

## SPLOŠNI POGOJI ZA IZVRŠITEV ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

---

### SPLOŠNO

---

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti banke in uporabnika v zvezi z izvršitvijo enkratne plačilne transakcije.

---

### OPREDELITEV POJMOV

---

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Izdajatelj teh splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: info.si@addiko.com (v nadaljevanju: banka).

**Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki opravlja enkratno plačilno transakcijo kot plačnik ali prejemnik plačila in torej z banko nima sklenjene pogodbe o transakcijskem računu.

**Plačnik** je pravna ali fizična oseba, ki izda plačilni nalog za izvedbo plačilne transakcije ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

**Prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

**Plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejena v njegovem imenu ali jo odredi prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije prek ponudnika plačilnih storitev neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

**Čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

**Druga plačilna transakcija** je transakcija, ki se izvrši:

- v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med banko, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in banko, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države; ali
- v evrih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med banko, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in banko, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države;

**Plačilni nalog** je navodilo plačnika ali prejemnika plačila svojemu ponudniku plačilnih storitev, s katerim odredi izvršitev plačilne transakcije.

**Delovni dan** je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

**Cenik** je vsakokrat veljavni Cenik storitev banke, ki je objavljen na spletnih straneh Banke (<https://www.addiko.si/obcani-2/ceniki/>) in je uporabnikom dostopen v vseh poslovalnicah banke.

**Enolična identifikacijska oznaka** pomeni kombinacijo števil, črk in znakov, ki se uporablja za nedvoumno identifikacijo uporabnika in njegovega računa in je obvezen podatek na plačilnem nalogu.

**IBAN** (International Bank Account Number) pomeni mednarodno številka bančnega računa, ki predstavlja standardizirano mednarodno enolično identifikacijsko oznako plačilnega računa, in je sestavljena iz kode države, kontrolne številke ter osnovne številke računa, ki omogoča nedvoumno identifikacijo računa plačnika ali prejemnika plačila pri izvrševanju plačilnih transakcij.

**BIC** (Bank Identifier Code, SWIFT) pomeni standardizirano mednarodno identifikacijsko oznako ponudnika plačilnih storitev.

**Urnik** banke je vsakokrat veljavni urnik plačilnih storitev banke, objavljen na vidnem mestu v vseh poslovalnicah in na spletnih straneh banke <https://www.addiko.si/urnik-placilnih-storitev/>.

---

### IZVRŠEVANJE ENKRATNIH PLAČILNIH TRANSAKCIJ

---

Banka izvrši prejeti plačilni nalog, pod pogojem, da:

- prejme plačilni nalog v skladu z Urnikom banke in da so za izvršitev plačilnega naloga zagotovljena denarna sredstva,
- so na plačilnem nalogu navedeni vsi zahtevani podatki, to so:
  - ime, priimek in naslov plačnika,
  - znesek in valuta plačila, v kateri se plačilo izvede,
  - ime in priimek oz. naziv, naslov in država prejemnika plačila,
  - IBAN oz. številka računa prejemnika plačila, ,
  - BIC oz. točen naslov banke prejemnika v primeru plačil v tretje države,
  - datum valute,
  - namen plačila,
  - koda namena za domače in čezmejne plačilne transakcije,
  - podpis plačnika.
- je plačilni nalog izpolnjen nedvoumno in popolno (brez popravkov), vključuje vse zgoraj navedene zahtevane podatke in je podpisan s strani plačnika,
- izvršitev plačilnega naloga ni prepovedana z zakonom ali drugimi relevantnimi predpisi, ki jih je banka dolžna upoštevati.

# Addiko Bank

Plačilni nalog ne sme biti vezan na odložni ali razvezni pogoj. V kolikor je pri plačilnem nalogu zapisan odložni ali razvezni pogoj, slednji nima pravnih učinkov.

Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ne odgovarja uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije, ki je posledica upoštevanja s strani uporabnika predložene enolične identifikacijske oznake.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih zahtevanih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga, banki predloži tudi morebitne druge podatke, ki jih banka ni zahtevala, je banka odgovorna zgolj za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako oz. drugimi s strani banke zahtevanimi podatki, predloženimi s strani uporabnika

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu.

Banka izvrši plačilno transakcijo v zakonsko določenih rokih, ki so navedeni tudi v Urniku banke. Banka zaračunava uporabniku nadomestila, opredeljena v Ceniku. Urnik banke in Cenik sta uporabniku na voljo v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke, na povezavah:

- <https://www.addiko.si/obcani-2/ceniki/>
- <https://www.addiko.si/urnik-placilnih-storitev/>

Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, v kolikor niso izpolnjeni pogoji za izvršitev plačilnega naloga, ki so določeni v zakonu oz. v teh splošnih pogojih, ali v kolikor zazna sum zlorabe, prevare, goljufije ali drugih neobičajnih transakcij. Banka o zavrnitvi izvršitve plačilnega naloga ali odreditve plačilne transakcije ter v kolikor je mogoče tudi o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak obvesti uporabnika brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v rokih za izvršitev plačilne transakcije, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Banka si pridržuje pravico, da zavrne izvršitev domače, čezmejne ali druge plačilne transakcije, če je transakcija povezana z državo, ki je pod omejevalnimi ukrepi/sankcijami EU, UN ali OFAC.

Vse ostale informacije so plačniku na razpolago na kopiji plačilnega naloga oz. na potrdilu o izvršitvi plačilne transakcije.

---

## UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

---

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi [www.addiko.si/varstvo-podatkov](http://www.addiko.si/varstvo-podatkov), oziroma v

dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

---

## MIRNO REŠEVANJE SPOROV

---

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faksu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si) v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, pri katerem je možno vložiti pobudo za začetek postopka zoper odločitev banke o pritožbi je: Združenje bank Slovenije - GIZ Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01/24-29-700.

---

## PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

---

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbenice stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali

# Addiko Bank

povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbena stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

---

## KONČNE DOLOČBE

---

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke. Šteje se, da se uporabnik strinja s temi splošnimi pogoji, v kolikor banki predloži plačilni nalog oz. opravi plačilno transakcijo.

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni te splošne pogoje, o čemer bo uporabnike obvestila najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih splošnih pogojev. Šteje se, da uporabnik s predlaganimi spremembami soglaša, v kolikor predlaganih sprememb ne zavrne do dneva pričetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.06.2026 dalje.