

I. Informacije v skladu z avstrijskim Zakonom o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG), v skladu z avstrijskim Zakonom o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungsgesetz – FernFinG) ter v skladu z 19. členom avstrijskega Zakona o elektronskem denarju (E-Geldgesetz) za predplačniške kartice z možnostjo polnitve Addiko (verzija: julij 2016, stanje maj 2018):

Informacije najdete v spodaj navedenih pogojih poslovanja. Te vključujejo predvsem informacije o uporabi predplačniških kartic (členi II.5, II.9, II.10), o nadomestilih in stroških ter o menjalnih tečajih (členi II.10, II.13, II.14, II.19), o pogojih vračila dobroimetja (člena II.10, II.17), o dolžnosti prijave (člena II.11, II.12), o blokadi (člen II.12), o odgovornosti imetnika kartice (člen II.11) ter o spremembah in prekinitvi pogodbe o uporabi kartice (člena II.15, II.17). Navedene so še naslednje informacije:

- easybank AG:
 - easybank AG (v nadaljevanju: Bank), Quellenstraße 51-55, A-1100 Wien
 - Družba easybank AG je vpisana v sodni register pri Gospodarskem sodišču na Dunaju (Handelsgericht Wien) z matično številko FN 150466z;
 - Družba easybank AG je skladno s prvim odstavkom 1. člena avstrijskega Zakona o bančništvu (Bankwesengesetz) koncesijska kreditna ustanova. Nadzorni organ je Finanzmarktaufsicht, FMA (Urad za nadzor finančnih trgov), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Dunaj (www.fma.gv.at);
 - Družba easybank AG je članica avstrijske gospodarske zbornice Wirtschaftskammer Österreich, panoga bančništvo, 1045 Dunaj, Wiedner Hauptstraße 63 (www.wko.at).
- Družba easybank AG opravlja naslednje plačilne storitve: Kartični sistem Master-Card je svetovno razširjen sistem za nakupe in dvig gotovine, ki omogoča tudi transakcije predplačniških kartic na bankomatih in brezgotovinska plačila trgovskim in storitvenim podjetjem (v nadaljevanju: pogodbeno podjetje).
- Z vašo potrditvijo (kot na primer s podpisom potrdila o nakupu (slip) pri trgovcu, z vnosom številke PIN, s potrditvijo tipke OK na terminalu idr.) transakcijski zahtevek dokončno potrdite. Postopek transakcije poteka med vašim trgovcem (pogodbenim podjetjem) in njegovim ponudnikom plačilnih storitev.
- Zneski, ki ste jih potrdili za transakcijo, se črpajo iz dobroimetja na vaši predplačniški kartici, potem ko ponudnik plačilnih storitev, ki za trgovca (pogodbeno podjetje) opravlja transakcije, izvede vašo transakcijo. Nadomestilo za opravljeno storitev se odšteje iz vašega dobroimetja na predplačniški kartici.
- Če v Splošnih pogojih poslovanje ni določeno drugače, poteka komunikacija med vami in nami pisno po navadni pošti. V primeru, da ste izrazili svoje strinjanje, bomo z vami komunicirali tudi preko elektronske pošte. Nadaljnje so vam na voljo tudi druge oblike komunikacije, kot npr. telefon in faks. To vam na primer dovoljuje, da lahko prošnjo za blokado kartice sporočite po telefonu.
- Komunikacija med vami in nami poteka v nemškem jeziku. Nemščina je prav tako pogodbeni jezik. Avstrijsko pravo se uporablja tudi za predpogodbena razmerja.
- Na vašo zahtevo vam brezplačno po sklenitvi pogodbe posredujemo kopijo informacij in Splošnih pogojev poslovanja.
- V primeru nesoglasij v zvezi z obdelavo transakcij na predplačniških karticah so vam na voljo naši sodelavci. Pokličite jih lahko na telefonsko številko +43 (0)1 717 01 int. šte. 6101. Prav tako nam lahko tudi pišete na elektronski naslov: service@paylife.at. V kolikor se s katero od ponujenih rešitev ne bi strinjali, imate pravico, da pri skupnem odboru za mediacijo avstrijske bančne dejavnosti (Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft), Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Dunaj, ali pri rednih avstrijskih sodiščih vložite zahtevek. Pristojno sodišče je na Dunaju, prvo okrožje (Wien, Innere Stadt). Obrnete se lahko tudi na Urad za nadzor finančnih trgov (Finanzmarktaufsicht), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Dunaj.
- Pravica do odstopa od pogodbe v skladu z 8. členom avstrijskega Zakona o finančnih storitvah na daljavo (FernFinG): V skladu z 8. členom FernFinG-a imate pravico, da v 14 dneh od sklenitve pogodbe (poštni žig) odstopite od kartične pogodbe. Rok za odstop od pogodbe prične z dnem sklenitve pogodbe, pri čemer se za dan sklenitve pogodbe smatra dan prejetja ali

prevzema predplačniške kartice, ki vam jo je posredovala družba Bank. V kolikor bi želeli uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 8. členom FernFinG-a, ste dolžni, da izrecno izjavo o tem posredujete družbi Bank, Servicekontakt: Postfach 888, A-1011 Wien. Če pravice do odstopa od pogodbe ne uveljavite v roku 14 dni od dneva sklenitve pogodbe, velja sklenitev kartične pogodbe za dobo treh let. V skladu s petim odstavkom 8. člena FernFinG-a se v času odstopnega roka z izvajanjem pogodbe prične šele po vašem izrecnem strinjanju. Za storitve, ki so bile opravljene pred iztekom roka za odstop od kartične pogodbe (8. člen FernFinG-a) smo upravičeni do nadomestil in stroškov za opravljene storitve.

- Pravica do prekinitve pogodbe: Ob upoštevanju enomesečnega roka za prekinitve pogodbe, lahko sklenjeno pogodbo pisno prekinite vsakokrat ob koncu meseca.

II. Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Addiko za možnostjo ponovne polnitve družbe easybank AG (v nadaljevanju: družba Bank) (verzija: maj 2018, stanje maj 2018):

Splošni pogoji poslovanja urejujejo medsebojno pravno razmerje med imetnikom predplačniške kartice (v nadaljevanju: imetnik kartice) z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: predplačniška kartica) in družbo Bank.

§ 1 Definicije:

- 1.1. Predplačniška kartica:
Predplačniška kartica je kartica, ki jo je izdala družba Bank za izvajanje plačil in dvige gotovine do višine naloženega zneska (10. člen). Plačila se opravijo s predložitvijo predplačniške kartice in podpisom imetnika kartice ali z vnosom številke PIN ali na ustrezno označenih terminalih opremljeni s tehnologijo NFC (near field communication) brezstično, tako da kartico le prislonite k terminalu (brez podpisa potrdila (slipa) in brez vnosa številke PIN).
- 1.2. Osebna identifikacijska številka (osebna številka PIN):
Številka PIN je kombinacija števil, ki jo prejme imetnik kartice skupaj s svojo predplačniško kartico. Z vnosom številke PIN lahko s predplačniško kartico dviguje gotovino in opravlja plačila. Številko PIN pozna izključno samo imetnik kartice (1.4. člen).
- 1.3. Kontrolna številka kupca:
Imetnik kartice prejme kontrolno številko kupca skupaj s kartico, pisno po pošti ali v eni od distribucijskih enot. Kontrolna številka kupca služi za identifikacijo imetnika kartice, ko ta uporablja predplačniške storitve, ki jih nudi družba Bank na internetu (npr. prikaz stanja dobroimetja). S kontrolno številko kupca ni možno razpolagati z naloženimi zneski.
- 1.4. Imetniki kartice:
Osebe, ki so od družbe Bank pridobile predplačniško kartico.
- 1.5. Storitev Mastercard-Service:
Storitev Mastercard-Service je globalni sistem plačil in dvigov gotovine, ki predplačniškim karticam med drugim omogoča izvedbo transakcij na bankomatih ter negotovinska plačila trgovskim in storitvenim podjetjem (v nadaljevanju: pogodbenim podjetjem).
- 1.6. Mobilne končne naprave:
Mobilne končne naprave so naprave pri pogodbenih podjetjih in zasebne naprave (v nadaljevanju skupaj: POS terminali).

§ 2 Sklenitev pogodbe

Kartična pogodba velja za sklenjeno, ko imetnik kartice prevzame predplačniško kartico (1. odstavek 864. člena avstrijskega Občega državlanskega zakonika, Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch – ABGB). Imetnik kartice mora predplačniško kartico v predvidenem polju takoj podpisati, pri čemer morata biti podpisa na kartici in na kartični vlogi enaka. Imetnik kartice prejme skupaj s predplačniško kartico številko PIN. Predplačniška kartica ob prevzetju je še brez dobroimetja. V primeru prevzetja kartice v eni od distribucijskih enot, se prva polnitev lahko opravi takrat.

§ 3 Lastništvo kartice:

Kartica ni prenosljiva in ostaja last družbe Bank. Imetnik kartice nima pravice, da obdrži kartico.

§ 4 Veljavnost predplačniške kartice:

- 4.1 Na predplačniški kartici sta navedena mesec in leto poteka veljavnosti

kartice. Kartica je veljavna do konca meseca, ki je naveden na predplačniški kartici.

- Po poteku veljavnosti, imetnik kartice ni več upravičen do uporabe predplačniške kartice za opravljanje plačil in dvig gotovine na bankomatih. V skladu s 17.4. členom ima pa možnost, da kartico izprazni ali dobroimetje prenese na novo predplačniško kartico (za katero sklene novo kartično pogodbo).

§ 5 Pravice imetnika kartice:

- Imetnik kartice ima pravico, da od pogodbenih podjetij kartičnega sistem Mastercard ob predložitvi kartice brez gotovinskega plačila pridobi vse storitve, ki jih ti običajno nudijo – tudi na posebej označenih samopostrežnih terminalih (npr. blago, storitve ali dvig gotovine). Pravico si pridobi s predložitvijo kartice in s podpisom potrdila (slipa) ali na avtomatih/kartičnih terminalih z vstavljanjem kartice v predvideno režo in vnosom številke PIN (brez podpisa potrdila) ali s kartico opremljeno s tehnologijo NFC (near field communication) za brezstično plačevanje na terminalih z označeno tehnologijo NFC (odvisno od države in/ali sprejemnih mest, na katerih sprejemajo kartico Mastercard oz. od višine zneska, se plačila lahko opravijo brez podpisa potrdila (slipa) in brez vnosa številke PIN). Plačilo je možno omejiti do najvišjega možnega zneska, odvisno od temeljnega nakupa in načina plačila. Brezstično plačevanje je npr. v skladu z določili v 19.10. členu omejeno, pri čemer se lahko najvišji možni znesek razlikuje glede na državo in/ali sprejemno mesto.
- Uporaba kartice pri prodaji na daljavo: Imetnik kartice ima pravico, v kolikor to posamezno pogodbeno podjetje omogoča in je na kartici zagotovljeno ustrezno dobroimetje, da od pogodbenih podjetij na podlagi pisnega ali telefonskega naročila pridobi storitve, ki jih ti nudijo v okviru prodaje na daljavo (5.a člen avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov, Konsumentenschutzgesetz KSchG), pri čemer mu ni treba predložiti kartice in opraviti gotovinsko plačilo. To velja tudi za sklepanje pravnih poslov na internetu ali za uporabo mobilnih končnih postaj (elektronsko, mobilno poslovanje). V zvezi s tem je treba v vsakem primeru upoštevati 6.3. člen.
- Uporaba kartice na samopostrežnih terminalih (npr. bankomatih): Imetnik kartice lahko uporablja samopostrežne terminale, ki so označeni z logotipom Mastercard, in sicer za uporabo storitev in dvig gotovine do najvišjega možnega zneska, ki so, odvisno od samopostrežne naprave, lahko različni, ter s kartico opravljati s tem povezana plačila oz. dvige, če je zato zagotovljeno kritje. Pri samopostrežnih terminalih je limit dviga gotovine odvisen tudi od tehničnih nastavitvev in odobrenih dogovorov z imetnikom kartice. Dvig gotovine je z limitom na samopostrežnih terminalih omejen v skladu z 19.10. členom, pri čemer se lahko ta razlikuje po državi in/ali bankomatu.

§ 6 Obveznosti imetnika kartice:

- Ko je treba nakup potrditi s podpisom imetnika kartice, se morata podpis imetnika kartice in podpis na kartici ujemati. Imetnik kartice nosi odgovornost glede izpolnjevanja obveznosti tudi, ko podpis imetnika kartica odstopa od tistega na kartici.
- Imetnik kartice kartico ali podatke o kartici lahko uporablja za plačilne namene vse dokler traja
 - pogodbeno razmerje in
 - je kartica veljavna.
- Elektronske naloge za plačilo naj se izvajajo le v varovanih sistemih, v katerih so podatki zaščiteni s povezavnim protokolom https (varni protokol za prenos hiperteksta). Če trgovci (pogodbeno podjetja) omogočajo uporabo varovanega postopka 3D Secure (Mastercard SecureCode), ga je imetnik kartice dolžan uporabljati. Tekom varovanega postopka 3D Secure se imetnika kartice na podlagi gesla, ki si ga izbere sam, prepozna kot nedvoumnega zakonitega imetnika kartice. Registracijo za uporabo postopka 3D Secure je možno brezplačno opraviti na spletni strani www.paylife.at/3dsecure. Za uporabo varovanega postopka 3D Secure sta potrebna navedba mobilne telefonske številke in elektronskega naslova imetnika kartice. Morebitne stroške za sprejem SMS-ov krije imetnik kartice sam. Uporaba postopka je sicer brezplačna. Za registracijo in uporabo varovanega postopka 3D Secure veljajo Posebni pogoji poslovanja, ki so na voljo na spletni strani www.paylife.at/agb in jih mora imetnik

kartice ob registraciji potrditi. Opozorilo: Družba Bank ima pravico, da iz varnostnih razlogov transakcijo ne izvede, če za posamezno transakcijo ni bil uporabljen varovani sistem, še posebej, ko se imetnik kartice ni registriral za uporabo varovanega sistema 3D Secure, posamezni trgovec (pogodbeno podjetje) pa omogoča uporabo varovanega sistema 3D Secure. V takem primeru družba Bank imetniku kartice ponudi, da se v sklopu transakcije registrira v varovani sistem 3D Secure in nato vloži za naročilo predplačniške kartice Addiko V5 10/2017 Stran 3 od 7 nadaljuje s postopkom transakcije.

§ 7 Nalog za plačilo:

- Ko imetnik kartice z uporabo kartice ali kartičnih podatkov pridobi storitev pogodbenega podjetja, je dolžan družbi Bank dati nepreklicno navodilo za plačilo zneska, ki mu ga je izdalo za plačilo pogodbeno podjetje. Družba Bank že v tem trenutku prejme nalog za plačilo. Imetnik kartice pa pooblašča družbo Bank za izvedbo plačilne transakcije skupaj s pripadajočimi stroški v breme dobroimetja na predplačniški kartici.
- Nalog za plačilo je nepreklicno izvedeno, ko imetnik kartice vnese številko PIN oz. če je poleg številke PIN potrebna še dodatna potrditev (npr. pri bankomatih s potrditvijo tipke OK), kot npr. pri varovanem postopku 3D Secure pri elektronskih transakcijah geslo, ki si ga je imetnik kartice izbral sam, skupaj z oddaljenim transakcijskim geslom (mobileTAN), ali s podpisom potrdila o nakupu (slip), ali z brezstičnim približevanjem kartice plačilnemu terminalu, ki je opremljen s tehnologijo NFC (postopek near field communication), ali s posredovanjem vseh kartičnih podatkov pogodbenim podjetjem po telefonu, preko interneta ali po pošti, ki so potrebna za izvedbo transakcije (ime in priimek imetnika kartice, številka kartice, datum veljavnosti na predplačniški kartici, kartična kontrolna številka in naslov plačnika).
- Opozorilo: Če zahteva tehnični sistem, preko katerega se transakcija izvaja, vnos številke PIN, je plačilo naloga izveden šele, ko imetnik kartice vnese številko PIN.

§ 8 Nesoglasje med imetnikom kartice in pogodbenim podjetjem:

Imetnik kartice nesoglasja glede temeljnega posla urejuje izključno neposredno s pogodbenim podjetjem (npr. glede višine zneska za plačilo ali jamstvenih zahtevkov). Družba Bank ne prevzame nikakršne odgovornosti glede vzpostavljenega temeljnega posla med imetnikom kartice in pogodbenim podjetjem.

§ 9 Informacije o podatkih transakcije in dobroimetju na predplačniški kartici:

- Imetnik kartice lahko na spletni strani banke na spletnem naslovu www.paylife.at/balance kadarkoli preveri dobroimetje, podatke o transakcijah kot tudi druge podatke (npr. datum poteka veljavnosti) svoje vrednostne kartice.
- Banka ima pravico, da za pridobivanje podatkov pod točko 9.1 uporabi druge sisteme. Obvestilo o izbranih sistemih preverjanja podatkov imetnik kartice prejme ali prek spletnega naslova, kot je zapisano v 9.1. členu ali na drug primeren način.
- Nadomestilo za preverjanje podatkov iz 9.2. člena je določeno v členu 19.4.
- Priporočljivo je, da imetnik kartice svoje stanje dobroimetja preveri po vsaki transakciji in se prepriča, da ustreza opravljenim transakcijam ter pridobljene podatke shrani.

§ 10 Polnitev in praznitev/vračilo v času veljavnosti

- Predplačniško kartico lahko dnevno polnimo z zneski v razponu od 10,00 EUR do 5.000 EUR, do skupnega zgornjega zneska 5.000 EUR
- Opozorilo: Upoštevati je treba, da je možno predplačniško kartico polniti le do maksimalnega zneska 5.000,00 EUR. Če je bil v postopku polnitve maksimalni možni znesek dobroimetja presežen, se vplačani znesek imetniku kartice v celoti vrne. Priporočljivo je, da se v skladu z 9. členom pred vsako polnitvijo preveri stanje dobroimetja. Le v izrednih primerih, npr. če je bila predplačniška kartica uporabljena za potrebe varščine pri enem od pogodbenih podjetij in je bila v vmesnem obdobju izvedena polnitev, je lahko stanje dobroimetja na predplačniški kartici višje.
- Praviloma je naloženo dobroimetje na kartici na razpolago naslednji delovni dan od 9. ure dalje.

10.4. Družba Bank lahko dobroimetje na predplačniški kartici v času veljavnosti kadarkoli v celoti ali po delih vrne. Vračilo dobroimetja se v roku enega leta po poteku veljavnosti predplačniške kartice opravi brezplačno. Če je bila izrečena zahteva za vračilo pred iztekom veljavnosti predplačniške kartice ali po več kot enem letu po poteku veljavnosti predplačniške kartice, plača imetnik kartice nadomestilo za vračilo v skladu z 19.6. členom.

10.5. Vračilo se v vsakem primeru lahko opravi le z navedbo imena in priimka, naslova, številke kartice, datuma poteka veljavnosti in številke transakcijskega računa. Če je transakcijski račun prejemnika odprt pri finančni instituciji znotraj evrskega območja SEPA, je treba navesti mednarodno številko bančnega računa IBAN in bančno oznako BIC. Če je račun prejemnika voden pri finančni instituciji zunaj evrskega območja SEPA, je treba navesti številko transakcijskega računa in kodo SWIFT. Stroški mednarodnega prenosa nosi v celoti imetnik kartice.

10.6. Na napolnjene zneske se ne obračunavajo obresti.

§ 11 Obveznosti in odgovornost imetnika kartice:

11.1. Pri uporabi kartice mora imetnik kartice upoštevati pogoje za njeno izdajo in uporabo, ki so določeni v teh Splošnih pogojih poslovanja. Dolžan je, da takoj po prejemu kartice kartico in številko PIN zaščiti pred nepooblaščenim dostopom.

11.2. Imetnik kartice je zlasti dolžan, da kartico hrani ločeno od številke PIN in je ne razkrije. Kot neustrezno hrambo se smatra naslednje:

- Hramba kartice na način, ki tretjim osebam omogoča nepooblaščen dostop;
- hramba kartice skupaj s številko PIN;
- zapis številke PIN na kartici;
- uporaba predplačniške kartice in kartičnih podatkov za druge namene, ki niso plačilne transakcije;
- posredovanje kartice ali kartičnih podatkov tretjim osebam, razen v primeru plačila v obsegu, ki je nujno potreben za plačilo, in sicer pogodbenemu podjetju in njegovim sodelavcem. V nobenem primeru se številke PIN ne sme razkriti. Pri uporabi številke PIN in kartičnih podatkov je treba zagotoviti, da jih tretje osebe ne morejo izslediti.

11.3. Takoj ko imetnik kartice opazi izgubo, krajo, zlorabo ali drugo neavtorizirano uporabo kartice ali kartičnih podatkov, mora o tem nemudoma obvestiti družbo Bank. Sodelavcem družbe Bank ne razkrije številke PIN. Za namene tovrstnega obveščanja ima družba Bank dežurni telefon, ki je dosegljiv 24 ur na dan, vse dni v tednu (12.1. člen).

11.4. Če imetnik kartice ugotovi, da plačilni postopek ni bil avtoriziran ali je bil neustrezno izveden, mora o tem nemudoma, torej brez nepotrebnega odlašanja, obvestiti družbo Bank, zato da lahko od nje zahteva ustrezen popravek postopka (dolžnost ustreznega ugovora – Rügeobliegenheit). Rok za obveščanje družbe Bank v zvezi z zahtevkom za odpravo napake se izteče najkasneje 13 mesecev od dneva bremenitve ali knjiženja v dobro. To ne vpliva na druge zahtevke, ki jih ima imetnik kartice do družbe Bank ali do pogodbenih podjetij.

11.5. Odgovornost za neavtorizirane plačilne postopke:

11.5.1. V primeru neavtoriziranega plačilnega postopka mora banka takoj, najkasneje pa do konca naslednjega delovnega dne, ko je bila seznanjena z neavtoriziranim plačilnim postopkom ali ko je prejela prijavo o takem postopku, imetniku kartice znesek neavtoriziranega plačilnega postopka z dobropisom vrniti na kartico (polnitev v višini ustreznega zneska).

11.5.2. V primeru neavtoriziranega plačilnega postopka zaradi zlorabe kartice skupaj z osebni identifikacijskimi elementi (podpis, številka PIN, geslo in mobileTAN), je imetnik kartice dolžan družbi Bank povrniti vso škodo, ki ji je bila s tem povzročena, če je imetnik kartice nastanek škode omogočil z goljufivim ravnanjem ali povzročil z namerno ali hudo malomarno kršitvijo ene ali več določb Splošnih pogojev poslovanja za izdajo in uporabo kartice. V primeru, da je imetnik kartice obveznosti in določbe kršil na lažje malomaren način, je njegova obveznost za povrnitev škode omejena na 50,00 EUR. Pri morebitni razdelitvi odgovornosti med družbo Bank in imetnikom kartice se posebej upoštevajo vrsta osebnih identifikacijskih

elementov in okoliščine, v katerih se je izguba, kraja ali zloraba plačilnega instrumenta zgodila.

11.5.3. Določila v 11.5.2. členu ne veljajo, če je prišlo do nepooblaščen uporabe kartice potem ko je imetnik kartice družbo Bank obvestil o izgubi, kraji, zlorabi ali drugi nepooblaščen uporabi kartice, razen v primeru, da je imetnik kartice ravnal goljufivo. Enako velja v primeru, da družba Bank ni izpolnila dolžnosti zagotavljanja, da ima imetnik kartice možnost izgubo, krajo, zlorabo ali nepooblaščen uporabo kartice prijaviti kadarkoli.

§ 12 Blokada kartice:

12.1. Imetnik kartice lahko kadarkoli zahteva blokado svoje kartice. V primerih, ki so navedeni v 11.3. členu pa je dolžan zahtevati blokado kartice. Za ta namen ima družba Bank mednarodno dostopno telefonsko številko za blokado kartice v nujnih primerih +43 (0)5 99 06-4500, ki je dosegljiva 24 ur na dan, vse dni v tednu. Družba Bank je dolžna kartico blokirati v obeh primerih.

12.2. Družba Bank lahko blokira kartico brez sodelovanja z imetnikom kartice, če

12.2.1. obstajajo objektivni razlogi v zvezi z varnostjo kartice, s kartičnimi podatki ali s sistemi, ki se uporabljajo skupaj s kartico, še posebej, ko imetnik kartice že poseduje tri predplačniške kartice z možnostjo polnitve; v tem primeru lahko družba Bank vsako dodatno predplačniško kartico, ki si jo imetnik kartice pridobi, takoj blokira;

12.2.2. obstaja sum o nepooblaščen ali goljufivi uporabi kartice ali kartičnih podatkov.

12.3. Družba Bank imetnika kartice o blokadi kartice in razlogih zanjo obvesti pred, najkasneje pa neposredno po njej pisno po pošti ali, v primeru dogovorjene komunikacije preko elektronske pošte, po elektronski pošti. To ne velja, če bi v nasprotju z določili zakona ali z odredbo sodišča ali urada informacija o blokadi lahko povečala tveganje varnosti, in v primeru, ko je bila blokada kartice izvedena na željo imetnika kartice. V primerih blokade kartice iz 12. člena, lahko imetnik kartice kadarkoli odda vlogo za izdajo nove kartice, in sicer če razlogi za blokado ne obstajajo več ali nikoli niso obstajali.

12.4. Blokada je za imetnika kartice brezplačna.

12.5. V primeru, da je bila kartica blokirana, lahko pogodbeno podjetje kartico zadržijo.

12.6. Kartico, ki je bila prijavljena kot izgubljena ali ukradena in kasneje ponovno pridobljena, imetnik kartice ne sme več uporabljati ter jo mora razrednoteno vrniti družbi Bank

§ 13 Nadomestila in stroški:

13.1. Imetnik kartice se zaveže, da bo poravnal nadomestila in stroške, ki so določeni v 19. členu.

13.2. Za izplačila gotovine se zaračunava nadomestilo, ki je določeno v 19.3. členu. Za kartični promet v evrih zunaj držav evrskega območja kot tudi za kartični promet v drugi valuti od evrske (14. člen) je družba Bank upravičena do manipulativnih stroškov v skladu z 19.7. členom.

13.3. V primeru, da je po poteku veljavnosti na kartici še dobroimetje, se za to zaračunava mesečno nadomestilo v višini, ki je določena v členu 19.11. Nadomestilo se bremeni iz dobroimetja, do porabe le-tega. Obračunava se mesečno, to pomeni, da se nadomestilo v tekočem mesecu poravnava za naslednji mesec. Banka lahko nadomestilo zaračunava za vsak začetni mesec od konca veljavnosti kartice, pri čemer pa v prvih treh mesecih po poteku veljavnosti kartice nadomestila ne bo zaračunavala. Imetnik kartice lahko kadarkoli zahteva vračilo dobroimetja, kot je določeno v členih 10.4 oz. 17.4 in 17.6.

13.4. Nadomestila se obračunavajo v breme dobroimetja na kartici. V kolikor na kartici ni zadostnega kritja, nastopi takojšnja zapadlost terjatve družbe Bank do imetnika kartice. Ta je dolžan ustreznemu znesku po predpisih takoj plačati. Družba Bank lahko taka nadomestila zaračunava pri naslednji polnitvi kartice. V tem primeru se naloženo dobroimetje zmanjša.

§ 14 Tuja valuta:

Družba Bank obračunava vse transakcije izvedene s predplačniško kartico v evrih. Na podlagi kartičnega prometa v evrih zunaj držav evrskega območja

in kartičnega prometa v drugi valuti od evrske sme družba Bank zaračunati manipulativne stroške v skladu z 19.7. členom. V primeru, ko imetnik kartice potrži nalog za plačilo v drugi valuti od evrske, se njegov račun bremeni v evrih. Za preračunavanje opravljenega prometa v tuji valuti upošteva družba Bank referenčni menjalni tečaj Mastercard za posamezno valuto, ki temelji na različnih medbančnih transakcijah (neodvisni mednarodni viri kot npr. Bloomberg, Reuters) ali nacionalno določenem menjalnem tečaju. Vpogledi v referenčne menjalne tečaje so na voljo na spletni strani www.mastercard.com/global/currencyconversion/. V kolikor določena tečajnica kartičnega sistema Mastercard ni na voljo, se uporabi referenčni menjalni tečaj OANDA Corporation. Izbrani menjalni tečaj predstavlja referenčni menjalni tečaj skupaj z odbitki prodaje. Ti znašajo

- 1% za valute držav evrskega območja, Švicarski frank (CHF), Ameriški dolar (USD), Avstralski dolar (AUD), Kanadski dolar (CAD);
- 1,5% za vse ostale valute.

Uporabljeni menjalni tečaj družbe Bank je objavljen na spletni strani www.paylife.at. Menjalni tečaj za promet v tuji valuti, ki ga je družba Bank prejela od pogodbenega podjetja se določa na dan oddaje zahtevka (v preglednici transakcij je podatek naveden v stolpcu »datum«). Oddani zahtevki na soboto, nedeljo ali državni praznik se prenesejo na naslednji delovni dan. Enako velja, če so bili družbi Bank zahtevki oddani na delovni dan, vendar po zaključku poslovnega časa (po 18.00 uri). Iz preglednice transakcij (gl. 9. člen) je razviden promet v tuji valuti, izbrani menjalni tečaj, kot tudi dan preračunavanja. Na spletni strani www.paylife.at lahko imetnik kartice preveri menjalni tečaj na dan preračunavanja in pravilnost obračuna.

§ 15 Spremembe Splošnih pogojev poslovanja, obsega storitev in nadomestil ter stroškov:

15.1. O spremembah Splošnih pogojev poslovanja in obsega storitev je imetnik kartice obveščen pisno po pošti na naslov, ki ga je sam navedel družbi Bank kot veljavni naslov. V kolikor je bila med družbo Bank in imetnikom kartice izrecno dogovorjena korespondenca preko elektronske pošte, se ga obvesti na veljavni elektronski naslov. Spremembe pogojev poslovanja in obsega storitev veljajo za sprejete in dogovorjene, če jim imetnik kartice v roku dveh mesecev od posredovanja obvestila ne ugovarja, če so spremembe potrebne zaradi novih zakonskih določb ali sodnih odločitev ali tehničnih novosti (npr. nov kartični produkt, nove kartične funkcije) ali so potrebni iz varnostnih razlogov na strani kartičnega podjetja, zaradi česar se temeljna odgovornost družbe Bank iz kartične pogodbe ne smatra več kot neznatna. O drugih spremembah, ki ne sodijo v zgoraj naštetu, se mora imetnik kartic izrecno izreči pisno po pošti na naslov Bank, Servicekontakt: PayLife Service Center, Postfach 888, A-1011 Wien, ali na elektronski naslov service@paylife.at. V kolikor ni izrecnega strinjanja, ostane pogodba v veljavi, vendar ima družba Bank pravico do odpovedi pogodbe v roku dveh mesecev. Enako velja v primeru izrecnega nestrinjanja imetnika kartice s spremembami Splošnih pogojev poslovanja.

15.2. Imetnik kartice je o spremembah višine nadomestil in stroškov ter o menjalnih tečajih obveščen pisno po pošti na naslov, ki ga je kot zadnjega navedel družbi Bank. V kolikor je bila med imetnikom kartice in družbo Bank izrecno dogovorjena komunikacija preko elektronske pošte, se imetnika kartice obvesti na navedeni naslov elektronske pošte. Spremembe so dovoljene in dogovorjene, če jim imetnik kartice v roku dveh mesecev po prejetju obvestila ne ugovarja, v kolikor zvišanje zneskov za nadomestila in stroškov ne presega največ 10% zadnje veljavne nadomestila in stroške. Zmanjšanje zneskov za nadomestila in stroški ter menjalni tečaji so neomejeno možni. Za dodatne spremembe nadomestil in stroškov je potrebno izrecno strinjanje imetnika kartice, ki ga je treba nasloviti Vloga za naročilo predplačniške kartice Addiko V5 10/2017 Stran 4 od 7 pisno na naslov Bank, Servicekontakt: PayLife Service Center, Postfach 888, A-1011 Wien ali poslati preko elektronske pošte na naslov service@paylife.at. V primeru, da se imetnik kartice o tem posebej ne izreče, ni pogodbenih sprememb, lahko pa družba Bank ob upoštevanju dvomesečnega roka pogodbo prekine. Enako pravico do prekinitve pogodbe ima družba Bank v primeru izrecnega nasprotovanja imetnika kartice glede sprememb višine nadomestil in stroškov.

15.3. Družba Bank se zavezuje, da bo pri obveščanju o spremembah pisno opozoril na dvomesečni rok, na začetek roka in na razlago

ravnanja imetnika kartice oz. na najnost izrecnega strinjanja. Prav tako se imetnika kartice opozori na to, da pomeni nekoriščenje roka pod pogoji navedenimi v 15.1. oz. 15.2. členu potrditev spremenjenih pogojev poslovanja. Družba Bank se zavezuje, da imetnika kartice opozori na pravico do takojšnje brezplačne prekinitve kartične pogodbe pred nastopom sprememb.

15.4. Ne glede na določbe v 15.1. do 15.3. členu lahko družba Bank v skladu z 19.8. členom brez predhodnega obvestila imetnika kartice spremeni menjalni tečaj, če se v skladu z istim členom spremeni referenčni menjalni tečaj.

§ 16 Spremembe naslova in elektronskega naslova imetnika kartice:

Imetnik kartice mora družbi Bank v dogovorjeni obliki komunikacije (pisno po pošti ali preko elektronske pošte) sporočiti vsako spremembo naslova, če je za komunikacijo navedel drug naslov, vsako spremembo korespondenčnega naslova, in če je bila dogovorjena komunikacija preko elektronske pošte, tudi vsako spremembo elektronskega naslova. V primeru, da je imetnik kartice spremenil svoj (korespondenčni) naslov in/ali elektronski naslov in o tem hkrati ni obvestil družbe Bank, nastopi na strani družbe Bank v razmerju do imetnika kartice veljavno stanje, na podlagi katerega bi dostava pošte brez spremembe naslova ali elektronskega naslova ob nemotenem pošiljanju na korespondenčni oz. elektronski naslov, ki je znan družbi Bank, uspela, pri čemer je družba Bank dolžna pošto pošiljanje dostaviti na oba naslova, tako na korespondenčnega kot tudi na elektronskega. Družba Bank si pridržuje pravico do poizvedbe naslova imetnika kartice (s pripadajočimi stroški za poizvedbo v skladu z 19.5. členom) zaradi povzročenih težav pri dostavi pošte, ki ga je zakrivilo ravnanje imetnika kartice (še posebej v primeru kršitve obveznosti iz 16. člena). Poskus dostave pošte na naslov, ki je bil na tak način ugotovljen, ne vpliva na veljavnost dostave na (korespondenčni) naslov, ki ga je imetnik kartice kot zadnjega navedel sam.

§ 17 Veljavnost pogodbe/odpoved/prenos po prenehanju pogodbe/zastaranje:

17.1. Veljavnost pogodbe:

Sporazum velja za obdobje od trenutka prevzema oz. dostave predplačniške kartice imetniku kartice do roka veljavnosti na predplačniški kartici, to pomeni, da preneha s koncem meseca, ki je naveden na kartici (4.1. člen).

17.2. Zamenjava kartice:

Če si imetnik kartice v času veljavnosti kartice iz kakršnihkoli razlogov želi zamenjavo kartice in/ali številke PIN oz. je zamenjava kartice potrebna (npr. zaradi tehničnih napak, blokade ipd.), mu bo družba Bank brezplačno poslala novo kartico in/ali novo številko PIN.

17.3. Prenehanje:

17.3.1. Odpoved s strani imetnika kartice: Imetnik kartice lahko pogodbeno razmerje ob upoštevanju enomesečnega odpovednega roka kadarkoli pisno prekine. V primeru utemeljenih razlogov ali pred začetkom veljavnosti sprememb Splošnih pogojev poslovanja, ki jih je napovedala družba Bank v skladu s 15.1. členom, lahko imetnik kartice kartično pogodbo v pisni obliki takoj prekine. Prekinitvev ali takojšnja odpoved ne vplivata na obstoječe obveznosti, ki jih mora imetnik kartice izpolniti.

17.3.2. Odpoved s strani družbe Bank: Kadar imetnik kartice prekrši ključne pogodbene obveznosti, ki za nadaljevanje pogodbenega razmerja niso sprejemljive, lahko družba Bank pogodbeno razmerje iz utemeljenih razlogov takoj prekine. Pomemben razlog za takojšnjo prekinitvev predstavlja kršitev določila o številu sklenjenih pogodb z družbo Bank za predplačniške kartice. Število kartic na imetnika kartice ne sme presežati števila treh veljavnih predplačniških kartic hkrati (»nadštevilčna kartična pogodba«). Družba Bank lahko vsako nadštevilčno kartično pogodbo pisno prekine. Prekinitvev pogodbe sledi v pisni obliki, ali v drugi, z imetnikom kartice izrecno dogovorjeni obliki komunikacije od papirne, na drugem nosilcu podatkov (npr. elektronska pošta).

17.3.3. S prekinitvijo oz. z odpovedjo pogodbe preneha tudi pravica do uporabe kartice in/ali kartičnih podatkov za sklepanje pravnih poslov s pogodbenimi podjetji.

17.3.4. Po prenehanju pogodbenega razmerja je treba kartico takoj vrniti

družbi Bank.

skladu s 13.3. členom: mesečno 2,00 EUR

17.4. V primeru, da je po prenehanju pogodbenega razmerja na kartici še dobroimetje, lahko imetnik kartice imenuje finančno institucijo, pri kateri ima odprt bančni račun in zahteva izplačilo dobroimetja (gl. 10.5. člen). Če zahtevo za izplačilo uveljavlja kasneje kot v enem letu od prenehanja pogodbenega razmerja, lahko družba Bank v skladu z 19.6. členom zahteva nadomestilo za prenos, ki ga poročuna iz dobroimetja. Do vračila si banka v skladu s 13.3. členom zaračunava nadomestilo, za kar bremeni razpoložljivo dobroimetje. Do vračila si banka v skladu s 13.3. členom zaračunava nadomestilo, za kar bremeni razpoložljivo dobroimetje.

17.5. V primeru prenehanja kartičnega razmerja – ne glede na razloge zanj – se imetniku kartice sorazmerni delež nadomestila za kartico vrne.

17.6. Pravica do izplačila dobroimetja na predplačniški kartici preneha v skladu z 1478. členom avstrijskega Občega državlanskega zakonika po poteku roka od trenutka neveljavnosti predplačniške kartice.

§ 18 Veljavno pravo:

18.1. Uporablja se avstrijsko pravo.

18.2. Za pogodbe, sklenjene s podjetniki v smislu 1. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Konsumentenschutzgesetz – KSchG), ima izključno sodno pristojnost sodišče v prvem dunajskem okrožju (Wien, Innere Stadt).

18.3. Za pogodbe, sklenjene s potrošniki v smislu 1. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Konsumentenschutzgesetz – KSchG), so sodno pristojni zakonsko določena sodišča.

§ 19 Nadomestila in stroški, višine zneskov:

- | | | |
|---|---------------|--------------|
| 19.1. Izdaja predplačniške kartice: | 9,80 | EUR |
| 19.2. Polnitev: 1,35 % od zneska polnitve oz. najmanj in največ | 1,50
22,00 | EUR
EUR |
| 19.3. Nadomestilo za posamezni dvig gotovine v skladu z 13.2. členom | 3,50 | EUR |
| 19.4. Posamezni zahtevki o stanju dobroimetja ali o podatkih transakcije po SMS-ju: Zahtevki preko interneta so v skladu z 9.1. členom (www.paylife.at/guthaben) brezplačni. | 0,25 | EUR |
| 19.5. Nadomestilo za poizvedbo naslova v skladu s 16. členom: | 3,30 | EUR |
| 19.6. Za prenos dobroimetja: 5% od prenosa zneska, najmanj največ če imetnik kartice zahteva prenos | 2,00
5,00 | EUR,
EUR, |
| 19.6.1. pred iztekom pogodbenega obdobja, | | |
| 19.6.2. zaradi prekinitve pogodbe pred iztekom pogodbenega obdobja (17.1. člen) | | |
| 19.6.3. po več kot letu dni od prekinitve pogodbenega razmerja (17. člen). | | |
| Stroške za prenos na račun zunaj enotnega območja plačil v evrih SEPA v celoti nosi imetnik kartice sam. | | |
| 19.7. Manipulativni stroški v skladu s 13.2. členom: | 1,5% | |
| 19.8. Referenčni menjalni tečaj v skladu s 14. členom: menjalni tečaj za tuje valute kartičnega sistema Mastercard, oz. če valutni tečaj ni znan, referenčni menjalni tečaj OANDA Corporation | | |
| 19.9. Imetnik kartice nosi stroške za uporabo telekomunikacijskih sredstev sam. | | |
| 19.10. Omejitve višine zneskov v matični državi: | | |
| • Dvig gotovine: 400 EUR na koledarski teden (velja le za imetnike kartice mlajši od 18 let) | | |
| • Brezstično plačevanje s tehnologijo NFC (near field communication): praviloma 15 EUR na transakcijo, razen ko posamezni trgovci sprejmejo višje zneske | | |
| 19.11. Nadomestilo za pripravljeno kartico po poteku veljavnosti kartice v | | |

§ 20 Opozorilo:

20.1. Nekatera prodajna mesta lahko za storitve, ki se plačujejo z uporabo kartice, dodatno zaračunavajo nadomestilo za njihove storitve (npr. na bankomatih). Družba Bank nima vpliva na to. Priporočljivo je, da se predhodno seznanite o morebitnih stroških. Na bankomatih se praviloma pred izvedbo transakcije izpiše ustrezno obvestilo, pri čemer družba Bank tudi v tem primeru nima vpliva na to.

20.2. Nekatera pogodbeno podjetja (zlasti v tujini) sprejemajo kartico za plačilne namene le ob dodatni identifikaciji imetnika kartice (npr. z osebnim dokumentom s fotografijo). Družba Bank zato priporoča, da ima imetnik kartice pri sebi vedno osebni dokument s fotografijo. Prav tako svetuje, da ima na potovanjih v tujino pri sebi še druga plačilna sredstva.

20.3. V posameznih primerih lahko tehnične napake, ki bi se pojavile, preden bi družba Bank prejela nalog za plačilo, vodijo do neuspešnih transakcij. Tehnične napake in primeri, ko posamezno pogodbeno podjetje kartice ne sprejema oz. zavrača transakcijo z njo, privedejo do tega, da nalog za plačilo ni bil posredovan družbi Bank. Posledično to pomeni, da postopek plačila in plačilo nista bila izvedena.

20.4. Višina nadomestil za dvig gotovine in brezstično plačevanje s tehnologijo NFC je lahko glede na državo in/ali bankomat in/ali prodajno mesto različno. Ker družba Bank na to ne more vplivati, svetuje, da se pred potovanji v tujino seznanite z vsemi informacijami.

20.5. Družba Bank ne zagotavlja nemotene dostopnosti in delovanje bankomatov.

20.6. V primeru, da imetnik kartice nepravilno ravno s samopostrežnim terminalom, lahko ta kartico iz varnostnih razlogov odvzame. Imetnik kartice s takim varnostnim mehanizmom soglaša.

20.7. Če se imetnik kartice še ni registriral v varnostni mehanizem 3D Secure, predplačniške kartice za plačila na internetu pri trgovcih, ki plačilni postopek vodijo z varnostnim postopkom 3D Secure, ne more uporabljati.

III. Posebni pogoji poslovanja s storitvijo »SMS-obveščanje«, ki jo nudi družba easybank AG (v nadaljevanju: družba Bank) za predplačniške kartice z možnostjo polnitve (verzija: julij 2016, stanje maj 2018):

Preambula

Storitev SMS-obveščanje predstavlja za imetnika kartice dodatno obliko varnosti, saj ga nemudoma obvesti o opravljenih nakupih izdelkov in storitev s predplačniško kartico z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: kartica) pri pogodbenih podjetjih. Posebni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: posebni pogoji) dopolnjujejo v vsakokratni veljavni različici Splošne pogoje poslovanja s predplačniškimi karticami z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: splošni pogoji), ki jih je izdala družba Bank, za katere je bila sklenjena kartična pogodba med imetnikom kartice in družbo Bank. S Posebnimi pogoji poslovanja je urejena le uporaba storitve SMS Info, ki jo banka ponuja. Dolžnost zagotavljanja informacij v skladu z avstrijskim Zakonom o plačilnih storitvah (Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG), veljavnost Splošnih pogojev poslovanja in informacij v skladu z zakonom ZaDiG, kot tudi v skladu z avstrijskim Zakonom o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz - FernFinG), ki so brezplačne, pa ostaja nespremenjeno v veljavi.

§ 1 Registracija:

Ko se imetnik kartice želi naročiti na storitev SMS-obveščanje, mora družbi Bank po SMS-ju posredovati svojo kartično številko. Družba Bank imetniku kartice skupaj s kartico posreduje potrebne kontaktne podatke za registracijo. Če se imetnik kartice za storitev odloči kasneje, je storitev na voljo na spletni strani www.paylife.at družbe Bank.

§ 2 Veljavnost in prekinitve pogodbe:

2.1. Veljavnost pogodbe:

Pogodbeno razmerje začne teči s prijavo imetnika kartice v storitev SMS-obveščanje (»Info SMS«) in se konča z iztekom meseca, navedenem na predplačniški kartici kot mesec prenehanja veljavnosti kartice.

2.2. Predčasna prekinitev:

- 2.2.1. Prekinitev s strani imetnika kartice: Imetnik kartice lahko pogodbeno razmerje kadarkoli takoj prekine. Za prekinitev pogodbe nista potrebna navedba razloga ali upoštevanje posebne oblike odpovedi. Imetnik kartice mora pa zahtevo o prekinitvi družbi Bank posredovati pisno po pošti (tudi preko elektronske pošte), po telefonu, ali po SMS-ju z besedo »OFF« (izklop). Potrebni kontaktni podatki so dostopni na spletni strani www.paylife.at.
- 2.2.2. Po prejemu obvestila bo družba Bank prekinila pogodbeno razmerje. To pa ne vpliva na obstoječe obveznosti, ki jih ima imetnik kartice in ostanejo zanj zavezujoče. S prekinitvijo kartičnega razmerja za storitev SMS-obveščanje ni hkrati prekinjena ali zaključena tudi kartična pogodba. Obratno pa storitev SMS-obveščanje s prekinitvijo kartične pogodbe avtomatično preneha.
- 2.2.3. Prekinitev s strani družbe Bank: Pogodbeno razmerje preneha s prekinitvijo kartične pogodbe ali s prenehanjem storitve SMS-obveščanje.

§ 3 Pravice imetnika kartice:

- 3.1. Ko imetnik kartice s kartico pri pogodbenemu podjetju izvede plačilno transakcijo (v nadaljevanju: transakcija) ali na bankomatu opravi dvig gotovine in je bila zato opravljena spletna avtorizacija, o tem prejme SMS-obvestilo. Če za izvedeno transakcijo spletna transakcija ni bila izvedena, pošiljanje SMS-obvestila ni možno.
- 3.2. S SMS-obvestilom se imetnika kartice obvesti o višini zneska opravljene transakcije.
Opozorilo: Pri posameznih pogodbenih podjetjih (npr. hoteli, družbe za najem vozil) obstaja možnost, da se navedeni zneski v SMS-obvestilu razlikujejo od dejansko knjiženih zneskov. Do razlike pride zaradi predhodne avtorizacije, ki jo opravi pogodbeno podjetje.
- 3.3. Imetnik kartice prejme SMS-obvestilo o polnitvi svoje kartice z navedenim zneskom polnitve, takoj ko mu bodo sredstva na razpolago. Prav tako lahko stanje dobroimetja na kartici kadarkoli samostojno preveri s poslanim SMS- jem z znakom »?« (vprašaj) na številko družbe Bank. Imetnik kartice plača za opravljeno storitev nadomestilo (gl. »Nadomestila in stroški«). Potrebne kontaktne podatke je imetnik kartice prejel ob registraciji, prav tako pa so na voljo na spletni strani www.paylife.at.
- 3.4. V primeru, da je mobilni telefon imetnika kartice v času pošiljanja izklopljen ali da nima dostopa do spletnega omrežja, se odvisno od posameznega operaterja, SMS-obvestilo pošlje po vklopu mobilnega telefona oz. ob ponovnem dostopu do spletnega omrežja.

§ 4 Obveznosti imetnika kartice:

V primeru, da imetnik kartice prejme SMS-obvestilo, čeprav ta kartice ni uporabljal, je lahko prišlo do zlorabe ali druge nepooblaščenice uporabe kartice. Priporočljivo je, da imetnik kartice ravna v skladu z drugim odstavkom 36. člena ZaDiG-a in takoj, ko ugotovi, da je prišlo do izgube, kraje, zlorabe ali druge neavtorizirane uporabe kartice nemudoma o tem obvesti družbo Bank. Potrebne kontakte podatke so na voljo na spletni strani www.paylife.at. To pa ne vpliva na pravico imetnika kartice do povračila, ki jo ima v skladu s splošnimi pogoji.

§ 5 Obveznost družbe Bank glede dostopnosti:

- 5.1. Brez poseganja v obveznosti, ki jih ima družba Bank v skladu s splošnimi pogoji, vzame imetnik kartice na znanje, da družba Bank nima vpliva na tehnične zmogljivosti podjetij (mobilni operaterji), ki so vključeni v pošiljanje SMS- obvestila in tako ne more preprečiti tehničnih motenj.
- 5.2. Mobilnega operaterja izbere imetnik kartice sam.

§ 6 Spremembe Posebnih pogojev poslovanja, obsega storitev in nadomestil ter stroškov:

O spremembah Posebnih pogojev poslovanja, o obsegu storitev kot tudi o nadomestilih in stroških je imetnik kartice obveščen na navedeni (elektronski) naslov, ki ga je kot zadnjega sporočil družbi Bank. Obvestilo se izda v papirni obliki ali v predhodno dogovorjeni drugi obliki medija za trajno shranjevanje podatkov (npr. elektronska pošta). Za ostalo se smiselno uporabljajo določila 15. člena splošnih pogojev.

§ 7 Sprememba številke mobilnega telefona:

Imetnik kartice mora vsako spremembo številke mobilnega telefona pisno ali preko elektronske pošte sporočiti družbi Bank. To ne vpliva na določila 16. člena splošnih pogojev.

§ 8 Brezplačna obveznost obveščanja družbe Bank

Ta oblika komunikacije ne zmanjšuje obveznosti družbe Bank do imetnika kartice, ki izhajajo iz avstrijskega Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG) in splošnih pogojev.

§ 9 Veljavno pravo:

Uporablja se avstrijsko pravo.

§ 10 Nadomestila in stroški:

- 10.1. Imetnik kartice stroške mobilnega telefona (vključno z morebitnimi stroški gostovanja za prejem SMS-obvestila v tujini) nosi sam.
- 10.2. Nadomestilo za preverjanje stanja dobroimetja ali podatkov o transakciji po SMS-ju: 0,25 EUR