

Addiko Bank d.d. Splošni pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard®

SPLOŠNO IN OPREDELITEV POJMOV

S temi Splošnimi pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard Addiko Bank d.d. določa pravice in obveznosti Banke in uporabnika v zvezi s poslovanjem s kartico. Posamezni pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih poslovanja z Addiko kartico Mastercard, imajo naslednji pomen:

Banka - Addiko Bank d.d.;

Splošni pogoji - Splošni pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard;

Kartica - Addiko obročna kartica Mastercard in Addiko Zlata obročna kartica z brezstično funkcionalnostjo, s katero uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega kartičnega računa oziroma s kartičnega računa na katerem je uporabnik pooblaščen. Kartica je instrument brezgotovinskega obročnega in/ali neobročnega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega kredita porabe, pri kateri uporabnik mesečno poravnava vse obveznosti, ki zapadejo v plačilo;

Sistem Mastercard je globalna plačilna infrastruktura in shema, ki omogoča obdelavo kartičnih transakcij;

Osnovna kartica - kartica, izdana uporabniku, ki poravnava obveznosti iz naslova poslovanja s kartico iz svojega transakcijskega računa;

Dodatna kartica - kartica, izdana fizični osebi po pooblastilu uporabnika osnovne kartice. Dodatna kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna kartica. Poraba z dodatno kartico se vodi v okviru kartičnega računa osnovne kartice in se všteva v limit porabe / okvirni kredit osnovne kartice. Dodatna kartica ima lahko določen svoj limit porabe (podlimit), ki pa ne more biti višji od limita porabe na kartičnem računu;

Kreditna kartica - kreditna kartica je instrument brezgotovinskega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega okvirnega kredita, pri kateri uporabnik mesečno poravnava dogovorjeni odstotek (%) porabe, ki (se) ga določi v vlogi za odobritev kartice; kartica ni več v redni ponudbi Banke;

Uporabnik - fizična oseba, ki ji je bila izdana osnovna oziroma dodatna kartica;

Uporabnik osnovne kartice - fizična oseba, ki ji je bila izdana osnovna kartica in je hkrati tudi imetnik;

Uporabnik dodatne kartice - fizična oseba, ki ji je bila izdana dodatna kartica;

Kartični račun - račun, na katerem se vodijo osnovna in morebitne dodatne kartice ter njihova poraba, nadomestila in stroški iz naslova poslovanja s kartico oziroma karticami;

Imetnik oziroma stranka (v nadaljevanju: imetnik) - uporabnik osnovne kartice na čigar ime se vodi kartični račun;

PIN - osebno geslo (angleško Personal Identification Number), namenjeno identifikaciji uporabnika pri dvigu gotovine na bančnem avtomatu oziroma nadomešča podpis uporabnika pri plačevanju storitev na prodajnem mestu, ki je za to ustrezno opremljeno, in za dodajanje kartice v storitev oziroma račun Rekono;

Okvirni kredit / limit porabe - največji dovoljeni znesek mesečne porabe s karticami enega kartičnega računa. Banka odobri en okvirni kredit / limit porabe za en kartični račun;

Cenik - vsakokrat veljavni Cenik storitev banke, ki je objavljen na spletnih straneh Banke (www.addiko.si) in je uporabnikom dostopen v vseh poslovalnicah banke;

Potrdilo o plačilu (slip) - potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico;

Prodajno mesto - ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice;

Izplačilno mesto - bankomat oziroma katero koli drugo mesto, ki izplača gotovino;

POS terminal - je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga;

Avtorizacija - proces, s katerim prodajno mesto ali izplačilno mesto od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;

Obračunsko obdobje - obdobje od dneva izdelave obvestila o prometu / porabi na kartičnem računu (obračuna mesečnih obveznosti) do dneva izdelave naslednjega obvestila porabe po kartičnem računu;

Tekoče obračunsko obdobje - obračunsko obdobje, ki še ni zaključeno in za katero Banka še ni izstavila obvestila o prometu na kartičnem računu;

Zadnje obračunsko obdobje - obračunsko obdobje, za katero je imetnik že prejel obvestilo o prometu kartičnega računa za poravnavo obveznosti;

Predhodna obračunska obdobja - vsa obračunska obdobja zaključena pred zadnjim obračunskim obdobjem;

Črpani znesek okvirnega kredita - sestoji iz zneska neodplačanega okvirnega kredita iz predhodnih obračunskih obdobj, zneska nakupov iz zadnjega obračunskega obdobja ter stroškov in obresti iz zadnjega obračunskega obdobja, ki se vsakokrat odplačajo v celoti;

Obročno plačilo / Obročna transakcija - plačilo blaga ali storitev in dvigov gotovine na obroke (od 2 do 60 obrokov); omogočena so pri obročni kartici in Zlati obročni kartici. "Quasi Cash" transakcij in transakcij pod 1,00 EUR ni mogoče razdeliti na obroke;

Mobilna naprava je Uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitve in uporabo aplikacije Flik Pay.

SMS sporočilo - storitev kratkih sporočil, ki se pošilja uporabniku preko mobilnega signala.

Obvestilo - mesečno obvestilo prometa kartičnega računa to je o poslovanju z vsemi karticami na kartičnem računu;

Procesni center - poslovni subjekt, s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov;

Addiko EBank - storitev spletnega bančništva banke;

Addiko Mobile - storitev mobilnega bančništva banke;

Brezstično poslovanje - poslovanje pri katerem uporabnik kartice to približa POS terminalu ali bankomatu. Takšno poslovanje je mogoče, če je kartica in POS terminal ali bankomat označen z logotipom za brezstično poslovanje;

OFAC - Office for Foreign Assets Control je ameriški Urad za nadzor tujih naložb. ZDA z namenom preprečevanja

pranja denarja in financiranja terorizma izvaja programe, v okviru katerih objavljajo liste držav ter pravnih in fizičnih oseb (t.i. OFAC liste), s katerimi je prepovedano sklepanje poslovnih razmerij. Prav tako ni dovoljeno izvajanje transakcij v breme ali dobro navedenih oseb oziroma oseb s sedežem ali naslovom v državah navedenih na listah;

FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act / Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini. FATCA je ameriški predpis, katerega namen je preprečevanje davčnih utaj ameriških davčnih zavezancev iz premoženja, naloženega na finančnih računih oziroma v podjetjih izven ZDA;

Quasi Cash - s "Quasi Cash" poimenujemo transakcije z uporabo kartic za nakup potovalnih čekov, tuje gotovine, loterijskih listkov, srečk, igralnih žetonov, dobroimetja (npr. polnjenje različnih denarnic oziroma računov), vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, (npr. plačilo različnih stav, prenos sredstev ipd.). Nadomestilo za transakcije "Quasi Cash" se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom;

Biometrični podatki - so podatki o posameznikovi fizični karakteristikah, kot so na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, v kolikor to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev in lahko predstavljajo dodatno avtentikacijsko metodo. Biometrični podatki so hranjeni le na mobilni napravi in Banka do njih nima dostopa;

Varno spletno nakupovanje - s pojmom "varno spletno nakupovanje" poimenujemo spletno nakupovanje na prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;

Rekono storitev - za uporabo storitve varnega spletnega nakupovanja nove generacije (poimenovan tudi 3D Secure) si mora vsak uporabnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono. S tem si ustvari/pridobi Rekono digitalno identiteto;

Verifikacijski podatki uporabnika - s tem pojmom poimenujemo uporabnikove osebne varnostne elemente (enkratna gesla, osebna gesla, biometrične podatke, lastna osebna sporočila in podobne elemente), ki jih uporabnik uporablja za odobritev posamezne plačilne transakcije;

Obdobni pregled - je pregled in posodobitev strankinih podatkov vključno z namenom in predvideno naravo poslovnega razmerja.

UPORABA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d."

Na zgornji povezavi oziroma v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d." so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

IZDAJA KARTIC

Osnovno kartico Banka izda v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke, boniteto stranke in veljavno zakonodajo.

Banka izda dodatno kartico na podlagi pisnega soglasja uporabnika osnovne kartice v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke, boniteto stranke in veljavno pozitivno zakonodajo. Ti Splošni pogoji veljajo tako za osnovno kartico, kot tudi za dodatno kartico.

Banka lahko izda kartico na osnovi vloge. O odobritvi ali zavrnitvi vloge odloča Banka. Če je izdaja kartice uporabniku odobrena, bo Banka kartico poslala na naslov uporabnika predvidoma v roku 14 dni po odobritvi. V primeru zavrnitve vloge Banka ni dolžna pojasnjevati svoje odločitve. Kartico, pri kateri je pogoj za njeno izdajo prejemanje rednih mesečnih prilivov v obliki plače ali pokojnine, izda Banka šele po tem, ko uporabnik prejme prvi takšen priliv na transakcijski račun pri Banki.

Kartica je last Banke. Uporabnik jo pridobi na podlagi ugodno rešene vloge za izdajo kartice.

Kartica se glasi na uporabnika. Banka uporabniku kartico pošlje z navadno pošto pošiljko, PIN pa na številko uporabnikovega mobilnega telefona preko sporočila SMS ali s priporočeno pošto pošiljko. Uporabnik PIN preko sporočila SMS prevzame v skladu z navodili, ki jih prejme ob prejemu kartice. V primeru, da uporabnik, ki mu je bil PIN poslan z sporočilom SMS, tega ne prevzame v roku navedenem ob prejemu kartice, mora naročiti novega, kar banka zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom. Uporabnik kartico aktivira z nakupom ali dvigom gotovine na bankomatu tako, da jo ob prvi uporabi vstavi v režo terminala POS ali bankomata in vnese pripadajoči PIN.

Šteje se, da je uporabnik obe pošiljki prejel, če sta mu bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov oziroma na Banki zadnjo znano številko mobilnega telefona. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona oziroma naslova.

V kolikor se neprevzeta kartica vrne v Banko, jo uporabnik kartice lahko prevzame v matični poslovalnici v roku 90 dni od zadnjega dne v mesecu prvega pošiljanja. Po poteku 90 dni bo Banka kartico ukinila in uničila. Uporabnik lahko kadar koli naroči novo kartico. Nadomestilo za ponovno izdelavo kartice se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

V primeru spremembe imena in/ali priimka uporabnika oziroma njegovega pooblaščenca banka nadomesti obstoječo osnovno oziroma dodatno kartico z novo osnovno oziroma dodatno kartico. Nadomestilo za ponovno izdajo kartice se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

Uporabnik mora kartico takoj po prevzemu podpisati z obstojnim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse stroške morebitne zlorabe, nastale zaradi nepodpisane kartice, nosi uporabnik sam skladno s točko o varovanju podatkov teh Splošnih pogojev.

Skladno z določili FATCA, se je uporabnik kartice na poziv banke dolžan pisno izjasniti ali je ameriški davčni zavezanec oziroma izpolnjuje kriterije (npr. država rojstva, naslov bivališča, telefonska številka), ki kažejo na to, da bi to lahko bil in je zato opredeljen kot FATCA relevantna oseba. V primeru, da je FATCA relevantna oseba, je dolžan na poziv banke, v določenem roku dostaviti izpolnjen ustrezen predpisan obrazec s katerim opredeli svoj FATCA

status in banki omogoča ustrezno poročanje davčnim organom.

VELJAVNOST KARTICE IN LIMITA PORABE / OKVIRNEGA KREDITA

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti kartico Banka avtomatsko obnovi, če uporabnik izpolnjuje obveznosti, določene v teh Splošnih pogojih, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke.

Okvirni kredit / limit porabe je odobren za dobo enega leta in se avtomatsko obnavlja brez ponovne vloge uporabnika, če uporabnik izpolnjuje obveznosti, določene v teh Splošnih pogojih in v vseh drugih pogodbah, ki jih ima sklenjene z Banko, če to dovoljuje zakonodaja in je obnovev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke.

Uporabnik ima pravico odpovedati obnovev kartice s pisnim zahtevkom, ki ga mora Banka prejeti najkasneje 60 dni pred potekom veljavnosti kartice oziroma pred ponovnim letnim obračunom članarine. V nasprotnem primeru uporabnik nosi vse stroške, povezane z obnovo osnovne in morebitnih dodatnih kartic.

Uporabnik osnovne kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno kartico, ki jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Dodatno kartico lahko kadarkoli prekliče tudi uporabnik dodatne kartice in jo na zahtevo vrne Banki.

UPORABA KARTICE

Uporabnik kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njeno uporabo tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva. Uporabljati jo sme le njen uporabnik, in sicer za plačevanje blaga in storitev ter za dvig gotovine doma in v tujini, v okviru odobrenega limita porabe / okvirnega kredita.

Plačilo blaga ali storitev na prodajnem mestu uporabnik potrdi z vnosom PIN-a na terminalu POS ali s podpisom slipa. Podpis na slipu mora biti identičen podpisu na kartici. S podpisom oziroma z vpisom PIN-a uporabnik potrjuje pravilnost zneska in jamči za odobritev plačilne transakcije. Prodajno mesto je uporabniku dolžno izročiti en izvod slipa, ki ga uporabnik uporabi za lastno evidenco o porabi. Zaradi varnosti poslovanja mora uporabnik skrbeti, da vsi postopki potekajo v njegovi navzočnosti. V primeru nakupa prek spleta, pri kataloški prodaji, po telefonu ali prek drugih tehničnih sredstev, je uporabnik dolžan shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve, za morebitno kasnejše reševanje nesoglasij o dobavi in kvaliteti blaga in/ali storitev s prodajnim mestom ter jo na zahtevo predložiti Banki.

Pri brezstičnem poslovanju na POS terminalih do določenega zneska nakupa ni potrebno vnesti PIN številke. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN je lahko različno določen za vsako državo posebej. Na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja in, ki jih prepoveduje zakonodaja države, v kateri se kartica uporablja.

Uporabnik mora kartico uporabljati v skladu s temi Splošnimi pogoji. Uporabnik je kartico dolžan skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar, in sicer tako, da

prepreči izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo kartice in vpogled v PIN.

Pri poslovanju z Obročno kartico oziroma Obročno Zlato kartico uporabnik za vsak nakup oziroma plačilo storitve ali dvig gotovine, nad zneskom zapisanim v poglavju "Splošno in opredelitev pojmov" pod "Obročno plačilo / Obročna transakcija", prejme sporočilo SMS s podatki o znesku, dnevu, času in prodajnem mestu oziroma bankomatu transakcije ter z navodili za obročno plačilo. Uporabnik je dolžan v 30 minutah od opravljene transakcije odgovoriti na prejeto sporočilo SMS Banke s povratnim sporočilom SMS (v strukturi, ki jo določi Banka) in določiti število obrokov, ki je lahko od 2 do 60. Za posamezno obročno transakcijo lahko uporabnik pošlje le en odgovor. Uporabnik prejme povratno potrjeno sporočilo SMS. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče. Zaradi tehničnih omejitev pri obdelavi transakcij, uporabnik prejme sporočilo SMS s podatki o znesku, dnevu, času in prodajnem mestu oziroma bankomatu transakcije ter z navodili za obročno plačilo le, kadar znaša plačilo ali dvig gotovine v fazi avtorizacije najmanj 1,00 EUR.

Če v času, ki je določen za povratno sporočilo SMS, Banka ne prejme odgovora, bo transakcija zapadla v plačilo v celoti (100%).

Uporabnik je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila SMS na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika ne bo obveščala o transakcijah. V teh primerih bodo transakcije zapadle v plačilo v celoti.

Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena sporočila SMS s strani mobilnega operaterja.

Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona ali menjavi mobilnega operaterja (ne glede na to, če ob menjavi ohrani isto številko) mora uporabnik nemudoma sporočiti banki.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto, finančna institucija ali bančni avtomat ne sprejme kartice. Odgovornost Banke za zavržene avtorizacije je urejena v skladu z ZPlaSSIED. Banka ne odgovarja za zavržitve, ki niso posledica njenega ravnanja ali opustitve, temveč okoliščin na strani uporabnika, tretjih oseb ali regulatornih zahtev.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na OFAC listo.

NAKAZILA V DOBRO KARTIČNEGA RAČUNA

Banka omogoča uporabniku, da prejme nakazila v dobro kartic, ki se vodijo v okviru kartičnega računa.

Banka uporabniku vsa nakazila v dobro kartice, ki presegajo porabljen limit na kartičnem računu, prenese na račun, ki je na vlogi naveden za bremenitev porabe kartičnega računa in zaračuna nadomestilo za predčasno plačilo porabe v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

REKONO STORITEV OZIROMA REKONO IDENTITETA

Uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check nove generacije (poimenovan tudi 3D Secure) se izvaja z uporabe storitve Rekono. To pomeni, da mora uporabnik ustvariti uporabniški račun Rekono, s čimer ustvari t.i. Rekono digitalno identiteto.

Uporabniški račun Rekono služi prijavi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, v katero uporabnik poveže svoje Mastercard kartice, ki omogočajo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check. Uporabnik po uspešni aktivaciji kartic v mobilni aplikaciji Rekono OnePass spletne nakupe, ki zahtevajo storitev Mastercard 3D Secure potrjuje v aplikaciji Rekono OnePass oziroma z uporabo Rekono storitve "SMS OTP".

Za uporabnike, ki nimajo pametnih telefonov oziroma ne želijo uporabljati mobilne aplikacije Rekono OnePass, je na voljo alternativna Rekono rešitev kjer uporabnik v brskalniku na spletu vnese prijavne podatke Rekono uporabniškega računa/identitete in enkratno geslo prejeto v obliki sporočila SMS.

Uporabniška navodila vzpostavitve Rekono storitve ter splošni pogoji uporabe Rekono uporabniškega računa, ki omogoča uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, so na voljo na spletni strani rekono.si in addiko.si.

POGOJI UPORABE STORITVE MASTERCARD SECURECODE ALI MASTERCARD IDENTITY CHECK

Pri opravljanju spletnih transakcij s karticami, storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, v primerjavi z običajno zaščito z uporabo varnostne kode (t.i. CVC2) na zadnji strani kartice, zagotavlja boljše zaščito, tako da dodatno zmanjša možnosti prevar in/ali zlorab.

Uporaba storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check je za uporabnika brezplačna.

Kartica je ob njeni izdaji avtomatsko registrirana za uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check in uporabniku omogoča takojšnje varno spletno nakupovanje na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo to storitev.

Uporabnik jamči, da so podatki, ki jih Banki pošilja, pravilni ter da ima zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check. Uporabnikovo sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status kartice.

Osební podatki uporabnika ne bodo posredovani spletnemu trgovcu in bodo uporabljeni le pri aktivaciji in ob uporabi storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Ob vsakem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, mora uporabnik biti pozoren, da je izpisan pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke uporabnikove kartice. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov z zaslona, ki zahteva identifikacijo, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti uporabnikove identifikacijske podatke zaradi njihove zlorabe, zato je potrebno prekiniti nakup ter spletni brskalnik takoj zapreti.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev zaupnosti podatkov pri vseh dejavnosti, pri katerih se

uporabljajo verifikacijski podatki, ki jih je uporabnik poslal ali navedel. Uporabnik se strinja, da svoje uporabe ali dostopa do uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ne bo omogočil, prenesel ali prodal nobeni tretji osebi.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema verifikacijske podatke. Uporabnik jo mora skrbno hraniti, da prepreči izgubo ali krajo in jo na ustrezen način zaščititi pred zlorabo v primeru izgube ali kraje (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem).

Uporabnik se strinja, da bo Banko nemudoma obvestil o kakršni koli nepooblaščen uporabi verifikacijskih podatkov ali kateri koli drugi kršitvi. Uporabnik potrjuje in se strinja, da niti Banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz uporabnikovega neupoštevanja teh Splošnih pogojev.

O varni uporabi kartic, varnem spletnem nakupovanju in zaščiti mobilne naprave se lahko uporabnik pouči s pomočjo objav na spletni strani Banke addiko.si (Varna uporaba kartic; Priporočila za varno internetno poslovanje). V objavah so predstavljeni tudi nekateri načini groženj sodobnim plačilnim sredstvom, kot sta na primer zvabljanje (angleško phishing) in lažno predstavljanje (angleško phishing), zaščito pred njimi ter ukrepi ob ugotovljeni zlorabi.

Uporabnik se zavezuje, da v okviru spletnega poslovanja, še posebej pa pri opravljanju spletnih transakcij v okviru storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ne bo:

- nalagal, objavljaj, pošiljal z elektronsko pošto ali kako drugače prenašal katerih koli vsebin, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske ali strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- pošiljal kakršno koli elektronsko pošto ali vsebino, ki se ne nanaša na uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, na katero koli spletno stran storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- spremenil, prilagodil, dal podlicenco, prevedel, prodal, izvedel obratni inženiring, razstavil ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- odstranil obvestilo o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- na delu ali celotni katerikoli drugi spletni strani objavil delno ali celotno preslikano ali povezano spletno stran storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check brez predhodnega pisnega pooblastila sistema Mastercard;
- uporabil kakršnegakoli računalniškega robota, pajka ali drugo aplikacijo za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali njene vsebine;
- kakorkoli posegal v storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali strežnike ali omrežja,

povezana s storitvijo Mastercard SecureCode, ali jih prekinjal ali kršil te Splošne pogoje ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali katerikoli omrežij, povezanih s storitvijo Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali

- kršil katerekoli veljavne zakonodaje ali katerakoli pravila ali zahteve Banke ali sistema Mastercard v zvezi z uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik naloži in uporablja programsko opremo, ki jo je pridobil v okviru uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check po lastni presoji in na lastno tveganje in je odgovoren za kakršnokoli škodo na svojem računalniškem sistemu oziroma mobilni napravi ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov prek storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik je v celoti odgovoren za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi kršitve obveznosti uporabnika, navedenih v tej točki pogojev uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik je odgovoren, da bo verifikacijske podatke varno hranil tako, da ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam. Uporabnik prav tako ne sme prenesti ali prodati dostopa do storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check katerikoli drugi osebi. Uporabnik je dolžan kakršnokoli nepooblaščen uporabo verifikacijskih podatkov ali katerokoli drugo kršitev varnosti storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check čim prej javiti najbližji poslovalnici Banke ali Oddelku kartičnega poslovanja na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141 oziroma e-poštni naslov Karticno.poslovanje.si@addiko.com.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna niti uporabniku kartice niti katerikoli tretji stranki za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku uporabnika, ki nastane zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check s strani uporabnika oziroma zaradi opravljanja spletnih transakcij.

Prav tako Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za nobeno škodo na računalniški opremi ali drugi lastnini uporabnika ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica dostopa, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

Komunikacija in kakršnokoli posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni uporabnika in trgovca. Banka ni odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.

To, da spletni trgovec uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check na noben način

ne pomeni, da ga Banka ali sistem Mastercard priporočata ali podpirata, na primer: Banka ali sistem Mastercard ne preverjata identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

Uporabnik je dolžan Banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena sporočila SMS s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik nemudoma sporočiti Banki. Uporabnik lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, v poslovalnici Banke.

Uporabnik lahko številko mobilnega telefona kadar koli spremeni skladno s postopkom opisanim v teh Splošnih pogojih.

Uporabnik mora povrniti škodo Banki, sistemu Mastercard in njunim odvisnim in povezanim podjetjem, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem za souporabo blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti sistemu Mastercard ali Banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, vaše uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, vaše povezave s storitvijo Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali vaše kršitve teh pogojev ali veljavne zakonodaje.

Sistem Mastercard in Banka si pridržujeta pravico, da kadarkoli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check (ali katerikoli njen del) na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov Banka o tem ne more predhodno obvestiti uporabnika.

Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, veljajo ti Splošni pogoji.

SMS OBVEŠČANJE

Banka uporabniku omogoča storitev prejemanja sporočil SMS o vseh transakcijah, opravljenih s kartico za vse kartice na kartičnem računu.

Uporabnik mora za pričetek uporabe storitve sporočil SMS to izrecno označiti na vlogi za izdajo kartice oziroma izpolniti ustrezen obrazec. Banka bo vklopila storitev prejemanja sporočil SMS najkasneje v roku treh (3) delovnih dni po prejemu ustreznega in pravilno izpolnjenega obrazca.

Banka lahko sporočila o transakcijah na posamezni kartici pošilja le na eno številko mobilnega telefona.

Uporabnik je odgovoren za pravilen vpis podatkov na obrazec, še posebej za vpis pravilne številke mobilnega telefona, na katero želi, da Banka pošilja sporočila SMS. Uporabnik je dolžan Banko nemudoma obvestiti o vseh spremembah podatkov v zvezi s pošiljanjem sporočil SMS, kot so na primer številka mobilnega telefona ali ukinitve le-te, o kraji ali izgubi mobilne naprave oziroma SIM kartice ipd. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno

koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice ali drugih nepravilnosti, dokler uporabnik ne prekliče izvajanja storitve SMS.

Uporabnik je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka pošilja sporočila SMS na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika ne bo obveščala o transakcijah.

Banka ne odgovarja za posledice, ki nastanejo zaradi nedostavljenih ali prepozno dostavljenih sporočil SMS s strani mobilnega operaterja.

Banka ne odgovarja za posledice, ki nastanejo, če uporabnik ni prejel sporočil SMS zaradi omejitev na njegovi strojni in programski opremi (npr. prikazovanje SMS sporočil pod nezaželenja ali blokirana sporočila, itd.).

Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona ali menjavo mobilnega operaterja (ne glede na to, če ob menjavi ohrani isto številko) mora uporabnik nemudoma sporočiti banki.

Za uporabo storitve SMS obveščanja bo Banka uporabniku zaračunala mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. Banka bo nadomestilo zaračunala za vse kartice, za katere je uporabnik označil, da želi uporabljati storitev SMS obveščanje. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija in ne glede na število poslanih SMS obvestil oziroma ne glede na to ali je bilo sporočilo SMS uspešno dostavljeno ali ne.

Nadomestilo se poravnava iz imetnikovega kartičnega računa.

V kolikor uporabnik ne želi več prejemati sporočil SMS, mora izpolniti ustrezen obrazec. Banka ima pravico storitev sporočil SMS ukiniti v primeru informacije o ukinitvi številke mobilnega telefona, prenehanja pravice do uporabe kartice zaradi kateregakoli razloga, kršitve teh Splošnih pogojev, v primeru kršitve katerekoli druge obveznosti uporabnika do Banke, na zahtevo uporabnika ali po lastni presoji.

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala dogovorjena sporočila SMS, razen v primeru višje sile ali razlogov, ki so na strani podjetja, ki izvaja distribucijo podatkov. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora Banke in je / ga ni mogoče pripisati njeni napaki ali malomarnosti.

Uporabnik kartice Banki izrecno dovoljuje in jo pooblašča, da posreduje podatke o izvršenih transakcijah mobilnemu operaterju, ki skrbi za distribucijo podatkov za namen posredovanja sporočil SMS. Mobilni operater je dolžan posredovane podatke varovati v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo. Za varnost in zaupnost podatkov, shranjenih v mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik.

ČLANARINA, NADOMESTILA IN STROŠKI

Banka uporabniku zaračuna letno članarino v višini, določeni v vsakokrat veljavnem Ceniku. Letna članarina se uporabniku obračuna v prvem obračunskem obdobju po izdaji kartice in ob obnovitvi letnega članstva. V primeru, da je uporabnik odstopil od pogodbe pred naslednjo redno obnovitvijo kartice, plača le sorazmerni delež vnaprej

plačane letne članarine za časovno obdobje od izdaje oziroma obnove kartice do prekinitve pogodbe.

Članarina, nadomestila in stroški se praviloma zaračunajo v okviru porabe posamezne kartice oziroma kartičnega računa in zmanjšujejo razpoložljivo stanje prostega limita / okvirnega kredita.

Uporabnik Banki plača tudi vse ostale stroške in nadomestila, ki se nanašajo na izdelavo in uporabo kartice, kot so navedeni v vsakokrat veljavnem Ceniku.

ZAVAROVANJE UPORABNIKA KARTICE

Banka ima zavarovanja uporabnikov osnovnih kartic sklenjena pri zavarovalnici UNIQA osiguranje d.d., Zagreb in nastopa v vlogi zavarovalca. Upravičenec in zavarovanec je uporabnik osnovne kartice ter njegovi otroci, ki niso starejši od 18 let in živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem. Prijavo škodnih dogodkov, reklamacije ali pritožbe, vezane na vključena zavarovanja, ureja uporabnik osnovne kartice neposredno pri zavarovalnici UNIQA osiguranje d.d., Zagreb.

Zavarovalno kritje velja le za uporabnike osnovnih kartic.

Pogoji uveljavljanja posameznega zavarovanja uporabnika osnovne kartice so opredeljeni v dokumentih zavarovalnice UNIQA osiguranje d.d., Zagreb: "Splošni pogoji za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic" in "Priloga k Splošnim pogojem za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic", ki jih uporabnik osnovne kartice lahko prejme v poslovalnicah in so dostopni tudi na spletni strani Banke.

Nezgodno zavarovanje

Nezgodno zavarovanje je vključeno pri Kreditni, Standardni, Zlati obročni in Obročni kartici. Zavarovalno kritje obsega zavarovanje uporabnika osnovne kartice v prostem času za primer nezgodne smrti ali trajne invalidnosti, ki nastane kot posledica nezgode.

Potovalna in zdravstvena asistenca v tujini

Potovalna in zdravstvena asistenca je vključena pri Zlati obročni kartici. Zavarovalno kritje obsega stroške potrebne zdravniške oskrbe ter stroške prevoza zaradi nepredvidenih bolezni ali posledic nesreče oziroma nezgode, ki se pojavijo ali nastanejo med potovanjem ali bivanjem v tujini za uporabnika osnovne kartice.

OKVIRNI KREDIT (VELJA ZA KREDITNO KARTICO)

Limit porabe na kartičnem računu je enak odobrenemu okvirnemu kreditu. Okvirni kredit se odobri za obdobje enega leta. Vsaka poraba po osnovni in morebitnih dodatnih karticah se šteje kot črpanje okvirnega kredita, odplačan znesek pa kot vračilo kredita in je na voljo za ponovno črpanje.

Okvirni kredit se odplačuje mesečno, na izbrani dan in v odstotku od črpanega zneska okvirnega kredita, ki ju imetnik izbere v vlogi za izdajo osnovne kartice. Črpani znesek okvirnega kredita je sestavljen iz zneska neodplačanega okvirnega kredita iz predhodnih obračunskih obdobj, zneska nakupov iz zadnjega obračunskega obdobja ter nadomestil, provizij, stroškov in obresti iz zadnjega obračunskega obdobja. Nadomestila, provizije, stroški in obresti se vsakokrat odplačajo v celoti.

Poraba v tekočem obračunskem obdobju šteje za odloženo plačilo. Obresti se zaračunavajo mesečno od stanja neodplačanega črpanega zneska okvirnega kredita. Obresti

od dneva zadnjega obračuna do dneva plačila se obračunajo ob naslednjem obračunu.

Obresti se izračunavajo z linearnim obrestnim izračunom na stanje (črpani znesek okvirnega kredita) na kartičnem računu z upoštevanjem dejanskega števila dni po koledarju ter dejanskega števila dni v letu. Obresti se obračunajo na dan izdelave obvestila (zaključka cikla) za obračunsko obdobje, to je od dneva izdelave obvestila (obračuna mesečnih obveznosti) do dneva izdelave naslednjega obvestila.

Obrazec za obračun obresti:

$$\text{Obresti} = \frac{\text{znesek glavnice} \times (\text{obrestna mera} / 100) \times \text{število koledarskih dni za katere računamo obresti}}{365 \text{ (ali 366; odvisno od skupnega števila koledarskih dni v letu)}}$$

Banka obračunava obresti po nominalni obrestni meri v višini kot je objavljena v dokumentu "Izvešček obrestnih mer za področje poslovanja z občani", ki je objavljen na spletnih straneh Banke (www.addiko.si) in je uporabnikom dostopen v vseh poslovalnicah Banke.

Imetnik dobi informacijo o višini obrestne mere tudi na obvestilu.

Obrestna mera je vezana na zakonsko zamudno obrestno mero, ki je objavljena na spletnih straneh Banke Slovenije (www.bsi.si). Banka bo o vsakokratni spremembi višine obrestne mere, ki ni vezana na zakonsko spremembo, obvestila imetnika pisno najmanj dva meseca pred datumom veljavnosti spremembe. Če imetnik ne soglaša s spremenjeno obrestno mero, ima pravico odstopiti od pogodbe, brez odpovednega roka in brez plačila nadomestil za odstop od pogodbe, pri čemer pa je dolžan takoj poravnati celoten znesek črpanega okvirnega kredita s pripadajočimi obrestmi. Če imetnik do dneva pred predlaganim datumom veljavnosti spremenjene obrestne mere pisno ne odstopi od pogodbe in nadaljuje z uporabo kartice, se šteje, da se s spremenjeno obrestno mero strinja in se pogodbeno razmerje med strankama šteje za spremenjeno oziroma dopolnjeno.

V primeru, da imetnik zavrne predlagano spremembo obrestne mere in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Imetnik ima pravico kadarkoli vrniti kartico in plačati preostali dolg.

Pri dokončnem odplačilu okvirnega kredita je imetnik dolžan vrniti vse kartice, ki omogočajo porabo po okvirnem kreditu.

OBVEŠČANJE

Banka imetnika enkrat mesečno z obvestilom obvešča o nastalih obveznostih iz naslova poslovanja z vsemi karticami doma in v tujini. Obvestilo prikazuje porabo po vseh karticah, po osnovni in morebitnih dodatnih karticah, zapadlih stroških, nadomestilih, provizijah in obrestih v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom ali morebitni zapadli zavarovalni premiji. Imetnik se zavezuje poravnati obveznosti, navedene na obvestilu.

Imetnik, ki je hkrati tudi uporabnik Addiko EBanke, prejme obvestilo preko Addiko EBanke. Banka lahko imetniku, ki ni uporabnik Addiko EBanke, posreduje obvestilo preko e-pošte.

Uporabnik odgovarja za pravilnost in ustreznost posredovanega e-naslova in nosi vsa tveganja v primeru posredovanja napačnega e-naslova, vključno z morebitnimi zlorabami e-naslova ter posledično nepravilne vročitve dokumentacije.

Ne glede na navedeno ima uporabnik pravico izrecno zahtevati, da mu Banka posreduje obvestila na papirju preko navadne pošte.

Kadar banka uporabnika obvešča preko navadne pošte, se takšna obvestila štejejo za pravilno vročena, če so bila poslana na zadnji znani naslov, ki ga ima Banka v svoji evidenci.

V primeru, da obvestila ni bilo mogoče vročiti in se vrne v Banko, bo Banka naslednja obvestila zadržala v Banki in jih bo uporabnik lahko prevzel osebno v poslovalnici. Banka neprevzeto obvestilo uniči po preteku trinajstih mesecev od dneva, ko se ta vrne v poslovalnico in je na voljo imetniku.

PORAVNAVANJE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA S KARTICO

Obveznosti iz naslova poslovanja s kartico doma in/ali v tujini se poravnajo v domači valuti (EUR).

Za obveznosti nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek plačila iz lokalne valute preračunan po nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.

Za obveznosti, nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek iz lokalne valute najprej preračunan po nakupnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po prodajnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard (datum avtorizacije in datum obdelave transakcije / finančne transakcije je praviloma različen). V primeru, da v določenih državah njihova zakonodaja zahteva preračune po drugačnih tečajih kot jih uporablja mednarodni sistem Mastercard, lahko pride do odstopanj med tečaji.

Ob obročni transakciji Banka zmanjša razpoložljivi limit porabe za celotni znesek transakcije. Posamezni obroki zapadejo v plačilo mesečno in jih je imetnik dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi naslednji poravnavi obveznosti, ki sledi obročni transakciji. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti za višino poravnanih obrokov sprostila razpoložljiv limit porabe.

Pri predčasnem delnem poplačilu obveznosti na kartičnem računu se poravnajo po pravilu, da se najprej poravnajo obroki z višjimi zneski.

Znesek obrokov, ki še niso dospeli v plačilo (zapadli v plačilo), se ne obrestuje.

Imetnik se zavezuje, da bo obveznosti iz naslova poslovanja z osnovno in morebitnimi dodatnimi karticami poravnaval tako, da bo zagotovil zadostna denarna sredstva za poravnavo obveznosti na svojem transakcijskem računu, in sicer en delovni dan pred datumom, ki ga je izbral na vlogi za izdajo kartice za poravnavo obveznosti. Za obveznosti, navedene na obvestilu, Banka neposredno bremeni imetnikov transakcijski račun.

Imetnik se obvezuje povrniti vse stroške, ki bi nastali Banki zaradi neizpolnjevanja prevzetih obveznosti z njegove strani ali s strani uporabnikov morebitnih dodatnih kartic in zanje odgovarja po pravilih civilnega in kazenskega prava.

Banka ima pravico imetniku od vsake zapadle in neporavnane obveznosti zaračunati zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila, imetnik pa se jih zavezuje nemudoma poravnati. Imetnik je dolžan poravnati tudi stroške morebitnih opominov.

Za poplačilo neporavnanih zapadlih obveznosti iz naslova poslovanja s kartico imetnik dovoljuje Banki, da za njihovo poplačilo uporabi sredstva imetnika na kateremkoli računu ali njegovo drugo dobroimetje pri Banki.

Za morebitne zapadle neplačane obveznosti bo Banka imetniku zaračunala zamudne obresti po obrestni meri, kot je določena v vsakokratnem Zakonu o predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Uporabnik je dolžan voditi lastno evidenco o porabi s kartico. Če uporabnik v 60 dneh od nastanka porabe z obvestilom ni obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti Banko.

Imetnik lahko kadarkoli med obračunskim obdobjem, vendar ne v obdobju 8 dni pred izbranim dnevom bremenitve računa, nakaže sredstva na kartični račun ter delno ali v celoti poplača obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. O vsakokratnem predčasnem plačilu se uporabnik dogovori z Banko (višina predčasnega plačila, sklic plačila, datum plačila, ...). S predčasnim plačilom porabe uporabnik sprosti limit porabe oziroma razpoložljiva sredstva okvirnega kredita.

V primeru morebitnega preplačila na kartičnem računu Banka uporabniku ne obračuna obresti pozitivnega stanja, temveč mu sredstva, ki presegajo porabljeni limit / okvirni kredit na dan vplačila, vrnejo na njegov račun za poravnavanje obveznosti.

V primeru prekinitve pogodbenega razmerja je imetnik dolžan takoj poravnati vse svoje obveznosti, nastale z uporabo osnovne in morebitnih dodatnih kartic. Imetnik je tudi dolžan brez poziva Banke zagotoviti sredstva na transakcijskem računu za morebitne transakcije osnovne in morebitnih dodatnih kartic, ki niso bile zajete v stanju za dokončno odplačilo. Dospelost teh transakcij v plačilo je takojšnja.

Sredstva, ki jih na kartični račun nakaže prodajno mesto kot vračilo oziroma dobropis povečajo razpoložljiv limit in se porabijo za poravnavo obveznosti v tekočem obračunskem obdobju in ne za poravnavo točno določene transakcije.

VAROVANJE KARTICE

Uporabnik mora kartico uporabljati v skladu s temi Splošnimi pogoji. Uporabnik je dolžan kartico skrbno hraniti in varovati kot dober gospodar, in sicer tako, da prepreči izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo kartice in vpogled v PIN. Če je PIN poslan po pošti, si je uporabnik dolžan PIN zapomniti obvestilo o PIN-u pa takoj uničiti. Če je PIN poslan preko sporočila SMS, si je uporabnik po prejemu sporočila SMS s PIN-om tega dolžan zapomniti, sporočilo SMS s PIN-om pa izbrisati iz mobilne naprave. Prav tako PIN-a ne sme nikomur razkriti, ga hraniti skupaj s kartico ali ga zapisati na kartico. Za vse posledice zlorabe PIN je odgovoren uporabnik.

Uporabnik je prav tako dolžan poskrbeti, da se vsi postopki s kartico na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti pod njegovim nadzorom, sicer to stori na lastno odgovornost. Uporabnik kartice ali kartice skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani na primer v denarnici ali torbici, ne sme puščati na vidnem mestu na primer v avtomobilu oziroma brez nadzora na primer na obešalniku v javnih prostorih. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe kartice na prodajnem mestu.

Pri oddaljenih nakupih mora uporabnik ravnati še posebej skrbno in se pred vnosom podatkov o kartici prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila. Uporabnik je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalnika oziroma drugega informacijskega sredstva (na primer mobilne naprave), s katerim opravlja spletne nakupe in v celoti odgovarja za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi zlonamernih programov v njegovem računalniku. Banka uporabniku priporoča, da na računalnik namesti kvalitetno programsko opremo proti škodljivemu programju, ki se pogosto samodejno posodablja, da na računalniku aktivira požarni zid in da redno posodablja operacijski sistem in ostalo programsko opremo, ki je nameščena na računalniku, s katerim opravlja spletne nakupe.

Uporabnik mora, v primeru aktivacije uporabe biometričnih podatkov za dostop do mobilne naprave, za dostop do mobilne aplikacije, kot tudi za potrjevanje transakcij, kjer je to omogočeno, na mobilni napravi hraniti in uporabljati le lastne biometrične podatke. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo biometričnih podatkov, zapisanih v teh splošnih pogojih.

Uporabnik mora zavarovati dostop do mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in ne sme mobilne naprave nikoli puščati nenadzorovane.

Več informacij o varovanju kartic lahko pridobite na spletnih straneh Banke in v poslovalnicah Banke.

Banka uporabnikom nikoli ne pošilja e-poštnih sporočil, ki od prejemnika zahtevajo odziv, kot je na primer posodobitev ali potrditev podatkov oziroma kakršno koli drugo aktivnost oziroma drugo sporočilo, ki bi od prejemnika zahtevalo posredovanje uporabniških imen, gesel ali drugih uporabnikovih osebnih podatkov, in sicer preko obiska spletne strani ali po e-pošti. Uporabnik mora o prejemu takih sporočil nemudoma obvestiti Banko na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 300 oziroma na e-poštni naslov Varnost.si@addiko.com.

Banka bo uporabnike o varnostnih tveganjih primarno seznanjala z obvestili na spletni strani Banke (www.addiko.si), profilu Facebook, preko Addiko EBanke ali preko Addiko Mobile, lahko pa tudi preko javnih medijev. V primeru, da bi Banka za obveščanje uporabila drug način (npr. e-pošta ali obvestila SMS), pa v teh sporočilih ne bo nobene spletne povezave za obisk katere koli spletne strani.

Banka za varno komunikacijo s strankami priporoča klic na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141, uporabo sporočil znotraj Addiko EBanke za uporabnike, ki imajo to storitev, oziroma osebni obisk v kateri koli poslovalnici Banke.

IZGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

V primeru, da pride do suma zlorabe, izgube ali kraje kartice mora uporabnik to takoj prijaviti procesnemu centru, na telefonsko številko +386 (0)1 58 34 183 ali najbližji poslovalnici Banke oziroma kateri koli banki z oznako Mastercard.

V primeru kraje ali zlorabe oziroma suma na le to, mora uporabnik prijaviti to na najbližji policijski postaji ter banki predložiti dokazilo o izpolnitvi te obveznosti.

Z dnem prejema obvestila o izgubi, kraji ali zlorabi kartice Banka kartico prekliche, uporabnik pa mora naknadno podati tudi pisno prijavo, v kolikor je ni podal ob prijavi preklica. Če uporabnik že preklicano kartico najde, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan vrniti Banki. Zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe uporabnik kartice ne sme prerezati prek čipa.

Izgubo, krajo ali zlorabo dodatne kartice lahko prijavi uporabnik osnovne kartice ali uporabnik dodatne kartice.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti uporabnika, krije le-ta vso škodo. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije uporabnik škodo, nastalo do prejema obvestila, do višine največ 50 EUR, če je ravnal v skladu z obveznostmi, navedenimi v teh Splošnih pogojih, predvsem tiste, ki se nanašajo na skrbnost pri poslovanju s kartico in varno uporabo kartice.

Po prijavi suma zlorabe, izgube ali kraje kartice, Banka uporabniku, brez ponovne vloge, izda novo kartico. Izdajo nove kartice Banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo kartice.

Banka ima pravico, ni pa dolžna, izvesti preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja (npr.: če obstajajo razlogi, ki kažejo na morebitno zlorabo kartice ali kraje podatkov s kartice, t.i. skimming, ipd.). Banka pisno, po telefonu, s sporočilom SMS ali po elektronski pošti obvesti uporabnika oziroma imetnika o blokadi kartice ter mu v teh primerih brez stroškov izda novo kartico.

Banka lahko iz razloga preprečevanja prevar in zlorab preverja verodostojnost transakcij. V kolikor zazna sum neobičajne transakcije in njene verodostojnosti ni mogoče takoj preveriti ter potrditi, lahko banka zavrne sumljivo transakcijo in/ali začasno blokira kartico. Uporabnik je o zavrnitvi sumljive transakcije in/ali začasnih blokadi kartice obveščen s sporočilom SMS, ali s klicem na uporabnikov mobilni telefon. V naveden primeru uporabnik lahko:

1. skladno z navodili v prejetem SMS sporočilu o zaznani sumljivi transakciji, posreduje povratno SMS sporočilo s podatki za sprostitve kartice;
2. pokliče na telefonsko številko procesnega centra +386 (0)1 58 34 183 ter na podlagi ustrezne identifikacije sprostijo kartico in/ali pridobi dovoljenje za izvedbo blokirane transakcije na dogovorjenem prodajnem mestu.

Banka ne odgovarja za škodo v primeru, ko na podlagi zaznane zlorabe uporabniku blokira kartico in /ali zavrne transakcijo, slednji pa kljub obvestilu o zlorabi zahteva, da se kartica ponovno aktivira oziroma da se izvede transakcija. V navedenem primeru krije celotno izgubo zneskov uporabnik.

PRENEHANJE PRAVICE UPORABE KARTICE

Pravica do uporabe kartice preneha po volji uporabnika ali Banke, zaradi preklica kartice oziroma zaradi odpovedi pogodbe.

Uporabnik osnovne kartice lahko kadarkoli pisno zahteva odpoved ali preklic svoje kartice ali dodatnih kartic. V kolikor zahtevi za odpoved kartice ni priložena uničena (prerezana) kartica uporabnika, uporabnik odgovarja za vso škodo, ki bi mu morebiti nastala z uporabo kartice kljub izvedeni odpovedi.

Banka ima pravico kadarkoli, na stroške uporabnika, preklicati in/ali začasno (delno ali v celoti) omejiti uporabo kartice oziroma zavrniti ponovno izdajo kartice, v sledečih primerih:

- če uporabnik krši določila katerekoli pogodbe, sklenjene z Banko, ki je povezana z ali se nanaša na uporabo kartice;
- uporabnik več kot 3 mesece ne posluje s transakcijskim računom oziroma na transakcijski račun ni prejel priliva iz naslova plače ali pokojnine več kot zaporedne 3 mesece;
- banka prejme obvestilo o smrti uporabnika;
- banka blokira transakcijski račun uporabnika zaradi sklepa o izvršbi ali druge odredbe pristojnega organa,
- uporabnik po pozivu banke ne zagotovi ustreznega zavarovanja;
- če uporabnik nesolidno posluje in Banka oceni, da obstajajo okoliščine, zaradi katerih se utemeljeno domneva, da uporabnik ne bo sposoben poravnati svojih obveznosti v skladu s temi Splošnimi pogoji oziroma je bil zoper uporabnika začel postopek osebnega stečaja;
- če se uporabnik ne strinja z znižanjem oziroma ukinitvijo limita porabe oziroma okvirnega kredita;
- če uporabnik zamoči za pogodbeno razmerje z Banko relevantne ali posreduje Banki neresnične podatke;
- če preneha izpolnjevati katerega od pogojev kreditne sposobnosti;
- če se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
- če se pojavijo utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;
- če se uporabnik pojavi na OFAC listi;
- če je uporabnik FATCA relevantna oseba in banki v določenem roku po prejemu poziva s strani Banke ne posreduje izpolnjenega zahtevanega obrazca ali
- če tako zahteva ali določa zakonodaja ali nadzorni organ.

Banka o zgornjih ukrepih uporabnika oziroma imetnika pisno, po telefonu, s SMS sporočilom ali po elektronski pošti obvesti takoj, ko je to mogoče.

V primeru, da imetnik ne poravnava svojih obveznosti v skladu z vsakokratnim obvestilom, mu Banka avtomatično omeji (v celoti ali delno) uporabo vseh kartic na vseh kartičnih računih in ga o tem posebej ne obvešča, saj se šteje, da je s to posledico neporavnavanja obveznosti seznanjen že ob prejemu teh Splošnih pogojev.

Na zahtevo Banke mora uporabnik kartico uničiti (prerezati) in vrniti Banki v roku, navedenem v zahtevi, ki je Banka ni dolžna pojasnjevati.

Banka obvesti mrežo prodajnih mest o prenehanju pravice uporabe kartice. Zaposleni na prodajnem mestu ima pravico odvzeti kartico.

Uporabnik v nobenem primeru prenehanja pravice uporabe kartice ni upravičen do povrnitve članarine, ki jo je plačal za določeno leto.

V primeru smrti uporabnika, kartica preneha veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti uporabnika. V primeru smrti uporabnika dodatne kartice je uporabnik osnovne kartice dolžan vrniti dodatno kartico. Če uporabnik ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z neupravičeno uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice.

V primeru prepovedi uporabe kartice je uporabnik dolžan takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in kartico Banki tudi vrniti. Uporabniku lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu. Neveljavne kartice uporabnik ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan prerezati in jo vrniti Banki.

Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom en (1) mesec.

Banka lahko odpove pogodbeno razmerje, brez navajanja razloga, z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe Banka posreduje uporabniku na jasen in razumljiv način na papirju po pošti na zadnji znani naslov uporabnika.

V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz poslovanja z osnovno in morebitnimi dodatnimi karticami, ki so nastale do dneva prenehanja pogodbe. Hkrati mora Banki vrniti osnovno in vse dodatne kartice.

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala Banka, ali ko Banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po telefaksu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani www.addiko.si.

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, Banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani Banke www.addiko.si v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov Banke, kamor lahko uporabnik vloži pritožbo v primeru neuspeha v pritožbenem postopku pred Banko je: Združenje bank Slovenije - GIZ Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01/24-29-7700.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

SPREMEMBA PODATKOV OB OPRAVLJENEM OBDOBNEM PREGLEDU PREKO ADDIKO MOBILE

Kadar stranka opravi obdobjni pregled preko aplikacije Addiko Mobile in so na skeniranem identifikacijskem dokumentu spremenjeni podatki, Banka:

- ob spremembi osebnega imena naroči tudi nove kartice;
- ob spremembi naslova spremeni naslov za pošiljanje kartic in pripadajočih dokumentov (PIN, izpisek, ...).

Za izvedena naročila/spremembe se zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

KONČNE DOLOČBE

Uporabnik mora Banki najkasneje v 5 dneh po nastali spremembi sporočiti vsakršno spremembo osebnih podatkov, t.j. imena in priimka, bivališča, številke mobilnega telefona, zaposlitve, statusa transakcijskega računa in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice in so navedeni v vlogi za izdajo kartice. Če uporabnik ne sporoči spremembe naslova ali / in ne sprejme pošte, Banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo shrani v Banki. Vsako obvestilo ali drugo pisanje, ki bi ga Banka želela vročiti uporabniku, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov, ki ga ima Banka v svoji evidenci. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Ti Splošni pogoji imajo skupaj z vlogo za izdajo kartice značaj pogodbe. S podpisom vloge uporabnik potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Z dnem odobritve vloge za izdajo kartice pričnejo veljati pravice in obveznosti uporabnika, ki jih določajo ti Splošni pogoji. V kolikor uporabnik v času od odobritve oddane vloge do

Addiko Bank

prejema kartice od nje odstopi, je Banki dolžan povrniti vse stroške, ki jih je ta s postopkom imela.

Sestavni del teh Splošnih pogojev predstavljajo tudi Posebni pogoji poslovanja Addiko Bank d.d. za uporabo storitve Mastercard Click to Pay.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni te Splošne pogoje. V primeru, da bo Banka spremenila te Splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila pisno po pošti ali prek Addiko EBanke ali prek Addiko Mobile najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih Splošnih pogojev tako, da mu bo poslala predlog spremembe Splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko z učinkom kadarkoli do datuma, ko bi se spremembe začele uporabljati in plačila nadomestil odstopi od

pogodbe, sklenjene na podlagi teh Splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe.

Če uporabnik v tem roku Banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh Banke in na voljo v vseh poslovalnicah Banke.

Ti Splošni pogoji veljajo od 01.11.2026 dalje.