

POSEBNI POGOJI POSLOVANJA ADDIKO BANK D.D. ZA UPORABO STORITVE MASTERCARD CLICK TO PAY®

SPLOŠNO

Ti pogoji urejajo medsebojne pravice in obveznosti Addiko Bank d.d. in uporabnika v zvezi z uporabo Addiko Mastercard kartice (debetna, kreditna, obročna ali druga plačilna kartica) pri uporabi storitve Mastercard Click to Pay.

Ti posebni pogoji so uporabniku na voljo v poslovalnicah Banke in na njeni spletni strani. Z uporabo kartice prek storitve Mastercard Click to Pay se šteje, da je uporabnik s temi pogoji seznanjen in da jih sprejema. Uporabnik mora te pogoje skrbno prebrati in se z njimi seznaniti pred uporabo kartice, ki je vključena v storitev Mastercard Click to Pay.

Storitev Mastercard Click to Pay zagotavlja družba Mastercard v skladu s svojimi poslovnimi odločitvami in pogoji uporabe, na katere Banka nima vpliva. Banka uporabniku zgolj omogoča uporabo kartice za plačevanje prek te storitve na prodajnih mestih, ki storitev Mastercard Click to Pay podpirajo.

Za uporabo storitve Mastercard Click to Pay veljajo tudi pogoji uporabe in obvestilo o zasebnosti družbe Mastercard, ki so uporabniku dostopni na spletnih straneh družbe Mastercard. Pravice in obveznosti v zvezi z uporabo storitve Mastercard Click to Pay med uporabnikom in družbo Mastercard ureja izključno njuno medsebojno pogodbeno razmerje. Banka ne odgovarja za vsebino pogojev uporabe in obvestila o zasebnosti družbe Mastercard niti za spremembe, omejitve, začasno nedelovanje, prekinitev ali ukinitve storitve Mastercard Click to Pay, ki jih sprejme ali izvede družba Mastercard.

Ti Posebni pogoji predstavljajo sestavni del ustreznih splošnih pogojev poslovanja Banke, ki veljajo za kartico, vključeno v storitev Mastercard Click to Pay.

OPREDELITEV POJMOV

Opredelitve pojmov, uporabljenih v teh Posebnih pogojih:

- **Banka:** Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana
- **Uporabnik:** fizična oseba, pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali druga oseba, ki uporablja kartico oziroma je nosilec pravic in obveznosti iz poslovnega razmerja z Banko, povezanega s kartico, nanj se glasi kartični račun;
- **Imetnik kartice:** fizična oseba, ki ji je kartica izdana in je upravičena uporabljati kartico. Kadar je kartica izdana za račun pravne osebe, podjetnika, zasebnika ali druge osebe civilnega prava, je imetnik kartice zakoniti zastopnik uporabnika oziroma fizična oseba, ki jo uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik pooblasti za uporabo kartice v imenu in za račun uporabnika;
- **Kartica:** debetna, kreditna, obročna ali druga plačilna kartica, ki jo izda Banka uporabniku oziroma imetniku in omogoča izvajanje plačilnih transakcij in drugih funkcionalnosti skladno z vrsto kartice in pogoji Banke;

- **Aktivirana kartica:** kartica, pri kateri je bila uspešno opravljena prva uporaba na način, ki ga Banka določa za aktivacijo kartice;
- **Mastercard:** Mastercard Europe SA in povezana podjetja;
- **Mastercard Click to Pay:** digitalna storitev za spletno plačevanje, ki omogoča plačilo brez ponovnega vnosa podatkov o kartici po predhodni registraciji;
- **Click to Pay profil:** zbirka podatkov o uporabniku, ki jo upravlja Mastercard (ime, priimek, elektronska pošta, mobilna telefonska številka, podatki o kartici);
- **Addiko Click to Pay profil:** profil, ki ga za uporabnika ustvari oziroma vzpostavi Banka v okviru postopka samodejne vključitve kartice v storitev Mastercard Click to Pay;
- **Zunanji Click to Pay profil:** profil, ki ga uporabnik ustvari ali pridobi neposredno prek družbe Mastercard ali na drug način, ki ga omogoča družba Mastercard in ni del postopka vključitve kartic, ki ga izvaja Banka;
- **Prodajno mesto:** spletno mesto ali mobilna aplikacija ponudnika blaga ali storitev, ki omogoča uporabo storitve Mastercard Click to Pay;
- **Plačilna transakcija:** dejanje plačila, prenosa ali druge uporabe denarnih sredstev, izvedeno z uporabo kartice prek storitve Mastercard Click to Pay;
- **Avtorizacija:** Postopek potrditve oziroma odobritve plačilne transakcije s strani Banke ali drugega za to pooblaščenega udeleženca plačilnega sistema;
- **Močna avtentikacija uporabnika:** Preverjanje identitete uporabnika z uporabo najmanj dveh medsebojno neodvisnih elementov iz kategorij znanja, posedovanja in neločljive povezanosti z uporabnikom, skladno z veljavno zakonodajo in zahtevami Banke;
- **Mobilna naprava:** uporabnikova naprava, kot je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča uporabo storitve Mastercard Click to Pay oziroma povezanih storitev Banke ali družbe Mastercard;
- **Addiko Mobile:** mobilna aplikacija Banke, namenjena uporabi bančnih storitev za fizične osebe prek mobilnih naprav.

USTVARJANJE ADDIKO CLICK TO PAY PROFILA IN POVEZAVA KARTICE Z

Storitev Mastercard Click to Pay lahko uporabljajo izključno tisti uporabniki, ki imajo v svojem Addiko Click to Pay profilu vsaj eno aktivirano kartico.

Z dodajanjem kartice v Addiko Click to Pay profil na način, določen v teh Pogojih, se kartica poveže z uporabnikovim profilom in s tem registrira za izvajanje plačil prek digitalne storitve Mastercard Click to Pay na spletnih prodajnih mestih, ki tak način plačevanja omogočajo.

Za izvajanje plačil s kartico prek storitve Mastercard Click to Pay mora uporabnik neaktivno kartico predhodno aktivirati na enega od načinov, navedenih v obvestilu Banke, ki mu je bilo posredovano skupaj s kartico.

Banka bo ob uvedbi storitve Mastercard Click to Pay samodejno vključila vse aktivirane obstoječe kartice v to storitev in za imetnika teh kartic ustvarila ustrezen Addiko Click to Pay profil. Enako bo Banka samodejno vključila v storitev Mastercard Click to Pay tudi vse novo izdane aktivirane kartice ter zanje ustvarila Addiko Click to Pay profil. Ko bo kartica pripravljena za uporabo v storitvi Mastercard Click to Pay, bo lahko uporabnik začel plačevati na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo ta način plačevanja.

Mastercard lahko uporabniku omogoči, da ustvari zunanji Click to Pay profil ali več različnih ločenih zunanjih Click to Pay profilov tudi na način, ki ni opisan v prejšnji točki, na kar Banka nima vpliva.

Pri ustvarjanju Addiko Click to Pay profila mora uporabnik imeti eno ali več aktiviranih kartic.

Z vključitvijo kartice v storitev Mastercard Click to Pay banka družbi Mastercard posreduje osebne podatke uporabnika v obsegu, potrebnemu za vzpostavitev in uporabo storitve Mastercard Click to Pay.

Za uporabnika je lahko s strani Banke ustvarjen zgolj en Addiko Click to Pay profil.

Vse kartice, ki so dodane v Addiko Click to Pay profil so vezane na isti elektronski naslov in mobilno telefonsko številko, ki ju Banka vodi v svojih evidencah. Kadar Banka za uporabnika vodi več različnih mobilnih telefonskih številke za produkte in storitve, ki jih uporabnik uporablja kot fizična oseba in za produkte in storitve, ki jih Uporabnik uporablja v imenu in za račun pravne osebe, se Addiko Click to Pay profil vzpostavi zgolj za kartice, ki jih je Banka izdala uporabniku kot fizični osebi. Poslovne kartice se vključijo v isti Addiko Click to Pay profil, ko uporabnik pri Banki za vse kartice uporablja isto mobilno telefonsko številko in elektronski naslov fizične osebe.

Kadar Banka za uporabnika ne vodi mobilne telefonske številke in elektronskega naslova, ki sta vezana na uporabo produktov in storitev fizične osebe, temveč vodi zgolj kontaktne podatke, ki jih uporabnik uporablja v imenu in za račun pravne osebe, se Addiko Click to Pay profil vzpostavi na podlagi teh kontaktnih podatkov, pri čemer se v profil vključijo poslovne kartice, izdane temu uporabniku.

Podatki o karticah, vključenih v Addiko Click to Pay profil, so dostopni le fizičnim osebam v aplikaciji Addiko Mobile. Pravnim osebam vpogled v podatke o karticah, vključenih v Addiko Click to Pay profil, ni omogočen v mobilni banki za pravne osebe. Za dodatne informacije se pravne osebe lahko obrnejo na kontaktni center Banke.

Uporabnik lahko elektronski naslov in telefonsko številko, ki ju Banka vodi kot njegova kontaktna podatka za storitev Addiko Click to Pay profil, kadarkoli spremeni tako, da o spremembi obvesti Banko na način, ki ga Banka opredeljuje v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnih pogojih poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnih pogojih poslovanja s poslovno debetno kartico in Splošnih pogojih poslovanja s poslovno kartico Mastercard.

Če Banka evidentira spremembo elektronskega naslova ali mobilne telefonske številke uporabnika, se ta sprememba odrazi v Addiko Click to Pay profilu.

Če Banka za Uporabnika vodi različne mobilne telefonske številke za kartice fizične osebe in poslovne kartice, se za potrebe Addiko Click to Pay profila uporabljajo kontaktni podatki fizične osebe. Spremembe kontaktnih podatkov fizičnih oseb se v Addiko Click to Pay profil vedno posredujejo, spremembe kontaktnih podatkov pravne osebe pa se v Addiko Click to Pay profil posredujejo le, če so v profil dodane le poslovne kartice.

OBNOVA, BLOKADA IN ODSTRANITEV KARTICE IZ PROFILA CLICK TO PAY

V primeru obnove ali zamenjave kartice, ki je bila dodana v uporabnikov Addiko Click to Pay profil, lahko Banka uporabniku omogoči nadaljnjo uporabo storitve Mastercard Click to Pay brez potrebe po ponovnem dodajanju obnovljene ali nadomestne kartice v Addiko Click to Pay profil.

Banka bo uporabniku onemogočila uporabo kartice, dodane v Addiko Click to Pay profil, za izvajanje spletnih plačil prek storitve Mastercard Click to Pay v naslednjih primerih:

- če Banka ali uporabnik kartico blokira,
- če družba Mastercard preneha zagotavljati storitev Mastercard Click to Pay ali Banka onemogoči njeno uporabo,
- če uporabnik ravna v nasprotju s:
 - temi Posebnimi pogoji,
 - veljavnimi Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnimi pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard oziroma Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard, ki veljajo za kartico, vključeno v storitev Mastercard Click to Pay.
- če se uporabnik ne strinja s spremembo teh Posebnih pogojev, na način da o tem obvesti Banko ali izbriše kartico iz Addiko Click to Pay profila.

V primeru blokade kartice, blokirana kartica ne bo več dostopna v uporabnikovem Addiko Click to Pay profilu.

Če je kartica dodana v Zunanji Click to Pay profil, lahko uporabnik kartico iz takega profila odstrani izključno na način in pod pogoji, ki jih določa družba Mastercard, na kar Banka nima vpliva.

Če je kartica vključena tako v Addiko Click to Pay profil kot tudi v enega ali več zunanjih Click to Pay profilov, odstranitev kartice iz enega profila ne vpliva na možnost uporabe kartice v drugih profilih, s katerimi kartica ostane povezana.

Odstranitev kartice iz Addiko Click to Pay profila uporabnika ne razbremenjuje obveznosti poravnave vseh stroškov, nastalih z uporabo kartice.

Če želi uporabnik kartico, ki je bila odstranjena iz Addiko Click to Pay profila, ponovno uporabljati za plačevanje prek storitve Mastercard Click to Pay, mora kartico ponovno vključiti v Addiko Click to Pay profil prek aplikacije Addiko Mobile ali za ponovno vključitev kartice kontaktirati Banko.

AVTENTIKACIJA UPORABNIKA IN AVTORIZACIJA PLAČILNIH TRANSAKCIJ

Uporabnik uporablja storitev Mastercard Click to Pay tako, da na prodajnem mestu izbere možnost plačevanja na način, ki ga omogočata posamezno prodajno mesto in družba Mastercard.

Če prodajno mesto ali Banka ne zahtevata izvedbe močne avtentikacije uporabnika, uporabnik plačilno transakcijo avtorizira na način, ki ga je za plačevanje prek storitve Mastercard Click to Pay določil Mastercard.

Če prodajno mesto ali Banka zahtevata izvedbo močne avtentikacije uporabnika, uporabnik plačilno transakcijo avtorizira na način, ki ga omogoči Banka in ki ustreza enemu od načinov potrjevanja spletnih plačil s kartico.

V tem primeru se za avtorizacijo plačilnih transakcij, ki jih uporabnik sproži z izbiro storitve Mastercard Click to Pay, smiselno uporabljajo določbe veljavnih Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnih pogojev poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnih pogojev poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard oziroma Splošnih pogojev poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard.

OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se zavezuje:

a. uporabljati storitev Mastercard Click to Pay zakonito ter v skladu s temi Posebnimi pogoji, Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnimi pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard ter Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard.

b. Za namen uporabe storitve Mastercard Click to Pay Banki zagotoviti točne in popolne podatke, ter soglašati, da Banka te podatke v obsegu, potrebnem za zagotavljanje storitve Mastercard Click to Pay, posreduje družbi Mastercard;

c. ne motiti, zlorabljeni ali ogroziti varnosti oziroma delovanja storitve Mastercard Click to Pay,

d. ne poskušati nepooblaščen dostopati do storitve Mastercard Click to Pay ali njenih delov,

e. ne kopirati, razstavljeni, reproducirati, izvajati povratnega inženiringa ali komercialno izkoriščati kateregakoli dela storitve Mastercard Click to Pay,

f. upoštevati vse varnostne napotke Banke in/ali Mastercarda glede uporabe storitve Mastercard Click to Pay,

g. redno preverjati obvestila o transakcijah in nemudoma obvestiti Banko o sumljivih transakcijah ali nepravilnostih.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za:

- razpoložljivost in pravilno delovanje storitve Mastercard Click to Pay, niti za možnost uporabe storitve na posameznih prodajnih mestih,
- škodo, nastalo na mobilni napravi uporabnika zaradi uporabe storitve Mastercard Click to Pay, vključno z izgubo, spremembo ali poškodovanjem podatkov ter aplikacij, shranjenih na mobilni napravi uporabnika;
- zlorabo osebnih ali drugih podatkov, shranjenih v uporabnikovem zunanem Click to Pay profilu,
- škodo, ki nastane zaradi netočnih, nepopolnih ali neažurnih podatkov v Addiko Click to Pay profilu, kadar uporabnik ne poskrbi za njihovo pravočasno posodobitev

Uporaba storitve Mastercard Click to Pay vključuje prenos informacij prek elektronskih komunikacijskih omrežij, katerih razpoložljivost zagotavljajo ponudniki elektronskih komunikacijskih storitev, na katere Banka nima vpliva.

Banka ne odgovarja za razpoložljivost in način delovanja teh storitev niti za prenos podatkov prek elektronskih komunikacijskih omrežij.

Mastercard lahko kadarkoli spremeni način in pogoje uporabe svojih storitev ter začasno ali trajno onemogoči uporabo storitve Mastercard Click to Pay, na kar Banka nima vpliva.

V takem primeru se lahko uporabnik obrne neposredno na družbo Mastercard.

Za odgovornost uporabnika in Banke glede izvršenih, neizvršenih ali nepravilno izvršenih plačilnih transakcij, ki so sprožene prek storitve Mastercard Click to Pay, se uporabljajo določbe vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnih pogojev poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnih pogojev poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard in Splošnih pogojev poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard na podlagi katerih je Banka izdala kartico, uporabljeno za predmetno spletno plačilo.

NADOMESTILA

Banka za uporabo storitve Mastercard Click to Pay uporabniku ne zaračunava nadomestil.

Vsa nadomestila, določena v veljavnem Ceniku Banke, ki se nanašajo na uporabo kartic, se smiselno uporabljajo tudi za uporabo kartic prek plačevanja s storitvijo Mastercard Click to Pay.

OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Z vključitvijo kartice v storitev Mastercard Click to Pay v okviru postopka samodejne vključitve (auto enrollment), o katerem je bil uporabnik predhodno obveščen in mu je bil omogočen vpogled v te Posebne pogoje, Banka družbi Mastercard posreduje osebne podatke uporabnika ter podatke, ki predstavljajo bančno tajnost, v obsegu, potrebnem za vzpostavitev in uporabo storitve Mastercard Click to Pay. Vrste podatkov, namen njihove obdelave, pravna podlaga za posredovanje ter druge informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov so podrobneje opredeljene v obvestilu Banke o obdelavi osebnih podatkov.

Navedeni podatki so potrebni družbi Mastercard za vzpostavitev Addiko Click to Pay profila ter omogočanje uporabe digitalne storitve Mastercard Click to Pay.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani Banke so navedene v obvestilih o obdelavi osebnih podatkov, ki so dostopna na spletni strani Banke: <https://www.addiko.si/varstvo-podatkov/obdelava-podatkov-pri-uporabi-mastercard-click-to-pay/>.

Družba Mastercard v razmerju do osebnih podatkov uporabnika, ki uporablja storitev Mastercard Click to Pay, nastopa kot samostojni upravljavec osebnih podatkov in kot tak odgovarja uporabniku za zakonitost obdelave njegovih osebnih podatkov, potrebnih za uporabo navedene storitve.

Banka nima vpliva na nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov, ki jo kot samostojni upravljavec izvaja družba Mastercard, in zanj ne odgovarja.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani družbe Mastercard so dostopne na njenih spletnih straneh.

KONČNE DOLOČBE

Banka bo uporabnika o predlaganih spremembah teh Posebnih pogojev obvestila na način in v roku, ki sta določena za obveščanje uporabnika o predlaganih spremembah v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev, Splošnih pogojih poslovanja z Addiko kartico Mastercard, Splošnih pogojih poslovanja s poslovno debetno kartico in Splošnih pogojih poslovanja s poslovno kartico Mastercard.

Banka uporabnike kartic, za katere veljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev ali Splošni pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard, o predlaganih spremembah teh Posebnih pogojev obvesti najmanj dva meseca pred njihovo uveljavitvijo.

Banka uporabnike kartic, za katere veljajo Splošni pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard ali Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard, o predlaganih spremembah teh Posebnih pogojev obvesti najmanj 15 dni pred njihovo uveljavitvijo.

Banka lahko spremeni te Posebne pogoje tudi brez predhodnega obveščanja uporabnika o predlaganih spremembah oziroma z obvestilom v krajšem roku od roka, določenega Posebnih pogojih, če je to nujno in v obsegu, ki je nujen za pravočasno usklajitev teh Posebnih pogojev z že izvedenimi ali napovedanimi spremembami storitve Mastercard Click to Pay s strani družbe Mastercard.

Uporabnik se strinja z uporabo teh Posebnih pogojev s pričetkom uporabe storitve Mastercard Click to Pay.

Uporabnik, ki ne želi sprejeti teh Posebnih pogojev ali sprememb le-teh, mora pred začetkom njihove veljavnosti o tem pisno obvestiti Banko in zahtevati izključitev svojih kartic iz postopka samodejne vključitve v storitev Mastercard Click to Pay. Izključitev velja za vse obstoječe kartice uporabnika, ne velja pa za kartice, ki mu jih bo Banka izdala v prihodnje.

Če uporabnik Banke ne obvesti o izključitvi iz postopka samodejne vključitve in po začetku veljavnosti sprememb uporablja kartico v storitvi Mastercard Click to Pay oziroma ostane njegova kartica vključena v navedeno storitev, se šteje, da je te Pogoje ali njihove spremembe sprejel v celoti.

Uporabnik lahko storitev Mastercard Click to Pay prekliče oziroma se iz nje odjavi na naslednji način:

- a. Fizične osebe lahko odjavo izvedejo v aplikaciji Addiko Mobile z izbiro možnosti za izbris posamezne kartice ali izbris Addiko Click to Pay profila. Ob izbrisu Addiko Click to Pay profila se iz storitve Mastercard Click to Pay odstranijo vse kartice, povezane s Addiko Click to Pay profilom uporabnika. Ob izbrisu posamezne kartice pa se odstrani le izbrana kartica. Če uporabnik ne uporablja aplikacije Addiko Mobile, lahko zahtevo za odstranitev kartice poda prek klicnega centra Banke.
- b. Imetnik kartice za poslovne namene odjavo iz storitve oziroma odstranitev kartice uredijo prek klicnega centra Banke.

Ti Posebni pogoji začnejo veljati in se uporabljajo od 01. 11. 2026.