

Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI UPORABE DNEVNO NOČNEGA TREZORJA

SPLOŠNO

S temi splošnimi pogoji Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju: banka) določa pravila v zvezi z uporabo dnevno nočnega trezorja (v nadaljevanju: DNT), obveznosti banke in uporabnika DNT, nadomestila za uporabo in veljavnost teh splošnih pogojev.

DNT uporabniku omogoča hitro, enostavno in varno oddajo gotovine z dostopnostjo 24 ur na dan.

Z osebo, ki želi uporabljati DNT, banka sklene ustrezno pisno pogodbo, pod pogojem, da uporabnik predhodno z banko sklene pogodbo o odprtju in upravljanju transakcijskega računa. Uporabnik svojih pravic iz pogodbe ne more prenesti na drugo osebo.

Uporabnik DNT je lahko pravna oseba, podjetnik, zasebnik in društvo. V imenu pravne osebe pogodbo sklene njen zakoniti zastopnik.

Uporabnik lahko ob podpisu pogodbe ali kasneje določi osebo za polog gotovine v DNT, ki imajo enake pravice in dolžnosti kot uporabnik, nimajo pa pravice prenesti pooblastila na druge osebe, prekiniti pogodbo ali spreminjati dobo najema. Pooblastilo velja do pisnega preklica pooblastila, do prekinitve pogodbe o uporabi DNT ali do smrti pooblaščenca. Uporabnik je dolžan pooblaščenca osebo za polog v DNT seznanimi s temi splošnimi pogoji. Uporabnik je v celoti odgovoren za ravnanja svojih pooblaščenih oseb za uporabo DNT in vsa ostala dejanja pooblaščenih oseb. Pooblaščenca osebo za polog v DNT morajo banki predložiti vse dokumente, potrebne za opravo identifikacije in pri banki deponirati svoj podpis. Ob prenehanju pooblastila mora uporabnik poskrbeti, da se banki vrnejo ključi in kartice. Uporabnik je dolžan banko takoj obvestiti o morebitni spremembi pooblaščenca osebo za polog v DNT.

NADOMESTILA

Banka uporabniku za uporabo DNT zaračuna nadomestilo za uporabo DNT, določeno v vsakokrat veljavnem Ceniku storitev Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju: Cenik storitev banke), za vsak DNT, ki ga uporabnik na podlagi seznama lahko uporablja. Uporabnik nadomestilo plača vnaprej, za obdobje 6 mesecev. Za plačilo nadomestila za uporabno DNT banka bremeni direktno transakcijski račun uporabnika DNT. Višina nadomestila se izpiše na Obvestilu o stanju in prometu na transakcijskem računu uporabnika DNT. Banka uporabniku zaračuna nadomestilo dvakrat letno, to je na dan 01.01. in 01.07. Prvo nadomestilo za uporabo DNT uporabnik plača v sorazmernem deležu, ki ga banka obračuna za obdobje od sklenitve pogodbe o uporabi dnevno nočnega trezorja do 30.06., če je pogodba sklenjena v prvem polletju tekočega leta oz. do 31.12., če je sklenjena v drugem polletju.

Nadomestilo za uporabo DNT vključuje tudi določeno število brezplačnih vrečk. Vse dodatne vrečke, ki jih

uporabnik potrebuje, so plačljive in jih banka uporabniku zaračunava v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

Ob sklenitvi pogodbe za uporabo dnevno nočnega trezorja uporabnik prejme število vrečk, ki je sorazmerno z obračunanim deležem nadomestila.

Za že plačano obdobje se nadomestilo za uporabo DNT ne more spremeniti. Uporabnik v primeru odstopa od pogodbe o uporabi DNT pred iztekom že plačanega obračunskega obdobja, ni upravičen do vračila vnaprej plačanega nadomestila za uporabo DNT.

UPORABA DNT

Uporabnik ima dostop do vseh dnevno nočnih trezorjev, ki so navedeni in označeni (x) v Seznamu bančnih poslovalnic z DNT, ki je priloga Pogodbe o uporabi dnevno nočnega trezorja.

Za uporabo vsakega DNT, ki ga uporabnik na podlagi sklenjene Pogodbe o uporabi DNT uporablja, od banke prejme eno (1) kartico (in en (1) ključ). Vsako dodatno kartico (ključ) mora banki naročiti in banka jo zaračuna na podlagi Cenika storitev banke. Kartice in ključi so last banke, uporabnik se zaveže, da bo z njimi ravnal z vso potrebno skrbnostjo.

Za oddajo v DNT uporabnik od banke prejme posebne vrečke za enkratno uporabo. Uporabnik DNT vrečke prevzame v banki. Uporabnik za oddajo v DNT ne sme uporabljati drugih vrečk.

Pri pologu gotovine v DNT mora uporabnik izpolniti obrazec »Vplačilni listek« (v nadaljevanju: obrazec), ki ga prejme v banki. Uporabnik mora obrazec izpolniti v 3 izvodih, 2 priloži h gotovini v vrečki, tretji izvod pa obdrži za lastno evidenco. Obrazec mora uporabnik izpolniti pravilno, čitljivo in popolno, opraviti popis gotovine in na obrazec navesti apoensko strukturo in količino gotovine. Podatki na obrazcu ne smejo biti popravljani. Ko uporabnik vloži gotovino (bankovce) in obrazce v vrečko, vrečko zalepi. Kovancev ni dovoljeno vlagati v vrečko!

V primeru da uporabnik DNT krši določila splošnih pogojev in v vrečko vloži kovance, se uporabnik izrecno strinja in dovoljuje, da banka za tak polog obračuna nadomestilo za nedovoljen polog kovancev v DNT po vsakokrat veljavnem Ceniku storitev banke in za znesek nadomestila obremeni uporabnikov račun.

V kolikor želi uporabnik v DNT vložiti več kot eno vrečko z gotovino, mora vrečke z gotovino, skupaj z obrazcem, posamično položiti v DNT, počakati, da se DNT zapre in šele nato v DNT vstaviti naslednjo vrečko.

V kolikor uporabnik ne uporablja DNT v skladu s temi splošnimi pogoji in navodili banke sam odgovarja za škodo, ki bi mu morebiti zaradi tega nastala.

DOLOČILA O POSLOVANJU PREK DNT

Banka prevzame vrečke iz DNT vsak delovni dan, po pričetku poslovanja v skladu z urnikom banke.

Pristojna bančna delavca preverita nepoškodovanost oz. ustreznost vrečk položenih v DNT. Preverita ustreznost podpisa za plog gotovine pooblaščenih oseb na »Vložnem listku«, preštejeta in preverita pristnost gotovine in skladnost z zneskom, ki je naveden na obrazcu.

Banka po preštetju gotovine, v kolikor se znesek preštete gotovine ujema z zneskom na obrazcu, plog knjiži na račun, naveden na obrazcu, najkasneje naslednji delovni dan po oddaji v DNT.

V kolikor podpisa osebe za plog gotovine na »Vložnem listku« ni možno pozitivno potrditi v bančni aplikaciji kot podpis pooblaščenca, se uporabnik DNT izrecno strinja, da se plog knjiži na račun, naveden na obrazcu. Uporabnik DNT je dolžan na poziv banke zagotoviti takojšnji dopolnitev pooblastil.

V kolikor se pri štetju gotovine ugotovi razlika med gotovino v vrečki in zneskom, zapisanem na obrazcu, velja znesek, ki ga ugotovi banka pri štetju gotovine in za ta znesek odobri račun. V tem primeru se o tem sestavi zapisnik v dveh izvodih, en izvod se pošlje uporabniku, drug izvod se hrani v banki.

Banka ima pravico, da znesek predložene gotovine zmanjša za znesek neveljavnih ali ponarejenih bankovcev, o čemer banka prav tako sestavi zapisnik in ga pošlje uporabniku.

Uporabnik je o evidentiranju ploga gotovine prek DNT obveščen z rednim izpiskom. Vse reklamacije mora uporabnik posredovati banki najkasneje 8 dni po oddaji vrečke v DNT.

OBVEZNOST UPORABNIKA DNT

Uporabnik DNT se zavezuje:

- da kartice ne bo puščal v bližini magnetnih elementov oziroma v bližini izvorov toplote ali sonca, ker s takim ravnanjem lahko uniči magnetni zapis,
- da bo o izgubi ali kraji kartice ali ključev nemudoma obvestil banko,
- da bo ob prenehanju veljavnosti pogodbe kartice in ključke vrnil banki,
- da bo poravnal vse nastale stroške v zvezi s poškodovanjem, izgubo ali krajo kartic in ključev

Uporabnik krije vso škodo, ki nastane zaradi izgube ključa ali kartice (škoda vključuje tudi izdelavo nove kartice ali ključa) in škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe DNT. Banka ima pravico uporabniku DNT izdati račun za stroške izdelave novega ključa ali kartice oz. za drugo nastalo škodo. Uporabnik DNT je dolžan račun poravnati v roku, ki je naveden na računu.

Uporabnik je v celoti odgovoren za izbiro oseb, ki jim zaupa ključke in kartice za uporabo DNT. Banka ne bo preverjala primernosti izbranih oseb oz. kdo s kartico in ključem dejansko dostopa do DNT. Uporabnik je banki odgovoren za vso škodo, ki jo osebe, ki jim je predal kartice in ključke, povzročijo banki z uporabo DNT.

OBVEZNOST BANKE

Banka bo ob podpisu pogodbe in predaji splošnih pogojev pojasnila uporabniku delovanje in način uporabe DNT.

Banka prevzema odgovornost za gotovino, ki je bila v zaprtih vrečkah pravilno oddana v DNT, od trenutka, ko je bil po uspešno oddani vrečki v DNT, le-ta ponovno zaprt. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala v zvezi z gotovino pred trenutkom ponovnega zaprtja DNT.

PRENEHANJE POGODBE O UPORABI DNT

Banka in uporabnik lahko kadarkoli sporazumno razvežeta pogodbo o uporabi DNT.

Uporabnik lahko pisno odpove pogodbo o uporabi DNT pred koncem obdobja, za katero je bila plačano nadomestilo, s 30 dnevni odpovedni rok. V primeru, ko se odpovedni rok izteče pred potekom obdobja za katero je bilo plačano nadomestilo, uporabnik ni upravičen do povračila že plačanega nadomestila.

Uporabnik mora najkasneje na dan izteka odpovednega roka banki vrniti tudi vse ključke in kartice s katerimi razpolaga. V kolikor tega ne stori, je banka upravičena uporabniku zaračunavati nadomestilo za zamudo pri vračilu kartic za DNT, skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev banke.

Banka lahko kadarkoli iz poslovnih razlogov pisno odpove pogodbo o uporabi DNT s 30 dnevni odpovedni rok. Odpovedni rok začne teči naslednji dan po vročitvi odpovedi uporabniku. V primeru, ko se odpovedni rok izteče pred potekom obdobja, za katero je bilo plačano nadomestilo banka uporabniku vrne sorazmerni del že plačanega nadomestila.

Banka lahko odstopi od pogodbe o uporabi DNT takoj, v naslednjih primerih:

- če uporabnik ne ravna v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavno zakonodajo,
- če uporabnik zapre vse račune v banki,
- če uporabnik krši katerokoli pogodbo sklenjeno z banko,
- če uporabnik ne poravna nadomestila za uporabo DNT,
- če tako zahteva zakonodaja ali nadzorni organ.

V primeru prenehanja pogodbe iz kateregakoli razloga, mora uporabnik vrniti vse ključke in kartice.

Če banka odpoved pogodbe, odstop od pogodbe ali drugo pomembno obvestilo pošlje priporočeno po pošti na zadnji znani naslov uporabnika, se v primeru neprevzema pošiljke šteje, da je bilo obvestilo vročeno šestnajsti (16.) dan po dnevu oddaje pošiljke na pošto. Če uporabnik sprejem pošiljke zavrne, se šteje, da je bila pošiljka vročena na dan zavrnitve sprejema. Če se pošiljka vrne banki z oznako »neznan«, »preseljen«, »odseljen« ali drugo primerljivo oznako, se šteje, da je bila vročena na dan vrnitve pošiljke banki, če uporabnik banke ni

obvestil o spremembi naslova skladno s temi splošnimi pogoji.

Če banka odpoved pogodbe, odstop od pogodbe ali drugo pomembno obvestilo posreduje uporabniku na elektronski naslov, ki ga je uporabnik sporočil banki ali prek elektronske oziroma mobilne banke, se šteje, da je bilo obvestilo uporabniku posredovano naslednji delovni dan po njegovem pošiljanju oziroma objavi.

UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani www.addiko.si.

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke www.addiko.si v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, pri katerem je možno vložiti pobudo za

začetek postopka zoper odločitev banke o pritožbi je: Združenje bank Slovenije - GIZ Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01/24-29-700.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbenice stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbena stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in s pogodbo o uporabi DNT, veljajo določila vsakokrat veljavne zakonodaje.

Za določila pogodbe o uporabi DNT, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala postopek ter pravice in obveznosti uporabe DNT in ki so v nasprotju z določili splošnih pogojev, veljajo določila teh splošnih pogojev.

Banka lahko spreminja splošne pogoje skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Banka o spremembi splošnih pogojev uporabnika obvesti, vsakokrat veljavni splošni pogoji pa so mu na razpolago v kateri koli poslovalnici banke in na spletnih straneh banke. Če uporabnik v roku 15 dni po prejemu obvestila o spremembi splošnih pogojev pisno ne ugovarja spremenjenim splošnim pogojem, se šteje, da nove splošne pogoje v celoti sprejema. V nasprotnem primeru pisni ugovor pomeni odstop od pogodbe.

Ti splošni pogoji so sestavni del poslovne politike banke in veljajo od 01.09.2026 dalje