

Splošni pogoji marketinške akcije »Addiko rojstnodnevna torta sreče«

Člen 1

SPLOŠNA DOLOČILA

Addiko Bank d.d., matična številka: 1319175000, ID št. za DDV: SI75482894, Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju "organizator ali "Banka"), s temi splošnimi pogoji določa pravila in pogoje za sodelovanje v marketinški akciji "Addiko rojstnodnevna torta sreče" (v nadaljevanju "akcija") ter časovno opredelitev akcije.

Akcija je organizirana v reklamne namene organizatorja. V skladu s 5. členom Zakona o igrah na srečo se akcija ne šteje za igro na srečo v smislu prej navedenega zakona.

Člen 2

TRAJANJE IN OBJAVA MARKETINŠKE AKCIJE

Aktivacija poteka od 11. 7. 2023 do 11. 8. 2023 z možnostjo podaljšanja ali predčasnega zaključka, o čemer bodo sodelujoči obveščeni s spremembo teh splošnih pogojev. Splošni pogoji in morebitne spremembe le-teh so objavljeni v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani www.addiko.si.

Člen 3

ORGANIZATOR IN IZVAJALEC MARKETINŠKE AKCIJE

Akcijo za organizatorja Addiko Bank d.d. izvaja podjetje New Look Entertainment d.o.o., ul. Veljka Dugoševiča br. 54, Beograd, Srbija, PDV: REGPDV-296163, matična št.: 20204575 (v nadaljevanju „izvajalec“).

Člen 4

SODELUJOČI V MARKETINŠKI AKCIJI

V akciji lahko sodelujejo vsi državljani Republike Slovenije, starejši od 18 let in s stalnim prebivališčem v Sloveniji.

Zaposleni pri organizatorju ter mladoletne osebe v nagradni aktivaciji ne morejo sodelovati.

Člen 5

SODELOVANJE V MARKETINŠKI AKCIJI

V akciji sodeluje vsak, ki na spletni strani www.addiko.com zavrti torto sreče in izpolni obrazec na pristajalni spletni strani. Sodelujoči mora izpolniti vse zahtevane podatke (ime, priimek, e-naslov, telefon in segmentacijsko vprašanje). Sodelujoči, ki ne navede vseh podatkov, v akciji ne more sodelovati.

Vsak sodelujoči, ki zavrti kolo sreče in vnese svoje kontaktne podatke, bo dobitnik posebne ponudbe Addiko banke.

V akciji lahko sodeluje le enkrat.

Pri tem velja, da izrazi, vezani na moški spol, zajemajo tako osebe moškega spola kot osebe ženskega spola.

Člen 6

POSEBNA PONUDBA

Organizator bo vsakemu sodelujočemu kot nagrado za sodelovanje v akciji določila posebno ponudbo za pridobitev produkta Banke, ki bo prikazana in poslana sodelujočim akcije glede na njihov odgovor na segmentacijsko vprašanje ki so jih označili.

V akciji lahko sodelujejo stranke katerekoli slovenske banke. Sprejem posebne ponudbe za sodelujoče ni obvezujoč.

Banka o posebni ponudbi obvesti sodelujoče preko e-pošte. Pogoji za koriščenje posebne ponudbe bodo podrobneje določeni v poslanem sporočilu.

Rezultat akcije je dokončen. Pritožba ni možna. Organizator si pridržuje pravico, da ponudbe ne podeli oz. pošlje, če ugotovi, da bi sodelovanje določene osebe v akciji pomenila kršitev teh Splošnih pogojev.

Sodelujoči lahko za namene sodelovanja v akciji uporablja samo lastne osebne podatke. Vsi sumi zlorabe osebnih podatkov bodo naznanjeni pristojnim organom.

Pri sodelovanju v akciji je prepovedana tudi kakršna koli uporaba avtomatiziranih ali drugih orodij za oteževanje delovanja ali izogibanju pravilom akcije. V navedenih primerih sme organizator takšne sodelujoče izključiti iz akcije.

Prav tako si organizator pridržuje pravico do izključitve sodelujočega v primeru suma na manipulacijo z rezultatom kolesa sreče oziroma zaradi kršitve zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov, računalniških oziroma informacijskih programov in/ali sistemov.

Organizator lahko na podlagi diskrecijske presoje kadarkoli iz sodelovanja izključi katerega koli sodelujočega, za katerega se ugotovi ali upravičeno oceni, da za sodelovanje v akciji uporablja nedopustna in/ali neetična sredstva.

Člen 7

OBVEŠČANJE SODELUJOČIH

Informacije o pridobljeni ponudbi bodo sodelujočim poslane na njihov elektronski naslov, ki ga bo sodelujoč navedel v obrazcu pristajalne spletne strani.

Člen 8

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Organizator obdeluje, hrani in varuje osebne podatke vseh, ki pristopijo k akciji, skladno z Zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z njimi ter skladno z njihovo privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Več informacij o tem, kako Banka na splošno ravna z osebnimi podatki posameznika, so na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov/ oziroma v dokumentu "Informacije o obdelavi osebnih podatkov". Podrobno je ravnanje Banke z osebnimi podatki opredeljeno v dokumentu "Informacije o obdelavi osebnih podatkov pri nagradnih igrah v organizaciji Addiko banke", ki se nahaja na povezavi <https://www.addiko.si/varstvo-podatkov/informacije-o-obdelavi-osebnih-podatkov-pri-nagradnih-igrah>.

Na zgornjih povezavah oz. v obeh dokumentih so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi Banke, preko katerih lahko posameznik uresničuje svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Člen 9

ODPOVED MARKETINŠKE AKCIJE

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove akcijo. O tem prek spletne strani in objave v poslovalnicah obvestiti sodelujoče. V takšnem primeru sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo.

Člen 10

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Sodelujoč, ki sodeluje v akciji in se ne strinja z ravnanjem organizatorja ali njegovih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na izvajanje te akcije in ga je izdal organizator, ali ko organizator oziroma njegovi zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju udeleženca morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po pošti na naslov organizatorja ali preko spletne banke Addiko Ebank) ali ustno (osebno na bančno posvetovalnem mestu ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah in v bančno svetovalnem mestu organizatorja ter na spletni strani www.addiko.si.

Člen 11

KONČNE DOLOČBE

Organizator pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Organizator ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala sodelujočim zaradi sodelovanja v akciji.

Splošni pogoji so obvezujoči za organizatorja in druge osebe, ki so kakorkoli povezane z akcijo, ter za sodelujoče, ki z izpolnitvijo podatkov v tej akciji priznavajo te Splošne pogoje in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali. Za tolmačenje posameznih členov teh pogojev je pristojna Pravna služba organizatorja, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila po potrebi imenuje in pooblasti pravnika oz. odvetnika. Za vse morebitne spore v povezavi s to nagradno aktivacijo, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila akcije. V primeru spremembe bo le-ta vidna na spletni strani.

Člen 13

VELJAVNOST

Splošni pogoji pričnejo veljati 11. 7. 2023 in veljajo do zaključka akcije oz. do 31. 12. 2023.