

Splošni pogoji kampanje "Novoletni nakupi z Addiko karticami Mastercard® se splačajo"

1. Splošna določila

Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju "Banka") s temi splošnimi pogoji določa pogoje za sodelovanje v kampanji, pravila za dodelitev bonusov oziroma nagrad in časovno opredelitev kampanje "Novoletni nakupi z Addiko karticami Mastercard se splačajo" (v nadaljevanju "kampanja").

2. Trajanje kampanje

Kampanja traja od vključno 1. 12. 2019 in do vključno 31. 12. 2019.

3. Ugodnosti v kampanji

Banka v času trajanja kampanje nudi ugodnost povračila dela zneska nakupov z obročnimi ali plačilnimi zlatimi Addiko karticami Mastercard v višini 20,00 EUR.

Pri navedenih ugodnostih se ne upošteva uporaba drugih kartic Mastercard.

4. Pogoji sodelovanja v kampanji

Banka je o sodelovanju obvestila izbrano število udeležencev kampanje, ki izpolnjujejo spodaj navedene pogoje:

1. udeleženec je polnoletna fizična oseba s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in je uporabnik obročne ali plačilne zlate Addiko kartice Mastercard, ki ni bila uporabljena za plačilo blaga ali storitev oziroma za dvig gotovine pred 1. 5. 2019 (v nadaljevanju neaktivna kartica);
2. neaktivna kartica je osnovna kartica;
3. neaktivna kartica ima vsaj 250 EUR mesečnega limita in na dan, 31. 10. 2019, ni imela omejitve uporabe;
4. neaktivna kartica ni bila prvič ali ponovno izdana v letu 2019;
5. neaktivna kartica ne zapade v obnovo v letu 2019;
6. uporabnik neaktivne kartice je Banki sporočil veljavno številko mobilnega telefona slovenskega operaterja;
7. uporabnik neaktivne kartice ima samo eno od obročnih ali zlatih Addiko kartic Mastercard, s katero sodeluje v kampanji;

Mladoletne osebe, pravne osebe, samostojni podjetniki, zasebniki in društva v kampanji ne morejo sodelovati.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti, če uporabnik ni prejel SMS sporočila zaradi nedosegljivosti ali drugih omejitev na svoji strani oziroma na strani mobilnega operaterja ali, če banka v svojih evidencah nima prave številke mobilnega telefona slovenskega operaterja.

Če udeleženec v kampanji ne želi sodelovati, lahko izpolni in odda zahtevo za izključitev iz sodelovanja v kampanji, ki je na voljo na spletnih straneh www.addiko.si in v poslovalnicah Banke.

Zahteva se lahko odda:

- v kateri koli poslovalnici Banke,
- preko navadne pošte na naslov Banke: Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, s pripisom "Odjava iz kampanje Novoletni nakupi z Addiko karticami Mastercard se splačajo",
- preko elektronske pošte na naslov: info.si@addiko.com, v zadevo se zapiše "Odjava iz kampanje Novoletni nakupi z Addiko karticami Mastercard se splačajo".

Upoštewane bodo zahteve za izključitev iz kampanje, ki jih Banka prejme najkasneje do 31. 12. 2019. Pri zahtevah, poslanih z navadno poštno pošiljko, se upošteva datum žiga oddaje poštno pošiljke na pošti. Če žiga na poštni pošiljki ni, se upošteva datum prejema v Banko zmanjšan za en (1) delovni dan.

Če uporabnik neaktivne kartice ne poda zahteve za izključitev iz sodelovanja v kampanji v skladu s prejšnjim odstavkom, se šteje, da udeleženec sprejema splošne pogoje kampanje in se z njimi v celoti strinja.

5. Nagrade / Bonusi

Nagrade oziroma bonusi v tej kampanji se dodeljujejo po spodaj navedenih pogojih:

1. uporabnik neaktivne kartice, ki v času med ključno 1. 12. 2019 in vključno 31. 12. 2019 opravi skupno najmanj 150,00 EUR plačil z neaktivno kartico, prejme delno povračilo nakupov v višini 20,00 EUR;
2. v zgoraj navedeni skupni znesek plačil se ne upoštevajo naslednje transakcije: dvig gotovine, nakup potovalnih čekov, nakup tuje gotovine, nakup loterijskih listkov, nakup srečk, nakup igralnih žetonov, vplačilo dobroimetja, nakup vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, plačilo različnih stav, prenos sredstev.

6. Priprava seznama

Priprava seznama za delno povračilo nakupov bo izvedena 16. 1. 2020 na podlagi podatkov o nakupih, o katerih prejme Banka informacijo do vključno 15. 1. 2020.

7. Rezultati

Povračila nagrad oziroma bonusov na transakcijske račune upravičencev, imetnikom kartičnih računov, ki izpolnjujejo zahteve teh splošnih pogojev za pridobitev nagrade oziroma bonusa, bodo izvedena najkasneje do 31. 1. 2020.

Upravičenci bodo o nagradah oziroma bonusih obveščeni preko SMS sporočila.

8. Akontacija dohodnine od povračila nakupov in daril

Skladno s 7. točko 19. člena ZDoh-2 se prejeta nagrada ne šteje za dohodek po Zakonu o dohodnini. Če sodelujejo zaposleni v Banki ali njihovi ožji družinski člani, se povrnitev nakupov šteje kot boniteta.

9. Mirno reševanje sporov

Stranka, ki sodeluje v kampanji in se ne strinja z ravnanjem Banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje te kampanje in ga je izdala Banka, ali ko Banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju stranke morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faksu, po pošti na naslov Banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani www.addiko.si.

10. Končne določbe

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala strankam zaradi sodelovanja v zapisani kampanji oziroma zaradi prevzema nagrad.

Banka ima pravico umakniti, spremeniti ali dopolniti splošne pogoje kampanje.

Splošni pogoji so dostopni v vseh poslovalnicah Banke ter na spletni strani Banke www.addiko.si.

11. Veljavnost splošnih pogojev

Splošni pogoji pričnejo veljati 1. 12. 2019 in veljajo do konca kampanje oziroma do 31. 1. 2020.

V Ljubljani, dne 29. 11. 2019