

## Addiko Bank d.d.

### SPLOŠNI POGOJI POSLOVNEGA PAKETA

---

#### OPREDELITEV POJMOV

---

##### Izdajatelj teh splošnih pogojev je

Addiko Bank d.d.  
Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana  
elektronski naslov: info.si@addiko.com

(v nadaljevanju: **banka**), ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke;

**Poslovni paket** združuje več različnih produktov in storitev banke.

**Imetnik poslovnega paketa** je pravna oseba, ki z Addiko Bank d.d. sklene Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter opravljanja plačilnih storitev in podpiše *Pristopno vlogo za poslovni paket*.

K poslovnemu paketu Dober začetek in Uspešen razvoj lahko pristopijo le tiste pravne osebe, ki sodijo v segment mikro podjetij (samostojni podjetniki, zasebniki, društva, mala podjetja) po kriterijih, ki jih določi banka in ki jih ni dolžna razkrivati strankam.

K poslovnemu paketu Stabilna rast lahko pristopijo poleg pravnih oseb, razvrščenih v mikro segment, tudi pravne osebe, ki sodijo po internih kriterijih banke v segment malih podjetij, njihovi letni prihodki iz poslovanja pa hkrati ne presegajo 1.500.000 EUR.

Odločitev banke o uvrstitvi posamezne pravne osebe v posamezni segment (mikro, malo podjetje) je v pristojnosti banke in ugovori zoper to odločitev niso možni.

V primeru, da imetnik poslovnega paketa preide v drug segment, ki ga določa banka, lahko poslovni paket uporablja še naprej.

**Cenik** je vsakokrat veljavni cenik storitev Addiko Bank d.d., ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah banke ter na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si)

---

#### PRISTOP K POSLOVNEMU PAKETU

---

1. Pravno razmerje med banko in imetnikom poslovnega paketa nastane z dnem podpisa *Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter Pristopne vloge za poslovni paket*, ki vsebuje tudi ustrezne splošne pogoje,

pri čemer ima banka pravico zavrnilo vlogo za poslovni paket brez navajanja razlogov.

2. Imetnik poslovnega paketa lahko istočasno uporablja le en poslovni paket.
3. Imetnik poslovnega paketa za uporabo poslovnega paketa plačuje enotno mesečno nadomestilo, kot je določeno v ceniku.
4. K poslovnemu paketu lahko pristopijo obstoječi in novi komitenti banke.
5. Obstoječi komitenti, ki imajo pri banki že odprt transakcijski račun, pristopijo k poslovnemu paketu s podpisom *Pristopne vloge za poslovni paket*, na podlagi katere se jim isti mesec prične obračunavati nadomestilo za poslovni paket in istočasno prenehajo obračunavati posamična nadomestila za storitve/produkte v okviru poslovnega paketa.
6. Vsak imetnik poslovnega paketa mora ob pristopu k poslovnemu paketu podpisati tudi s strani banke zahtevane dokumente za storitve/produkte, ki so vključeni v izbrani poslovni paket in jih pred pristopom še ni uporabljal.
7. Banka po podpisu *Pristopne vloge za poslovni paket* ne vrši postopka odobritve poslovnega paketa. Postopek odobritve banka izvaja le pri odobritvi mesečnega limita porabe na poslovni plačilni kartici Mastercard, ki omogoča zadolžitev za določen čas.
8. Imetniku poslovnega paketa se ob pristopu k poslovnemu paketu ukinejo vse do tedaj veljavne znižane in akcijske cene storitev in produktov, vključenih v paket.

---

#### VRSTE POSLOVNIH PAKETOV

---

##### Poslovni paket DOBER ZAČETEK

Vključuje:

- vodenje transakcijskega računa pravni osebi,
- izdajo poslovne debetne kartice za zastopnika in pooblaščen osebe,
- pristop in vodenje elektronskega bančništva Addiko Business EBank,
- pridobitev prvega digitalnega potrdila Halcom CA za prvo-pooblaščen osebo na Addiko Business EBank,
- mesečno 5 brezplačnih odливov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR,

- mesečno 5 brezplačnih prilivov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR in/ali takojšnje plačilo (Instant payment) v Republiki Sloveniji do 15.000 EUR

## Poslovni paket USPEŠEN RAZVOJ

Vključuje:

- vodenje transakcijskega računa pravni osebi,
- izdajo poslovne debetne kartice za zastopnika in pooblaščen osebe,
- pristop in vodenje elektronskega bančništva Addiko Business EBank,
- pridobitev prvega digitalnega potrdila Halcom CA za prvo-pooblaščen osebo na Addiko Business EBank,
- mesečno naročnino na SMS obveščanje o transakcijah, izvršenih z eno poslovno debetno kartico,
- polog bankovcev na transakcijski račun imetnika poslovnega paketa preko blagajne banke z nadomestilom v višini 0,25% od zneska posameznega pologa, minimalno 1,25 EUR.
- mesečno 7 brezplačnih odливov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR,
- mesečno 7 brezplačnih prilivov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR in/ali takojšnje plačilo (Instant payment) v Republiki Sloveniji do 15.000 EUR

## Poslovni paket STABILNA RAST

Vključuje:

- vodenje transakcijskega računa pravni osebi,
- izdajo poslovne debetne kartice za zastopnika in pooblaščen osebe,
- pristop in vodenje elektronskega bančništva Addiko Business EBank,
- pridobitev prvega digitalnega potrdila Halcom CA za prvo-pooblaščen osebo na Addiko Business EBank,
- mesečno naročnino na SMS obveščanje o transakcijah, izvršenih z eno poslovno debetno kartico,
- polog bankovcev na transakcijski račun imetnika poslovnega paketa preko blagajne banke z nadomestilom v višini 0,20% od zneska posameznega pologa, minimalno 1,00 EUR,
- možnost odobritve limita na poslovni plačilni kartici Mastercard v skladu s politiko banke,
- letno članarino ene poslovne plačilne kartice Mastercard,
- pristopnino za izdajanje e-Računov preko elektronske banke Addiko Business EBank,
- mesečno 12 brezplačnih odливov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR,
- mesečno 12 brezplačnih prilivov - elektronski standardni nalog v Republiki Sloveniji do 50.000 EUR in/ali takojšnje plačilo (Instant payment) v Republiki Sloveniji do 15.000 EUR

---

## POGOJI POSLOVANJA

---

### Veljavnost poslovnega paketa

Poslovni paket začne veljati najkasneje v petih delovnih dneh po datumu podpisa pristopne izjave za poslovni paket in velja do ukinitve.

### Stroški poslovnega paketa

Imetnik poslovnega paketa plačuje mesečno nadomestilo za vodenje poslovnega paketa, tj. nadomestilo za vse storitve, ki so vključene v posamezen poslovni paket; to nadomestilo banka obračuna v skladu s cenikom ter neposredno bremeni transakcijski račun imetnika poslovnega paketa na zadnji dan v posameznem koledarskem mesecu. Imetnik bo o plačilu stroškov mesečnega nadomestila obveščen z mesečnim izpisom obračunanih nadomestil na transakcijskem računu ali z vpogledom v promet transakcijskega računa v elektronski banki Addiko Business EBank.

### Neaktivni produkti in storitve poslovnega paketa

Vse produkte in storitve, ki so sestavni del poslovnega paketa in jih imetnik poslovnega paketa ob podpisu pristopne izjave za poslovni paket ne uporablja (t. i. neaktivni produkti), lahko imetnik poslovnega paketa v času trajanja poslovnega paketa kadar koli začne uporabljati brez dodatnega plačila nadomestila.

Vsi drugi produkti ali storitve, ki ne sodijo v posamezen poslovni paket in jih imetnik poslovnega paketa želi uporabljati, se obračunajo po ceniku.

### Kvalificirano digitalno potrdilo Halcom CA

Pravna oseba, ki želi pri banki uporabljati elektronsko banko Addiko Business EBank, potrebuje za dostop kvalificirano digitalno potrdilo izdajatelja Halcom d.d..

Imetniku poslovnega paketa pripada brezplačna pridobitev prvega digitalnega potrdila za prvo pooblaščen osebo. Če imetnik poslovnega paketa pred pristopom k poslovnemu paketu že posluje z elektronsko banko Addiko Business EBank oziroma če prva pooblaščen oseba že razpolaga z digitalnim potrdilom Halcom CA, mu brezplačna pridobitev dodatnega digitalnega potrdila ne pripada.

### SMS obveščanje o izvršenih transakcijah s poslovno debetno kartico

Brezplačna mesečna naročnina na SMS obveščanje o izvršenih transakcijah s poslovno debetno kartico pripada le eni poslovni debetni kartici. Za vse ostale izdane poslovne debetne kartice imetnik plačuje nadomestilo za naročnino na SMS obveščanje v skladu s cenikom.

### Odobritev limita na poslovni plačilni kartici Mastercard

Imetnik poslovnega paketa STABILNA RAST pridobi brezplačno odobritev mesečnega limita porabe na poslovni plačilni kartici Mastercard le v primeru, da z banko še nima

# Addiko Bank

sklenjene veljavne Pogodbe o izdaji in uporabi poslovne plačilne kartice Mastercard.

V primeru, da banka imetniku po pristopu k poslovnemu paketu STABILNA RAST ne odobri mesečnega limita porabe na poslovni plačilni kartici Mastercard in z njim ne podpiše Pogodbe o izdaji in uporabi kartice, lahko imetnik izbrani poslovni paket uporablja naprej s plačilom enotnega mesečnega nadomestila, kot je določeno v ceniku.

## Letna članarina za uporabo poslovne plačilne kartice Mastercard

Imetnik poslovnega paketa je upravičen do stodontnega popusta pri obračunu letne članarine za eno izdano poslovno plačilno kartico Mastercard, če obračun letne članarine nastopi v času uporabe poslovnega paketa.

Banka imetnika poslovnega paketa obvesti o dogodku z mesečnim izpisom porabe poslovne plačilne kartice Mastercard v tistem mesecu, ko sledi obračun letne članarine.

V primeru, da imetnik v okviru podpisane *Pogodbe o izdaji in uporabi poslovne plačilne kartice Mastercard* hkrati uporablja več kot eno kartico, za vse ostale plačuje letno članarino v skladu s cenikom.

## Višina limita na poslovni plačilni kartici Mastercard

Banka določa višino mesečnega limita porabe na poslovni plačilni kartici Mastercard individualno, v skladu s svojo poslovno politiko. Imetnik paketa mora ob podpisu pristopne vloge predložiti tudi dokumentacijo, ki jo banka skladno s svojo poslovno politiko potrebuje za namen odločanja o dodelitvi mesečnega limita porabe.

## Pogoji za dodatne ugodnosti poslovnega paketa

Ugodnosti za imetnika poslovnega paketa, ki so vključene v poslovni paket, se ne seštevajo z drugimi ugodnostmi in popusti banke.

---

## ZAMENJAVA POSLOVNEGA PAKETA

---

Kadar želi imetnik poslovnega paketa uporabljati drug poslovni paket, mora podati zahtevo za ukinitvev obstoječega poslovnega paketa in podati vlogo za novi izbrani poslovni paket. Veljavnost novega poslovnega paketa nastopi s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca po prejemu zahtevka.

V primeru, da novo izbrani poslovni paket vključuje storitve/produkte, ki jih predhodni poslovni paket ni vključeval in jih imetnik ne uporablja, mora podpisati tudi dokumentacijo, ki pripada posamezni dodani storitvi/produktu.

V primeru, da ima novo izbrani poslovni paket manjši nabor storitev/produktov, imetnik na *Zahtevku za zamenjavo*

označi, ali želi iz novega poslovnega paketa izključene storitve/produkte uporabljati še naprej. Za uporabo teh storitev/produktov bo banka zaračunala nadomestilo v skladu s cenikom.

Imetniku se v primeru zamenjave poslovnega paketa nadomestilo za ukinitvev ne zaračuna.

---

## SPREMEMBE PRI POSLOVNEM PAKETU

---

V primeru, da imetnik poslovnega paketa ukine ali zamenja poslovno debetno kartico, kateri pripada brezplačno SMS obveščanje o izvršenih transakcijah, mora o nastali spremembi obvestiti banko z oddajo obrazca *Zahtevek za prijavo sprememb pri poslovnem paketu*. Banka imetniku poslovnega paketa ugodnost prenese na aktivni kartični produkt.

---

## UKINITEV

---

Za ukinitvev poslovnega paketa imetnik poda pisno zahtevo na obrazcu *Zahtevek za ukinitvev poslovnega paketa*, ki ga odda ali pošlje svojemu skrbniku. Ukinitvev poslovnega paketa stopi v veljavo s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca po prejemu zahteve. Če želi imetnik poslovnega paketa hkrati odstopiti tudi od pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa, stopi ukinitvev poslovnega paketa v veljavo z dnevom zaprtja transakcijskega računa.

Uporaba posameznih storitev/produktov se bo s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca po ukinitvi poslovnega paketa obračunavala v skladu s cenikom. Če želi imetnik z ukinitvijo poslovnega paketa odstopiti od uporabe posamezne storitve/produkta, mora podati pisno zahtevo za ukinitvev takšne storitve/produkta.

Banka lahko odpove poslovni paket s predhodno pisno najavo in odpovednim rokom 15 dni brez navedbe razloga. Banka ima pravico takoj ukiniti poslovni paket v naslednjih primerih:

- če imetnik krši te splošne pogoje ali splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskega računa za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva,
- če se zoper imetnika začne stečajni postopek, postopek likvidacije ali prisilne poravnave,
- če imetnik krši katero koli drugo pogodbo, ki jo ima sklenjeno z banko, vključno s Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter upravljanju plačilnih storitev.

V primeru, da se imetnik poslovnega paketa v prvih 12 mesecih po pristopu k poslovnemu paketu odloči za ukinitvev poslovnega paketa, se ukinitvev obračuna po ceniku.

# Addiko Bank

Imetnik poslovnega paketa je dolžan do dne ukinitve poslovnega paketa poravnati vse svoje obveznosti do banke, ki jih je banka upravičena zaračunati imetniku paketa v skladu s temi splošnimi pogoji in cenikom.

---

## OBVEŠČANJE

---

Imetnik poslovnega paketa mora banki v roku 8 dni sporočiti vsako spremembo sedeža oz. drugih statusnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje pogodbe. Če imetnik poslovnega paketa spremeni naslov, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku poslovnega paketa, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika poslovnega paketa, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah.

Banka bo imetnike poslovnih paketov obveščala o spremembah splošnih pogojev petnajst dni pred uveljavitvijo sprememb preko elektronske banke in na svoji spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si)

Če imetnik poslovnega paketa ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odstopi od poslovnega paketa. Zahtevke za ukinitve poslovnega paketa mora imetnik podati najkasneje do dneva pred določenim datumom začetka veljavnosti sprememb. Če imetnik poslovnega paketa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

---

## UPORABA OSEBNIH PODATKOV

---

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja.

Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi [www.addiko.si/varstvo-podatkov](http://www.addiko.si/varstvo-podatkov), oziroma v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d.« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

---

## MIRNO REŠEVANJE SPOROV

---

Imetnik poslovnega paketa, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu

s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju stranke morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faxu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko Business EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si)

---

## PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

---

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbeni stranki zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

---

## KONČNE DOLOČBE

---

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezni produkt, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovnega paketa imajo skupaj s podpisano Pristopno vlogo k poslovnemu paketu značaj pogodbe. S podpisom Pristopne vloge k posamezni

# Addiko Bank

vrsti poslovnega paketa imetnik potrjuje, da je bil seznanjen s temi splošnimi pogoji, jih razume, z njimi v celoti soglaša in jih sprejema.

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in/ali svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje poslovnega paketa. O vsakokratni spremembi teh splošnih pogojev bo uporabnik pisno obveščen 15 dni pred predvideno spremembo z obvestilom preko elektronske banke Addiko Business EBank, v rednim izpiskom po pošti ali preko Addiko Business EBank in z objavo na spletni strani banke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o uporabi poslovnega paketa. Odstop mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo s petnajstdnevnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati do sedaj veljavni Splošni pogoji za poslovni paket.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik ne dogovorita drugače.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovnega paketa so imetniku dostopni v vseh poslovalnicah banke ter na spletni strani [www.addiko.si/splosni-pogoji](http://www.addiko.si/splosni-pogoji).

Ti Splošni pogoji veljajo od dne 07.03.2019.