

POLITIKA RAVNANJA V PRIMERU, KO POTROŠNIK ZAMUJA S PLAČILI ZAPADLIH OBVEZNOSTI IZ KREDITNE POGODBE ZA NEPREMIČNINO IN POTROŠNIŠKEGA KREDITA ZA NEPREMIČNINO

Namen politike je v ustreznem informiranju potrošnikov, ki zamujajo s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe za nepremičnino in potrošniškega kredita za nepremičnino o postopkih in ukrepih, ki so v Addiko Bank d.d. na voljo za odpravo nastalih zamud in zagotovitev skladnosti potrošnika s pogodbenimi določili kreditne pogodbe za nepremičnino. V skladu s 54. členom Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2, Ur. List št. 77/16) mora banka na zahtevo potrošnika brezplačno zagotavljati vse informacije v zvezi z zamudo s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe za nepremičnino.

V primeru, ko ima potrošnik težave z odplačevanjem obrokov, je zelo pomembno, da aktivno sodeluje z banko na način, da banko čimprej obvesti o nastalih težavah, o razlogih za nastale težave in predvsem, da banki posreduje dodatne informacije in dokumentacijo, ki je potrebna za sprejem in realizacijo potrebnih ukrepov za rešitev nastale situacije.

Banka potrošniku, ki ima težave z odplačevanjem obrokov v okviru postopka reševanja nastale situacije brezplačno zagotavlja pomoč in informacije o številu zamujenih obveznostih, skupni višini neplačanih obveznosti, stroških, ki so nastali zaradi neplačanih obveznosti in nujnosti sodelovanja potrošnika z banko z namenom rešitve nastale situacije.

Banka si pred začetkom postopkov sodnega uveljavljanja terjatev oziroma izvršbe, kadar je to glede na okoliščine posameznega primera primerno, prizadeva za razumno restrukturiranje kreditnega razmerja. Pri presoji upošteva zlasti finančni položaj potrošnika, njegovo zmožnost odplačevanja, razlog za nastanek zamude, pravne okoliščine ter interese in pravice potrošnika, morebitnega sokreditojemalca, poroka in zastavitelja ter banke. V zvezi s tem se pogodbenne stranke lahko dogovorijo za sprejem različnih ukrepov restrukturiranja za lažje odplačevanje zapadlih obveznosti potrošnika, kot na primer:

- odlog mesečnih obveznosti (moratorij),
- podaljšanje dobe odplačila kredita,
- prevzem dolga/pristop k dolgu s strani tretje osebe ali
- najem novega kredita za poplačilo obveznosti potrošnika.

Za spremembo pogojev kredita pogodbene stranke sklenejo novo kreditno pogodbo ali pa dodatek k obstoječi kreditni pogodbi, oboje v obliki neposredno izvršljivega notarskega zapisa. Potrošnika bremenijo stroški notarja v skladu z vsakokrat veljavno notarsko tarifo in sodnih taks po Zakonu o sodnih taksah ter stroški odobritve oz. priprave aneksa po vsakokrat veljavnem ceniku Addiko Bank d.d.

Če potrošnik ob zapadlosti ne poravnava obveznosti iz kreditne pogodbe, mu banka pošlje opomin in ga pozove k plačilu zapadlih obveznosti. Prav tako banka opominja in pozove k plačilu morebitnega poroka, sokreditojemalca in zastavitelja. Banka zaračuna potrošniku stroške opomina v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom Addiko Bank d.d. Potrošnik je dolžan plačati tudi zamudne obresti, od dneva zamude do dneva dejanskega plačila obveznosti, pri čemer te ne presegajo višine zamudnih obresti, določene v zakonu, ki ureja predpisano obrestno mero zamudnih obresti.

Pred sprejemom odločitve o odpovedi kreditne pogodbe oziroma začetku postopkov prisilne izterjave banka presodi možnost uporabe ustreznih ukrepov restrukturiranja, kadar je to glede na okoliščine primera primerno.

Banka lahko z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe ali zahteva plačilo preostalih plačil pred njihovo zapadlostjo, če je potrošnik v zamudi s plačilom dveh zaporednih obrokov z minimalno vrednostjo 3% preostalega zneska kredita. V tem primeru lahko banka unovči vsa zavarovanja ter začne sodne postopke za poplačilo obveznosti, vsi stroški v zvezi s tem pa bremenijo potrošnika. Pred izjavo o odstopu od kreditne pogodbe banka potrošniku določi primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Ta politika velja samo za kreditne pogodbe za nepremičnine in potrošniške kredite za nepremičnine, sklenjene od dne 3.3.2017 naprej.

Pričetek uporabe te politike: 3.3.2017

Addiko Bank d.d.