

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO DEBETNO KARTICO

SPLOŠNO

S temi splošnimi pogoji Addiko Bank d.d. določa pogoje poslovanja s poslovno debetno kartico, stroške in nadomestila v zvezi z izdajo in uporabo kartice, način obveščanja imetnikov kartic, način preklica in blokacij kartic, način posredovanja reklamacij, varstvo zaupnih podatkov in veljavnost teh splošnih pogojev.

OPREDELITEV POJMOV

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Izdajatelj teh splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d.
Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana
elektronski naslov: info.si@addiko.com
(v nadaljevanju: **banka**), ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke;
 - **Kartica** je Poslovna debetna kartica, ki jo izda banka in je kartični plačilni instrument, s katerim imetnik odredi plačilno transakcijo s transakcijskega računa uporabnika;
 - **Brezstična kartica** je Poslovna debetna kartica, s katero imetnik kartice odredi plačilno transakcijo s transakcijskega računa uporabnika tudi na spletnih prodajnih mestih ter omogoča brezstično poslovanje;
 - **Uporabnik** je pravna oseba, samostojni podjetnik ali zasebnik, ki je imetnik transakcijskega računa in ki je nosilec pravic in obveznosti iz uporabe kartice ali več kartic, ki so vezane na njegov transakcijski račun;
 - **Zakoniti zastopnik** uporabnika je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa uporabnika in je kot taka vpisana v sodni register;
 - **Imetnik kartice** je polnoletna fizična oseba, ki ji je izdana posamezna kartica;
 - **PIN** je osebno geslo (Personal Identification Number), namenjeno identifikaciji imetnika kartice pri poslovanju s kartico;
 - **Prodajno mesto** je ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice;
 - **POS terminal** je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga;
 - **Brezstično poslovanje** je poslovanje pri katerem imetnik kartice to približa POS terminalu ali bankomatu. Takšno poslovanje je mogoče, če je kartica in POS terminal ali bankomat označen z logotipom za brezstično poslovanje. Pri brezstičnem poslovanju na POS terminalih do določenega zneska nakupa ni potrebno vnesti PIN številke. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa
- PIN je lahko različno določen za vsako državo posebej. Na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen;
- **Enkratno geslo** je geslo, ki ga imetnik kartice prejme v obliki SMS-sporočila na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode;
 - **Avtorizacija** je proces, s katerim prodajno mesto ali izplačilno mesto od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;
 - **Procesni center** je poslovni subjekt, s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov;
 - **Addiko Business EBank** je storitev spletnega bančništva Addiko Bank d.d. za pravne osebe;
 - **Avtomatski polog gotovine** je polog gotovine, ki ga uporabnik kartice izvede na ustrezno opremljenem bankomatu Banke;
 - **OFAC** (Office for Foreign Assets Control) je ameriški Urad za nadzor tujih naložb. ZDA z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma izvaja programe, v okviru katerih objavljajo liste držav ter pravnih in fizičnih oseb (t.i. OFAC liste), s katerimi je prepovedano sklepanje poslovnih razmerij. Prav tako ni dovoljeno izvajanje transakcij v breme ali dobro navedenih oseb oziroma oseb s sedežem ali naslovom v državah navedenih na listah;
 - **FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) je Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini. FATCA je ameriški predpis, katerega namen je preprečevanje davčnih utaj ameriških davčnih zavezancev iz premoženja, naloženega na finančnih računih oziroma v podjetjih izven ZDA;
 - **CRS** (Common reporting standard) je del OECD standarda, ki so ga sprejele države članice. Je enoten standard avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih za namene obdavčevanja, katerega namen je boj proti čezmejnimi davčnim goljufijam, davčnim utajam in agresivnemu davčnemu načrtovanju;
 - **Cenik** je vsakokrat veljavni cenik Addiko Bank d.d.

IZDAJA KARTIC

Banka izda kartico zakonitemu zastopniku pravne osebe, nosilcu dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebniku in osebam, za katere zakoniti zastopnik pravne osebe, nosilec dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebnik poda zahtevo za izdajo kartice, v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke in zakonodajo pod sledečimi pogoji:

- da ima pravna oseba, samostojni podjetnik ali zasebnik pri banki odprto transakcijski račun,
- da zakoniti zastopnik pravne osebe, nosilec dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebnik osebno poda ustrezno vlogo za izdajo kartice,

- da uporabnik poravnava stroške izdaje kartice,
- da ima pravna oseba, samostojni podjetnik ali zasebnik poravnane vse obveznosti do banke.

Uporabnik se zavezuje, da bo v vlogo navedel pravilne podatke in poskrbel, da bo tudi imetnik za svojo kartico podpisal vlogo. Banka uporabniku pred podpisom vloge izroči splošne pogoje. Uporabnik je dolžan posameznega imetnika seznaniti s splošnimi pogoji. V kolikor uporabnik ne izpolni teh obveznosti, je banki dolžan povrniti vso morebitno škodo, ki bi ji zaradi tega nastala.

Skladno z določili FATCA, se je uporabnik na poziv banke dolžan pisno izjasniti ali je ameriški davčni zavezanec oziroma izpolnjuje kriterije (npr. država registracije, sedež, telefonska številka), ki kažejo na to, da bi to lahko bil in je zato opredeljen kot FATCA relevantna oseba. V primeru, da je FATCA relevantna oseba, je dolžan na poziv banke, v določenem roku dostaviti izpolnjen ustrezen predpisan obrazec s katerim opredeli svoj FATCA status in banki omogoča ustrezno poročanje davčnim organom.

Skladno z določili CRS, se je uporabnik računa na poziv banke dolžan pisno izjasniti o rezidentstvu za davčne namene. V določenem roku je dolžan banki dostaviti izpolnjen ustrezen predpisan obrazec »samopotrtilo«, s katerim opredeli državo/-e davčnega rezidentstva, vključno z Republiko Slovenijo, in banki omogoča ustrezno poročanje davčnim organom.

O odobritvi oz. zavrnitvi vloge za izdajo kartice bo banka odločila najkasneje v 2 delovnih dneh po prejemu popolne vloge. V primeru zavrnitve vloge banka ni dolžna pojasnjevati svoje odločitve, bo pa o zavrnitvi vloge za izdajo kartice obvestila uporabnika.

Število izdanih kartic na posameznem računu ni omejeno. Kartica je last banke.

Imetnik kartice kartico in PIN prejme po pošti na sedež uporabnika, zaradi varnosti v dveh ločenih kuvertah. Imetnik kartice jo mora takoj po prejemu podpisati z obstojnim svinčnikom (kemični svinčnik, flomaster,...). Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse stroške morebitne zlorabe, nastale zaradi nepodpisane kartice, nosi uporabnik.

VELJAVNOST KARTIC

Kartica je veljavna do zadnjega dne meseca v letu, ki je naveden na kartici in se avtomatsko obnovi, v kolikor uporabnik izpolnjuje vse svoje obveznosti v skladu s temi splošnimi pogoji in vsemi pogodbami, sklenjenimi z banko, če je odprt transakcijski račun, če to dovoljuje zakonodaja, če je obnovitev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko banke ter ne obstajajo drugi razlogi, ki bi preprečevali obnovitev kartice.

Imetnik kartice oz. uporabnik ima pravico odpovedati obnovitev kartice s pisnim zahtevkom, ki ga mora banka prejeti najkasneje 90 dni pred potekom veljavnosti kartice oziroma pred ponovnim letnim obračunom članarine. V nasprotnem primeru uporabnik nosi vse stroške, povezane z obnovo kartice.

UPORABA KARTIC

Kartica je neprenosljiva, uporablja jo lahko le imetnik kartice, in sicer za brezgotovinska plačila na prodajnih mestih (POS terminalih), za dvig gotovine na bankomatih doma in v tujini ter za dvige gotovine na POS terminalih (praviloma v bančnih poslovalnicah in poštah), v okviru razpoložljivega stanja na transakcijskem računu uporabnika v evrih, ki predstavlja pozitivno stanje in odobren limit, brezstične kartice pa tudi za nakupovanje na spletnih prodajnih mestih.

Dnevni limit na kartici določi uporabnik. Dnevni limit se določi za vsako kartico, in sicer posebej za dvig gotovine na bankomatih in posebej za poslovanje na POS terminalih. Višina enkratnega dviga gotovine na bankomatu je odvisna tudi od omejitev, ki jih ima posamezen bankomat ali od določil banke, lastnice bankomata.

Banka omogoča opravljanje storitve avtomatskega pologa gotovine v evrih le na lastnih bankomatih, ki podpirajo storitev avtomatskega pologa gotovine.

Za položeno gotovino, ki ni zadržana, je transakcijski račun odobren nemudoma po uspešno opravljenem avtomatskem pologu gotovine. O opravljenem avtomatskem pologu gotovine je uporabnik obveščen na natisnjem potrdilu o opravljeni transakciji.

Bankomat ob avtomatskem pologu evrskih bankovcev opravi kontrolo pristnosti le-teh. V kolikor bankomat zazna, da je kateri od bankovcev ponarejen, tak bankovec zadrži, o čemer je uporabnik obveščen z izpisom na zaslonu in na natisnjem potrdilu o opravljenem avtomatskem pologu, na katerem je navedeno število in znesek zadržanih bankovcev.

Banka lahko naknadno, potem ko je že odobrila znesek gotovine na transakcijskem računu, preveri pristnost položenih bankovcev. V primeru, da se pri tem ugotovi, da so bankovci nepristni, sme banka bremeniti transakcijski račun za znesek v višini nepristnih bankovcev, o čemer uporabnika obvesti pisno po pošti, preko elektronske banke oziroma s SMS obvestilom.

V kolikor bo v času avtomatskega pologa prišlo do prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu na denarna sredstva na računu, ki ga izda sodišče, FURS ali drug pristojni organ, bo banka uporabniku onemogočila razpolaganje z denarnimi sredstvi na računu (v višini, kot izhaja iz sklepa), in postopala v skladu z izrekom sklepa. Banka bo pri tem ravnala v skladu s predpisi, ki urejajo opravljanje prisilne izvršbe in zavarovanja, in predpisi, ki urejajo plačilne storitve.

Dvig gotovine na bančnih okencih Addiko Bankd.d. s kartico ni možen, če imetnik kartice za to nima pooblastil v skladu s pogodbo o odprtju in upravljanju transakcijskega računa ter opravljanju plačilnih storitev.

Obveznosti iz naslova poslovanja s kartico doma in/ali v tujini se poravnava v domači valuti (EUR). Obveznosti, nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek iz lokalne valute preračunan po

nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.

Za obveznosti, nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek iz lokalne valute najprej preračunan po nakupnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po prodajnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard (datum avtorizacije in datum obdelave transakcije / finančne transakcije je praviloma različen).

Uporabnik v celoti nosi odgovornost za plačilne transakcije in druga ravnanja, ki jih s kartico opravi imetnik kartice, razen v primerih, določenih s temi splošnimi pogoji.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto ali bankomat ne sprejme kartice.

Imetnik kartice je dolžan le-to skrbno hraniti in varovati kot dober gospodar, in sicer tako, da prepreči izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo kartice in vpogled v PIN. Imetnik kartice je dolžan obvestilo o PIN-u takoj uničiti in si PIN zapomniti. Prav tako PIN-a ne sme nikomur razkriti, ga hraniti skupaj s kartico ali ga zapisati na kartico. Za vse posledice zlorabe PIN je odgovoren uporabnik. Imetnik kartice je prav tako dolžan poskrbeti, da se vsi postopki s kartico na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti pod njegovim nadzorom, sicer to stori na lastno odgovornost. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe prodajalca v primeru neupoštevanja te določbe. V primeru nakupa prek spleta, pri kataloški prodaji, po telefonu ali prek drugih tehničnih sredstev, je uporabnik dolžan shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve, za morebitno kasnejše reševanje nesoglasij o dobavi in kvaliteti blaga in / ali storitev s prodajnim mestom ter jo na zahtevo predložiti Banki.

V primeru, da imetnik kartice trikrat zaporedoma napačno vnese PIN na prodajnem mestu ali na bančnem avtomatu, mu bo začasno omejena uporaba kartice, zato mora uporabnik kontaktirati svojega skrbnika, če želi ponovno uporabljati kartico.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na OFAC listo.

IZGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

Izgubo, krajo ali zlorabo kartice mora imetnik kartice ali uporabnik takoj prijaviti klicnemu centru, na telefonsko številko +386 (0)158 34 183 ali najbližji poslovalnici banke. Imetnik kartice ali uporabnik je dolžan telefonsko obvestilo tudi pisno potrditi v petih delovnih dneh od prijave. Z dnem prejema pisnega ali telefonskega obvestila o izgubi, kraji ali zlorabi kartice bo banka kartico preklicala.

V primeru kraje ali zlorabe kartice ali suma na le to, mora imetnik kartice ali uporabnik to takoj prijaviti tudi najbližji policijski postaji ter banki predložiti dokazilo o izpolnitvi te obveznosti.

Izdajo nove kartice banka zaračuna v skladu s cenikom. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko banka zavrne ponovno izdajo kartice.

Z dnem prejema obvestila o izgubi, kraji ali zlorabi kartice Banka kartico prekliče, uporabnik pa mora naknadno podati tudi pisno prijavo, v kolikor je ni podal ob prijavi preklica. Če uporabnik že preklicano kartico najde, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan vrniti Banki. Zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe uporabnik kartice ne sme prerezati prek magnetnega traku ali čipa. Imetnik oziroma uporabnik je dolžan sodelovati in pomagati pri preiskavi izgube, kraje ali zlorabe, v kolikor banka meni, da je to potrebno.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti uporabnika, oz. imetnika krije vso škodo uporabnik.

Po prijavi suma zlorabe, izgube ali kraje kartice, Banka uporabniku, brez ponovne vloge, izda novo kartico.

Zloraba kartice je kaznivo dejanje v skladu s Kazenskim zakonikom, uporabnik oz. imetnik pa je v skladu z navedenim zakonom odgovoren za kaznivo dejanje, ki ga je izvršil v imenu, na račun ali v korist uporabnika.

Banka ima pravico, ni pa dolžna, izvesti preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja (npr.: če obstajajo razlogi, ki kažejo na morebitno zlorabo kartice ali kraje podatkov s kartice, t. i. skimming, ipd.). Banka pisno, po telefonu, s SMS sporočilom ali po elektronski pošti obvesti uporabnika oz. imetnika kartice o blokadi kartice ter mu v teh primerih brez stroškov izda novo kartico.

Banka lahko iz razloga preprečevanja prevar in zlorab preverja verodostojnost transakcij. V kolikor zazna sum neobičajne transakcije in njene verodostojnosti ni mogoče takoj preveriti ter potrditi, lahko banka zavrne sumljivo transakcijo in začasno blokira plačilni instrument. Imetnik kartice, kateremu je bila transakcija zavrnjena in jo želi vseeno izvesti, lahko pokliče na telefonsko številko procesnega centra +386 (0)1 583 41 83 ter na podlagi ustrezne identifikacije pridobi dovoljenje za sprostitev blokirane transakcije na dogovorjenem prodajnem mestu.

Pri telefonskem preverjanju razloga blokade transakcije s strani imetnika kartice je slednji, za sprostitev blokirane transakcije, dolžan procesnemu centru odgovoriti na vprašanje, ki bo potrdilo njegovo istovetnost. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala imetniku kartice na podlagi njegove zahteve, da se transakcija, kljub opozorilu banke, da je sumljiva in je bila iz tega razloga tudi blokirana, izvrši.

Banka ne odgovarja za škodo v primeru, ko na podlagi zaznane zlorabe imetniku blokira kartico, slednji pa kljub obvestilu o zlorabi zahteva, da se kartico ponovno aktivira. V tem primeru krije, od dneva ponovne aktivacije kartice dalje, celotno izgubo zneskov imetnik kartice.

POGOJI UPORABE STORITVE MASTERCARD® SECURECODE™

Pri opravljanju spletnih transakcij s karticami, storitev Mastercard SecureCode, v primerjavi z običajno zaščito z uporabo varnostne kode (t.i. CVC2) na zadnji strani kartice, zagotavlja boljšo zaščito, tako da dodatno zmanjša možnosti prevar in / ali zlorab.

Uporaba storitve Mastercard SecureCode je za uporabnika brezplačna.

Uporabnik je, iz spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode, usmerjen na sistem za preverjanje istovetnosti kjer uporabnik najprej potrdi pravilnost številke mobilnega telefona, potem pa mu je na potrjeno številko mobilnega telefona poslano SMS sporočilo z enkratnim geslom.

Za plačevanje na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode, bo uporabnik prejel enkratno geslo prek SMS-sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki. Uporabnik mora banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS-sporočila mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik nemudoma sporočiti banki. Uporabnik lahko kadarkoli preveri številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, v poslovalnici banke. Če uporabnik ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga. Če banka številke mobilnega telefona nima, uporabnik kartice ne more uporabljati za plačila na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode.

Enkratno geslo uporabnik vpiše samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpiše pravi trgovec, pravi znesek, prave številke uporabnikove kartice (prvih 6 in zadnje 4) in prava številka mobilnega telefona (zadnje 3), kar je uporabnik dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov zaslona, ki zahteva vpis gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti uporabnikove identifikacijske podatke zaradi njihove zlorabe, zato se gesla v takem primeru ne vpisuje in je potrebno spletni brskalnik takoj zapreti.

Enkratno geslo je veljavno oziroma uporabno le za eno transakcijo.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih uporabnik pošilja zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode, ter vseh dejavnosti, pri katerih se uporabljajo uporabnikova enkratna gesla in drugi verifikacijski podatki, ki jih je uporabnik poslal ali navedel. Uporabnik se strinja, da svoje uporabe ali dostopa do uporabe storitve Mastercard SecureCode ne bo prenesel ali prodal nobeni tretji osebi.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema sporočila z enkratnim geslom. Uporabnik jo mora skrbno hraniti, da prepreči izgubo ali krajo in jo na ustrezen način zaščititi pred zlorabo v primeru izgube ali kraje (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem).

Uporabnik se strinja, da bo Banko nemudoma obvestil o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih gesel ali drugih verifikacijskih podatkov ali kateri koli drugi kršitvi. Uporabnik potrjuje in se strinja, da niti banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz uporabnikovega neupoštevanja teh Splošnih pogojev.

O varni uporabi kartic, varnem spletnem nakupovanju in zaščiti mobilne naprave se lahko uporabnik pouči s pomočjo brošure Varna uporaba plačilnih kartic in e-bančništva, ki jo najde na spletni strani Banke. V brošuri so predstavljeni tudi nekateri načini groženj sodobnim plačilnim sredstvom, kot sta na primer zabljanje (angleško pharming) in lažno predstavljanje (angleško phishing), zaščito pred njimi ter ukrepi ob ugotovljeni zlorabi.

Uporabnik se zavezuje, da v okviru spletnega poslovanja, še posebej pa pri opravljanju spletnih transakcij v okviru storitve Mastercard SecureCode ne bo:

- nalagal, objavljaj, pošiljal z elektronsko pošto ali kako drugače prenašal katerih koli vsebin, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitvev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske ali strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev Mastercard SecureCode;
- pošiljal kakršne koli elektronske pošte ali vsebine, ki se ne nanaša na uporabo storitve Mastercard SecureCode, na katero koli spletno stran storitve Mastercard SecureCode;
- spremenil, prilagodil, dal podlicence, prevedel, prodal, izvedel obratni inženiring, razstavil ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode;
- odstranil obvestil o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev Mastercard SecureCode;
- na delu ali celotni katerikoli drugi spletni strani objavil delne ali celotne preslikane ali povezane spletne strani storitve Mastercard SecureCode brez predhodnega pisnega pooblastila sistema Mastercard;
- uporabil kakršnegakoli računalniškega robota, pajka ali drugo aplikacijo za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali njene vsebine;
- kakorkoli posegal v storitev Mastercard SecureCode ali strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo Mastercard SecureCode, ali jih prekinjal ali kršil te Splošne pogoje ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve Mastercard SecureCode ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo Mastercard SecureCode ali

- kršil katerekoli veljavne zakonodaje ali katerihkoli pravil ali zahteve Banke ali sistema Mastercard v zvezi z uporabo storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik naloži in uporablja programsko opremo, ki jo je pridobil v okviru uporabe storitve Mastercard SecureCode po lastni presoji in na lastno tveganje in je odgovoren za kakršnokoli škodo na svojem računalniškem sistemu ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov prek storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik je v celoti odgovoren za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi kršitve obveznosti uporabnika, navedenih v tej točki pogojev uporabe storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik je odgovoren, da bo osebno sporočilo, enkratno geslo, geslo, aktivacijske in verifikacijske podatke varno hranil tako, da ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam. Uporabnik prav tako ne sme prenesti ali prodati dostopa do storitve Mastercard SecureCode katerikoli drugi osebi. Uporabnik je dolžan kakršnokoli nepooblaščen uporabo enkratnega gesla ali drugih verifikacijskih podatkov ali katerokoli drugo kršitev varnosti storitve Mastercard SecureCode čim prej javiti najbližji poslovalnici Banke ali Oddelku kartičnega poslovanja na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141 oziroma e-poštni naslov Karticno.poslovanje.si@addiko.com.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna niti uporabniku kartice niti katerikoli tretji stranki za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve storitve Mastercard SecureCode.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku uporabnika, ki nastane zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode s strani uporabnika oziroma zaradi opravljanja spletnih transakcij.

Prav tako Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za nobeno škodo na računalniški opremi ali drugi lastnini uporabnika ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica dostopa, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

Komunikacija in kakršnikoli posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru storitve Mastercard SecureCode ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni uporabnika in trgovca. Banka ni odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.

To, da spletni trgovec uporablja storitev Mastercard SecureCode na noben način ne pomeni, da ga Banka ali sistem Mastercard priporočata ali podpirata, na primer: Banka ali sistem Mastercard ne preverjata identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

Uporabnik je dolžan Banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik nemudoma sporočiti Banki. Uporabnik lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, v poslovalnici Banke.

Če uporabnik ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, se šteje, da Banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga.

Uporabnik lahko številko mobilnega telefona kadar koli spremeni skladno s postopkom opisanim v teh Splošnih pogojih.

Če Banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik kartice ne more uporabljati za plačila pri spletnih trgovcih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode.

Banka lahko sporočila z enkratnim geslom za posamezno kartico pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Uporabnik mora povrniti škodo Banki, sistemu Mastercard in njunim odvisnim in povezanim podjetjem, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem za souporabo blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti sistemu Mastercard ali Banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek storitve Mastercard SecureCode, vaše uporabe storitve Mastercard SecureCode, vaše povezave s storitvijo Mastercard SecureCode ali vaše kršitve teh pogojev ali veljavne zakonodaje.

Sistem Mastercard in Banka si pridržujeta pravico, da kadarkoli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard SecureCode (ali katerikoli njen del) na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov Banka o tem ne more predhodno obvestiti uporabnika.

Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev Mastercard SecureCode, veljajo ti Splošni pogoji.

PRENEHANJE PRAVICE UPORABE KARTICE

Banka ima pravico kadarkoli, na stroške uporabnika, preklicati in/ali začasno (delno ali v celoti) omejiti uporabo kartice posameznega imetnika oz. mu zavrniti ponovno izdajo kartice v sledečih primerih:

- Če imetnik ne izpolnjuje obveznosti, določenih v teh splošnih pogojih ali kakorkoli drugače krši določila teh splošnih pogojev;
- se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,

- se pojavijo utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice,
- če se imetnik pojavi na OFAC listi;
- če je imetnik FATCA relevantna oseba in banki v določenem roku po prejemu poziva s strani Banke ne posreduje izpolnjenega zahtevanega obrazca.

Banka o zgornjih ukrepih uporabnika oziroma imetnika pisno, po telefonu, s SMS sporočilom ali po elektronski pošti obvesti takoj, ko je to mogoče.

V primeru, da uporabnik ne poravnava svojih obveznosti v skladu z vsakokratnim obvestilom ali ko banka prejme sklep o izvršbi in zavarovanju ali drugo sodno ali upravno odločbo, mu banka avtomatično omeji (v celoti ali delno) uporabo kartice in ga o tem posebej ne obvešča, saj se šteje, da je s to posledico neporavnavanja obveznosti seznanjen že ob prejemu teh splošnih pogojev.

Zaposleni na prodajnem mestu ima pravico odvzeti kartico.

Na zahtevo banke mora uporabnik oz. imetnik kartico uničiti (prerezati) in vrniti banki v roku, navedenem v zahtevi, ki je banka ni dolžna pojasnjevati.

V kolikor je zoper uporabnika začel stečajni postopek, postopek prisilne poravnave in likvidacije ali je uporabnik v postopku izbrisa v skladu z Zakonom o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju, vsem imetnikom kartice preneha pravica do uporabe kartice. V primeru, da se banka seznanila s spremembo zakonitega zastopnika uporabnika, banka vsem imetnikom kartic le-te blokira za čas do identifikacije novega zakonitega zastopnika, kar zaračuna v skladu s cenikom.

V primeru, da se transakcijski račun uporabnika zapre zaradi kateregakoli razloga, imetnikom kartice preneha pravica do uporabe kartice. V primeru zaprtja transakcijskega računa uporabnika ali v primeru, da imetniku kartice preneha pravica do uporabe kartice iz kateregakoli razloga, je uporabnik dolžan vrniti banki vse izdane kartice.

NADOMESTILA

Za uporabo kartice banka zaračuna uporabniku članarino in druga nadomestila v skladu s cenikom. Članarina se obračunava letno, vnaprej, za vsako izdano kartico. Obveznost plačila članarine nastane z dnem izdaje posamezne kartice in nato vsako leto na isti dan.

Banka ima pravico uporabniku zaračunati vsa nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo kartice, določene s cenikom. Za vsa nadomestila v skladu s cenikom banka bremeni račun uporabnika. Za vsak dvig gotovine pri bankah ali na bančnih avtomatih, doma ali v tujini, plača uporabnik nadomestilo v skladu s cenikom.

OBVEŠČANJE

Uporabnik je o vseh izvedenih transakcijah s kartico (za vse imetnike kartice na posameznem transakcijskem računu) in vseh zaračunanih nadomestilih obveščen z

rednim izpiskom prometa na transakcijskem računu oz. z vpogledom v elektronsko banko Addiko Business EBank.

Uporabnik mora banki pisno, najkasneje v roku 3 dni od spremembe, sporočiti vsakršno spremembo podatkov, ki so pomembni za poslovanje s kartico oziroma so vplivali na odločitev o izdaji kartic (npr.: sprememba naziva uporabnika, sprememba sedeža uporabnika ali naslova za pošiljanje pošte, sprememba imena in/ali priimka imetnika, ...). V primeru, da se spremeni naziv uporabnika ali ime in priimek imetnika kartice, banka izda novo kartico.

Če uporabnik spremeni sedež ali naslov za pošiljanje pošte, pa tega pravočasno ne sporoči banki, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno.

Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti uporabniku, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na njegov zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah ali ga pridobi iz uradnih evidenc. Uporabnik je dolžan banki povrniti vse stroške, ki bi ji morebiti nastali zaradi nepravočasnega obveščanja o spremembah s strani uporabnika.

SMS OBVEŠČANJE

Banka omogoča storitev prejemanja SMS obvestil o vseh opravljenih transakcijah s kartico. Za pričetek uporabe storitve SMS obvestila mora uporabnik to izrecno označiti na vlogi za izdajo kartice oz. izpolniti ustrezen obrazec.

Banka bo sporočala o opravljenih transakcijah s kartico pošiljala na številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev, ki ga na vlogi oz. obrazcu navede uporabnik.

Uporabnik kartice je odgovoren za vpis pravilne številke mobilnega telefona, na katero želi, da banka pošilja SMS obvestila. Uporabnik je dolžan banko nemudoma obvestiti o vseh spremembah podatkov v zvezi s pošiljanjem SMS obvestil, kot so npr: sprememba številke mobilnega telefona, ukinitve številke mobilnega telefona ipd.

Za uporabo storitve SMS obvestil bo banka uporabniku zaračunala mesečno nadomestilo v višini, ki je razvidno iz cenika. Banka bo nadomestilo zaračunala uporabniku za vse kartice, za katere je uporabnik označil, da želi prejemati SMS obvestila. Banka bo nadomestilo obračunala enkrat mesečno in za ta znesek neposredno bremenila račun uporabnika. Banka bo nadomestilo obračunala ne glede nato, ali je bilo SMS obvestilo uspešno dostavljeno ali ne.

Banka bo storitev SMS obvestil ukinita v primeru informacije o ukinitvi številke mobilnega telefona, zaprtja računa ali blokade računa zaradi kateregakoli razloga, kršitve teh splošnih pogojev, ukinitvi kartice, v primeru kršitve katerekoli druge obveznosti uporabnika do banke, na zahtevo uporabnika ali po lastni presoji.

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala dogovorjena SMS obvestila, razen v primeru višje sile ali razlogov, ki so na strani podjetja, ki izvaja distribucijo podatkov. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora banke

in je/ ga ni mogoče pripisati njeni napaki ali malomarnosti.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka posreduje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom upravičenim osebam na njihovo pisno zahtevo.

Uporabnik oz. pooblaščenec s podpisom vloge za izdajo kartice daje soglasje, da upravljavec osebnih podatkov evidentira vse njegove osebne podatke, tudi podatke o številki mobilnega telefona, v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine ter v skladu z veljavno zakonodajo uporablja za izvajanje vseh storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, obdeluje, uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje. Imetnik potrjuje tudi, da je privolitev v obdelavo njegovih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna. Zastopnik oz. pooblaščenec izrecno soglaša, da se osebni podatki, tudi podatek o številki mobilnega telefona, posredujejo vsem družbam in pogodbenim obdelovalcem skupine Addiko, z namenom poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa.

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faxu, po pošti na naslov banke ali preko spletne banke Addiko Business EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani www.addiko.si.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitve, ki jih imetnik kartice plača s kartico. Imetnik kartice neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake. Uporabnik je dolžan poravnati banki porabo s kartico ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

Če je reklamacija neupravičena, plača uporabnik banki stroške reklamacije v skladu s cenikom.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo

materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, sešteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji imajo skupaj z Vlogo za izdajo poslovne debetne kartice značaj pogodbe.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo veljati ob podpisu vloge.

Če uporabnik odstopi od vloge od dneva odobritve do dneva prejema kartice, je dolžan banki povrniti vse stroške, ki so ji nastali v postopku izdaje.

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo, svojo poslovno politiko ter pravili sistema MasterCard spremeni te splošne pogoje.

O vsakokratni spremembi teh splošnih pogojev bo uporabnik pisno obveščen 15 dni pred predvideno spremembo na sledeče načine:

- uporabnika, ki je hkrati tudi uporabnik elektronske banke Addiko Business EBank, bo banka obvestila prek Addiko Business EBank, razen v primeru, ko se je uporabnik izrecno izjasnil, da želi prejemati obvestila po pošti;
- uporabnika, ki hkrati ni uporabnik elektronske banke Addiko Business EBank ali uporabnika, ki se je izrecno izjasnil, da želi prejemati obvestila po pošti, bo banka obvestila pisno po pošti na zadnji znani naslov, ki ga ima v svojih evidencah;
- z najavo spremembe na spletni strani banke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi in hkrati z odstopom banki vrniti tudi vse kartice, ki jih predhodno uniči (prereže). Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka

Addiko Bank

odpovedala pogodbo z osem dnevni rok, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi. Uporabnik je odgovoren za vse stroške, ki so nastali v zvezi z uporabo kartice vse do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik ne dogovorita drugače.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskega računa so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 12.11.2018 dalje.