Addiko Business EBank

Priročnik za registracijo in prijavo v Addiko Business EBank

Ljubljana, september 2021

Kazalo

1. UVOD	
2. NAČIN PRIJAVE V SPLETNO BANKO ADDIKO BUSINESS EBANK	3
3. PODPORA SISTEMOV	
3.1 PODPORA RAZLIČIC OPERACIJSKEGA SISTEMA - Rekono OnePass	3
3.2 MINIMALNI ZAHTEVE ZA UPORABO ADDIKO BUSINESS EBANK	3
4. REKONO UPORABNIŠKI RAČUN	4
4.1 Kaj je Rekono uporabniški račun	4
5. UPORABNIK, KI ŠE NIMA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA	5
6. UPORABNIK, KI ŽE IMA REKONO UPORABNIŠKI RAČUN IN ŠE NIMA MOBILNE APLIKACIJE REKO ONEPASS	NO 13
7. UPORABNIK, KI ŽE IMA REKONO RAČUN IN MOBILNO APLIKACIJO REKONO ONEPASS	20
8. PRVA PRIJAVA V ADDIKO BUSINESS EBANK	20
9. VSAKA NADALJNJA PRIJAVA Z REKONO	

1. UVOD

Addiko Business EBank je namenjena podjetjem, samostojnim podjetnikom in društvom, ki želijo z našo banko poslovati na sodoben in digitalen način. Prihranila vam bo čas in denar, storitve pa lahko opravljate kadarkoli in kjerkoli.

V dokumentu so predstavljene minimalne zahteve za uporabo Addiko business EBank, potek prijave z Rekono uporabniškim računom in varnost Addiko Business EBanke.

Slike, ki so prikazane pri posameznem sklopu, so zgolj informativne in se lahko zaradi prikritja osebnih podatkov ter oteženega prikaza celotne vsebine razlikujejo glede na dejansko vsebino spletne banke Addiko Business EBank.

2. NAČIN PRIJAVE V SPLETNO BANKO ADDIKO BUSINESS EBANK



V spletno banko Addiko Business EBank lahko dostopate na naslednji način:

- z Rekono uporabniškim računom (Rekono uporabniški račun je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronskega identifikacijskega sredstva uporabnika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno banko) in
- z mobilno aplikacijo Rekono OnePass, ki zagotavlja:
 - lažji in hitrejši dostop do Rekono uporabniškega računa, njegovo upravljanje ter dostop do funkcionalnosti,
 - lažje in hitrejše potrjevaje in podpisovanje plačilnih transakcij/dokumentov, ki jih v spletni banki Addiko Business EBank pošljete v podpis.

3. PODPORA SISTEMOV

3.1 PODPORA RAZLIČIC OPERACIJSKEGA SISTEMA - Rekono OnePass

Platforma Android

Aplikacija podpira naprave na platformi Android z operacijskim sistemom različica 4.4 (Kitkat - API level 19) in višje.

Platforma iOS

Aplikacija podpira naprave na platformi iOS z operacijskim sistemom različica **10.0** in višje.

3.2 MINIMALNI ZAHTEVE ZA UPORABO ADDIKO BUSINESS EBANK

Naročnik je dolžan izpolnjevati minimalne tehnične zahteve za uporabo storitve, ki so:

- Operacijski sistem: Windows 7 ali novejši
- Spletni brskalniki:

- Chrome: v65+
- Mozila Firefox: v70+
- ➢ Edge: v80+
- Safari: v10+
- > Opera: v52+
- Nameščen Adobe Acrobat Reader ali Adobe Acrobat X verzije 10.0 ali novejši.

4. REKONO UPORABNIŠKI RAČUN

4.1 Kaj je Rekono uporabniški račun

Rekono uporabniški račun (tudi Rekono e-identiteta ali digitalna identiteta) predstavlja elektronski osebni dokument fizične osebe. Digitalno identiteto zagotavlja družba Rekono d.o.o., ki skrbi za centralno upravljanje elektronskega identifikacijskega sredstva in je za to ustrezno licencirana.

Rekono uporabniški račun si uporabnik/pooblaščena oseba za Addiko Business EBank ustvari sam preko za to namenjenega spletnega procesa. Uporabnik lahko svoj Rekono račun uporablja tudi za storitve drugih ponudnikov, ki uporabljajo to vrsto identifikacije in ni odvisna od uporabe digitalnih storitev banke.

V okviru digitalnih storitev banke je Rekono uporabniški račun namenjen varnemu načinu identifikacije in preverjanju identitete fizične osebe, ki kot uporabnik/pooblaščenec dostopa in uporablja spletno banko Addiko Business EBank.

Rekono uporabniški račun si lahko ustvarite:

v okviru registracije mobilne aplikacije ponudnika Rekono OnePass

Dodatne informacije glede rešitve Rekono so dosegljive na spletni strani: <u>https://www.rekono.si/sl/domov/</u>.

Vse naknadne spremembe v Rekono uporabniškem računu in dovoljenja za dostop do storitev Rekono uporabnik ureja preko prijave v Rekono, s klikom na gumb »My rekono Profile« na spletni strani: <u>https://idp.rekono.si/IdP-RM-Front/index.htm</u>.

Nekatere spremembe, ki jih uporabnik ureja v Rekono uporabniškem računu, so:

- pozabljeno geslo in sprememba gesla,
- elektronski naslov,
- številka mobilnega telefona,
- osebni podatki,

5. UPORABNIK, KI ŠE NIMA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA



Predno se prijavite v spletno banko Addiko Business EBank je potrebno na vaš mobilni telefon namestiti aplikacijo Rekono OnePass in odpreti Rekono uporabniški račun (v kolikor ga še nimate), ki dokazuje vašo osebno identifikacijo <u>za prijavo</u> in potrjevanje transakcij v Addiko Business EBank.

Platforma Android

S svojim računom Gmail morate biti prijavljeni v trgovino Google Play Store. Če imate napravo z operacijskim sistemom Android, prenesete aplikacijo Rekono OnePass, tako da vpišete "**Rekono OnePass**" v trgovini Google Play Store, in si naložite aplikacijo v svojo napravo.

Platforma iOS

Če imate napravo z operacijskim sistemom Apple iOS, prenesete aplikacijo Rekono OnePass, tako da vpišete '**'Rekono OnePass''** v trgovini Apple App Store, in si naložite aplikacijo v svojo napravo.



Sledi navodilo za prvo namestitev aplikacije Rekono OnePass na mobilni napravi ter navodilo za registriranje naprave v račun Rekono.



1. Zaženite aplikacijo (**potrebna je aktivna internetna povezava**). Prikaže se spodnji zaslon. Kliknite na »**Nadaljujte s prijavo**«.



2. Kliknite na gumb »Ustvari račun« ter vpišite svoje prijavne podatke.

TES	REKONO
Prijavlja	te se na storitev Rekono Mobile Ap (Panda)
Vaš e-n	aslov
Geslo	
	Pozabljeno geslo
	Prijava
▶ Več	Nimate Rekono računa?
	Ustvari račun

3. Najprej vnesite vaš osebni elektronski naslov, ki ga boste uporabljali za vsako nadaljnjo prijavo v spletno banko, ter nadaljujte postopek.

Uporabite osebni elektronski naslov, saj si ustvarjate osebno elektronsko identifikacijsko sredstvo.

Nastavite si geslo za prijavo (sledite navodilom za nastavitev gesla), ki ga vpišite dvakrat.

Vpišite vašo zasebno številko mobilnega telefona.

Telefonska številka vam bo služila kot drugi faktor za prijavo v Rekono račun. Na vneseno mobilno številko boste v postopku registracije Rekono računa prejeli enkratno kodo.

Preberite Pogoje uporabe, označite polje »**Strinjam se s Pogoji uporabe***« ter potrdite z gumbom »**Naprej**«.

1	/aš elektronski naslov *
1	mentfordelays and
(Geslo *
1	rsaj ena majhna črka
١	/saj ena velika črka
١	ísaj 8 znakov
1	/saj en poseben znak in številka
•	
100	stevilka mobilnega telefona *
	- Tenniti
	Strinjam se s Pogoji uporabe *
	Naprej
	Prokliči

4. Za preverjanje e-naslova boste na elektronski naslov prejeli potrditveno kodo, ki jo vpišete in nadaljujete postopek s potrditvijo na gumb »Naprej«.



5. Iz prejetega SMS-sporočila prepišite enkratno kodo SMS, ki ste jo prejeli na vneseno številko mobilnega telefona ter nadaljujte registracijo s klikom na gumb »Naprej«.



6. Na vaš e-naslov boste prejeli obvestilo o uspešni registraciji Rekono uporabniškega računa.



7. Nato se vam pojavi naslednje okno. Kliknete »Na storitev«



Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev

8. Pojavi se vam spodnje okno s katerim Rekono OnePass želi dostopati do vaših Rekono podatkov. Kliknite na gumb »**Dovolim**«.





9. Nato vas sistem obvestil o prvi registrirani napravi v aplikaciji Rekono OnePass. Kliknite »Razumem«.



10. Na naslednjem zaslonu morate poimenovati svojo napravo za njeno boljšo prepoznavo in upravljanje. Nato kliknite »**Nastavi ime naprave**«.





11. V naslednjem koraku nastavite svojo kodo PIN, ki bo v aplikaciji služila kot varnostni mehanizem. Kodo nato še potrdite.

Nas	Nastavi kodo PIN		Por	trdi kodo I	PIN
•		•	•		•
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
	0	+		0	+

12. Po nastavitvi in potrditvi vpisane kode PIN se prikaže zaslon, kjer lahko omogočite biometrično avtentikacijo, če jo vaša naprava podpira. Kliknite »**DA**«.



13. Omogočite sistemu optimizacijo baterije vaše mobilne naprave s potrditvijo »**Nadaljuj**« in klikom na gumb »**Da**«.



14. V naslednjem koraku aplikacija zahteva, da potrdite in omogočite (če niso že omogočena) obvestila v aplikaciji, ki so bistvenega pomena za potisna obvestila pri dvofaktorski prijavi.

Kliknite »**Razumem**«, da aplikacija vzpostavi začetno konfiguracijo in tako je naprava uspešno registrirana v vaš račun Rekono.





Pokaže se vam prva stran aplikacije Rekono OnePass



Za uspešno prijavo v Addiko Business EBank z vašim Rekono uporabniškim računom morate nato povezati še vaš Rekono račun in spletno banko Addiko Business EBank. Sledite korakom, ki so opisani v **točki 8.** tega navodila (<u>8. PRIJAVA V ADDIKO BUSINESS EBANK</u>). V kolikor ste za svoj Rekono račun že prejeli kodo PUK, so koraki od 10-13 v točki 8. tega navodila za vas brezpredmetni.

6. UPORABNIK, KI ŽE IMA REKONO UPORABNIŠKI RAČUN IN ŠE NIMA MOBILNE APLIKACIJE REKONO ONEPASS

Uporabnik, ki že ima ustvarjen Rekono račun mora za namen prijave v Addiko Business EBank imeti naloženo tudi mobilno aplikacijo Rekono Onepass (v kolikor je še nima):

Platforma Android

S svojim računom Gmail morate biti prijavljeni v trgovino Google Play Store. Če imate napravo z operacijskim sistemom Android, prenesete aplikacijo Rekono OnePass, tako da vpišete "**Rekono OnePass**" v trgovini Google Play Store, in si naložite aplikacijo v svojo napravo.

Platforma iOS

Če imate napravo z operacijskim sistemom Apple iOS, prenesete aplikacijo Rekono OnePass, tako da vpišete '**'Rekono OnePass''** v trgovini Apple App Store, in si naložite aplikacijo v svojo napravo.

Sledi navodilo za prvo namestitev aplikacije Rekono OnePass na mobilni napravi ter navodilo za registriranje naprave v račun Rekono.

1. Zaženite aplikacijo (potrebna je aktivna internetna povezava).



2. Prikaže se spodnji zaslon. Kliknite na »Nadaljujte s prijavo«.



3. Vnesite »e-naslov in Geslo« Rekono računa ter kliknite na gumb »Prijava«.

Prijavljate se na	a storitev Rekono Mobile Ap (Panda)
Vaš e-naslov	
beer/90@vet	foamakq.com
Geslo	
••••••	Θ
	Pozabljeno geslo
	Prijava
▶ Več	
Nima	te Rekono računa?

- 4. Po vnosu vseh podatkov boste preusmerjeni na stran za izbor načina prijave, kjer imate na voljo »pošlji SMS.
 - Z izbiro na:
 - »POŠLJI SMS«, boste iz mobilnega telefona prepisali enkratno kodo



»POŠLJI SMS« - prepišite enkratno kodo, ki vam je bila poslana na mobilni telefon.

	Prepišite enkratno kodo, ki smo vam jo poslali po SMS-sporočilu na vaš mobilni telefon ********037.
	Enkratna koda *
REKONO: <u>182858</u> je enkratna	182858
varnostna koda za preverjanje, posredovana dne <u>16.03.21</u>	Naprej
07:34:47. Koda velja 5 minut.	Prekliči

5. Rekono OnePass vas bo prosil za dostop do vaših podatkov. Kliknite na »Dovolim«.

	*
Rekor	no OnePass želi dostopati do vaših Rekono podatkov:
L Pod	atek e-Identitete
🗐 Osno	ovni podatki uporabnika 🛛
🗟 Elek	tronski naslov 🛛
🕈 Nasl	lov bivališča
🜲 Mob	ilni telefon 🛛 🎱
🖸 Aplik	cativni dostop
💼 Davd	tna številka 🔍
Strinja	anje velja do preklica dovoljenja. Želite spremeniti trajanje veljavnosti ?
Dovoljen	ja za dostop do Rekono podatkov lahko upravljate v Rekono nadzorni plošči.
	Dovolim

6. V naslednjem koraku boste registrirali mobilno napravo v Rekono OnePass. Kliknite »Razumem«.



7. Sistem vas bo zaprosil, da poimenujte svojo napravo, ki je namenjena lažji prepoznavnosti in dostopnosti. Po vnosu imena kliknite »Nastavi ime naprave«.

 Poimenujte novo napr 	svojo avo
Da bi napravo v prihodnje lažje j nastavite enolično ime naprave. Ime vaše naprave je samodejno ime modela telefona/tablice prc prepoznavnost in dostopnost.	orepoznali, nastavljeno na vizvajalca za lažjo
Nastavi ime nap	rave

8. V naslednjem koraku nastavite svojo kodo PIN, ki bo v aplikaciji služila kot varnostni mehanizem. Kodo nato še enkrat potrdite.

Nas	Nastavi kodo PIN			otrdi kodo	PIN
			••••		
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
	0	+		0	÷

9. Po nastavitvi in potrditvi vpisane kode PIN se prikaže zaslon, kjer lahko omogočite biometrično avtentikacijo, če jo vaša naprava podpira. Kliknite »DA«.



10. Omogočite sistemu optimizacijo baterije vaše mobilne naprave s potrditvijo »**Nadaljuj**« in klikom na gumb »**Da**«.



11. V naslednjem koraku aplikacija zahteva, da potrdite in omogočite (če niso že omogočena) obvestila v aplikaciji, ki so bistvenega pomena za potisna obvestila pri dvofaktorski prijavi.

Kliknite »**Razumem**«, da aplikacija vzpostavi začetno konfiguracijo in tako je naprava uspešno registrirana v vaš račun Rekono.



12. Pokaže se vam prva stran aplikacije Rekono OnePass.



Za uspešno prijavo v Addiko Business EBank z vašim Rekono uporabniškim računom morate nato povezati še vaš Rekono račun in spletno banko Addiko Business EBank. Sledite korakom, ki so opisani v **točki 8.** tega navodila (<u>8. PRIJAVA V ADDIKO BUSINESS EBANK</u>). V kolikor ste za svoj Rekono račun že prejeli kodo PUK, so koraki od 10-13 v točki 8. tega navodila za vas brezpredmetni.

7. UPORABNIK, KI ŽE IMA REKONO RAČUN IN MOBILNO APLIKACIJO REKONO ONEPASS

V kolikor imate že ustvarjen Rekono račun in na mobilni napravi naloženo aplikacijo Rekono OnePass, morate za uspešno prijavo v Addiko Business EBank slediti korakom, ki so opisani v **točki 8.** tega navodila (<u>8. PRIJAVA V ADDIKO BUSINESS EBANK</u>). V kolikor ste za svoj Rekono račun že prejeli kodo PUK, so koraki od 10-13 v točki 8. tega navodila za vas brezpredmetni.

8. PRVA PRIJAVA V ADDIKO BUSINESS EBANK

Prijava v spletno banko Addiko Business EBank poteka preko linka: <u>https://ebank.addiko.si/</u>)



1. Kliknite na gumb »Prijava z Rekono«.

Addiko EBank	Addiko Business EBank
8	
OBČANI	PODJETJA
Prijava z upotabniškim imenom in geslom	
Uporabniško ime	Prijava z Rekono 🔹
Geslo	
Prijava	



2. Sistem vas bo nato preusmeril na spletno stran ponudnika storitve Rekono. Prosimo vnesite »enaslov in Geslo«, ki ste ju uporabili pri kreiranju Rekono računa ter kliknite na gumb »Prijava«.

REKONO
Prijavljate se na storitev Addiko Business EBank
Vaš e-naslov
personal and the person of the sector
Geslo
Pozabljeno geslo?
Prijava
▶ Več
Nimate Rekono računa?
Ustvari račun

3. Za dostop do aplikacije morate vnesti svoje osebne podatke in kliknete na gumb »Dodaj osebne podatke«.

Vnašajte točne podatke, saj je sistem Rekono povezan s sistemom FURS in sistemom banke, kjer se preverja tudi pravilnost vnesenih podatkov.

Za dostop do aplikacije morate vnesti
svoje osebne podatke
Registracija osebnih podatkov poveča nivo zaupanja v e-
v e-identiteto boste pridobili višji nivo dostopa do storitev.
Ime *
Priimek*
Davõna številka *
1000000
Datum rojstva *
2 T. 199
Naslov stalnega prebivališča *
and the second second
Država *
📟 Slovenia
Država 🔺
I Afghenisten
Albenia Albenia
Bil Algeria
🚾 American Samoa
E Andorra
Angola 👻
Dodaj osebne podatke
Prezri

4. Po vnosu vseh podatkov boste preusmerjeni na stran za izbor načina prijave, kjer imate na voljo **Enkratna koda**

Z izbiro na:

- »ENKRATNA KODA«, boste iz mobilne aplikacije Rekono OnePass prepisali enkratno kodo. Nova enkratna koda se generira vsakih 30 sekund.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE				
	ADD COMPANY			
	Prepisali boste kodo iz Rekono OnePass			
	ENKRATNA KODA			

ENKRATNA KODA



5. Omogočite storitvam Addiko Business EBank dostop do vaših Rekono podatkov s klikom na gumb **»Dovolim**«.



Addiko Business EBank želi dostopati do vaših Rekono podatkov:

6. Vpišite **referenčno številko**, ki ste jo s strani Addiko bank d.d. prejeli na vaš elektronski naslov ob oddaji zahteve za uporabo Addiko Business EBank, ter s klikom na gumb »**Preveri**« preverite vpisano kodo.



7. **Po GSM telefonu** ste s strani Addiko bank d.d. na vaš naslov prejeli aktivacijsko kodo, ki jo prepišete v za to namenjen okvirček ter vpisano kodo preverite s klikom na gumb »**Preveri**«.

Image: A state of the state	2	torek, 13. september 2022 ADDIKO: aktivacijska koda za registracijo Addiko Business EBank je: veljavna do	±
Vnesite aktivacijsko kodo		<u>13.10.2022</u> .	
Preveri		ebank.si@addiko.com	09:18

Če ste uspešno povezali vaš Rekono račun z Addiko Business EBank, boste prejeli spodnje sporočilo. Prosimo kliknite na »**Na vstopno stran**«.



V kolikor vaša registracija ni bila uspešna in ste že ponovili spodnji postopek, prosimo kontaktirajte naš klicni center za pomoč uporabnikom +386 (0)1 580 43 00 ali <u>ebank.si@addiko.com</u>.



8. Sistem vas bo samodejno preusmeril na vstopno stran za prijavo v Addiko Business EBank s prijavnim sredstvom Rekono. Kliknite na »**Prijava z Rekono**«.

S strani sistema Rekono boste na vaš elektronski naslov prejeli sporočilo o dvigu nivoja zaupanja v vašo Rekono osebno identifikacijsko sredstvo na visoko.







9. Ponovno vnesite prijavne podatke (email in geslo, ki ste ga uporabili pri kreiranju Rekono uporabniškega računa) in kliknite na »**Prijava**«.

REF	CONU M
Prijavljate se na storitev /	Addiko Business EBank —
Vaš e-naslov	
an an air an a' fan ar air	and another
Geslo	
	0
	Pozabljeno geslo
Prija	ava
▶ Več	
Nimate Reko	no računa?
Ustvari	račun
Addilio	Bunk
Podpora: +386	(0)1 580 43 00
ebank.siĝa Pogoji uporab	ddiko.com se - Politika
SLI	EN
Delana dia a Olivia an	mine midriane 2021



10. V naslednjem postopku boste s strani Rekona prejeli **PUK kodo**, s katerim boste zavarovali svoj račun in imeli možnost ponastavitve gesla. Potrdite z gumbom »**Naprej na PUK**«



11. V polje po navodilih prepišite besedo **RAZUMEM** in potrdite z gumbom **Naprej**.

PUK-kodo si obvezno shranite ali prepišite na varno mesto, saj jo boste potrebovali za nadaljevanje postopka. PUK-kodo boste potrebovali tudi v postopku ponastavitve gesla v primeru, da geslo pozabite.



Prekliči

12. Vnesite **PUK kodo**, ki ste jo prejeli v prejšnjem koraku. Potrdite z gumbom **Naprej**.



13. Po vnosu PUK kode boste ponovno izbrali način prijave

IZBERITE NAČIN PRIJAVE



Izbirate lahko med možnostmi, ki ste jih predhodno uredili:

ENKRATNA KODA - V aplikaciji Rekono OnePass izberete okno za prikaz enkratne kode. Kodo prepišete v polje 'Enkratna koda'.



ONEPASS PRIJAVA - Če imate uspešno nameščeno in aktivirano aplikacijo Rekono OnePass, boste na mobilni telefon prejeli potisno sporočilo za potrditev prijave.



14. Nato vas bo sistem samodejno preusmeril v Addiko Business EBank

<	Slovenščina ~			Datum zadnje prijave: 11.03.2021 12:34
Addiko Bank	💭 Prilazii več			
zzbertie posijetje Priljubljene ~	Pregled Prilagodi		Prikaz po podjetjih ~	
Prva stran	PARTNER_103361 Rad	čuni		e
Računi Plačila	Transakcijski račun Status Aktiven	EUR 144.977,20 Stanje EUR 444.977,20 Razpoložijivo stanje Fodrožnosti ~	Izvedite plačilo 🗮 🗸	Kliknite za več
eDokumenti Kartice Descenti		USD 0,00 Stanje		
Depozit Efinance Dokumenti		USD 0,00 Razpotozijivo stanje <u>Podrobnosti</u> ~	Izvedite plačilo 🗮 🗸	
Dokumenti za podpis	PARTNER_112959 Računi			
Nastavitve	Transakcijski račun	EUR -35.881,44 Stanje		

9. VSAKA NADALJNJA PRIJAVA Z REKONO

1. Prijavite se v Addiko Business EBank s klikom na gumb »Prijava z Rekono«.



2. Vnesite Rekono uporabniški račun in geslo ter kliknite »Prijava«.



3. Izberite način prijave

IZBERITE NAČIN PRIJAVE



4. Po potrditvi načina prijave boste preusmerjeni v Addiko Business EBank

