

## Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI UPORABE KARTIC V DIGITALNI OBLIKI®

### SPLOŠNO

S temi Splošnimi pogoji Addiko Bank d.d. določa pogoje poslovanja s plačilno kartico Mastercard v digitalnih denarnicah.

### OPREDELITEV POJMOV

Opredelitve pojmov, uporabljenih v teh Splošnih pogojih:

- **Izdajatelj teh Splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d. Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana elektronski naslov: info.si@addiko.com (v nadaljevanju: banka), ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke;
- **Fizična kartica** je plačilna kartica Mastercard z brezstično funkcionalnostjo v materialni obliki, ki jo izda banka, s katero uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega kartičnega računa oziroma s kartičnega računa, na katerem je uporabnik pooblaščen. Fizična kartica je instrument brezgotovinskega obročnega in/ali neobročnega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini; vsebuje osnovne elemente: številko kartice, datum veljavnosti, ime uporabnika, magnetni trak in/ali čip ter omogoča uporabo na prodajnih mestih, bankomatih in drugih terminalih, ki podpirajo kartično tehnologijo.
- **Digitalizirana kartica** je elektronska oblika fizične kartice, ki jo uporabnik uporablja preko pametne naprave (npr. mobilnega telefona, ure ali druge naprave) in vsebuje digitalno shranjene podatke fizične kartice, potrebne za izvedbo plačilnih transakcij.
- **Splošni pogoji** so Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki;
- **Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki je nosilec pravic in obveznosti iz naslova uporabe fizične oz. digitalizirane kartice;
- **Brezstično poslovanje** je poslovanje, pri katerem uporabnik kartico približa POS terminalu ali bankomatu, pri čemer do brezstične povezave pride z uporabo NFC tehnologije. Takšno poslovanje je mogoče, če sta fizična ali digitalizirana kartica in POS terminal ali bankomat označena z logotipom za brezstično poslovanje;
- **Digitalna denarnica** je elektronska plačilna storitev, ki uporabniku kartice omogoča namestitve kartice v digitalni obliki na napravi, ki izpolnjuje pogoje ponudnikov digitalnih denarnic;
- **Ponudnik digitalne denarnice** je pravna oseba, ki ponuja aplikacijo digitalne denarnice za mobilne ali druge pametne naprave, ki si jo uporabnik namesti na svojo mobilno ali drugo pametno napravo in je namenjena shranjevanju kartic in opravljanju brezstičnih plačil;
- **Verifikacijski podatki uporabnika** so uporabnikovi osebni varnostni elementi (enkratna gesla, osebna gesla, biometrični podatki, lastna osebna sporočila in podobni elementi), ki jih uporabnik uporablja za uporabo naprave, na kateri je nameščena digitalna denarnica. Banka ne prejema in ne obdeluje biometričnih podatkov,

ki se uporabljajo za odklep pametne naprave; ti ostanejo na napravi skladno z nastavitvami proizvajalca.

- **Mobilna banka** je storitev mobilnega bančništva, ki jo je mogoče uporabljati na pametnih napravah z verzijami operacijskega sistema Android ali iOS, in omogoča uporabniku uporabo dogovorjenih bančnih storitev;
- **Pametna naprava** je elektronska naprava, ki se lahko povezuje z internetom ali drugimi napravami ter je sposobna zaznavati svoje okolje in delovati delno ali popolnoma samostojno.
- **Avtentikacija** pomeni postopek preverjanja istovetnosti uporabnika z uporabo enega ali več varnostnih elementov (npr. gesla, PIN kode, biometričnih podatkov ali potrditve v aplikaciji), s katerim se zagotovi, da dostop ali transakcijo izvaja pooblaščen oseba.
- **Cenik** je vsakokrat veljavni cenik storitev Addiko Bank d.d. za občane in pravne osebe.

### POGOJI ZA UPORABO DIGITALNIH DENARNIC

Za uporabo digitalne denarnice uporabnik sprejme splošne pogoje ponudnika digitalne denarnice.

Za dodajanje in uporabo kartice v digitalni denarnici banka in ponudnik digitalne denarnice izmenjata podatke, ki so potrebni za digitalizacijo (tokenizacijo), aktivacijo in izvajanje storitve digitalne denarnice.

Z oddajo zahtevka za dodajanje kartice uporabnik zahteva izvedbo postopka dodajanja kartice. Banka bo v ta namen ponudniku digitalne denarnice in izvajalcu storitve digitalizacije kartice posredovala le podatke, ki so nujni za digitalizacijo, aktivacijo in uporabo digitalizirane kartice.

Uporabnik kartice se samostojno odloči ali bo sprejel splošne pogoje ponudnika digitalne denarnice in banke.

Banka ne upravlja digitalne denarnice in ne določa namenov ter sredstev obdelav, ki jih ponudnik digitalne denarnice izvaja v okviru svoje aplikacije kot samostojni upravljavec. Banka pa kot upravljavec obdeluje in posreduje podatke, ki so nujni za dodajanje, aktivacijo, uporabo in varnost digitalizirane kartice, vključno z izmenjavo tehničnih informacij, potrebnih za delovanje storitve. Izvajalec storitve digitalizacije kartice nastopa kot zunanji izvajalec banke pri izvedbi postopka digitalizacije (tokenizacije), skladno s pogodbenimi in zakonskimi zahtevami.

Ponudnik digitalne denarnice lahko omeji uporabo digitalne denarnice z različnimi omejitvami, kot so npr. starostna omejitev uporabnika, število digitalnih kartic v denarnici, ipd., ali onemogoči uporabo digitalne denarnice v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev in drugih zahtev za uporabo digitalne denarnice.

Za nemoteno delovanje digitalne denarnice odgovarja ponudnik digitalne denarnice, banka za morebitno nedelovanje oz. nepravilno delovanje digitalne denarnice ali nemožnost dodajanja kartice v digitalno denarnico iz razlogov, ki niso na strani banke, ne odgovarja.

---

## OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

---

Z vnosom kartice v digitalno denarnico prek mobilne banke uporabnik soglaša, da banka izvajalcu digitalizacije kartice in ponudniku digitalne denarnice posreduje njegove osebne podatke ter podatke, ki predstavljajo bančno tajnost, kot je podrobneje opisano v informacijah o obdelavi za posamezno digitalno denarnico. Posredovani podatki so potrebni za digitalizacijo kartice ter za aktivacijo in omogočanje uporabe digitalizirane kartice v digitalni denarnici.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani banke so navedene v ločenih informacijah o obdelavi osebnih podatkov za posamezno digitalno denarnico, ki so dostopne na spletni strani banke [www.addiko.si/varstvo-podatkov](http://www.addiko.si/varstvo-podatkov).

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti.

Ponudnik digitalne denarnice je v okviru svojega pogodbenega razmerja z uporabnikom samostojni upravljavec osebnih podatkov in je uporabniku odgovoren za zakonitost obdelave. Banka ne vpliva in ne odgovarja za način, kako ponudnik digitalne denarnice pridobiva in obdeluje podatke; njegove informacije o obdelavi so dostopne na njegovih spletnih straneh. Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani ponudnika storitve digitalne denarnice so dostopne na njegovih spletnih straneh.

Če banka prejme prijavo ali zazna sum nepooblaščenice uporabe digitalizirane kartice, lahko o tem obvesti ponudnika digitalne denarnice, ki lahko skladno s svojimi pogoji poslovanja in z namenom preprečevanja zlorab onemogoči nadaljnjo uporabo digitalne denarnice na napravi; na to banka nima vpliva.

Banka ponudniku digitalne denarnice med veljavnostjo in uporabo digitalizirane kartice posreduje tudi tehnične informacije, potrebne za delovanje storitve, vključno z informacijami o plačilnih transakcijah, sproženih z uporabo digitalizirane kartice, in sicer za namen izvajanja pogodbe med uporabnikom in ponudnikom digitalne denarnice.

---

## DODAJANJE KARTICE V DIGITALNO DENARNICO

---

Uporabnik lahko kartico doda v digitalno denarnico ponudnika, s katerim ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje iz mobilne banke preko bližnjice na meniju kartic v mobilni banki, ali pa to stori ročno, neposredno z vpisom podatkov o kartici v digitalni denarnici po navodilih ponudnika digitalne denarnice.

Pri obeh načinih dodajanja kartice v digitalno denarnico se lahko zahteva dodatno preverjanje identitete uporabnika kartice tako, da se v digitalni denarnici izpiše poslovni čas in številka kontaktnega centra banke, kamor uporabnik pokliče za dodajanje kartice v digitalno denarnico. V

primeru uspešne identifikacije uporabnika na daljavo bo banka uporabnikovo kartico dodala v digitalno denarnico.

Banka lahko zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico iz razlogov na strani uporabnika, zlasti v primeru kršitev teh Splošnih pogojev in splošnih pogojev, ki se nanašajo na posamezno kartico. Vedno pa lahko banka zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico v primeru, ko je fizična kartica preklicana, blokirana, ukinjena ali kadar obstaja sum na zlorabo kartice.

Uporabnik bo o tem, ali je bilo dodajanje kartice v digitalno denarnico odobreno oziroma uspešno, obveščen prek obvestila v digitalni denarnici. Uporabnik, ki kartico v digitalno denarnico dodaja preko bližnjice v aplikaciji mobilne banke, bo o uspešno dodani kartici obveščen tudi v mobilni banki.

Uporabnik lahko doda v posamezno digitalno denarnico eno ali več kartic, prav tako pa lahko doda več digitalnih denarnic na eno ali več naprav, skladno z zahtevami oziroma omejitvami ponudnikov digitalnih denarnic.

Uporabnik lahko kadarkoli sam odstrani kartico iz digitalne denarnice skladno z navodili ponudnika digitalne denarnice. Na podlagi uporabnikove zahteve lahko kartico iz digitalne denarnice odstrani tudi banka. V tem primeru uporabnik pošlje zahtevek za odstranitev digitalizirane kartice preko mobilne banke. V zahtevku mora navesti zadnje 4 številke digitalizirane kartice, model naprave in operacijski sistem, ki ga uporablja naprava, s katere želi odstraniti digitalizirano kartico.

V primeru, ko uporabnik blokira ali ukine fizično kartico, se blokirajo ali ukinejo tudi vse digitalizirane kartice, ki jih je uporabnik na podlagi te kartice dodajal v digitalne denarnice.

V primeru, ko se uporabniku izda popolnoma nova fizična kartica in ne gre za ponovno izdajo kartice ob poteku njene veljavnosti, mora uporabnik ponovno sam dodati kartico v digitalno denarnico. Banka lahko omogoči uporabniku, da v primeru obnove ali zamenjave kartice, na podlagi katere je bila ustvarjena digitalizirana kartica, nadaljuje z uporabo že ustvarjene digitalizirane kartice, brez vnosa obnovljene ali nadomestne kartice v digitalno denarnico. Če banka iz kakršnega koli razloga ne more povezati obnovljene ali nadomestne kartice s prejšnjo kartico, na podlagi katere je bila ustvarjena digitalizirana kartica, ter v primeru, da banka uporabniku izda novo fizično kartico z drugačno številko od številke kartice, na podlagi katere je bila ustvarjena digitalizirana kartica, mora

uporabnik novo fizično kartico vnesti v digitalno denarnico, če jo želi uporabljati v obliki digitalizirane kartice.

Rok veljavnosti digitalizirane kartice ter pogoje njene obnove določa ponudnik digitalne denarnice. Rok veljavnosti digitalizirane kartice je lahko viden v aplikaciji digitalne denarnice in se lahko razlikuje od roka veljavnosti fizične kartice, na podlagi katere je bila digitalizirana kartica ustvarjena.

Če iz kakršnega koli razloga pride do prenehanja pogodbe, na podlagi katere je banka uporabniku izdala fizično kartico, oz. na podlagi katere je bila ustvarjena digitalizirana kartica, ali če banka iz kakršnega koli razloga uporabniku odreče pravico do uporabe fizične kartice, na podlagi katere je bila ustvarjena digitalizirana kartica, hkrati preneha tudi pravica do uporabe digitalizirane kartice.

## UPORABA DIGITALIZIRANE KARTICE IN NADOMESTILA

Uporabnik lahko uporablja digitalizirano kartico na prodajnih mestih, ki omogočajo brezstično plačevanje.

Za vsa plačila z digitalizirano kartico je uporabnik bremenjen na enak način kot za plačila s fizično kartico. Banka uporabnika o obveznostih iz naslova porabe po kartici obvešča na enak način kot to velja za poslovanje s fizično kartico oziroma v skladu s splošnimi pogoji za posamezno kartico.

Banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo digitalizirane kartice v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

Banka nima vpliva na morebitno zaračunavanje nadomestil in stroškov s strani ponudnika digitalne denarnice.

## PRAVILA VARNE UPORABE

Uporabnik je odgovoren za varnost in zaupnost vseh verifikacijskih podatkov, ki jih uporablja na pametni napravi, na kateri ima nameščeno digitalno denarnico, in vseh verifikacijskih podatkov za uporabo digitalne denarnice. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki nastane uporabniku, ker slednji podatke deli, posreduje ali razkrije tretjim osebam.

Banka prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, ki nastane v primeru, ko uporabnik digitalne denarnice pusti svojo napravo brez nadzora, izključi funkcionalnost zaklepanja naprave, v svoji napravi omogoči prijavo v mobilno banko ali različne registracije v različnih aplikacijah ali namestitev različne programske in strojne opreme tretjim osebam.

Uporabnik mora:

- nemudoma obvestiti banko o izgubi fizične kartice,
- nemudoma obvestiti banko o izgubi, zlorabi ali kraji pametne naprave, na kateri ima nameščeno digitalno denarnico;
- ob trajnem prenehanju uporabe pametne naprave z nje izbrisati vse informacije o digitalizirani kartici;
- v primeru zlorabe preklicati kartico v skladu s splošnimi pogoji za kartico, ki je bila zlorabljena;
- uporabljati digitalno denarnico v skladu z navodili ponudnika digitalne denarnice;
- redno spremljati obvestila banke o varni uporabi fizičnih kartic in varni uporabi digitaliziranih kartic v digitalni denarnici;
- uporabljati digitalno denarnico izključno na pametni napravi, ki je njegova last in jo uporablja izključno sam;
- imeti pametno napravo z digitalno denarnico ves čas pod svojim neposrednim nadzorom;
- za odklepanje zaslona pametne naprave nastaviti geslo ustrezne kompleksnosti, kot jo zahteva proizvajalec pametne naprave, ali uporabljati avtentikacijo s prstnim odtisom oziroma avtentikacijo s prepoznavanjem obraza;
- v primeru, da je za odklepanje zaslona pametne naprave izbral geslo, varovati zaupnost izbranega gesla in ga ne razkriti nobeni drugi osebi ter brez odlašanja spremeniti geslo, če izve ali sumi, da ga je izvedela katera koli druga oseba;

- če za odklepanje zaslona pametne naprave uporablja avtentikacijo s prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza, v ta namen shraniti izključno svoj prstni odtis oziroma sliko/posnetek svojega obraza;
- če je za dostop do digitalne denarnice zahtevano dodatno geslo, varovati zaupnost takšnega gesla ali drugih podatkov, ki se zahtevajo za dostop do aplikacije digitalne denarnice;
- varovati zaupnost enkratnega gesla (OTP), v kolikor mu ga je banka posredovala za vnos kartice v digitalno denarnico;
- imeti pametno napravo z nameščeno digitalno denarnico v izključno lastni uporabi;
- pametno napravo z nameščeno digitalno denarnico zakleniti takoj po prenehanju uporabe, da prepreči možnost uporabe odklenjene naprave s strani nepooblaščenih oseb;
- preprečiti nenamerno izvedbo avtorizirane plačilne transakcije tako, da odklenjene pametne naprave z digitalno denarnico in aktivno digitalizirano kartico ne drži v neposredni bližini naprave, namenjene izvajanju plačilnih transakcij, ki podpira NFC tehnologijo;
- trajno blokirati vse digitalizirane kartice, vnesene v digitalno denarnico, ali jih odstraniti iz digitalne denarnice, če želi izključiti varnostne nastavitve zaklepanja pametne naprave;
- redno posodabljati aplikacijo digitalne denarnice, ki jo je namestil na svojo pametno napravo, v skladu z zahtevami ali priporočili ponudnika digitalne denarnice;
- ne spreminjati operacijskega sistema oz. privzetih tovarniških nastavitev pametne naprave;
- vse aplikacije na svojo pametno napravo nameščati izključno iz preverjenih in zanesljivih virov;
- redno preverjati obvestila o plačilnih transakcijah, izvedenih z uporabo digitalizirane kartice, ter brez odlašanja obvestiti banko o vseh sumljivih transakcijah ali zaznanih nepravilnostih.

Uporabnik na lastno željo in odgovornost dodaja kartice v različne digitalne denarnice in ostale elektronske plačilne sisteme, ki niso pod nadzorom banke. Banka ne odgovarja za zlorabe ali škodo, ki nastane zaradi neizpolnjevanja zakonskih ali tehničnih varnostnih zahtev s strani ponudnikov digitalnih denarnic oz. elektronskih plačilnih sistemov.

## KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

Banka si pridružuje pravico, da kadarkoli spremeni te Splošne pogoje, o čemer bo uporabnike obvestila najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih Splošnih pogojev. Šteje se, da uporabnik s predlaganimi spremembami soglaša, v kolikor predlaganih sprememb ne zavrne do dneva pričetka veljavnosti spremenjenih Splošnih pogojev.

- Splošni pogoji so sestavni del naslednjih splošnih pogojev:
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa,
  - Splošni pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard;
  - Splošni pogoji za storitev EBank in Addiko Mobile,
  - Splošni pogoji paketa;

# Addiko Bank

- Splošni pogoji za opravljanje storitev prek transakcijskega računa za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva;
- Splošni pogoji za uporabo nove Addiko EBank Business in Addiko Mobile Business;
- Splošni pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard;
- Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard;

- Splošni pogoji poslovnega paketa.

Ti Splošni pogoji veljajo za nove in obstoječe kartice od 30.06.2026.