

Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI PAKETA

OPREDELITEV POJMOV

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: info.si@addiko.com, ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke, kjer so vedno dosegljivi zadnji veljavni podatki;

Banka je Addiko Bank d.d.;

Paket združuje več različnih produktov in storitev banke;

Imetnik paketa je fizična oseba, ki sklene z banko pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter izpolni in podpiše Pristopno vlogo za paket;

Addiko EBank je storitev spletnega bančništva banke;

Addiko Mobile je storitev mobilnega bančništva banke;

Debetna kartica je kartični plačilni instrument, s katerim uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega transakcijskega računa, oziroma s transakcijskega računa, na katerem je uporabnik pooblaščen;

Cenik je vsakokrat veljavni cenik storitev banke, ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah banke ter na spletni strani banke: www.addiko.si;

Mobilna naprava je imetnikova naprava z operacijskim sistemom Android, iOS ali HarmonyOS ki omogoča namestitve in uporabo Addiko Mobile Slovenija;

SMS obvestilo je storitev kratkih sporočil, ki se pošlje preko mobilnega signala na imetnikovo mobilno napravo;

Potisno obvestilo je storitev kratkih sporočil, ki se pošlje imetniku preko aplikacije Addiko Mobile, naložene na imetnikovi mobilni napravi.

Nezgodno zavarovanje je zavarovanje, ki ga banka sklene v imenu komitenta (zavarovanca) z zavarovalnico UNIQA Osiguranje d.d. Zagreb za primere in v višini zavarovalnih kritij, ki so razvidna iz priloge 1 Paketi redna ponudba - tabela za vrstami zavarovanj in višino zavarovalnih kritij.

PRISTOP K PAKETU

1. Pravno razmerje med banko in imetnikom paketa nastane z dnem podpisa Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter Pristopne vloge za paket, ki vsebuje tudi ustrezne splošne pogoje. V primeru, da stranka pri banki še nima odprtega transakcijskega računa, se pravno razmerje vzpostavi z dnem podpisa obeh navedenih dokumentov. Če pa ima stranka pri banki že odprt transakcijski račun, se pravno razmerje v zvezi s paketom vzpostavi z dnem podpisa zgolj Pristopne vloge za paket, ki vključuje tudi ustrezne splošne pogoje.
2. Imetnik paketa ima lahko le en paket.
3. Imetnik paketa za uporabo paketa plačuje enotno mesečno nadomestilo, kot je določeno v vsakokrat veljavnem ceniku banke.
4. Banka v postopku odobritve posameznega paketa upošteva izpolnjevanje zahtevanih pogojev, katere mora oseba, ki želi pristopiti k določenemu paketu,

izkazati z ustreznimi listinami.

5. Pristop k paketu je pogojen s prejemanjem rednih mesečnih prilivov iz naslova plače ali pokojnine, na transakcijski račun, odprt pri Addiko Bank d.d. Banka na podlagi povprečja trimesečnih prilivov določi maksimalno višino skupnega limita na transakcijskem računu in Mastercard karticah.
6. K paketu lahko pristopijo že obstoječi in novi komitenti banke.
7. Obstoječi komitenti pristopijo k paketu s podpisom Pristopne vloge za paket, na podlagi katere se jim s prvim dnem naslednjega meseca začne obračunavati nadomestilo za paket in istega dne prenehajo obračunavati posamična nadomestila za produkte in storitve v okviru paketa.
8. V primeru, da k paketu pristopi nov komitent banke, mora k Pristopni vlogi za paket priložiti zadnje tri mesečne izpiske banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun, ali zadnje tri plačilne liste, iz katerih morajo biti razvidni vsi prilivi.

VRSTE PAKETOV

Start paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- uporabo bankomatov Addiko Bank d.d. v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR, v posameznem mesecu brezplačno*,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 500,00 EUR,
- skupni limit paketa do 1.000 EUR,
- redni limit na transakcijskem računu,
- Addiko kreditno kartico Mastercard ,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko kreditni Mastercard kartici,
- samodejno vklopljena potisna obvestila o transakcijah in stanju na transakcijskem računu za uporabnike storitve Addiko Mobile,
- elektronsko bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
- nezgodno zavarovanje.

Srebrni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- uporabo bankomatov Addiko Bank d.d. v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 4 brezplačne* dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR, v posameznem mesecu,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 700,00 EUR,
- skupni limit paketa do 5.000 EUR,
- redni limit na transakcijskem računu,
- Addiko kreditno kartico Mastercard ,

Addiko Bank

- SMS obvestila o spremembah na Addiko kreditni kartici Mastercard,
- Samodejno vklopljena potisna obvestila o transakcijah in stanju na transakcijskem računu za uporabnike storitve Addiko Mobile,
- elektronsko bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
- neomejeno število brezplačnih SEPA direktnih obremenitev,
- neomejeno število brezplačnih plačilnih transakcij v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog,) izvedenih preko Addiko EBank & Addiko Mobile,
- nezgodno zavarovanje.

Zlati paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačni* dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 1.000,00 EUR,
- skupni limit paketa do 15.000 EUR,
- redni limit na transakcijskem računu,
- Addiko zlato kreditno kartico Mastercard,
- Addiko kreditno kartico Mastercard kartico,
- samodejno vklopljena potisna obvestila o transakcijah in stanju na transakcijskem računu za uporabnike storitve Addiko Mobile,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko kreditni kartici Mastercard,
- elektronsko bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
- neomejeno število brezplačnih SEPA direktnih obremenitev,
- neomejeno število brezplačnih plačilnih transakcij v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedenih preko Addiko EBank & Addiko Mobile,
- nezgodno zavarovanje,
- zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.

* *Banka stroškov, ki jih za uporabo bankomata zaračuna tuja banka, ne krije.*

- 2-krat mesečno brezplačen vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih drugih bank v Sloveniji,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank in Addiko Mobile brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- varčevalni račun »5 dni«,
- 2 SEPA direktni obremenitvi v posameznem mesecu brezplačno.

* *Banka stroškov, ki jih za uporabo bankomata zaračuna tuja banka, ne krije.*

POGOJI POSLOVANJA

Veljavnost paketa

Paket začne veljati z dnem podpisa Pristopne vloge za paket.

Stroški paketa

Imetnik paketa plačuje mesečno nadomestilo za paket, tj. nadomestilo za vse storitve in produkte, ki so vključeni v posamezen paket; to nadomestilo se obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke ter bremeni imetnika neposredno z njegovega računa. Imetnik bo o plačilu stroškov mesečnega nadomestila obveščen z mesečnim izpisom prometa na transakcijskem računu ali z vpogledom v promet transakcijskega računa na Addiko EBank.

Skupni limit paketa

Vsak paket ima določen maksimalni znesek skupnega limita, ki ga imetnik ob pristopu k paketu lahko sam razporedi med redni limit na transakcijskem računu in limit na obročni Mastercard kartici oziroma limit na zlati obročni Mastercard kartici pri Zlatem paketu.

Imetnik paketa lahko izbere tudi možnost, da se skupni limit, določen za posamezni paket, odobri samo na enem od bančnih produktov iz prejšnjega odstavka.

Banka ima pravico od imetnika kadarkoli zahtevati odplačilo celotnega zneska izbranih limitov ali višino izbranih limitov imetniku paketa znižati oziroma prerazporediti v skladu s svojo poslovno politiko. O višini odobrenega rednega limita je imetnik paketa obveščen z rednim mesečnim izpisom transakcijskega računa in Mastercard kartice ali z vpogledom v promet transakcijskega računa ali Mastercard kartice na Addiko EBank.

Imetnik paketa lahko znotraj koledarskega leta 1x poda zahtevo za prerazporeditev višine limitov med bančnimi produkti brezplačno, pri čemer skupni limit, določen za posamezni paket, ne sme biti presežen.

Če želi imetnik paketa višji limit na posameznem produktu in s tem preseže skupno višino limita, ki je opredeljen znotraj paketa, banka skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke zaračuna stroške obravnave takega zahtevka za celotni znesek novega limita na produktu, pri katerem se zahteva višji limit, in ne samo za sorazmerni del.

Banka ima pravico imetniku paketa tega v celoti ukiniti oziroma znižati skupni limit paketa po svoji presoji ter o tem obvesti imetnika paketa, če:

- ravna v nasprotju s temi splošnimi pogoji oziroma Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa,
- prekorači dovoljeno prekoračitev stanja na transakcijskem računu,
- ima neporavnane obveznosti do banke po katerikoli pogodbi z banko,

PAKETI IZ PRETEKLIH PONUDB

Paketi v tem poglavju so še vedno v uporabi, vendar niso več del aktualne ponudbe in k njim ni več možno pristopiti.

Senior paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 500,00 EUR,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 500,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko Bank d.d. v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno*,

- več kot 3 mesece ne posluje s transakcijskim računom oziroma na transakcijski račun ni prejel priliva iz naslova plače ali pokojnine več kot 3 zaporedne mesece,
- se je boniteta imetnika paketa po oceni banke poslabšala oziroma je bil zoper uporabnika začel insolvenčni postopek,
- banka prejme obvestilo o smrti imetnika paketa,
- banka blokira transakcijski račun imetnika paketa zaradi sklepa o izvršbi ali druge odredbe pristojnega organa,
- imetnik paketa ne zagotovi ustreznega zavarovanja.

Banka o ukinitvi oziroma znižanju skupnega limita paketa imetnika paketa obvesti pisno. Ukinitve oziroma znižanje limita učinkuje z dnem oddaje pisnega obvestila na pošto.

Nadomestilo za paket se zaradi tega ne spremeni.

Neaktivni produkti in storitve paketa

Vse produkte in storitve, ki so sestavni del paketa in jih imetnik paketa ob podpisu Pristopne vloge za paket ne uporablja (t. i. neaktivni produkti), lahko imetnik paketa v času trajanja paketa kadar koli začne uporabljati brez dodatnega plačila nadomestila, če je nadomestilo vključeno v strošek paketa.

Vsi drugi produkti ali storitve, ki ne sodijo v posamezen paket in jih imetnik paketa želi dodatno, se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku banke.

Pogoji za dodatne ugodnosti paketa

Ugodnosti za imetnika paketa, ki so vključene v paket, se ne seštevajo z drugimi ugodnostmi in popusti banke.

ZAVAROVANJA, VKLJUČENA V PAKETE

Banka ima zavarovanja imetnikov teh paketov sklenjena pri zavarovalnici UNIQA osiguranje d.d., Zagreb in nastopa v vlogi zavarovalca. Upravičenec in zavarovanec je imetnik paketa. V kolikor na podlagi zavarovalčeve pogodbene dokumentacije za odprtje računa ali kartice ni drugače dogovorjeno, je zavarovanec tudi pooblaščen oseba na imetnikovem računu oz. ji je izdana dodatna kartica. Zavarovanci so tudi zavarovančevi otroci, ki niso starejši od 18 let in živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem. Prijavo škodnih dogodkov ali pritožbe, vezane na zavarovanja, vključena v pakete, ureja imetnik paketov neposredno pri zavarovalnici UNIQA osiguranje d.d., Zagreb, na način, kot je naveden v splošnih pogojev za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic.

Višina zavarovalnih kritij je opredeljena v prilogi teh splošnih pogojev »Tabela z vrstami zavarovanj in višino zavarovalnih kritij«.

Pogoji uveljavljanja posameznega zavarovanja imetnika paketa so opredeljeni v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic zavarovalnice UNIQA osiguranje d.d., Zagreb in vseh prilogah, ki jih imetnik paketa prejme ob pristopu. Banka bo vsakokrat veljavne Splošne pogoje za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic zavarovalnice UNIQA osiguranje d.d., Zagreb objavila tudi na svoji spletni strani, imetniku paketa pa bodo na voljo tudi v vseh poslovalnicah banke.

SPREMENBA PAKETA

Kadar imetnik paketa želi uporabljati drug paket, mora podati Pristopno vlogo za nov paket. . Nov paket se uporabniku odobri, če izpolnjuje vse pogoje v skladu s

poslovno politiko banke za odobritev novo izbranega paketa. Veljavnost novega paketa nastopi z dnem oddaje vloge, veljavnost limita pa z naslednjim delovnim dnevom po oddaji vloge.

V primeru, da se imetnik paketa v prvih 12 mesecih po pristopu k paketu odloči za spremembo vrste paketa, se sprememba obračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Banka lahko kadarkoli zamenja imetnikov paket iz pretekle ponudbe v paket iz aktivne paketne ponudbe v skladu s poslovno politiko banke. Če se imetnik paketa ne strinja z zamenjavo, lahko izbere drug paket iz aktivne ponudbe na način, kot je določen v tem poglavju splošnih pogojev »Sprememba paketa« ali ukine paket v roku 30 dni od dneva obvestila o zamenjavi, na način kot je določen v poglavju predmetnih splošnih pogojev »Ukinitve«. Če v navedenem roku banka ne prejme zahtevka za ukinitve paketa, se šteje, da imetnik paketa z zamenjavo paketa soglaša.

UKINITEV

Imetnik paketa lahko poda pisno zahtevo za ukinitve paketa na obrazcu Zahtevke za ukinitve paketa, ki ga pošlje ali prinese osebno v poslovno enoto banke. Ukinitve paketa stopi v veljavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu pisnega zahtevka.

V primeru, da se imetnik paketa v prvih 6 mesecih po pristopu k paketu odloči za ukinitve paketa, se ukinitve obračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

V primeru ukinitve paketa se vsak aktiven produkt ali storitev, ki je del paketa in ju imetnik paketa želi še naprej uporabljati, obračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca.

Banka lahko pisno odstopi od vodenja paketa z odpovednim rokom 15 dni, če ugotovi, da je imetnik paketa ravnal v nasprotju z določili katere koli pogodbe sklenjene z banko, v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi. Z odpovedjo paketa se ukine tudi vse bančne produkte in storitve, vključene v paket.

Banka lahko pisno odstopi od vodenja paketa, ki je sklenjen za nedoločen čas, brez navajanja razloga, z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odstopu od vodenja paketa banka posreduje imetniku paketa na jasn in razumljiv način, po pošti, na zadnji znani naslov imetnika paketa, v papirni obliki.

Banka lahko v primeru utemeljenega suma zlorabe, prevare, varnostne kršitve ali drugega ravnanja, ki bi lahko ogrozilo varnost ali zakonitost poslovanja banke, tudi enostransko odpove posamezen produkt ali storitev, ki je vključena v paket, pri čemer se preostali produkti oziroma storitve, vključene v paket, nemoteno izvajajo naprej, v kolikor to ne pomeni kršitve zakonodaje ali varnostnih standardov banke.

Mesečno nadomestilo za uporabo paketa se v primeru enostranske odpovedi posameznega produkta ali storitve s strani banke ne spremeni.

Obvestilo o odstopu od posameznega produkta oziroma storitve banka imetniku paketa posreduje na jasn in razumljiv način, skupaj z razlogi za odpoved in datumom prenehanja posameznega produkta oziroma storitve, preko elektronske pošte ali po navadni pošti na zadnji znani naslov imetnika paketa ali pozove imetnika k prevzemu obvestila

v matični poslovalnici banke.

V primeru odpovedi posameznega produkta oziroma storitve paketa s strani banke, ki po mnenju imetnika paketa bistveno vpliva na uporabnost paketa, lahko imetnik paketa poda zahtevo za ukinitev paketa skladno z zgornjimi določili.

OBVEŠČANJE

Imetnik paketa mora banki v roku 8 dni sporočiti vsako spremembo prebivališča oziroma drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za pravno razmerje. Če imetnik paketa spremeni naslov, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku paketa, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika paketa, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah.

UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po telefaksu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani www.addiko.si.

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke www.addiko.si ter v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno, skupaj z razlogom za

zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, pri katerem je možno vložiti pobudo za začetek postopka zoper odločitev banke o pritožbi, je: Združenje bank Slovenije - GIZ Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01/24-29-700.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

KONČNE DOLOČBE

1. Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.
2. Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezni produkt, veljajo določila veljavne zakonodaje.
3. Ti splošni pogoji veljajo do spremembe. O spremembi bo banka imetnika paketa obvestila prek elektronske banke Addiko EBank, če je imetnik paketa uporabnik elektronske banke oziroma z rednimi mesečnimi izpiski, če imetnik paketa ni uporabnik elektronske banke, spremenjeni splošni pogoji pa bodo na razpolago tudi v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke.
4. Če v roku 15 dni od objave novih splošnih pogojev banka ne prejme odstopne izjave imetnika paketa, se šteje, da se imetnik paketa strinja s spremembami splošnih pogojev.
5. Ti splošni pogoji veljajo od 08.12.2025 dalje.
6. Splošni pogoji so imetniku dostopni v vseh poslovalnicah banke ter na spletni strani www.addiko.si.

PAKETI REDNA PONUDBA - TABELA Z VRSTAMI ZAVAROVANJ IN VIŠINO ZAVAROVALNIH KRITIJ

A	NEZGODNO ZAVAROVANJE	ZLATI	SREBRNI	START
1.	Popolna in delna trajna invalidnost	20.000 €	12.000 €	4.000 €
2.	Nezgodna smrt	10.000 €	6.000 €	2.000 €
B	ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO	ZLATI	SREBRNI	START
1.	Stroški nujne zdravniške oskrbe	50.000	/	/
2.	Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča	dejanski stroški	/	/
3.	Nujna dostava zdravil	35	/	/
4.	Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	2.000	/	/
5.	Vrnitev mladoletnih oseb v domovino	dejanski stroški	/	/
6.	Prevoz sorodnikov v domovino	200	/	/
7.	Nastanitev sorodnika(ov)	200	/	/
8.	Nujen prenos sporočil	☒	/	/
9.	Informacije pred potovanjem	☒	/	/
10.	Informacije o predstavništvih v tujini	☒	/	/
11.	Informacije v primeru izgube dokumentov	☒	/	/
12.	Pravna pomoč	800	/	/
13.	Nadaljevanje potovanja	100	/	/
14.	Zamuda prtljage	35	/	/
15.	Civilna odgovornost	10.000		