

OSNOVNE INFORMACIJE V ZVEZI Z VAROVANJEM OSEBNIH PODATKOV V BANKAH, HRANILNICAH IN LEASING DRUŽBAH

Članice Združenja bank Slovenije: banke, hranilnice in leasing družbe (v nadaljevanju članice ZBS) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo enako skrbno kot z denarjem in v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

1. Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za tržne namene, bo za vas pomenilo osebno obravnavo v skladu z vašimi željami in potrebami in posledično večje zadovoljstvo z našimi storitvami.

Vaše zaupanje je za nas izjemno pomembno. Z namenom, da bi bile stranke čim bolj zadovoljne, ponudbo prilagajamo vašim individualnim željam in potrebam. Pri tem obdelujemo vaše osebne podatke v obsegu kot ustreza vam, da bi vam olajšali poslovanje z nami in vam ponudili le tiste produkte in storitve, ki so za vas najbolj ustrezni.

2. GDPR (General data protection regulation): kaj to je, namen, začetek uporabe?

GDPR je evropska splošna uredba o varstvu (osebnih) podatkov, ki se uporablja od 25. maja 2018 v vseh državah članicah EU in katere namen je večje varstvo osebnih podatkov posameznikov. Uredbo v Republiki Sloveniji dopolnjuje Zakon o varstvu osebnih podatkov.

3. Zaradi nove uredbe članice ZBS zbirajo privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu z novimi »pravili« (profiliranje).

Evropska uredba o varstvu osebnih podatkov zahteva, da obdelovalci osebnih podatkov na jasen in razumljiv način seznanijo svoje stranke o tem, katere podatke o vas zbirajo in obdelujejo, hkrati pa boste tudi vedeli, za katere namene in na kakšen način se osebni podatki obdelujejo. Veliko večino podatkov članice ZBS obdelujejo že na podlagi zahtev različnih zakonov ali z namenom izvajanja pogodb, ki jih imajo članice ZBS sklenjene z vami za vodenje vašega osebnega računa ali za katero drugo storitev. Za nekatere druge namene, kot je npr. posredovanje vam prilagojene osebne ponudbe ali posebne akcije, članice ZBS v skladu z GDPR potrebujejo vašo privolitev v pisni ali elektronski obliki.

4. Članice ZBS so že pred uveljavitvijo uredbe skrbno ravnale z vašimi osebnimi podatki. Imajo že določene podatke o vas, pridobljene v skladu s takrat veljavno zakonodajo, saj je slovenska zakonodaja že pred uveljavitvijo GDPR skrbno urejala varovanje osebnih podatkov.

Niso jih obdelovale brez vašega soglasja, od uveljavitve uredbe je to zelo podobno in še nekoliko bolj skrbno, saj je sedaj pisna privolitev bolj natančna ter ločena od ostalih obrazcev in pogodb za izvajanje storitev. Članice ZBS vam bodo ob podpisu privolitve podale vsa ustrezna pojasnila in vas seznanile z nameni obdelave osebnih podatkov. Informacije o obdelavi osebnih podatkov članice ZBS zagotavljamo v obliki splošnih informacij, ki vam bodo vedno na voljo v poslovalnicah in na spletnih straneh bank, hranilnic in leasing družb.

5. Pravica do seznanitve, preklica privolitve, pravica do izbrisa (pozabe), ugovora, popravka, prenosljivosti podatkov, načela v zvezi z obdelavo.

Kot posameznik imate vedno pravico do preklica privolitve, pravico do seznanitve z vašimi osebnimi podatki in do izpisa podatkov, ki jih o vas zbirajo članice ZBS, pravico do izbrisa, ugovora in popravka. Pravic do prenehanja obdelave in izbrisa ne morete uveljavljati za tiste podatke, ki jih mora upravljalec obdelovati in hraniti po zakonu. Če želite, lahko vaše osebne podatke tudi prenesete k drugemu upravljavcu (banki, hranilnici, leasing družbi ali tretji inštituciji).

6. V bankah, hranilnicah in leasing družbah so pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, na katere se lahko obrnete v zvezi z osebnimi podatki.

Kontakt pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov je objavljen na spletni strani banke, hranilnice oziroma leasing družbe, dobite ga tudi v poslovalnicah.