

Addiko Bank

MOBILNA BANKA **Addiko Mobile**

Navodila za uporabo

KAZALO

1.	SPLOŠNO O MOBILNI BANKI ADDIKO MOBILE.....	3
2.	VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE ADDIKO MOBILE	3
3.	AKTIVACIJA MOBILNE BANKE ADDIKO MOBILE.....	4
4.	MENI APLIKACIJE ADDIKO MOBILE	6
5.	VSTOP V MOBILNO BANKO ADDIKO MOBILE	7
6.	GESLO ZA SPLETNO BANKO	8
7.	PRVA STRAN	8
8.	RAČUNI IN KARTICE	9
9.	PLAČILA.....	10
10.	VARČEVANJA	11
10.1.	SKLENITEV NOVEGA DEPOZITA OZIROMA VARČEVANJA	11
11.	KREDITI.....	12
12.	SKLENITE KREDIT	12
13.	SPOROČILA.....	13
14.	POSLOVALNICE IN BANKOMATI	14
15.	NASTAVITVE.....	14
16.	KONTAKT	15
17.	ODJAVA IZ SEJE ADDIKO MOBILE.....	15

1. SPLOŠNO O MOBILNI BANKI Addiko Mobile

Mobilna banka Addiko Mobile deluje kot komplement spletne banke Addiko EBank ter vključuje najpogosteje koriščene funkcionalnosti Addiko EBanke. K mobilni banki lahko pristopi uporabnik, ki že uporablja spletno banko oziroma na novo pristopa hkrati k obema storitvama. Mobilno banko je mogoče uporabljati na pametnih mobilnih telefonih ali tablicah, do nje pa je mogoče dostopati preko posebne iOS oziroma Android aplikacije, ki si jo uporabnik namesti (shrani) na svojo mobilno napravo.

2. VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE Addiko Mobile

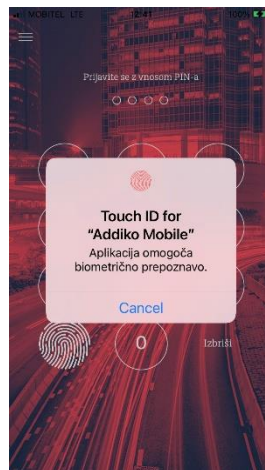
Pogoj za dostop do mobilne banke Addiko Mobile je namestitev posebne aplikacije na uporabnikovi mobilni napravi. Dostop do mobilne aplikacije Addiko Mobile je mogoč v spletnih trgovinah Google Play in Apple Store in sicer na način, da uporabnik v iskalnik vpiše ključno besedo »ADDIKO MOBILE«. Iskalnik prikaže različne aplikacije, pri čemer uporabnik izbere tisto, ki je prikazana pod nazivom »ADDIKO MOBILE SLOVENIJA«. Aplikacija je za uporabnika brezplačna.

Ob kliku na ikono se najprej zažene vstopna stran. V spodnjem delu ima uporabnik možnost aplikacijo aktivirati, preizkusiti Demo verzijo oziroma dostopati do različnih kontaktnih podatkov Banke. V zgornjem levem kotu se mu ob kliku na ikono odpre meni, kjer lahko izbira med različnimi možnostmi (seznam je nekoliko prilagojen, v kolikor uporabnik še ni registriran):

- »Prijava« v aplikacijo, preko katere uporabnik vstopi v aplikacijo;
- »Geslo za spletno banko«, preko katere uporabnik dostopa do programskega generatorja gesel (generiranje enkratnega gesla za vstop v spletno banko Addiko EBank na podlagi vnosa PIN kode ali uporabe biometričnih podatkov);
- »Poslovalnice in bankomati«, preko katere uporabnik dostopa do ključnih informacij o poslovalnicah in bankomatih Addiko Banke z GPS prikazom njihovih lokacij;
- »Nastavitve«, kjer lahko uporabnik spremeni jezik aplikacije oziroma deaktivira aplikacijo ter
- »Kontaktirajte nas«, kjer so navedeni vsi ključni kontaktni podatki Addiko banke.



Za namestitvev in uporabo Addiko Mobile mora mobilna naprava uporabnika podpirati operacijski sistem Android ali iOS.



Biometrični podatki so podatki o posameznikovih fizičnih karakteristikah, kot so na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, v kolikor to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev in lahko predstavljajo dodatno avtentikacijsko metodo. Biometrični podatki so hranjeni le na mobilni napravi in Banka do njih nima dostopa.

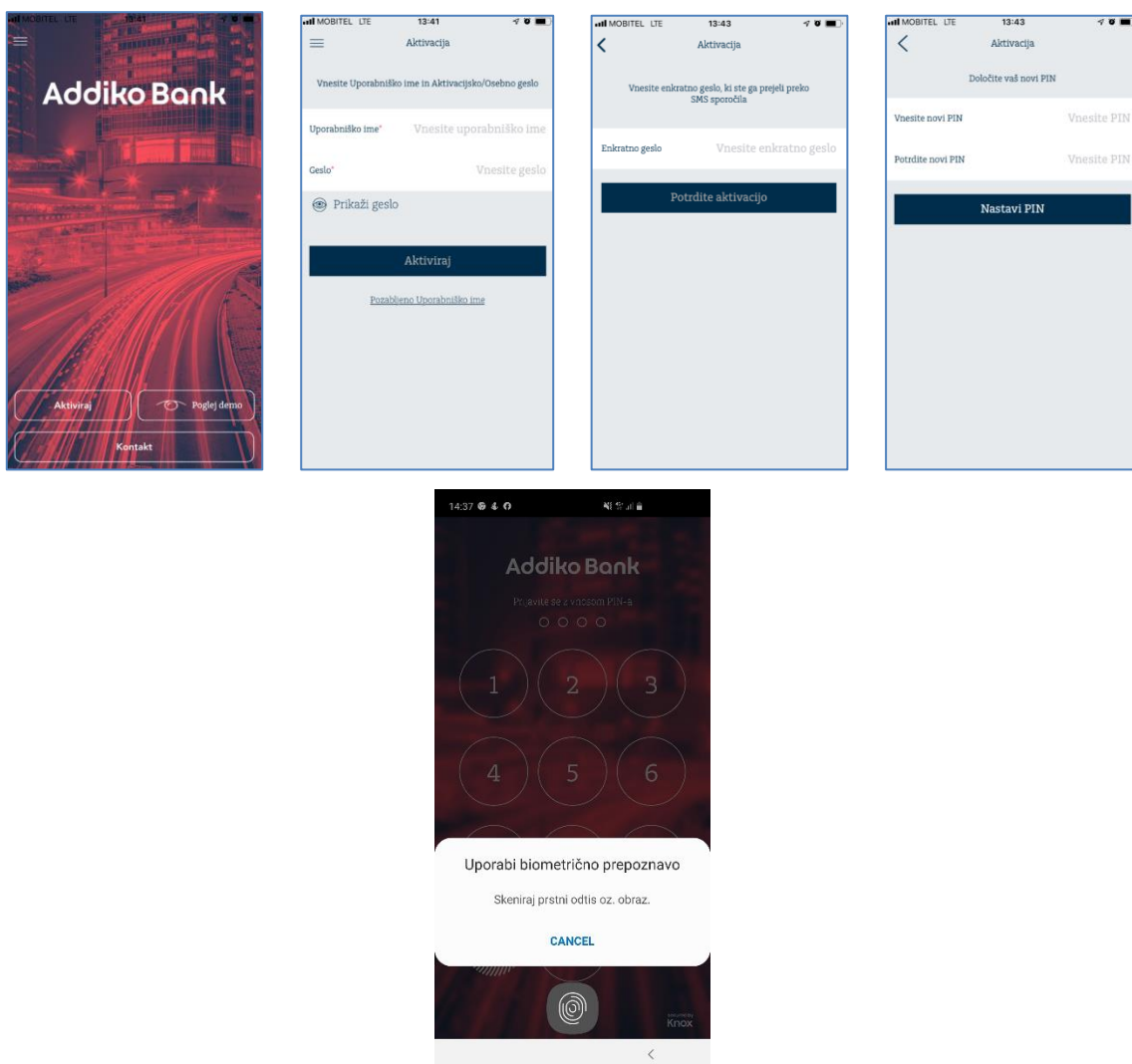
3. AKTIVACIJA MOBILNE BANKE Addiko Mobile

Nov uporabnik lahko vlogo za programski generator gesel odda v poslovalnici. Na podlagi oddane vloge banka na uporabnikov e-poštni naslov pošlje Uporabniško ime in Aktivacijsko geslo, tekom postopka aktivacije pa uporabnik preko SMS sporočila na mobilni telefon prejme tudi Enkratno geslo, ki ga vpiše v za to namenjeno polje v mobilni aplikaciji Addiko Mobile.

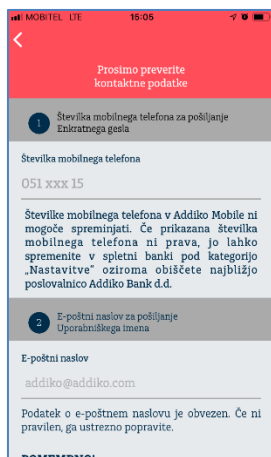
Obstoječi uporabnik lahko Addiko Mobile kadarkoli deaktivira in ponovno aktivira na isti ali drugi napravi, brez obiska banke. Ponovna aktivacija je mogoča z vnosom Osebnega gesla, ki ga je uporabnik določil ob prvem vstopu v aplikacijo Addiko Mobile.

Po vstopu v mobilno aplikacijo Addiko Mobile uporabnik izbere možnost »Aktiviraj«. S strani Addiko banke prejeto uporabniško ime in aktivacijsko/osebno geslo (odvisno, ali gre za prvo aktivacijo ali aktivacijo po tem, ko si je uporabnik že nastavil Osebno geslo) uporabnik nato vpiše v za to predvidena polja v mobilni aplikaciji Addiko Mobile. Do aplikacije dostopa preko pametnega mobilnega telefona ali tablice, pri čemer po vpisu enkratnega gesla, prejetega preko SMS sporočila, določi tudi svojo lastno PIN kodo ali biometrično prepoznavo, ki v nadaljevanju služi za vstop v aplikacijo, generiranje enkratnih gesel ter potrjevanje transakcij (OTP).

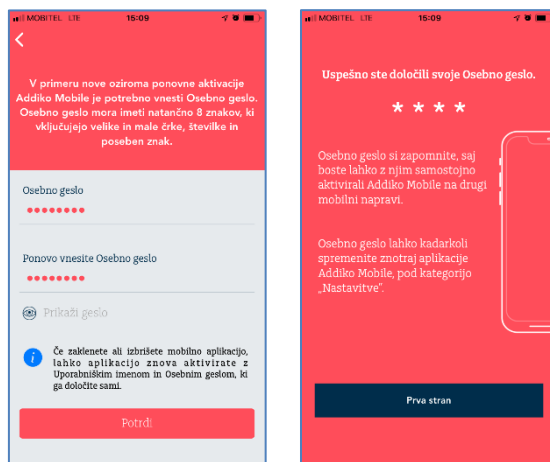
Na zgoraj opisani način se programski generator gesel poveže z aplikacijo, pri vseh nadaljnjih vstopih pa je potrebno za prijavo v aplikacijo zgolj vpisati lastno PIN kodo ali biometrično prepoznavo .



Ob prvem vstopu v Addiko Mobile se uporabniku prikažejo njegovi kontaktni podatki (številka mobilnega telefona ter e-poštni naslov), ki jih mora potrditi. Številke mobilnega telefona zaradi varnostnih razlogov v mobilni banki ni mogoče spreminjati, e-poštni naslov pa lahko uporabnik ustrezno popravi.

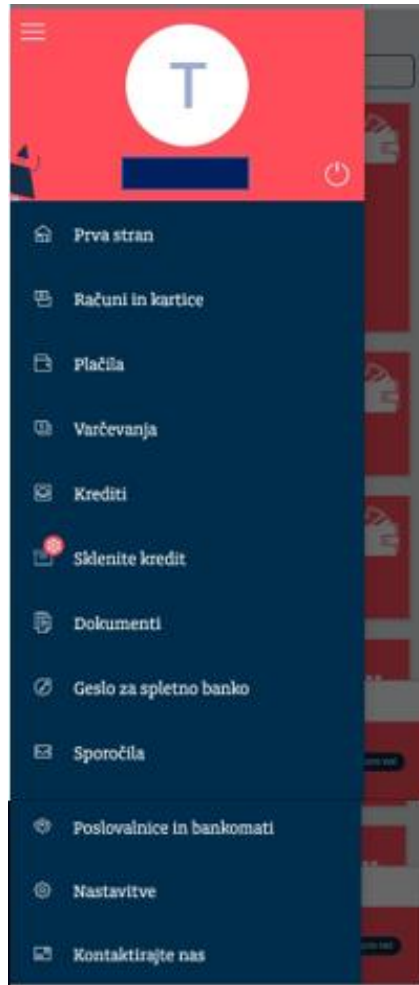


Po potrditvi kontaktnih podatkov aplikacija ob prvi prijavi zahteva tudi določitev Osebnega gesla, s katerim je mogoče v bodoče mobilno banko aktivirati na drugih napravah, zato si je potrebno Osebno geslo zapomniti.



4. MENI APLIKACIJE Addiko Mobile

Meni aplikacije je na voljo v zgornjem levem kotu vstopne strani, s klikom na gumb pa se uporabniku odpre seznam strani, ki so na voljo. Seznam je glede na status, v katerem je aplikacija, različen (neaktivirana aplikacija, aktivirana aplikacija in neprijavljen uporabnik, aktivirana aplikacija in prijavljen uporabnik).



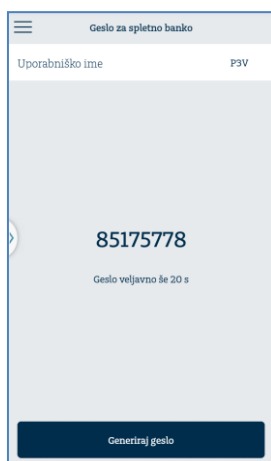
5. VSTOP V MOBILNO BANKO Addiko Mobile

Vstop v mobilno banko je mogoč s klikom na povezavo »Prijava«. Uporabniku se prikaže številčna tipkovnica, na kateri vtipka PIN kodo, ali ekran za biometrično prepoznavo.



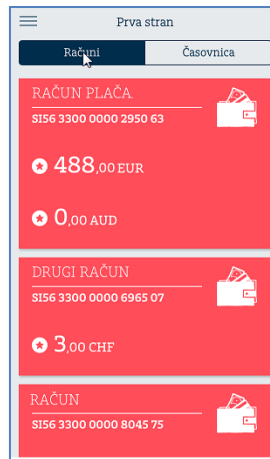
6. GESLO ZA SPLETNO BANKO

Stran »Geslo za spletno banko« je namenjena programskemu generiranju gesla za vstop v spletno banko Addiko EBank. Na ta način lahko programski generator gesel v celoti nadomesti strojni generator gesel, pri čemer lahko uporabnik koristi oba generatorja ali zgolj enega od njiju. Uporabnik sicer na strani vpiše PIN kodo ali biometrično prepoznavo, aplikacija pa mu prikaže generirano enkratno geslo (OTP), ki služi vstopu v spletno banko Addiko EBank.

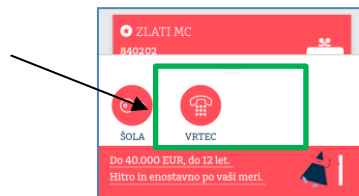


7. PRVA STRAN

Prva stran vključuje seznam priljubljenih produktov, priljubljene predloge (plačila) ter časovnico, ki vključuje pregled zadnjih aktivnosti na vseh računih. S klikom na posamezno ikono se prikažejo podrobnosti (računa, transakcije) oziroma se odpre plačilo s podatki predloge.



V mobilni banki si lahko uporabnik predlogo označi kot priljubljeno (plačila/predloge plačil/podrobnosti predloge/spremeni/kategorija priljubljene predloge/shrani), slednja pa se mu v nadaljevanju prikaže na dnu Prve strani ob kliku na gumb skrajno spodaj.



8. RAČUNI IN KARTICE

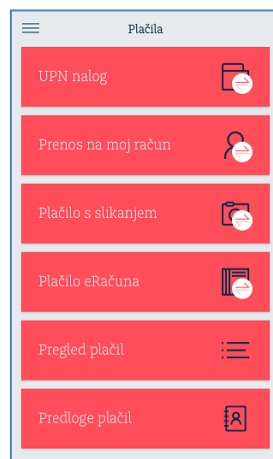
V seznamu »Računi in kartice« so prikazani vsi imetniški in pooblaščenki osebni računi ter vsi imetniški kartični računi. Različno glede na tip računa se preko podmenijev prikazujejo stanje, podrobnosti, pregledi ter promet na računih. Preko podrobnosti ima uporabnik možnost tudi spremeniti naziv produkta (se prikazuje v vseh evidencah) ter dostopati do form za plačila (velja za osebne račune).



9. PLAČILA

Največkrat uporabljena funkcionalnost mobilne banke so »Plačila«, pri čemer lahko uporabnik dostopa do naslednjih podstrani:

- »UPN nalog«, kjer lahko odda plačilo preko UPN naloga;
- »Prenos na moj račun«, preko katere je omogočen prenos sredstev med imetniškimi in pooblaščenjskimi računi ter varčevanji.
- »Plačilo UPN s slikanjem« - povezava odpre stran z možnostjo skeniranja plačilnega naloga UPN, po skeniranju pa se odpre prvi korak plačila UPN. Podatki, ki so bili prebrani s skeniranjem so že pred izpolnjeni.
- »Plačilo ERačuna« - na seznamu so vsi neplačani e-računi, ki jih je uporabnik prejel na svojih imetniških računih.
- »Pregled plačil« prikazuje zgodovino oddanih plačil. Na seznamu so vsa plačila, oddana preko spletne ali mobilne banke (kar vključuje tudi plačila v čakalni vrsti ter zavrnjena plačila). Preko strani lahko uporabnik vpogleduje v podrobnosti posameznega plačila ter plačilo ponovi ali prekliče (odvisno od statusa, v katerem se plačilo nahaja).
- »Predloge plačil«, kjer je naveden seznam shranjenih predlog. Predloge lahko uporabnik izbere ob plačevanju UPN naloga, pri čemer se mu vsa potrebna polja predizpolnijo. V podrobnostih posamezne predloge lahko uporabnik predlogo izbere kot priljubljeno, posledično se mu predloga kot posebna ikona prikaže na Vstopni strani.



Vsako plačilo, oddano preko mobilne banke Addiko Mobile, je potrebno potrditi s PIN kodo ali biometrično prepoznavo (PIN koda kot jo uporabnik uporabi za vstop v mobilno banko).

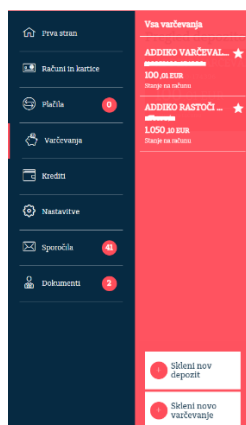
10. VARČEVANJA

Na strani Varčevanja uporabnik dostopa do seznama vseh sklenjenih depozitov in varčevanj (sklenjenih preko spletne banke), s klikom na posamezni depozit ali varčevanje pa se mu odprejo podrobnosti in morebitni seznam transakcij. Pri posameznem varčevanju ima uporabnik možnost spremeniti naziv varčevanja ter odpreti nalog za nakazilo sredstev na varčevanje, če produkt to omogoča.



10.1. Sklenitev novega depozita oziroma varčevanja

V podmeniju »Vsa varčevanja« dostopa uporabnik do možnosti sklenitve novega varčevanja ali depozita.

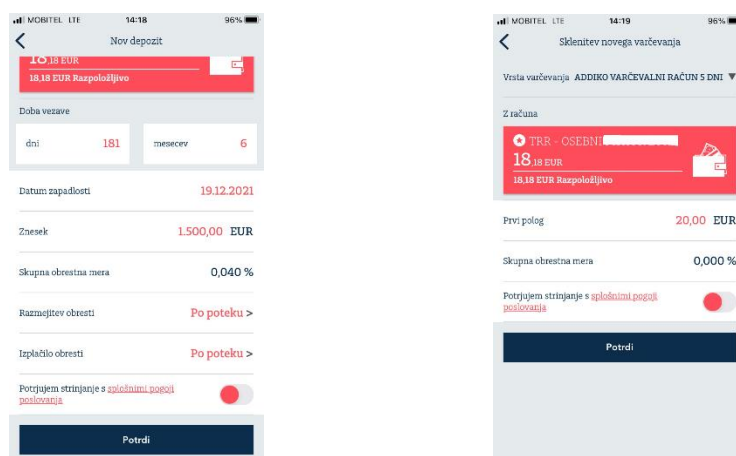


Uporabnik v za to predvidenih poljih izbere oziroma vnese vse potrebne podatke o tipu depozita, plačniku (račun), dobi vezave, znesku, razmejitvi obresti, potrditev seznanjenost s Splošnimi pogoji.

V obrazec uporabnik vnese naslednje podatke:

- spustni seznam »Z računa«, kjer uporabnik izbere račun z valuto, ki jo želi vezati;
- spustni seznam »Znesek«, kjer uporabnik izbere znesek;

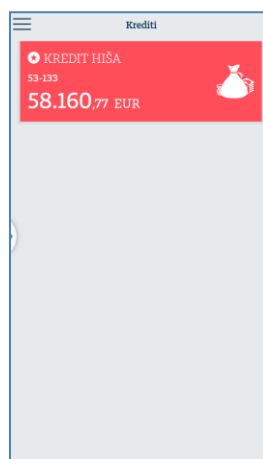
- »razmejitev obresti« (za ročnosti na 12 mesecev);
- Potrditev seznanjenosti s Splošnimi pogoji depozitov;
- »Potrdi« - sklenitev novega varčevanja /depozita.



S potrditvenim gumbom »Potrdi« uporabnik odda naročilo za sklenitev varčevanja, depozita.

11. KREDITI

Na strani »Kredit« uporabnik dostopa do seznama vseh sklenjenih Addiko kreditov, s klikom na posamezni kredit pa se mu prikažejo podrobnosti produkta. Pri posameznem kreditu ima uporabnik možnost spremeniti naziv le-tega ter odpreti nalog za nakazilo sredstev na kredit.



12. SKLENITE KREDIT

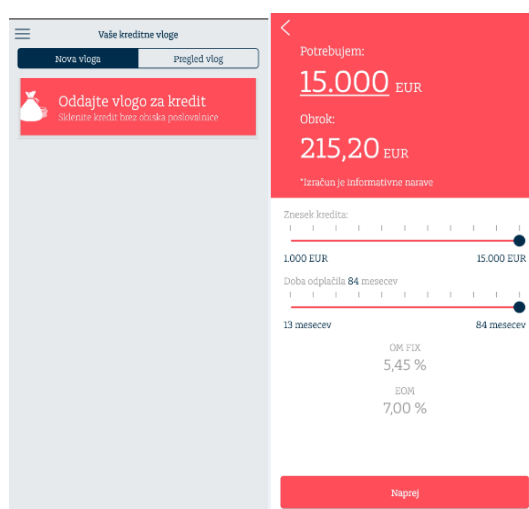
V rubriki »Sklenite kredit« lahko uporabnik naredi informativni izračun kredita ter izpelje celotni postopek sklenitve Addiko mKredita preko mobilne banke, brez obiska poslovalnice.

V prvem koraku (Kalkulator) si določi želeni znesek in ročnost kredita ter izračun mesečnega obroka kredita. V nadaljevanju postopka potrdi/izpolni še dodatne zahtevane podatke. Po

vnosu in potrditvi vseh podatkov ter oddaji kreditne vloge se izvede proces avtomatiziranega odločanja. V primeru odobritve kreditne vloge se avtomatsko generira kreditna dokumentacija, ki jo uporabnik elektronsko podpiše v mobilni banki.

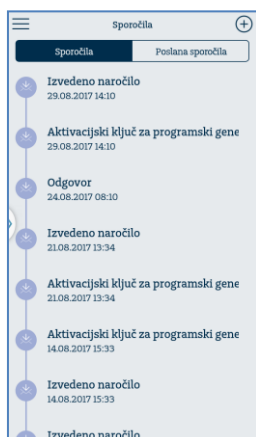
Podpisano kreditno dokumentacijo uporabnik prejme na e-poštni naslov, do nje pa lahko vedno dostopa tudi v mobilni banki, rubrika Sklenite kredit/Vaše kreditne vloge/Pregled vlog.

Po zaključku postopka se znesek kredita uporabniku avtomatsko nakaže na Addiko račun. Kredit, ki je zaključen na delovnik (ponedeljek-petek) do 15. ure, bo na račun uporabnika nakazan v roku nekaj minut, oz. naslednji delovni dan, v kolikor je vloga zaključena po 15. uri.



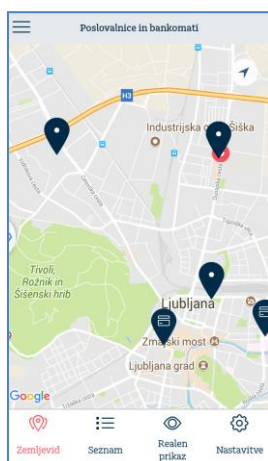
13. SPOROČILA

Preko strani »Sporočila« uporabnik dostopa do prejetih in poslanih sporočil. S klikom na posamezno sporočilo lahko uporabnik dostopa do njegove vsebine, s klikom na gumb v zgornjem desnem kotu strani pa se uporabniku odpre obrazec za pošiljanje sporočila banki.



14. POSLOVALNICE IN BANKOMATI

Stran vsebuje seznam vseh Addiko poslovalnic in bankomatov s ključnimi podatki ter prikazom lokacije na zemljevidu. Seznam je razvrščen po oddaljenosti od trenutne uporabnikove lokacije.



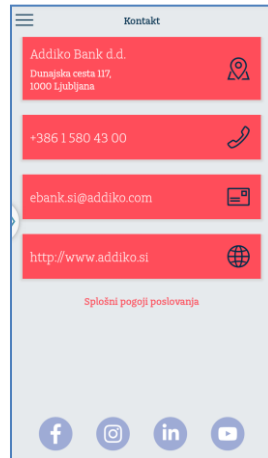
15. NASTAVITVE

Preko rubrike »Nastavitve« uporabnik vpogleduje v svoj profil, kjer lahko vidi svoje podatke ter spremeni svojo ikono (se prikazuje v zgornjem delu menija). Na podstrani »Splošne nastavitve« je mogoče spremeniti jezik aplikacije, spremeniti PIN kodo za vstop in potrjevanje transakcij, spremeniti Osebno geslo ter deaktivirati aplikacijo. Vstop v mobilno banko, dostopanje do podatkov ter izvajanje transakcij po deaktivaciji ni več mogoče.



16. KONTAKT

S klikom na »Kontakt« se prikažejo splošni Addiko kontaktni podatki za uporabnike spletne banke Addiko EBank in mobilne banke Addiko Mobile.



17. ODJAVA IZ SEJE ADDIKO MOBILE

Odjava iz aplikacije je mogoča s klikom na gumb »Odjava« v desnem zgornjem kotu menija aplikacije.

