

Splošni pogoji za uporabo storitve, oddajo spletnega povpraševanja ali oddajo spletne vloge za gotovinski kredit

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Addiko Bank d.d., Dunajska 117, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) in veljajo od 01.07.2025

Uvodne določbe

Pred nadaljevanjem pozorno preberite pogoje za oddajo spletnega povpraševanja ali oddajo spletne vloge za gotovinski kredit.

Oddaja spletnega povpraševanja ali oddaja spletne vloge za gotovinski kredit ne pomeni sklenitve kreditne pogodbe na daljavo. Pogodba bo sklenjena šele, ko boste z Banko podpisali kreditno pogodbo. Banka vam bo podpis kreditne pogodbe ponudila, ko bo opravila ustrezno identifikacijo kreditjemalca in bo vaša vloga tudi odobrena.

Vsi informativni izračuni, prikazani v postopku oddaje spletnega povpraševanja ali oddaje spletne vloge, so informativne narave in za Banko niso zavezujoči.

Kreditjemalec

Izraz »kreditjemalec« zajema tako kreditjemalce moškega spola kot kreditjemalke ženskega spola.

1. Oddaja spletnega povpraševanja in sklenitev kredita v poslovalnici

Spletno povpraševanje lahko odda kreditjemalec, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

- je fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji,
- je državljan, rezident in davčni zavezanec v Republiki Sloveniji,
- je dopolnil najmanj 18 let, ob končni zapadlosti kredita pa ne bo starejši od 80 let,
- je redno zaposlen ali upokojen,
- je nova stranka Banke, kar pomeni, da v času oddaje spletnega povpraševanja pri Banki nima obstoječega produkta,
- prejema dohodke iz naslova plače in/ali pokojnine na transakcijski račun pri kateri koli drugi banki v Republiki Sloveniji ali bo ob odobritvi kredita pri Banki odprl transakcijski račun, na katerega bo prenesel svoje poslovanje (dohodke iz naslova plače in/ali pokojnine).

Banka lastnosti kreditne ponudbe (vrsta gotovinskega kredita, znesek financiranja, obrestna mera in stroški produkta) prilagodi glede na podatke, ki jih kreditjemalec vnese v obrazec za spletno povpraševanje.

2. Oddaja spletne vloge in sklenitev ter podpis kredita preko spleta

Spletno vlogo lahko odda kreditjemalec, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

- je fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji,
- je državljan, rezident in davčni zavezanec v Republiki Sloveniji,
- je dopolnil najmanj 25 let, ob končni zapadlosti kredita pa ne bo starejši od 80 let,
- je redno zaposlen ali upokojen,
- prejema dohodke iz naslova plače in/ali pokojnine na transakcijski račun pri kateri koli banki v Republiki Sloveniji.

V kolikor spletno povpraševanje oziroma spletno vlogo odda kreditjemalec, ki ne izpolnjuje zgoraj navedenih pogojev, lahko Banka tako povpraševanje oziroma vlogo sprejme, vendar pri pripravi ponudbe za kreditjemalca ustrezno spremeni vrsto gotovinskega kredita, kar pomeni tudi spremembo produkta, prilagoditev kreditnih pogojev, kreditne dokumentacije, obrestne mere in stroškov kredita.

Omejitve, identifikacija in podpis kreditne dokumentacije

1. Oddaja spletnega povpraševanja in sklenitev kredita v poslovalnici

Kreditojemalec lahko iz enega IP naslova odda največ 5 spletnih povpraševanj za najem kredita dnevno. Enaka omejitev dnevnega vnosa oddanih povpraševanj velja tudi na posredovano GSM številko in e-poštni naslov. Identifikacija in podpis kreditne dokumentacije se bo izvedla neposredno v poslovalnici Addiko banke.

2. Oddaja spletne vloge in sklenitev ter podpis kredita preko spleta

Kreditojemalec lahko odda največ 1 aktivno vlogo za najem kredita.

Izvedba identifikacije kreditojemalca je možna na naslednje načine:

- Za imetnika Addiko Mobile se identifikacija izvede elektronsko preko njegove mobilne naprave, ko se prijavi v mobilno aplikacijo Addiko Mobile.
- Za imetnike SI PASS ali Rekono, se identifikacija izvede elektronsko, ko se kreditojemalec prijavi v spletno storitev SI-PASS ali Rekono in poda soglasje za posredovanje osebnih podatkov in podatkov o identiteti Addiko banki za obravnavo kreditne vloge. Sredstvo elektronske identifikacije mora biti visoke ravni zanesljivosti.
- Fizično ob njegovi neposredni navzočnosti preko Pošte Slovenije na naslovu stalnega prebivališča, ki ga je kreditojemalec navedel v spletni vlogi za kredit.

Kreditno dokumentacijo, ki jo bo kreditojemalec prejel na elektronski naslov naveden v vlogi za kredit, kreditojemalec podpiše elektronsko.

Splošne informacije in opozorila

Varnost na spletu

Uporaba storitve oddaje spletnega povpraševanja ali oddaje spletne vloge za gotovinski kredit je varna. Izmenjava podatkov poteka po šifrirani povezavi. Prejete podatke bo Banka obravnavala kot zaupne, z njimi pa bo ravnala skladno z zahtevami Zakona o bančništvu, Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: GDPR ali Splošna Uredba) in Zakona o varstvu osebnih podatkov ter v skladu z uveljavljenimi standardi varovanja informacij.

Za varnost svojih podatkov mora poskrbeti tudi kreditojemalec sam, zato vam predlagamo, da si na spletni strani <https://www.varninainternetu.si> pogledate nasvete, kako zaščititi računalnik, tablico ali telefon, in druge napotke za varno uporabo interneta.

Zloraba identitete

V primeru zlorabe identitete oziroma druge vrste prevare ali suma na le to, mora uporabnik prijaviti to na najbližji policijski postaji ter banki predložiti dokazilo o izpolnitvi te obveznosti.

Pravice, vezane na SISBON

Kreditojemalec ima skladno z določili predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico do izpisa lastnih podatkov in s tem do vpogleda v vse osebne podatke, ki se v SISBON-u nanašajo nanj. Pridobi lahko informacijo o tem, kdo jih je posredoval, ter kdo, kdaj in s kakšnim namenom je vanje vpogledoval. Kreditojemalec lahko osebno zahteva izpis pri katerikoli banki, hranilnici oz. pravni osebi skladno z določili Zakona o bančništvu, ob predložitvi predhodno izpolnjene Zahteve posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON-a. Izpis mora biti kreditojemalcu posredovan po pošti najkasneje v 15 dneh od prejema zahteve. Z izpolnjenim obrazcem Zahteva posameznika za popravek osebnih podatkov v SISBON lahko kreditojemalec zahteva popravek, spremembo ali izbris podatkov pri banki, hranilnici ali pravni osebi, ki je upravljavka njegovih podatkov. Le-ta mora na podlagi utemeljenega zahtevka kreditojemalca te podatke izbrisati, dopolniti ali popraviti v roku 7 delovnih dni od prejema zahtevka, kreditojemalca pa o spremembi obvestiti v roku 15

delovnih dni. Podrobnejše informacije o tem so dostopne na <http://sisbon.si/sl/informacije-o-sistemu-sisbon/namen-sisbon>.

Shema izvensodnega reševanja sporov

Kreditojemalec, ki se ne strinja:

- z ravnanjem Banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali
- s katerimkoli drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev, ki ga je izdala Banka ali
- ko Banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faks-u, po pošti na naslov Banke ali preko spletne banke) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani <https://www.addiko.si>. Če se z odločitvijo o pritožbi ne strinjate ali če v roku 8 dni neutemeljeno niste prejeli odgovora banke, imate pravico vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja potrošniškega spora pri Združenju bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija Ljubljana s pripisom: pobuda za IPRS, na spletni strani www.zbs-giz.si ali po elektronski pošti irps@zbs-giz.si. Pobudo se lahko vloži največ v roku 13 mesecev od vložitve pritožbe pri Banki. Vložitev pobude ne posega v pravico potrošnika, da kadarkoli vloži tožbo zoper Banko zaradi rešitve spora pred krajevno pristojnim sodiščem po sedežu Banke.

POMEMBNO!

S sprejetjem teh splošnih pogojev in oddajo spletnega povpraševanja oziroma oddajo spletne vloge stranka izrecno potrjuje in izjavlja:

- da bo Banka oddano spletno povpraševanje oziroma spletno vlogo za gotovinski kredit obravnavala v skladu s svojimi postopki za ugotovitev kreditne sposobnosti in da bo proces odobravanja kredita dokončno zaključen šele, ko bo kreditna pogodba podpisana ali ko bo Banka vlogo zavrnila in o tem obvestila kreditojemalca,
- da je poleg oddaje spletnega povpraševanja za izvedbo procesa odobravanja kredita potreben tudi obisk poslovalnice Banke, v katerem bo Banka kreditojemalca identificirala, od njega in iz SISBON-a pridobila morebitne manjkajoče podatke za odločitev o odobritvi kredita in šele nato o odobritvi kredita tudi odločila,
- da se za obstoječe stranke, ki so imetniki Addiko Mobile, izvede identifikacija sklenitelja v mobilni banki elektronsko preko imetnikove mobilne naprave s prijavo imetnika v mobilno aplikacijo Addiko Mobile. Po identifikaciji bo banka iz SISBON-a pridobila manjkajoče podatke za odločitev o odobritvi kredita in šele nato o odobritvi kredita tudi odločila,
- da se za stranke, imetnike SI PASS ali Rekono, identifikacija izvede elektronsko, ko se kreditojemalec prijavi v spletno storitev SI-PASS ali Rekono in poda soglasje za posredovanje osebnih podatkov in podatkov o identiteti Addiko banki za obravnavo kreditne vloge. Sredstvo elektronske identifikacije mora biti visoke ravni zanesljivosti.
- da je v primeru oddaje spletne vloge in sklenitev ter podpis kredita preko spleta za stranke, ki niso obstoječe stranke Banke, potrebna identifikacija kreditojemalca, ki ga za banko izvede poštar s strani Pošte Slovenije. Po identifikaciji bo banka iz SISBON-a pridobila manjkajoče podatke za odločitev o odobritvi kredita in šele nato o odobritvi kredita tudi odločila,
- da so vsi podatki in dokumenti, ki jih je/bo stranka posredovala Banki v času predložitve, po najboljši vednosti stranke točni, popolni in resnični. V primeru neresničnih podatkov si Banka pridržuje pravico, da zavrne sklenitev kreditne pogodbe oz. da odstopi od že veljavne kreditne pogodbe,

- da bo Banka skladno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, izdelala in hranila kopijo osebnega dokumenta stranke v elektronski obliki,
- da mora stranka za obravnavo njene vloge in presojo njene kreditne sposobnosti Banki predložiti izpise iz uradnih evidenc, ki lahko služijo kot podlaga za presojo strankine kreditne sposobnosti. Stranka je seznanjena, da mora Banki predložiti najmanj izpise iz evidenc drugih finančnih institucij (banke, hranilnice, zavarovalnice), državnih organov (upravne enote, CSD, ZZSZ, ZPIZ) ter od vsakokratnega delodajalca, ki jih ta zahteva v okviru sklepanja pogodbe. Stranka je seznanjena in soglaša, da bo Banka v primeru uresničitve tega pooblastila upravljavcu evidenc predložila tudi to povpraševanje, s čimer bo izkazala to pooblastilo,
- da se strinja z zneskom kredita, ki ji ga bo v skladu s svojo politiko odobrila Banka in je lahko nižji od želenega,
- da s posredovanjem svojega naslova elektronske pošte stranka soglaša, da Banka na njen elektronski naslov posreduje vso kreditno dokumentacijo ter druga obvestila, povezana s kreditno pogodbo v času njenega izvajanja, in prevzema vsa tveganja v primeru navedbe napačnega elektronskega naslova, zlorabe strankinega elektronskega predala ter posledično nepravilne vročitve dokumentacije.

Če želi biti stranka obveščena o aktualni ponudbi Banke in ugodnostih, je vabljen, da poda ločeno privolitev za prejemanje oglasnih sporočil. Več o tem bo stranki pojasnil bančni svetovalec.

V nadaljevanju so podane podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov strank v skladu s 13. in 14. členom GDPR, še zlasti glede osebnih podatkov, ki jih Banka potrebuje za postopek sklepanja kreditne pogodbe ter virov podatkov, ki so podlaga za odločanje o kreditni sposobnosti stranke.

S sprejemom teh splošnih pogojev stranka izrecno izjavlja, da jih je prebrala, da so ji jasni in razumljivi in se z njimi v celoti strinja.