

## Splošni pogoji in informacije o obdelavi osebnih podatkov za uporabo storitve in oddajo spletne vloge za gotovinski kredit

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Addiko Bank d.d., Dunajska 117, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka).

### Uvodne določbe

Pred nadaljevanjem pozorno preberite pogoje za oddajo spletne vloge za gotovinski kredit.

Oddaja spletne vloge za gotovinski kredit ne pomeni sklenitve kreditne pogodbe na daljavo. Pogodba bo sklenjena šele, ko boste z Banko podpisali kreditno pogodbo. Banka vam bo podpis kreditne pogodbe ponudila, ko bo opravila ustrezno identifikacijo kreditojemalca in bo vaša vloga tudi odobrena.

Vsi informativni izračuni, prikazani v postopku oddaje spletne vloge, so informativne narave in za Banko niso zavezujoči.

### Kreditojemalec

Izraz »kreditojemalec« zajema tako kreditojemalce moškega spola kot kreditojemalke ženskega spola.

Spletno kreditno vlogo za znesek kredita od 1.000 EUR do 7.000 EUR lahko odda kreditojemalec, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

- je fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji,
- je državljan, rezident in davčni zavezanec v Republiki Sloveniji,
- je dopolnil najmanj 18 let, ob končni zapadlosti kredita pa ne bo starejši od 70 let,
- je redno zaposlen ali upokojen,
- prejema dohodke iz naslova plače ali pokojnine na transakcijski račun pri katerikoli banki v Republiki Sloveniji.

Spletno kreditno vlogo za znesek kredita nad 7.000 EUR lahko odda kreditojemalec, ki izpolnjuje vse zgoraj navedene pogoje, ter že prejema dohodke iz naslova plače ali pokojnine na transakcijski račun pri Banki ali bo ob odobritvi kredita pri Banki odprl transakcijski račun, na katerega bo prenesel svoje poslovanje (dohodke iz naslova plače in/ali pokojnine).

### Omejitve

Kreditojemalec lahko iz enega IP naslova odda največ 5 spletnih vlog za najetje kredita dnevno. Enaka omejitev dnevnega vnosa oddanih vlog velja tudi na posredovano GSM številko in e-poštni naslov.

## Splošne informacije in opozorila

### Varnost na spletu

Uporaba storitve oddaje spletne vloge za gotovinski kredit je varna. Izmenjava podatkov poteka po šifrirani povezavi. Prejete podatke bo Banka obravnavala kot zaupne, z njimi pa bo ravnala skladno z zahtevami Zakona o bančništvu, Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: GDPR ali Splošna Uredba) in Zakona o varstvu osebnih podatkov ter v skladu z uveljavljenimi standardi varovanja informacij.

Za varnost svojih podatkov mora poskrbeti tudi kreditojemalec sam, zato vam predlagamo, da si na spletni strani <https://www.varninainternetu.si> pogledate nasvete, kako zaščititi računalnik, tablico ali telefon, in druge napotke za varno uporabo interneta.

### Pravice, vezane na SISBON

Kreditojemalec ima skladno z določili predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico do izpisa lastnih podatkov in s tem do vpogleda v vse osebne podatke, ki se v SISBON-u nanašajo nanj. Pridobi lahko informacijo o tem, kdo jih je posredoval, ter kdo, kdaj in s kakšnim namenom je vanje vpogledoval. Kreditojemalec lahko osebno zahteva izpis pri katerikoli banki, hranilnici oz. pravni osebi skladno z določili Zakona o bančništvu, ob predložitvi predhodno izpolnjene Zahteve posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON-a. Izpis mora biti kreditojemalcu posredovan po pošti najkasneje v 15 dneh od prejema zahteve. Z izpolnjenim obrazcem Zahteva posameznika za popravek osebnih podatkov v SISBON lahko kreditojemalec zahteva popravek, spremembo ali izbris podatkov pri banki, hranilnici ali pravni osebi, ki je upravljavka njegovih podatkov. Le-ta mora na podlagi utemeljenega zahtevka kreditojemalca te podatke izbrisati, dopolniti ali popraviti v roku 7 delovnih dni od prejema zahtevka, kreditojemalca pa o spremembi obvestiti v roku 15 delovnih dni. Podrobnejše informacije o tem so dostopne na <http://sisbon.si/sl/informacije-o-sistemu-sisbon/namen-sisbon>.

### Shema izvensodnega reševanja sporov

Kreditojemalec, ki se ne strinja:

- z ravnanjem Banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali
- s katerimkoli drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev, ki ga je izdala Banka ali
- ko Banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faks-u, po pošti na naslov Banke ali preko spletne banke) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani <https://www.addiko.si>.

## POMEMBNO!

### S sprejetjem teh splošnih pogojev in oddajo spletne vloge izrecno potrjujem in izjavljam:

- da bo Banka oddano spletno vlogo za gotovinski kredit obravnavala v skladu s svojimi postopki za ugotovitev kreditne sposobnosti in da bo proces odobranja kredita dokončno zaključen šele, ko bo kreditna pogodba podpisana ali pa bo Banka vlogo zavrnila, Banka pa bo o tem obvestila kreditjemalca,
- da je poleg oddaje spletne vloge za izvedbo procesa odobranja kredita potreben tudi obisk poslovalnice Banke, v katerem bo Banka kreditjemalca identificirala, od njega in iz SISBON-a pridobila morebitne manjkajoče podatke za odločitev o odobritvi kredita in šele nato o odobritvi kredita tudi odločila,
- da so vsi podatki in dokumenti, ki sem jih/bom posredoval/a Banki v času predložitve, po moji najboljši vednosti **točni, popolni in resnični**. V primeru neresničnih podatkov si Banka pridržuje pravico, da zavrne sklenitev kreditne pogodbe oz. da odstopi od že veljavne kreditne pogodbe,
- da bo Banka skladno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, izdelala in hranila kopijo mojega osebnega dokumenta v elektronski obliki,
- da moram za obravnavo moje vloge in presojo moje kreditne sposobnosti Banki predložiti izpise iz uradnih evidenc, ki lahko služijo kot podlaga za presojo moje kreditne sposobnosti. Seznanjen sem, da moram Banki predložiti najmanj izpise iz evidenc drugih finančnih inštitucij (banke, hranilnice, zavarovalnice), državnih organov (upravne enote, CSD, ZZZS, ZPIZ) ter od vsakokratnega delodajalca, ki jih ta zahteva v okviru sklepanja pogodbe. Seznanjen sem in soglašam, da bo Banka v primeru uresničitve tega pooblastila upravljavcu evidenc predložila tudi to vlogo, s čimer bo izkazala to pooblastilo,
- da se strinjam z zneskom kredita, ki mi ga bo v skladu s svojo politiko odobrila Banka **in je lahko nižji od zelenega**,
- da s posredovanjem svojega naslova elektronske pošte soglašam, da Banka na moj elektronski naslov posreduje **vso kreditno dokumentacijo** ter druga obvestila, povezana s kreditno pogodbo v času njenega izvajanja, in prevzemam vsa tveganja v primeru navedbe napačnega elektronskega naslova, zlorabe mojega elektronskega predala ter posledično nepravilne vročitve dokumentacije.

Če želite biti obveščeni o naši aktualni ponudbi Banke in ugodnostih, vas vabimo, da podate ločeno privolitev za prejemanje oglasnih sporočil. Več o tem vam bo pojasnil naš svetovalec.

V nadaljevanju so podane podrobnejše informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov v skladu s 13. in 14. členom GDPR, še zlasti glede osebnih podatkov, ki jih Banka potrebuje za postopek sklepanja kreditne pogodbe ter virov podatkov, ki so podlaga za odločanje o vaši kreditni sposobnosti.

## Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri obravnavi vaše kreditne vloge na podlagi 13. in 14. člena GDPR

### I. KDO JE UPRAVLJAVEC VAŠIH OSEBNIH PODATKOV in KJE LAHKO DOBITE VEČ INFORMACIJ V ZVEZI S TEM?

Upravljaivec je Addiko Bank d.d., Dunajska 117, Ljubljana. Več o obdelavi vaših osebnih podatkov je na povezavi <https://www.addiko.si/varstvo-podatkov/>, ali se obrnite na pooblaščen osebo za varstvo podatkov: dpo.si@addiko.com ali 01-580-40-00.

### II. KATERI OSEBNI PODATKI SE BODO OBDELALI PRI OBRAVNAVI VAŠE VLOGE in ZA KAKŠEN NAMEN?

Osebnne podatke, ki se bodo obdelali pri obravnavi kreditne vloge, delimo v tri skupine. Prva skupina so vaši identifikacijski in kontaktni podatki, ki ste jih navedli na spletnem obrazcu. Druga skupina so podatki o vaših vzdrževanih družinskih članih. Tretja skupina so podatki o vašem finančnem stanju. Nekateri od njih ste navedli na spletnem obrazcu. Poleg teh se bodo obdelali tudi podatki o vaši obstoječi zadolženosti in načinu izpolnjevanja finančnih obveznosti, ter o odprtih, zaprtih in blokiranih transakcijskih računih. Obdelani se bodo tudi podatki o vašem nepremičnem premoženju, če to obstaja, o vašem zaposlitvenem statusu in podatki v zbirki, ki se vodi za namen preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

### III. KAKŠEN JE NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV in NA KATERI PRAVNI PODLAGI SE TI OBDELUJEJO?

Identifikacijski in kontaktni podatki se obdelujejo za namen identifikacije in za potrebe komunikacije v času pred in med pogodbenim razmerjem. Podatki o finančnem stanju in vzdrževanih družinskih članih se obdelujejo za namen preverjanja vaše kreditne sposobnosti. Banka je skladno s predpisi, ki urejajo bančni sektor, dolžna zagotoviti, da se kredit odobri samo tistim, ki za to ob sklenitvi kredita izpolnjujejo pogoje. Obdelava v II. točki navedenih osebnih podatkov je potrebna za sklenitev in za izvajanje kreditne pogodbe, kot to določa člen 6(1)(b) Splošne Uredbe. Del obdelav osebnih podatkov se izvede zaradi zahtev posameznih predpisov iz IV. točke tega dokumenta, skladno z določbo 6(1)(c) Splošne Uredbe. Primeroma, Banka je na podlagi Zakona o potrošniških kreditih dolžna pred vsako odobritvijo kredita vpogledati v Centralni kreditni register (SISBON) in ugotoviti vaše obstoječe finančne obveznosti.

### IV. VIRI IN PREJEMNIKI OSEBNIH PODATKOV

Banka pridobi osebne podatke iz II. točke iz več virov. Identifikacije in kontaktne podatke ter podatke o vzdrževanih družinskih članih pridobi neposredno od vas, s tem, ko izpolnite spletni obrazec. Podatke o finančnem stanju Banka pridobi iz evidenc, ki se vodijo na podlagi zakonov, iz svojih evidenc, če v njih obstajajo podatki, in od drugih bank in hranilnic (finančne obveznosti). Prej omenjeni zakonski predpisi so vsakokrat veljavni Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o potrošniških kreditih in Zakon o centralnem kreditnem registru. Vir podatkov za odločanje o kreditni vlogi so tudi podatki, ki jih na podlagi zakonskih predpisov vodijo Centri za socialno delo (porodniško nadomestilo), Zavod za zdravstveno zavarovanje in vaš delodajalec (zaposlitev), Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje (pokojnina in drugi prejemki). Banka vas s tem dokumentom obvešča, da bo o vas ob obisku poslovalnice pridobila

podatke iz sistema SISBON o vaši kreditni izpostavljenosti ob sklepanju pogodbe, na podlagi v tej točki navedenih predpisov. Banka bo vaše podatke, povezane s kreditom, redno poročala v SISBON.

## V. OBSEG OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Obseg obdelave je odvisen od tega, kako daleč se izvede postopek odobritve kredita. V kolikor želite samo informativni izračun, v SISBON-u ne bomo preverili vaše kreditne izpostavljenosti. V kolikor želite, da Banka sklene z vami kreditno pogodbo, mora pri tem obdelati vse podatke iz II. točke.

## VI. OBVESTILO O AVTOMATIČNI OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Na podlagi določbe 13. in 22. člena Splošne Uredbe vas obveščamo, da Banka pri odločanju o odobritvi kredita ne uporablja avtomatiziranega odločanja, uporabljajo pa se statistični modeli, ki za vir uporabijo podatke iz II. točke, in se uporabljajo za izračun verjetnosti rednega odplačevanja kreditnih obveznosti. V primeru, da bi pričakovani znesek kredita lahko ogrozil vašo finančno vzdržnost ter posledično redno odplačevanje kredita (npr. obstoj izvršb, prenizki dohodki, nezaposlenost, neobstoj premoženja ipd.), to pomeni, da je tveganje za Banko preveliko, je to lahko razlog za zavrnitev vloge. Če vam Banka lahko ponudi drugačen kredit kot ta, za katerega ste zaprosili (npr. nižji znesek kredita), oziroma drug produkt ali storitev, vas o tem Banka tudi obvesti.

## VII. ČAS HRAMBE PODATKOV

Rok hrambe je odvisen od tega, koliko podatkov se pri obravnavi vaše kreditne vloge obdelata. Za odobren kredit se vsa dokumentacija hrani še 10 let po poteku leta, v katerem je bil kredit poplačan (vključno z morebitnim reprogramom), skladno z zgoraj navedenim Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Za zavrnen kredit se podatki hranijo 6 let po poteku leta, ko je bil kredit zavrnen, če je Banka opravila poizvedbe pri navedenih upravljavcih osebnih podatkov in evidencah Banke. Za zavrnen kredit, kjer poizvedbe niso bile opravljene, se podatki hranijo 1 leto po poteku leta, ko je bil kredit zavrnen. V obeh primerih zaradi uveljavljanja pravnih zahtevkov.

## VIII. PRAVICE POSAMEZNIKA

Splošna Uredba vam daje vrsto pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so urejene v njenih določbah od 15. do 22. člena. Na podlagi pravice do seznanitve se lahko seznanite s svojimi podatki, ki se pri izvajanju pogodbenega odnosa obdelujejo, skladno in pod pogoji iz 15. člena Splošne Uredbe. Pri tem želimo posebej pojasniti, da se upravičenost uveljavitve pravice do izbrisa podatkov iz 17. člena Splošne Uredbe v povezavi z vašim kreditom, vedno presoja skladno s VII. točko tega dokumenta. Pravice iz te točke uveljavljate tako, da zahtevo na kakršen koli način pošljete na Banko ali na [dpo.si@addiko.com](mailto:dpo.si@addiko.com). O zahtevku bo odločeno, razen v izjemnih primerih, v 30 dneh od prejema popolnega zahtevka.

## IX. PRENOS V TRETJE DRŽAVE

Addiko Bank d.d. je del bančne skupine Addiko. To pomeni, da se lahko del operacij izvaja v okviru katerekoli banke v okviru naše bančne skupine. Glede na to, da imajo nekatere naše banke sedež

# Addiko Bank

izven Evropske Unije in so do Slovenije tretje države, se podatki vedno prenesejo z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov iz člena 46. Splošne Uredbe.

## Končne določbe

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh storitve za oddajo spletne vloge za gotovinski kredit in veljajo od datuma objave naprej do preklica.

Banka si pridržuje pravico, da te splošne pogoje kadarkoli spremeni, prav tako si pridržuje pravico, da storitev oddaje spletnih vlog kadarkoli spremeni ali ukine. Za oddane spletne vloge se uporabljajo tisti splošni pogoji, ki so bili veljavni v času, ko jih je kreditojemalec sprejel in vlogo oddal.

**S sprejemom teh splošnih pogojev in informacij o obdelavi osebnih podatkov izrecno izjavljam, da sem jih prebral/a, da so mi jasni in razumljivi in se z njimi v celoti strinjam.**