

Splošni pogoji promocijske aktivnosti "Addiko obljava"

1. člen

SPLOŠNA DOLOČILA

Addiko Bank d. d., matična številka: 1319175000, ID št. za DDV: SI75482894, s poslovnim naslovom Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju "organizator ali "Banka") s temi splošnimi pogoji določa pravila in pogoje ter trajanje promocijske aktivnosti "Addiko obljava, 5. - 31. 5. 2022 - odgovor v 15 minutah ali povrnitev vseh stroškov kredita" (v nadaljevanju "promocija").

Promocija je pripravljena za reklamne namene organizatorja. V skladu s 5. členom Zakona o igrah na srečo se promocija ne šteje za igro na srečo v smislu prej navedenega zakona.

2. člen

TRAJANJE IN OBJAVA NAGRADNE IGRE

Promocija traja od 5. 5. do 31. 5. 2022.

Splošni pogoji so objavljeni v vseh poslovalnicah Banke in na spletnem mestu addiko.si.

3. člen

PROMOCIJA: ODGOVOR O ODOBRTVI V 15 MINUTAH

Vsem strankam, ki v obdobju od 5. 5. do 31. 5. 2022 v poslovalnici začnejo postopek oddaje vloge za HIP kredit do 10.000 EUR, Banka zagotovi odgovor v 15 minutah. HIP kredit je produkt, namenjen nekomitentom, ki v Banki nimajo odprtega transakcijskega računa s plačo. V kolikor stranka s strani Banke ne prejme odgovora v 15 minutah, Banka stranki, če je njen kredit odobren, povrne znesek stroška odobritve in stroška ocene rizika kredita ter stranki ponudi v podpis aneks h kreditni pogodbi z obrestno mero 0%. Stranka lahko odda povpraševanje za HIP kredit tudi preko spletnega obrazca www.hipkredit.addiko.si, pri čemer pa čas za odgovor začne teči šele, ko se stranka oglasi v poslovalnici in sicer na način, opredeljen v 4. členu teh splošnih pogojev.

4. člen

POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJI

V promociji lahko sodelujejo vse fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije, starejši od 18 let, s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki v Banki nimajo odprtega transakcijskega računa, na katerega prejemajo priliv z naslova plače, in v času trajanja promocije od 5. - 31. 5. 2022:

(i) v kateri koli poslovalnici Banke začnejo postopek oddaje vloge za HIP kredit do 10.000 EUR tako, da podpišejo dokument »Informacije o obdelavi osebnih podatkov«, oziroma

(ii) oddajo povpraševanje za HIP kredit preko spletnega obrazca www.hipkredit.addiko.si, se v skladu z navodili naknadno oglasijo v poslovalnici Banke ter začnejo postopek oddaje vloge na enak način, kot je navedeno zgoraj pod točko (i).

V promociji lahko preko spletnega obrazca iz točke (ii) sodelujejo le stranke, ki oddajo povpraševanje preko spletnega obrazca za HIP kredit, z zneskom do 10.000 EUR, se ne odločijo za poplačilo obstoječih obveznosti ter ne prenesejo poslovanja k Banki. Podrobnejši opis produkta je naveden na spletni strani Banke.

Banka strankam, ki ravnajo v skladu s točkama (i) in (ii) zagotavlja odgovor o obdelavi kreditne vloge znotraj sistema v roku 15 minut. V nasprotnem primeru Banka upravičencem, ki jim je kredit odobren, povrne znesek stroška odobritve in stroška ocene rizika kredita ter stranki ponudi v podpis aneks h kreditni pogodbi z obrestno mero 0%. Stranka mora skleniti aneks h kreditni pogodbi z Banko v roku 14 dni od prejema obvestila, sicer ni upravičena do znižanja obrestne mere. Banka pošlje stranki obvestilo o upravičenju do ugodnosti na e-poštni naslov, ki je naveden v kreditni vlogi, najkasneje v roku 14 dni od izplačila kredita.

Čas 15 minut se meri sistemsko v aplikaciji za obdelavo kreditnih vlog in sicer med dvema statusoma v aplikaciji. Začetek merjenja predstavlja podpis dokumenta »Informacije o obdelavi osebnih podatkov«, zaključek merjenja pa je prvi odgovor Banke stranki glede kreditne vloge (»Prva informativna ponudba«). Opisan sistem merjenja velja tako za stranke, ki vlogo oddajo v poslovalnici kot za stranke, ki povpraševanje oddajo preko spletnega obrazca www.hipkredit.si in se naknadno oglasijo v poslovalnici Banke, kjer postopek oddajanja vloge nadaljujejo.

Za odobritev kredita morajo biti izpolnjeni vsi pogoji Banke. Banka ima pravico vlogo odobriti ali zavrniti v skladu s svojimi pogoji kreditiranja. Stranke, ki jim Banka ne odobri kredita, niso upravičene do ugodnosti iz te promocije.

Odobritev vloge izven časovnih okvirov stranki še ne zagotavlja povrnitve stroškov, dokler kredit ni izplačan.

Stranka ni upravičena do ugodnosti iz te promocije v primeru ko Banka prekorači zastavljen čas 15 minut iz razlogov, na katere nima vpliva in/ali so odvisni od odločitev ter vedenja kreditojemalca.

Če se kreditojemalec poleg kreditne pogodbe odloči skleniti tudi zavarovalno polico iz nabora zavarovanj, ki jih Banka ponuja kot zavarovalniški posrednik, in bi bil v skladu s temi splošnimi pogoji upravičen do ugodnosti iz te promocije, do povračila stroškov zavarovalnine ni upravičen.

Kreditojemalec lahko v kampanji sodeluje le enkrat - ne glede na to, koliko vlog odda v časovnem okviru promocije in ne glede na število kreditov, ki jih v času trajanja promocije tudi sklene. Ugodnosti iz te promocije se vežejo na prvi odobren in prvi izplačani kredit.

Izrazi, vezani na moški spol, zajemajo tako osebe moškega spola kot osebe ženskega spola.

V promociji lahko sodelujejo stranke katere koli slovenske banke. Prenos poslovanja ni pogoj za sodelovanje.

5. člen

AKONTACIJA DOHODNINE OD IZPLAČANE UGODNOSTI

Skladno s 7. točko 19. člena ZDoh-2 se povračilo ne šteje za dohodek po Zakonu o dohodnini.

6. člen

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Organizator obdeluje, hrani in varuje osebne podatke vseh, ki pristopijo k nagradni igri, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z njimi ter skladno z njihovo privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Splošne informacije o tem, kako Banka ravna z osebnimi podatki posameznika, so na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov/, oziroma v dokumentu "Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov".

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu "Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri nagradnih igrah", ki se nahaja na tej lokaciji, so podane podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov. Poleg vseh pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov so navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi Banke, preko katerih lahko posameznik uresničuje svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

7. člen

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Udeleženec, ki sodeluje v promociji in se ne strinja z ravnanjem organizatorja ali njegovih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje te nagradne igre in ga je izdal organizator, ali ko organizator oziroma njegovi zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju udeleženca morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po pošti na naslov organizatorja ali preko spletne banke Addiko EBank) ali ustno (osebno na bančno posvetovalnem mestu ali preko telefona)

reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah in v bančno svetovalnem mestu organizatorja ter na spletni strani www.addiko.si.

8. člen

KONČNE DOLOČBE

Organizator pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Organizator ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala udeležencem zaradi sodelovanja v zapisani nagradni igri oziroma zaradi prevzema nagrad.

Splošni pogoji so obvezujoči za organizatorja in druge osebe, ki so kakorkoli povezane z nagradno igro in izdajo nagrade in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali.

9. člen

VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji pričnejo veljati 5. 5. 2022 in veljajo do 31. 5. 2022 oz. do zaključka promocije.

**Addiko
Bank**