana v celoti;
- račun ni blokiran in pooblastilo za TN ni bilo ukinjeno.

Matična banka izvede TN na dan, ki je določen v pooblastilu za otvoritev trajnega naloga. V primeru, da izbrani dan pade na nedelovni dan (sobota, nedelja ali praznik), banka izvrši TN prvi naslednji delovni dan, razen če se s trajnim nalogom poplačujejo obveznosti po katerikoli kreditni pogodbi, sklenjeni z banko; v takem primeru banka TN izvrši tudi na nedelovni dan.

SPREMEMBA TN

Matična banka spremeni izvedbo TN (datum in znesek), če plačnik predloži banki zahtevek za spremembo najmanj tri delovne dni pred dnevom izvršitve TN.

Plačnik je prav tako dolžan banki sporočiti vse morebitne spremembe, ki se nanašajo na upnika in ki vplivajo na izvrševanje TN (npr. sprememba transakcijskega računa upnika). Banka upošteva spremembo, če jo plačnik banki sporoči najmanj 3 delovne dni pred dnevom izvršitve TN.

UKINITEV TN

Matična banka ukine izvedbo TN, če ji zahtevk za ukinitve sporoči plačnik najmanj tri delovne dni pred dnevom izvršitve TN.

Banka lahko tudi brez naloga plačnika ukine izvršitev TN, če ugotovi, da je plačnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev oz. če so prenehali pogoji iz podpisanega pooblastila.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA IN MATIČNE BANKE

Plačnik mora najkasneje do 11. ure na dogovorjeni dan plačila (če se s TN plačujejo obveznosti po kreditni pogodbi, sklenjeni z banko) oz. na prvi naslednji delovni dan zagotoviti dovolj denarnih sredstev za izvršitev TN.

Matična banka poravnava obveznosti plačnika le v okviru razpoložljivih sredstev na plačnikovem računu.

Plačnik je o izvršenih plačilih po TN obveščen z mesečnim izpiskom oziroma z vpogledom v promet preko Addiko EBanke, o neizvršenih TN zaradi nezadostnih denarnih sredstev na računu za izvršitev TN pa matična banka plačnika obvesti naslednji delovni dan s pisnim obvestilom ali po elektronski pošti, če je tako dogovorjeno. Matična banka plačnika ne obvešča o neizvršenih TN iz drugih razlogov.

Matična banka zaračuna plačniku nadomestilo za izvršitev TN in za obvestilo o neizvršenem TN v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke.

REKLAMACIJE

Reklamacije v zvezi z izvedbo TN rešuje plačnik z matično banko v skladu s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbenice stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbenici stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbenico stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje s TN, so zaupne narave. Banka se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost, osebne podatke pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem seznanila plačnika pisno po pošti ali preko elektronske banke 2 meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev, tako da mu bo poslala predlog spremembe splošnih pogojev.

Če plačnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko ukine TN, najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če plačnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če plačnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne ukine TN, se šteje, da je banka ukinila TN z dnem, ko prične veljati sprememba.

Ti splošni pogoji veljajo za nova sklenjena pooblastila za TN od 09.10.2018 dalje, za obstoječa sklenjena pooblastila za TN od 10.12.2018 dalje.