

Splošni pogoji nagradne igre Addiko banke in Mastercard®-a »Aktiviraj in profitiraj!«

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Addiko Bank d.d., matična številka: 1319175000, ID št. za DDV: SI75482894, Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju "organizator ali "Banka"), s temi splošnimi pogoji določa pravila in pogoje za sodelovanje v nagradni igri "Aktiviraj in profitiraj" (v nadaljevanju "nagrada igra") ter časovno opredelitev nagradne igre.

Nagrada igra predstavlja nagradni razpis v reklamne namene organizatorja. V skladu s 5. členom Zakona o igrah na srečo se nagradna igra ne šteje za igro na srečo v smislu prej navedenega zakona.

2. TRAJANJE

Nagrada igra poteka od 1. 3. 2023 do 31. 3. 2023. Splošni pogoji nagradne igre so objavljeni v vseh poslovalnicah Banke in na spletnem mestu addiko.si.

3. KOMISIJA NAGRADNE IGRE

Komisija nagradne igre (v nadaljevanju: komisija) je dvočlanska in je sestavljena iz naslednjih članov:

- Timir Povše, zaposlen pri Addiko Bank d. d., predsednik komisije,
- Petra Kalan, zaposlena pri Addiko Bank d. d., članica komisije.

4. SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

V nagradno igro sodelujejo imetniki Addiko kartic Mastercard, ki izpolnjujejo naslednje pogoje in jih o izpolnjevanju pogojev banka obvesti preko e-pošte, SMS/Viber sporočila:

1. udeleženec je polnoletna fizična oseba, državljan Republike Slovenije in je uporabnik kreditne ali plačilne ali obročne ali zlate Addiko kartice Mastercard izdane do vključno 31.12.2022, ki ni bila uporabljena za plačilo blaga ali storitev oziroma za dvig gotovine od 1. 1. 2023 do 31. 1. 2023 (v nadaljevanju: neaktivna kartica);
2. neaktivna kartica je osnovna kartica v pomenu kot je naveden v Splošnih pogojih poslovanja z Addiko kartico Mastercard;
3. neaktivna kartica ima vsaj 250 EUR mesečnega limita in na dan 31. 1. 2023 banka imetniku kartice ni omejila uporabe kartice skladno s Splošnimi pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard;
4. uporabnik neaktivne kartice ima le eno kreditno ali plačilno ali obročno ali zlato Addiko kartico Mastercard;

V žreb za nagrade pa se uvrstijo tisti udeleženci nagradne igre, ki v obdobju od 1. 3. 2023 in 31. 3.

2023 opravijo za skupno najmanj 200,00 EUR plačil z Addiko kartico Mastercard, za katere Banka prejme informacijo o opravljeni transakciji do vključno 12. 4. 2023.

Kot plačila se ne upoštevajo naslednje transakcije: dvig gotovine, nakup potovalnih čekov, nakup tuje gotovine, nakup loterijskih listkov, nakup srečk, nakup igralnih žetonov, vplačilo dobroimetja, nakup vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, plačilo različnih stav, prenos sredstev.

Zaposleni v Banki in mladoletne osebe v nagradni igri ne morejo sodelovati.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti, če uporabnik ni prejel e-pošte ali sporočila SMS/Viber zaradi nedosegljivosti ali drugih omejitev na svoji strani oziroma na strani mobilnega operaterja ali, če Banka v svojih evidencah nima prave številke mobilnega telefona oz. e-poštnega naslova.

Če udeleženec v nagradni igri ne želi sodelovati, lahko izpolni in odda zahtevo za izključitev iz sodelovanja v nagradni igri, ki je na voljo na spletnih straneh www.addiko.si in v poslovalnicah Banke.

Zahteva se lahko odda:

- v kateri koli poslovalnici Banke,
- preko navadne pošte na naslov Banke: Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, s pripisom "Odjava iz nagradne igre Addiko banke in Mastercarda »Aktiviraj in profitiraj!«,
- preko elektronske pošte na naslov: info.si@addiko.com, v zadevo se zapiše "Odjava iz nagradne igre Aktiviraj in profitiraj".

Upoštevane bodo zahteve za izključitev iz nagradne igre, ki jih Banka prejme najkasneje do 10. 4. 2023. Pri zahtevah, poslanih z navadno poštno pošiljko, se upošteva datum žiga oddaje poštno pošiljke na pošti. Če žiga na poštni pošiljki ni, se upošteva datum prejema v Banko zmanjšán za en (1) delovni dan.

Če uporabnik neaktivne kartice ne poda zahteve za izključitev iz sodelovanja v nagradni igri v skladu s prejšnjim odstavkom, se šteje, da udeleženec sprejema splošne pogoje nagradne igre in se z njimi v celoti strinja.

5. NAGRADE IN ŽREBANJE

Vsi udeleženci, ki v času med 1. 3. 2023 in 31. 3. 2023 opravijo za skupno najmanj 200,00 EUR plačil z Addiko kartico Mastercard, sodelujejo v žrebanju za naslednje nagrade:

- 1 x 1.000 EUR
- 1 x 500 EUR
- 1 x 250 EUR
- 100 x 20 EUR

Nagrade se podeli v žrebanju, 13. 4. 2023.

Žrebanje nagrajencev bo izvedeno naključno računalniško v prostorih organizatorja nagradne igre na Dunajski cesti 117, 1000 Ljubljana, med udeleženci nagradne igre. Žrebanje bo izvedla in nadzirala komisija nagradne igre in o tem sestavila zapisnik. Žreb nagradne igre je dokončen. Pritožba nanj ni mogoča.

Nagrajenec izgubi pravico do nagrade, če:

- ne navede oziroma ne posreduje svojih podatkov organizatorju pravočasno oziroma jih navede nepopolno ali nepravilno, ali
- nagrajenca o rezultatih žreba ni mogoče obvestiti, ali
- je nagrajenec kršil te splošne pogoje, ali
- se ugotovi, da nagrajenec ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji, ali
- se nagrajenec nagradi odpove ali se ne odzove na obvestilo o prejemu nagrade oziroma se ne priklasi k prevzemu nagrade,

vse to v roku, kot ga določi organizator.

6. OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV IN SPREJEM NAGRADE

Nagrajenec (dobitnik nagrade 1.000, 500 ali 250 EUR) bo o izidu žrebanja in načinu prevzema nagrade obveščen v roku petih (5) delovnih dni po izvedenem žrebanju na telefonsko številko in/ali elektronski naslov, ki ga je navedel ob prevzemu Addiko kartice Mastercard.

Nagrajenec se mora na poslano e-pošto oziroma sporočilo SMS odzvati najkasneje v roku treh (3) dni od prejema obvestila - po tem datumu prevzem nagrade ni več mogoč.

Organizator ni odgovoren za morebitne tehnične težave, ki bi izžrebanču onemogočale pravočasen odziv, odgovor ali prejem sporočila, prav tako ni odgovoren za primer, da je sodelujoči navedel napačen, neveljaven ali nedelujoč elektronski naslov ali telefonsko številko.

Nagrajenec, ki je dobitnik nagrade 1.000, 500 ali 250 EUR, mora organizatorju nagradne igre z namenom priprave obračuna in plačila akontacije dohodnine, na način in v roku, ki ga v obvestilu o prejeti nagradi definira organizator, pred prevzemom nagrade posredovati natančne osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča s pošto in poštno številko, davčno izpostavo, svojo davčno številko in TRR. Če nagrajenec v predvidenem roku ne posreduje teh podatkov, izgubi pravico do nagrade.

Če nagrajenca ni mogoče obvestiti in/ali v primeru kršitve teh splošnih pogojev in/ali če se ugotovi, da nagrajenec ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi splošnimi pogoji in/ali se nagradi odpove in/ali se ne odzove na obvestilo o prejemu nagrade oziroma se ne priklasi k prevzemu nagrade, vse to v roku, kot ga določi organizator, nagrajenec prav tako izgubi pravico do nagrade.

Nagrada bo nagrajencu izplačana na njegov transakcijski v roku petih (5) delovnih dni od prejema vseh zahtevanih podatkov. Nagrada se lahko izplača samo na transakcijski račun nagrajenca in je ni mogoče izplačati v gotovini. Če nagrajenec

organizatorju ne sporoči svojega transakcijskega računa, izgubi pravico do nagrade.

Nagrajenci, prejemniki nagrade 20 EUR, bodo o izvedbi nakazila nagrade obveščeni preko sporočila SMS.

7. AKONTACIJA DOHODNINE OD PREJETE NAGRADE

Nagrada: 1.000, 500 ali 250 EUR se skladno s 3. točko 3. odstavka 105. člena Zakona o dohodnini šteje za obdavčljiv dohodek. Bruto vrednost nagrade se všteva v letno davčno osnovo (upoštevata pri odmeri dohodnine).

Organizator se zavezuje plačati akontacijo dohodnine v višini 25 % od bruto vrednosti nagrade. Vse morebitne druge stroške, ki nastanejo iz naslova koriščenja nagrade, je dolžan nagrajenec poravnati sam. Nagrajenec je dolžan, kot zavezanec za dohodnino (4. alineja 15. člena Zakona o dohodnini), organizatorju pisno predložiti natančne osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, svojo davčno številko, in sicer v zgoraj navedenem roku. Če se prejemnik nagrade s plačilom davčnih obveznosti ne strinja ali če organizatorju pravočasno ne sporoči potrebnih podatkov, se šteje, da se je nagradi odrekel in od organizatorja ni upravičen zahtevati izročitve nagrade. Organizator je v tem primeru prost vseh obveznosti, ki jih ima na podlagi teh pravil do tega nagrajenca in nagrado lahko podeli njegovi prvi rezervi.

Nagrada 20 EUR se skladno s 3. točko 108. člena Zakona o dohodnini ne šteje za dohodek.

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Organizator obdeluje, hrani in varuje osebne podatke vseh, ki pristopijo k nagradni igri, skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z njimi ter skladno z njihovo privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Več informacij o tem, kako Banka na splošno ravna z osebnimi podatki posameznika, so na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov/, oziroma v dokumentu "Informacije o obdelavi osebnih podatkov". Podrobno je ravnanje Banke z osebnimi podatki opredeljeno v dokumentu "Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri nagradnih igrah v organizaciji Addiko banke", ki se nahaja na povezavi <https://www.addiko.si/varstvo-podatkov/informacije-o-obdelavi-osebnih-podatkov-pri-nagradnih-igrah/>.

Na zgornjih povezavah oziroma v obeh dokumentih so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi Banke, preko katerih lahko posameznik uresničuje svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

9. BELEŽENJE INFORMACIJ

Ob vsakem dostopu na spletni strani Addiko Bank d.d. se podatki (uporabniki spletnega iskalnika, število obiskov, povprečen čas obiska na spletni strani, obiskane strani, prav tako IP-naslov uporabnika) avtomatično beležijo (ne kot del prijave). Te informacije se uporabljajo za merjenje privlačnosti spletne strani in izboljšavo vsebin in uporabnosti ter delovanje sistemov. Zbrani podatki niso predmet nadaljnje obravnave in ne bodo posredovani tretjim osebam.

10. ODPOVED NAGRADNE IGRE

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora prek javno dostopnih medijev obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo.

11. MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Udeleženeec, ki sodeluje v nagradni igri in se ne strinja z ravnanjem organizatorja ali njegovih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje te nagradne igre in ga je izdal organizator, ali ko organizator oziroma njegovi zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju udeleženca morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po pošti na naslov organizatorja ali preko spletne banke Addiko Ebank) ali ustno (osebno na bančno posvetovalnem mestu ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah in v bančno

svetovalnem mestu organizatorja ter na spletni strani www.addiko.si.

12. KONČNE DOLOČBE

Organizator pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Organizator ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala udeležencem zaradi sodelovanja v nagradni igri oziroma zaradi prevzema nagrad.

Splošni pogoji so obvezujoči za organizatorja in druge osebe, ki so kakorkoli povezane z nagradno igro in izdajo nagrade, ter za udeležence, ki z izpolnitvijo podatkov v tej nagradni igri priznavajo te splošne pogoje in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali. Za tolmačenje posameznih členov teh pogojev je pristojna izključno komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila po potrebi imenuje in pooblasti pravnika oziroma odvetnika.

Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila nagradne igre. V primeru spremembe bo le-ta vidna na spletni strani.

13. VELJAVNOST

Splošni pogoji pričnejo veljati 1. 3. 2023 in veljajo do 13. 4. 2023 oziroma do zaključka nagradne igre.