

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

I. Za kaj gre pri tem dokumentu?

V Addiko banki smo zavezani zagotavljanju visoke ravni varstva osebnih podatkov za vse posameznike, katerih podatke obdelujemo, vključno z našimi strankami, potencialnimi strankami (npr. marketinški kontakti) ter obiskovalci naših poslovalnic in digitalnih kanalov.

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z načeli, določenimi v veljavni zakonodaji o varstvu podatkov, vključno z obdelavo, ki je ves čas zakonita, poštena in pregledna. Hkrati izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje primerne ravni varnosti vaših osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo.

Ta dokument vsebuje splošne in okvirne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z glavnimi nameni in pravnimi podlagami obdelave, kategorijami prejemnikov, merili hrambe (kjer je to relevantno) ter vašimi pravicami.

Za posamezne produkte (npr. krediti, osebni računi) in storitve (npr. mobilno bančništvo) zagotavljamo ločene, bolj podrobne in produktno specifične informacije o preglednosti, ki so dostopne na isti spletni strani kot ta dokument.

II. Kdo je upravljavec podatkov?

Addiko Bank d.d., s sedežem na naslovu Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka 1319175, nastopa kot upravljavec osebnih podatkov (v nadaljevanju: »upravljavec«, »banka«) in je odgovorna za zagotavljanje, da se osebni podatki obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR) ter veljavno nacionalno zakonodajo.

Praviloma banka vaše osebne podatke obdeluje kot upravljavec.

V določenih primerih lahko banka deluje kot obdelovalec (ponudnik storitev), kadar osebne podatke obdeluje v imenu drugega upravljavca. To se običajno zgodi, kadar preko naših bančnih platform omogočamo dostop do produktov ali storitev tretjih oseb (npr. zavarovanj). V takih primerih je ustrezni upravljavec opredeljen v posebnih informacijah o preglednosti za posamezni produkt ali storitev.

Če želite izvedeti več o nas, obiščite našo spletno stran: www.addiko.si

III. Ali želite stopiti v stik z našim Pooblaščenecem za varstvo podatkov?

Če potrebujete dodatne informacije glede obdelave vaših osebnih podatkov, želite uveljavljati svoje pravice ali imate vprašanja, ki niso obravnavana v tem dokumentu, se lahko obrnete na našega Pooblaščenca za varstvo podatkov (DPO), ki vam bo zagotovil dodatne informacije in podporo.

DPO je dosegljiv na:

Addiko Bank

- E-pošta: dpo.si@addiko.com
- Telefon: 01 580 40 00
- Naslov: Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana

IV. Katere kategorije osebnih podatkov obdelujemo?

Obdelujemo več kategorij osebnih podatkov. Kategorije in obseg obdelave so odvisni predvsem od:

- vrste posameznika (npr. stranka, nekdanja stranka, potencialna stranka, obiskovalec poslovalnice ali digitalnega kanala),
- vrste produkta ali storitve, ki jo uporabljate ali za katero zaprosite (npr. osebni račun, kredit, depoziti, mobilno bančništvo, digitalne denarnice itd.).

Zato se količina in vrsta obdelovanih osebnih podatkov razlikujeta glede na konkreten odnos z banko. Na splošno se obdeluje širši nabor podatkov, kadar je to potrebno za presojo, sklenitev in izvajanje posameznega produkta ali storitve (npr. pri odobritvi in uporabi kredita), v drugih primerih pa je obseg podatkov lahko omejen.

Spodaj navajamo glavne kategorije osebnih podatkov, skupaj s primeri:

- **identifikacijski podatki:** ime in priimek, datum rojstva, identifikacijska številka,
- **naslovni podatki:** ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država prebivališča,
- **kontaktni podatki:** telefonska številka, e-poštni naslov, naslov za korespondenco,
- **podatki o zaposlitvi:** naziv delodajalca, delovno mesto, zaposlitveni status,
- **socio-demografski podatki:** zakonski stan, število vzdrževanih oseb, stopnja izobrazbe,
- **finančni podatki:** višina prihodkov, stanje na računih, zgodovina transakcij,
- **uporaba produktov in storitev:** pogostost uporabe, prijavnosti, kanali transakcij,
- **pogodbeni podatki:** vrsta pogodbe, datum začetka in prenehanja, zgodovina uporabe produkta,
- **interni bonitetni podatki:** verjetnost neplačila,
- **piškotki in spletni identifikatorji:** identifikatorji piškotkov, identifikatorji naprav, vedenje pri brskanju,
- **odgovori na ankete:** ocene zadovoljstva, odgovori na vprašalnike, povratne informacije,
- **video-nadzorni podatki:** videoposnetki obiskovalcev, datum in čas snemanja,
- **interakcije z Addiko:** posnetki klicev, e-poštna komunikacija, evidence pritožb,
- **sodelovanje v neposrednem trženju:** evidenca sodelovanja v kampanjah, odzivi na ponudbe, marketinške nastavitve,
- **varnostni, tehnični in dostopni (log) podatki:** dnevnik dostopa, IP naslov, časovni žigi prijavi, identifikatorji sej, podatki o napravi in brskalniku.

Opomba: Konkretni osebni podatki, ki jih obdelujemo, so odvisni od posameznega produkta ali storitve ter vašega odnosa z banko. Praviloma ne zbiramo in ne obdelujemo posebnih vrst osebnih podatkov (npr. podatkov o zdravju, verskem ali političnem prepričanju, biometričnih podatkov ali podatkov o kazenskih obsodbah), razen če to zahteva zakon ali ste jih posredovali na podlagi izrecne privolitve (o čemer vas posebej obvestimo).

Addiko Bank

Podrobnejše informacije, vključno s konkretnimi podatki, nameni obdelave in pravnimi podlagami, so na voljo v informacijah o preglednosti za posamezne produkte ali storitve.

V. Za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke in na katerih pravnih podlagah?

Vaše osebne podatke obdelujemo samo za določene in zakonite namene ter vedno na podlagi veljavne pravne podlage v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

Konkretni nameni in pravne podlage, ki veljajo za vas, so odvisni od narave vašega odnosa z banko (npr. ali ste stranka, potencialna stranka ali obiskovalec) ter od produktov ali storitev, ki jih uporabljate ali za katere zaprosite.

Podrobnejše informacije za posamezne produkte ali storitve so na voljo v ustreznih informacijah o preglednosti za vsak posamezen produkt ali storitev.

Na splošno banka obdeluje osebne podatke za naslednje glavne namene:

Zagotavljanje bančnih produktov in storitev (predpogodbeni koraki / izvajanje pogodbe)

Osebne podatke obdelujemo za izvajanje aktivnosti na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe ter za sklenitev, izvajanje in upravljanje pogodbenega razmerja z vami. To vključuje zlasti:

- ponujanje in izvajanje bančnih produktov in storitev,
- obdelavo transakcij,
- zagotavljanje podpore strankam in komunikacijo v zvezi s storitvijo,
- upravljanje računov in pogodbenih razmerij.

Pravna podlaga:

Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe ali za izvedbo ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR).

Izpolnjevanje zakonskih in regulativnih obveznosti

Kot finančna institucija smo zavezani številnim zakonskim in regulatornim zahtevam. Zato obdelujemo osebne podatke, kadar je to potrebno za izpolnjevanje veljavnih zakonov in nadzornih obveznosti, zlasti:

- izvajanje skrbnega preverjanja strank in identifikacije (zahteve AML/CFT),
- ocenjevanje kreditne sposobnosti in tveganj,
- poročanje nadzornim, davčnim in drugim organom,
- skladnost z bančno, finančno in računovodsko zakonodajo.

Takšna obdelava je obvezna in brez nje banka določenih produktov ali storitev ne more zagotoviti.

Pravna podlaga:

Obdelava je potrebna za izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za banko (člen 6(1)(c) GDPR).

Addiko Bank

Varnost, preprečevanje goljufij in upravljanje tveganj

Osebnne podatke obdelujemo za zagotavljanje varnosti in celovitosti našega poslovanja, vključno z:

- preprečevanjem in odkrivanjem goljufij, zlorab in drugih nezakonitih dejavnosti,
- zagotavljanjem informacijske in omrežne varnosti,
- zaščito strank, zaposlenih in sredstev,
- upravljanjem operativnih, kreditnih in drugih tveganj na ravni banke in skupine.

Pravna podlaga:

Obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov banke (člen 6(1)(f) GDPR), zlasti za zagotavljanje varnosti, nemotenega delovanja bančnih storitev ter učinkovitega upravljanja tveganj in skladnosti z regulatornimi pričakovanji.

Izboljšanje storitev, analitika in razvoj produktov

Osebnne podatke lahko obdelujemo za analizo, razvoj in izboljšanje naših produktov in storitev, vključno z:

- razumevanjem uporabe produktov in storitev,
- izboljševanjem uporabniške izkušnje in kakovosti storitev,
- razvojem novih produktov in funkcionalnosti,
- internim poročanjem, statističnimi analizami in poslovnim načrtovanjem,
- zbiranjem povratnih informacij in izvajanjem anket o zadovoljstvu strank.

Sodelovanje v anketah je prostovoljno. Kadar je mogoče, se takšna obdelava izvaja na agregiranih ali psevdonimiziranih podatkih.

Pravna podlaga:

Obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov banke (člen 6(1)(f) GDPR), in sicer za izboljšanje storitev in poslovanja ter za izboljšanje uporabniške izkušnje. Imate pravico, da takšni obdelavi ugovarjate.

Neposredno trženje in prilagojena komunikacija

Osebnne podatke lahko obdelujemo za obveščanje o naših produktih, storitvah in ponudbah, vključno s prilagojeno komunikacijo.

Kadar to zahteva zakon, takšno obdelavo izvajamo na podlagi vaše privolitve. V drugih primerih, kjer to dovoljuje zakonodaja, se lahko sklicujemo na naš zakoniti interes obveščanja obstoječih strank o podobnih produktih ali storitvah, pri čemer vedno spoštujemo vaše izbire in pravice.

Podaja privolitve za trženje je prostovoljna in ni pogoj za sklenitev ali ohranitev pogodbenega razmerja z banko. Privolitev lahko kadarkoli prekličete, z učinkom za naprej.

Pravne podlage:

- privolitev (člen 6(1)(a) GDPR) in/ali
- zakoniti interesi (člen 6(1)(f) GDPR), ob ustreznih varovalih in vaši pravici do ugovora kadarkoli.

Addiko Bank

Notranja administracija in poslovanje skupine

Osebnost podatke obdelujemo za notranje administrativne namene in zagotavljanje učinkovitega delovanja banke ter skupine Addiko, vključno z:

- internim poročanjem in upravljanjem,
- spremljanjem skladnosti,
- upravljanjem in podporo IT-sistemov,
- upravljanjem tveganj na ravni skupine in konsolidacijo,
- zaščito in uveljavljanjem pravnih zahtevkov.

V tem okviru se lahko osebni podatki, kadar je to potrebno in dovoljeno, posredujejo znotraj skupine Addiko.

Pravna podlaga:

Obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov banke (člen 6(1)(f) GDPR), vključno z učinkovitim upravljanjem in organizacijo poslovanja ter skupine.

Dodatne informacije o pravnih podlagah

- Kadar obdelava temelji na zakonitih interesih, banka presodi, da ti interesi ne prevladajo nad vašimi interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami.
- Kadar obdelava temelji na privolitvi, lahko to kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem.
- Kadar je posredovanje osebnih podatkov zakonska obveznost ali pogoj za sklenitev ali izvajanje pogodbe, lahko opustitev posredovanja pomeni, da banka ne more vzpostaviti ali nadaljevati poslovnega razmerja oziroma zagotoviti želenega produkta ali storitve.

Za podrobnejše informacije o posameznih namenih obdelave in pravnih podlagah si oglejte informacije o preglednosti za posamezne produkte ali storitve, objavljene na naši spletni strani.

VI. Iz katerih virov zbiramo osebne podatke?

Podatki, zbrani neposredno od vas

Glavni vir osebnih podatkov ste vi kot naša stranka ali potencialna stranka.

Osebnost podatke zbiramo neposredno od vas:

- ko izrazite interes za naše produkte ali storitve,
- ko oddate vloge ali zahteve,
- ko sklenemo in upravljamo pogodbeno razmerje,
- ko komunicirate ali sodelujete z nami preko naših kanalov (npr. poslovalnica, spletno bančništvo, mobilno bančništvo, klicni center).

Odgovorni ste za to, da so osebni podatki, ki jih posredujete banki, točni in posodobljeni. Če banki posredujete osebne podatke drugih oseb (npr. sopodpisnikov, porokov ali pooblaščenec), to storite le, če imate njihovo dovoljenje, in zagotovite, da so seznanjeni s temi informacijami o preglednosti.

Addiko Bank

Podatki, pridobljeni iz javnih registrov in od organov

Kjer je to potrebno, osebne podatke pridobivamo tudi iz javno dostopnih registrov in uradnih virov, zlasti:

- registri prebivalstva ali identifikacijski registri,
- kreditni registri,
- davčne evidence, evidence pokojninskega ali zaposlitvenega statusa, ki jih vodijo pristojni organi,
- sezname sankcij ali regulatorni sezname.

Takšne podatke zbiramo predvsem zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti (npr. AML/CFT, ocena kreditne sposobnosti) ter zagotavljanja točnosti podatkov.

Podatki, pridobljeni od tretjih oseb

Osebne podatke lahko prejmemo tudi od tretjih oseb, vključno z:

- drugimi finančnimi institucijami (npr. ponudniki plačilnih storitev, korespondenčne banke),
- subjekti, ki sodelujejo pri zagotavljanju ali distribuciji naših produktov in storitev (npr. posredniki ali partnerji, ki delujejo v našem imenu),
- delodajalci ali pooblaščenimi predstavniki (npr. pri produktih vezanih na izplačilo plače ali v okviru poslovnih razmerij),
- osebami, pooblaščenimi za delovanje v vašem imenu.

Podatki, pridobljeni znotraj skupine Addiko

Osebne podatke lahko pridobimo od drugih družb znotraj skupine Addiko, kadar:

- imate razmerje z več družbami znotraj skupine ali
- je to potrebno za notranjo administracijo, upravljanje tveganj ali zagotavljanje skladnosti in je to dovoljeno z veljavno zakonodajo.

Podatki, ustvarjeni z uporabo naših storitev

Določeni osebni podatki nastanejo kot posledica vaše uporabe bančnih produktov in storitev, vključno z:

- podatki o transakcijah,
- podatki o aktivnosti na računu in interakcijah,
- podatki o uporabi digitalnih kanalov (npr. spletno in mobilno bančništvo).

Preverjanje in posodabljanje podatkov

Odgovorni ste za to, da so osebni podatki, ki jih posredujete banki, točni in posodobljeni. Zlasti pričakujemo, da nas brez nepotrebnega odlašanja obvestite o vseh spremembah svojih osebnih podatkov, predvsem kontaktnih podatkov (npr. telefonska številka, e-poštni naslov) in naslova prebivališča.

Kjer je to potrebno in dovoljeno z veljavno zakonodajo, lahko banka vaše osebne podatke preveri, dopolni ali posodobi na podlagi informacij iz zgoraj navedenih virov, zlasti za namene izpolnjevanja zakonskih in regulatornih obveznosti, zagotavljanja točnosti podatkov ter ohranjanja varnosti bančnih storitev.

VII. Ali uporabljamo podatke iz centralnega kreditnega registra?

Nacionalni centralni kreditni registri so vzpostavljeni z namenom, da regulirani posojilodajalci (npr. banke) med seboj izmenjujejo informacije o zadolženosti posameznikov, da bi zagotovili odgovorno kreditiranje, ocenili kreditno sposobnost in preprečili prezadolženost posameznikov.

V praksi to pomeni, da mora banka ob vaši vlogi za kredit pridobiti in upoštevati podatke iz centralnega kreditnega registra o vaših obstoječih kreditnih obveznostih pri drugih posojilodajalcih. Na primer, če imate že kredit pri drugi banki, bo ta podatek viden pri obravnavi vaše nove kreditne vloge.

Katere podatke prejemamo

Ko zaprosite za kredit ali podoben produkt, je banka v skladu z veljavno zakonodajo o oceni kreditne sposobnosti in centralnem kreditnem registru dolžna preveriti podatke v centralnem kreditnem registru in jih upoštevati.

Ti podatki običajno vključujejo:

- podatke o vaših obstoječih kreditnih obveznostih (npr. krediti, dovoljeni minus, kreditne kartice),
- višino vaših odprtih obveznosti,
- podatke o izpolnjevanju vaših obveznosti (npr. ali se plačila izvajajo pravočasno ali ali prihaja do zamud pri odplačevanju).

Ti podatki se uporabljajo skupaj z:

- podatki, ki jih posredujete vi, ter
- podatki, ki jih banka že ima (če ste obstoječa stranka),

kot podlaga za oceno vaše kreditne sposobnosti in za odločitev o odobritvi kredita ter pogojih odobritve.

Ti podatki predstavljajo enega izmed elementov pri oceni kreditne sposobnosti in niso edina podlaga za odločitev.

Katere podatke posredujemo

Če z banko sklenete kreditno razmerje, je banka zakonsko dolžna posredovati relevantne podatke v centralni kreditni register.

Ti podatki običajno vključujejo:

- identifikacijske podatke,
- podatke o kreditni pogodbi (vrsta, znesek, trajanje),
- podatke o stanju dolga in odplačevanju,
- podatke o zamudah ali neizpolnjevanju obveznosti.

S tem se zagotavlja, da centralni kreditni register vsebuje točne in ažurne podatke o vaši skupni zadolženosti, ki jih posojilodajalci uporabljajo za oceno kreditnega tveganja in pri prihodnjih kreditnih vlogah.

Če želite izvedeti več o nacionalnem centralnem kreditnem registru, vključno s tem, kateri osebni podatki se o vas vodijo in kako lahko uveljavljate svoje pravice varstva podatkov

Addiko Bank

(npr. popravek netočnih ali zastarelih podatkov), obiščite ustrezno spletno stran: [SISBON | Banka Slovenije](#)

VIII. Prejemniki osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo različnim prejemnikom, odvisno od namena obdelave in veljavnih zakonskih zahtev.

Javni organi in registri

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo naslednjim kategorijam prejemnikov, odvisno od namena obdelave in veljavnih zakonskih zahtev:

To zlasti vključuje:

- centralne kreditne registre in druge javne registre (npr. register transakcijskih računov),
- davčne organe,
- sodišča in državna tožilstva,
- organe pregona (npr. policijo) v primerih suma kaznivih dejanj,
- pristojne upravne organe (npr. centre za socialno delo, kadar to zahteva zakonodaja).

Takšna razkritja se lahko izvajajo samodejno, kadar to zahteva zakon, ali na podlagi utemeljenega zahtevka pristojnega organa. Banka v vseh primerih preveri obstoj ustrezne pravne podlage in zavrne razkritje osebnih podatkov, če zakonski pogoji niso izpolnjeni.

Razkritje znotraj skupine Addiko

Kot del skupine Addiko, ki jo sestavljajo holding in hčerinske banke, lahko osebne podatke delimo znotraj skupine, kadar je to potrebno za:

- interno upravljanje, poročanje in korporativno vodenje,
- upravljanje tveganj in nadzor,
- statistične, analitične in raziskovalne namene,
- strateško upravljanje in poslovno usmerjanje na ravni skupine.

Takšno deljenje se izvaja le, kadar je dovoljeno z veljavno zakonodajo, in ob ustreznih zaščitnih ukrepih.

Skupina Addiko zagotavlja, da se osebni podatki obdelujejo v skladu s celovitim okvirom varstva podatkov, ki vključuje interne politike, postopke ter ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe.

Zunanji izvajalci in drugi poslovni partnerji

Za podporo našemu poslovanju in opravljanje storitev lahko najamemo zunanje izvajalce.

Kadar taki izvajalci obdelujejo osebne podatke v imenu banke, delujejo kot obdelovalci podatkov in jih obdelujejo izključno na podlagi naših navodil. V takih primerih banka zagotavlja skladnost z 28. členom GDPR, vključno s sklenitvijo pogodbe o obdelavi podatkov ter uvedbo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov za varstvo osebnih podatkov.

Addiko Bank

Kadar osebne podatke delimo z zunanjimi partnerji, ki delujejo kot samostojni upravljavci (npr. če prek banke naročite ali uporabljate zavarovalni produkt), se takšno deljenje izvaja le na ustrezni pravni podlagi (npr. vaša privolitev, zakonska obveznost ali izvajanje pogodbe/storitve). V takih primerih je tretji partner neposredno odgovoren za obdelavo in vam bo posredoval lastne informacije o varstvu podatkov.

IX. Ali prenašamo osebne podatke v tretje države?

Pri izvajanju naših storitev je lahko potrebno, da vaše osebne podatke prenesemo prejemnikom izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Takšni prenosi se lahko izvajajo na primer v okviru sodelovanja z zunanjimi izvajalci ali znotraj skupine Addiko.

V takih primerih banka zagotavlja, da je zagotovljena ustrezna raven varstva vaših osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

To lahko vključuje zlasti prenose:

- v države, za katere je Evropska komisija odločila, da zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov, ali
- na podlagi ustreznih zaščitnih ukrepov, kot so standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija.

Kadar to zahteva zakonodaja, se izvajajo tudi dodatni ukrepi za zagotovitev ustreznega varstva vaših osebnih podatkov.

X. Ali uporabljamo avtomatizirano sprejemanje individualnih odločitev?

V okviru zagotavljanja določenih produktov in storitev, vključno s kreditnimi produkti, lahko banka uporablja avtomatizirano obdelavo, vključno s profiliranjem, kot del postopka obravnave vaše vloge.

Odvisno od posameznega produkta in procesa so lahko odločitve:

- delno avtomatizirane (podprte z avtomatiziranimi orodji ob vključitvi človeka), ali
- v celoti avtomatizirane, kadar to dopušča veljavna zakonodaja.

Kaj to pomeni v praksi

Avtomatizirana obdelava se lahko uporablja zlasti za oceno vaše kreditne sposobnosti in za zagotavljanje odgovornega kreditiranja, pri čemer se ocenjuje verjetnost, da boste lahko izpolnjevali svoje finančne obveznosti, na podlagi različnih dejavnikov, kot so:

- podatki, ki jih posredujete vi,
- podatki, ki jih banka že hrani (če ste obstoječa stranka),
- podatki, pridobljeni iz zunanjih virov (npr. centralni kreditni registri).

Ti postopki lahko vodijo do odločitve glede:

- odobritve produkta (npr. kredita), in
- pogojev, pod katerimi se produkt lahko ponudi.

Addiko Bank

Takšne odločitve imajo lahko pravne učinke ali podobno pomembne učinke za vas, saj vplivajo na vaš dostop do finančnih storitev.

Naš pristop

Banka izvaja takšne postopke v skladu z veljavnimi pravnimi zahtevami, vključno z GDPR in sektorsko zakonodajo.

Kadar se uporablja avtomatizirano odločanje, so vzpostavljeni ustrezni zaščitni ukrepi, ki lahko vključujejo:

- ukrepe za zagotavljanje poštenosti, doslednosti in relevantnosti uporabljenih podatkov,
- kontrole za preprečevanje napak ter zagotavljanje točnosti podatkov,
- notranje mehanizme pregleda, vključno z možnostjo posredovanja človeka, kjer je to ustrezno.

Vaše pravice

Kadar odločitev temelji izključno na avtomatizirani obdelavi in ima pravne ali podobno pomembne učinke, imate v skladu z veljavno zakonodajo pravico:

- zahtevati človeško posredovanje,
- izraziti svoje stališče,
- izpodbijati odločitev.

Te pravice lahko uveljavljate tako, da se obrnete na banko prek kontaktnih podatkov, navedenih v tem dokumentu.

Dodatne informacije

Podrobnejše informacije o uporabi avtomatiziranega odločanja (vključno s profiliranjem) so na voljo tudi v posebnih informacijah o preglednosti, povezanih s kreditnimi produkti in podobnimi storitvami.

XI. Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaše osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namenov, za katere so bili zbrani, vključno z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti, spoštovanjem zakonskih zahtev in zaščito naših zakonitih interesov.

Na splošno to pomeni, da se vaši osebni podatki hranijo:

- v času trajanja našega poslovnega razmerja, in
- še določeno obdobje po njegovem prenehanju, kadar to zahteva ali dopušča zakonodaja (npr. za računovodske, regulatorne namene, uveljavljanje pravnih zahtevkov ter za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma).

Kadar osebni podatki za te namene niso več potrebni, se varno izbrišejo ali anonimizirajo, razen če zakon zahteva njihovo nadaljnjo hrambo.

Natančno obdobje hrambe se lahko razlikuje glede na vrsto osebnih podatkov in namen obdelave.

Podrobnejše informacije o posameznih rokih hrambe so na voljo v ustreznih informacijah o preglednosti za posamezne produkte ali storitve.

XII. Katere pravice imate v zvezi z vašimi osebnimi podatki?

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov imate določene pravice v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

Vaše pravice

- **Pravica do dostopa:** imate pravico pridobiti potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke, in v takem primeru dostop do teh podatkov ter informacije o obdelavi.
- **Pravica do popravka:** imate pravico zahtevati popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov.
- **Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«):** imate pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, kadar za njihovo obdelavo ni več pravne podlage. Ta pravica je lahko omejena, kadar mora banka podatke hraniti zaradi zakonskih obveznosti (npr. regulatornih ali AML zahtev).
- **Pravica do omejitve obdelave:** imate pravico zahtevati omejitev obdelave v določenih primerih (npr. če izpodbijate točnost podatkov ali zakonitost obdelave).
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** kadar obdelava temelji na vaši privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, imate pravico prejeti podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ali zahtevati njihov prenos k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.
- **Pravica do ugovora:** imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar ta temelji na zakonitih interesih, vključno s profiliranjem, razen če obstajajo nujni zakoniti razlogi za obdelavo.
- **Pravica do preklica privolitve:** kadar obdelava temelji na vaši privolitvi, jo lahko kadarkoli prekličete; to ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem.
- **Pravice v zvezi z avtomatiziranim odločanjem:** kjer je to relevantno, imate pravico zahtevati človeško posredovanje, izraziti svoje stališče in izpodbijati odločitev, sprejeto izključno na podlagi avtomatizirane obdelave (vključno s profiliranjem), ki ima pravne ali podobno pomembne učinke.

Kako lahko uveljavljate svoje pravice?

Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da stopite v stik z banko prek kontaktnih podatkov, navedenih v tem dokumentu. Zaradi varnosti vas lahko banka zaprosi za dodatne informacije za preverjanje vaše identitete.

Addiko Bank

V kakšnem roku se zahteva obravnava?

Banka bo na vašo zahtevo odgovorila brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v enem mesecu od prejema zahteve.

Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V takem primeru boste o podaljšanju in razlogih zanj obveščeni.

Pravica do vložitve pritožbe

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov ni skladna z veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip(at)ip-rs.si.

Predhodno se lahko obrnete tudi na banko, ki bo vaše pomisleke preučila in ustrezno odgovorila.

XIII. Kako zagotavljamo varnost obdelave?

Banka se zaveda pomena varstva osebnih podatkov in varnost teh podatkov obravnava kot eno svojih temeljnih odgovornosti.

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje ravni varnosti, primerne tveganjem, povezanim z obdelavo osebnih podatkov.

Ti ukrepi so namenjeni zaščiti vaših osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom.

Banka zlasti zagotavlja:

- zaupnost, celovitost in razpoložljivost osebnih podatkov,
- odpornost in varnost sistemov za obdelavo osebnih podatkov,
- sposobnost pravočasnega ponovnega vzpostavljanja podatkov v primeru incidenta,
- redno testiranje, ocenjevanje in preverjanje učinkovitosti varnostnih ukrepov.

Dostop do osebnih podatkov je omejen na pooblašcene osebe, ki jih potrebujejo za opravljanje svojih nalog in so zavezane ustreznim obveznostim glede zaupnosti.