

Addiko Bank

ADDIKO CHAT BANKING V APLIKACIJI VIBER

Navodila za uporabo

KAZALO

1.	UVOD	3
2.	TEHNIČNE ZAHTEVE	3
3.	VSTOP V SPLETNO BANKO ADDIKO EBANK.....	3
4.	REGISTRACIJA STORITVE ADDIKO CHAT BANKING	3
5.	FUNKCIONALNOSTI ADDIKO CHAT BANKING-A	5
5.1.	MENIJSKA STRUKTURA ADDIKO CHAT BANKING-A	6
5.1.1.	<i>Stanje in promet na računu</i>	7
5.1.2.	<i>Plačila</i>	7
6.	DEAKTIVACIJA ADDIKO CHAT BANKING-A	10
6.1.	DEAKTIVACIJA STORITVE PREKO ADDIKO CHAT BANKING-A.....	10
6.2.	DEAKTIVACIJA STORITVE PREKO SPLETNE BANKE ADDIKO EBANK.....	10
6.3.	DEAKTIVACIJA IZ ADDIKO CHAT BANKING P2P IMENIKA	10
7.	POMEMBNE VARNOSTNE INFORMACIJE - OBVEZNO PREBERITE!	11
7.1.	PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)	11
7.2.	VIRTUALNA TIPKOVNICA ZA VNOS PIN-A	11
7.3.	VAROVANJE ZAUPNIH INFORMACIJ	12

1. UVOD

V dokumentu so predstavljene ključne funkcionalnosti storitve Addiko Chat Banking. Vsebina je prikazana po sklopih, kot se pojavljajo v aplikaciji skladno z navigacijskim menijem. Slike, ki so prikazane pri posameznem sklopu, so zgolj informativne in se lahko zaradi prikritja osebnih podatkov ter oteženega prikaza celotne vsebine razlikujejo glede na dejansko vsebino aplikacije Addiko Chat Banking.

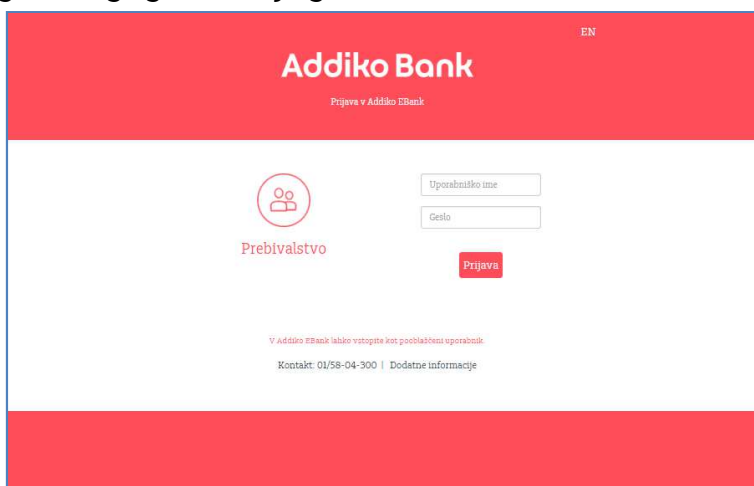
2. TEHNIČNE ZAHTEVE

Storitev Addiko Chat Banking v aplikaciji Viber je na voljo strankam, ki so uporabniki spletne banke Addiko EBank. Storitev se lahko uporablja na katerikoli mobilni napravi, preko katere tudi sicer uporabljate aplikacijo Viber, z izjemo mobilnih naprav, ki delujejo na Windows platformi. Pogoji za aktivacijo Addiko Chat Banking-a:

- Aktivna storitev spletne banke Addiko EBank;
- Nameščena in registrirana aplikacija Viber;
- Registrirana/shranjena številka mobilnega telefona v Addiko EBanki.

3. VSTOP V SPLETNO BANKO Addiko EBank

Vstop v spletno banko Addiko EBank poteka preko spletne strani <https://ebank.addiko.si>. Uporabnik lahko vstopi v Addiko EBanko z enkratnim geslom (OTP), generiranim preko strojnega ali programskega generatorja gesel.

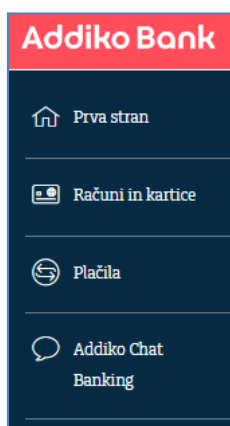


4. REGISTRACIJA STORITVE ADDIKO CHAT BANKING

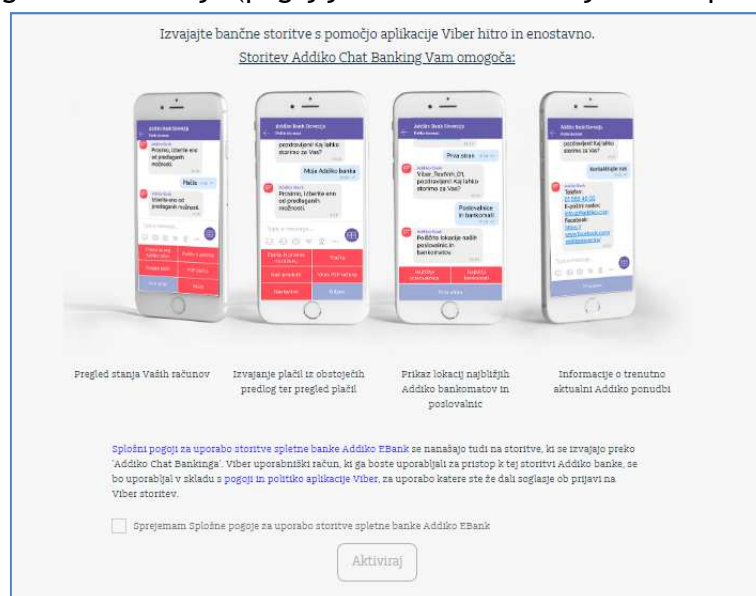
Stranka Addiko Bank d.d., ki je hkrati obstoječi uporabnik spletne banke Addiko EBank, izvede aktivacijo Addiko Chat Banking-a na spodaj opisan način:

- Uporabnik se prijavi v spletno banko Addiko EBank po ustaljeni poti (uporabniško ime ter enkratno geslo, generirano preko strojnega ali programskega generatorja gesel);

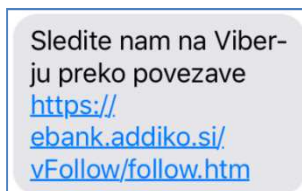
- V spletni banki izbere možnost Addiko Chat Banking ter prične s postopkom aktivacije;



- Po preverbi in potrditvi splošnih pogojev banke ter Viber splošnih pogojev, klikne uporabnik na gumb »Aktiviraj« (pogoj je označena seznanjenost s splošnimi pogoji).

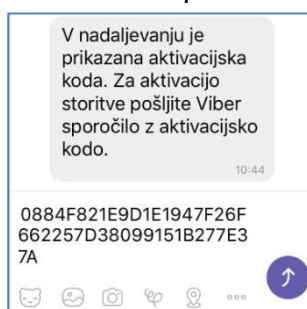


- S klikom na gumb »Sledi« prejme uporabnik na številko mobilnega telefona SMS sporočilo s povezavo na javni profil Addiko banke v aplikaciji Viber, kjer klikne na gumb »Sledi«.



- Uporabnik se vrne v Addiko EBank ter v okviru Addiko Chat Banking-a izbere možnost »Aktiviraj«.
- Uporabnik prejme SMS sporočilo s povezavo na Addiko Viber javni profil ter enkratno enolično kodo za registracijo Addiko Chat Banking-a. Pri uporabnikih z iOS operacijskim sistemom ter nekaterih uporabnikih z Android sistemom, se bo koda po kliku na povezavo avtomatsko vpisala v Viber sporočilo in jo je potrebno zgolj

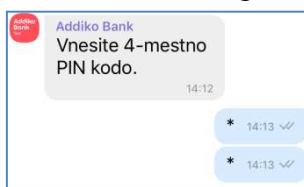
potrditi. Pri nekaterih uporabnikih z Android mobilnimi napravami pa je potrebno kodo prekopirati iz SMS sporočila v Viber sporočilo.



- Po potrditvi se na strankino številko mobilnega telefona, zabeleženo v sistemu banke, avtomatsko pošlje SMS sporočilo z enkratnim geslom, ki ga uporabnik prepíše/prekopira v polje za sporočilo v Viber aplikaciji ter sporočilo pošlje. Pomembno: SMS sporočilo pošlje banka na številko mobilnega telefona, ki jo ima uporabnik shranjeno v Addiko EBank. Številko lahko uporabnik vedno preveri in spremeni v Addiko EBank pod kategorijo Nastavitve/Račun.



- V primeru uspešne verifikacije, uporabnik definira lasten 4-mestni PIN (2 vnosa), ki v nadaljevanju služi za vstop v Addiko Chat Banking ter za potrjevanje izvajanja plačil.



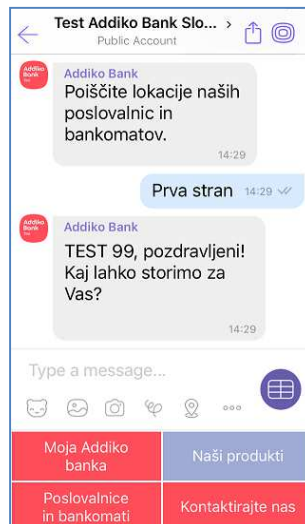
- PIN-a ne vnašajte prehitro, pač pa vsak znak posebej. Ko izberete znak, počakajte, da se pojavi oznaka na zaslonu. Postopek registracije je s tem zaključen.

5. FUNKCIONALNOSTI ADDIKO CHAT BANKING-A

V Addiko Chat Banking-u lahko izvaja uporabnik naslednje storitve:

- Pregled stanja in prometa po računih: pregled stanja in prometa vseh svojih računov, vključno s transakcijami, ki so bile izvršene preko drugih kanalov (n.pr. spletne in mobilne banke, poslovalnice,...);
- Prenos sredstev med lastnimi računi: izvedba plačil med imetniškimi oziroma pooblaščenimi računi;

- Plačila iz predlog: če imate v spletni oziroma mobilni banki shranjene predloge, vam bodo prikazane v Addiko Chat Banking-u, kjer jih boste lahko izbrali in izvedli plačila;
- Izvedba »person-to-person« (P2P) plačil med računi fizičnih oseb: Uporabnik lahko izvede plačilo prijatelju preko telefonske številke, shranjene v imeniku mobilne naprave. Prejemnik plačila mora na podlagi prejete informacije o plačilu prvič registrirati številko svojega računa;
- Prikaz najbližjih poslovalnic in bankomatov;
- Pregled Addiko ponudbe (aktualni produkti in storitve);
- Prikaz kontaktov Addiko Bank d.d.



5.1. Menijska struktura Addiko Chat Banking-a

Na vstopni strani je uporabniku poleg kontaktov Addiko Bank d.d., informacij o aktualnih storitvah ter najbližjih poslovalnicah na voljo tudi funkcionalnost »Moja Addiko banka«.



Vstop v »Mojo Addiko banko« zahteva registracijo storitve Addiko Chat Banking, po registraciji pa se do funkcionalnosti »Moja Addiko banka« dostopa z vnosom PIN-a. Po

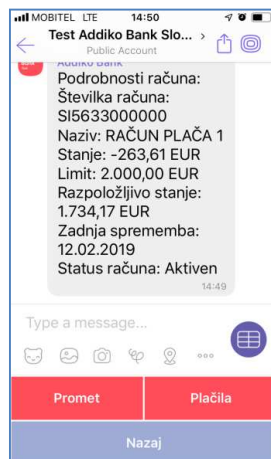
vstopu so uporabniku poleg funkcionalnosti, ki so na voljo tudi brez vnosa PIN-a (brez prijave), na voljo funkcionalnosti:

- Stanje in promet na računu;
- Plačila;
- Nastavitve.

Uporabnik ima tudi možnost odjave. **Pomembno: po vsakem zaključku uporabe Addiko Chat Banking-a se mora uporabnik odjaviti iz aplikacije, da nebi prišlo do nepooblaščenega dostopa oziroma uporabe njegovih podatkov.**

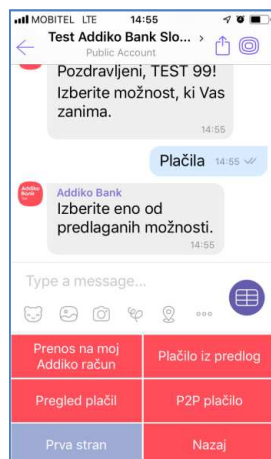
5.1.1. Stanje in promet na računu

Po vstopu v »Moja Addiko Banka« lahko uporabnik izbere možnost »Stanje in promet na računu«. Prikaže se seznam vseh razpoložljivih računov, uporabnik pa izbere račun, pri katerem želi videti podrobnejše podatke. S klikom na račun se uporabniku prikaže stanje računa s podrobnejšimi podatki, aplikacija pa ponudi možnost »Promet« in »Plačila« (ta možnost obstaja zgolj pri transakcijskih računih v evrih). S klikom na »Promet« se prikaže zadnjih 10 transakcij na računu, ne glede na to, preko katerega kanala so bile izvršene. Klik na »Plačila« uporabnika preusmeri na funkcionalnost plačil, klik na možnost »Nazaj« pa prikaže predhodno stran.



5.1.2. Plačila

V kolikor uporabnik izbere »Plačila«, se mu prikažejo različne možnosti plačil.



PRENOS NA MOJ ADDIKO RAČUN

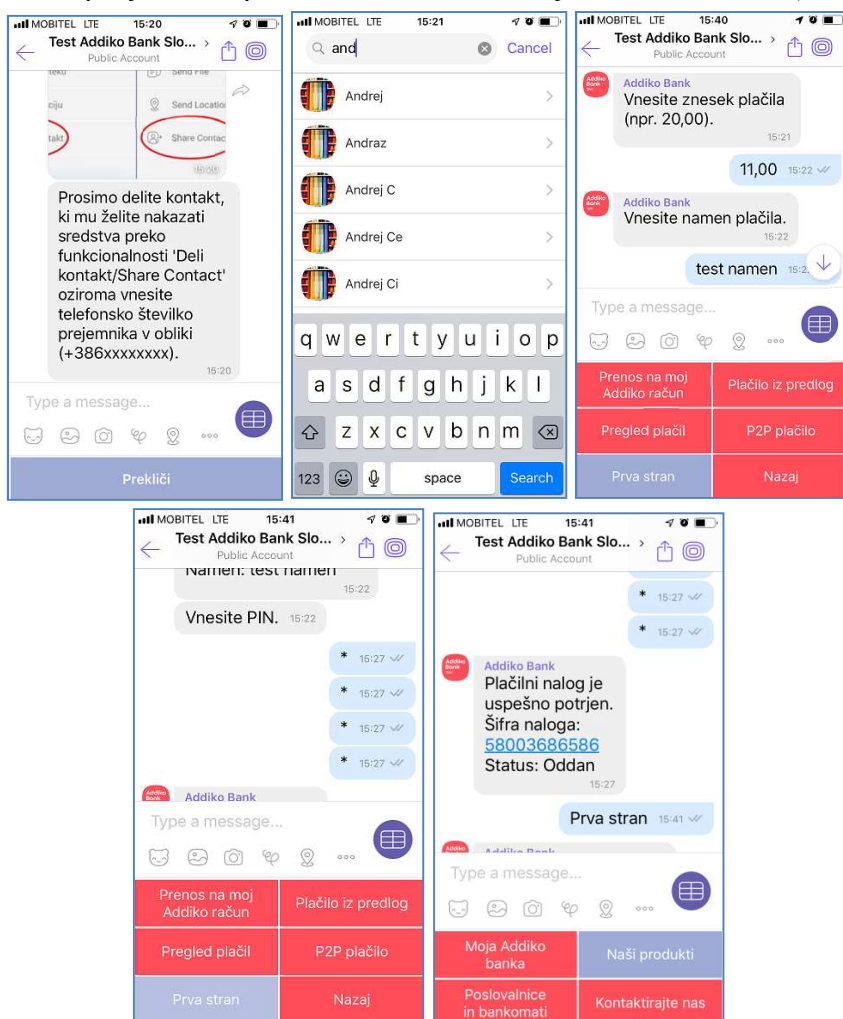
»Prenos na moj Addiko račun« omogoča nakazila med lastnimi oziroma pooblaščenimi računi, pri čemer poleg zneska nakazila izbere uporabnik račun, ki ga želi bremeni ter račun, na katerega želi znesek nakazati. Za uspešno izvedbo plačila sledi uporabnik navodilom v aplikaciji, transakcijo pa je potrebno na koncu potrditi s PIN-om.

PLAČILO IZ PREDLOG

Ob kliku na možnost »Plačilo iz predlog« se uporabniku prikaže seznam predlog, ki jih je definiral v spletni oziroma mobilni banki. V Addiko Chat Banking-u se prikazujejo zgolj predloge slovenskih računov, hkrati pa v aplikaciji ni mogoče shraniti nove predloge. Uporabnik izbere obstoječo predlogo (n.pr. plačilo elektrike) ter sledi navodilom, ki se pojavljajo na zaslону. Uporabnik lahko vnese znesek, naziv plačila ter sklic, ostali podatki v plačilu pa so predefinirani. Plačilo se potrdi z vnosom PIN-a. Pomembno: pri vnosu sklica je potrebno upoštevati pravila za vnos ter črkovni del napisati z velikimi tiskanimi črkami brez presledkov (n.pr. SIXXXXXXXX).

PLAČILO MED RAČUNI FIZIČNIH OSEB (P2P PLAČILO)

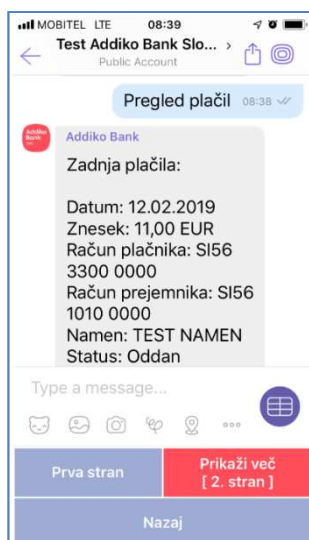
Uporabnik ima v možnost v Addiko Chat bankingu izvajati tudi plačila med računi fizičnih oseb (P2P plačila). Pri tem lahko opravi plačilo tako stranki Addiko banke kot tudi stranki z računom, odprtim pri drugi banki v Sloveniji. Plačilo je mogoče opraviti z vnosom številke mobilnega telefona prejemnika plačila oziroma s funkcijo »Deli kontakt« (»Share contact«)



Pred izvedbo P2P transakcije mora uporabnik izbrati IBAN, ki se bo uporabljal za P2P transakcije. To stori s klikom na gumb »Vnos P2P računa« ter iz seznama izbere račun, ki ga želi uporabljati za P2P plačila.

Registracijo P2P računa v Addiko Chat Banking P2P imenik mora opraviti tudi uporabnik, ki želi P2P plačilo prejeti in pri tem vpisati: ime, priimek, e-poštni naslov, mobilno telefonsko številko in IBAN. Pri vnosu IBAN-a vpiše znake brez presledkov ter oznako SI56 na začetku z velikimi tiskanimi črkami. V kolikor prejemnik plačila ni registriran uporabnik Addiko Chat Banking-a oziroma še nima registriranega P2P računa, prejme ob izvedbi plačila SMS sporočilo s povezavo na javni profil Addiko banke (sporočilo o potrebni registraciji prejemnika plačila prejme tudi plačnik). S klikom na gumb »Vnos P2P računa« vnese prejemnik plačila vse potrebne podatke, številko mobilnega telefona pa potrdi tudi s SMS OTP kodo. Ko prejemnik plačila registrira P2P račun, prejme plačnik SMS, da je bil račun registriran ter lahko izvede transakcijo. Pozor: v kolikor prejemnik P2P plačila v času oddaje plačila nima registriranega P2P računa, se plačilo ne izvede (plačilo je potrebno po registraciji prejemnikovega P2P računa ponoviti).

S klikom na »Pregled plačil« se uporabniku prikaže seznam zadnjih 10 nalogov s ključnimi informacijami posameznega naloga. Do starejših nalogov lahko uporabnik dostopa s klikom na možnost »Prikaži več« na dnu ekrana.



Pomembno: S ciljem omejitve tveganja ter zagotavljanja varnosti so zneski transakcij v Addiko Chat Bankingu omejeni in sicer je najvišji znesek posamezne transakcije 30 EUR, skupni znesek vseh transakcij znotraj dneva pa 100 EUR.

Plačil v aplikaciji Addiko Chat Banking ni mogoče oddajati vnaprej, pač pa se vedno oddajo na tekoči datum. Izvršitev plačil se izvede skladno z urnikom plačilnega prometa, pri čemer aplikacija v primeru prenosa izvršitve plačila na naslednji delovni dan (če na tekoči dan izvršitev zaradi urnika ni mogoča) uporabnika o tem posebej ne opozori.

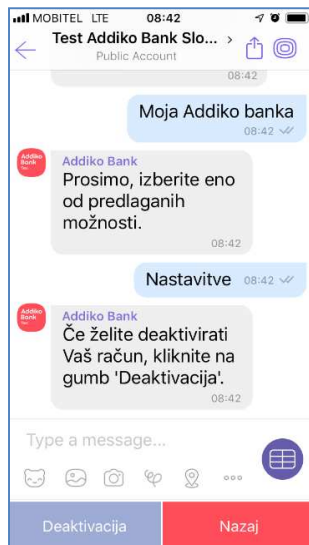
6. DEAKTIVACIJA ADDIKO CHAT BANKING-A

Storitev Addiko Chat Banking lahko uporabnik deaktivira na dva načina:

- v samem Addiko Chat Banking-u;
- preko spletne banke Addiko EBank.

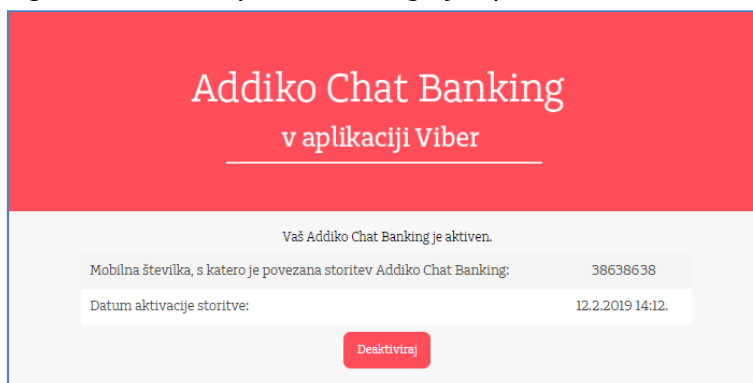
6.1. Deaktivacija storitve preko Addiko Chat Banking-a

Uporabnik lahko deaktivira Addiko Chat Banking s klikom na gumb »Deaktivacija« v »Nastavitvah« znotraj menija »Moja Addiko banka«.



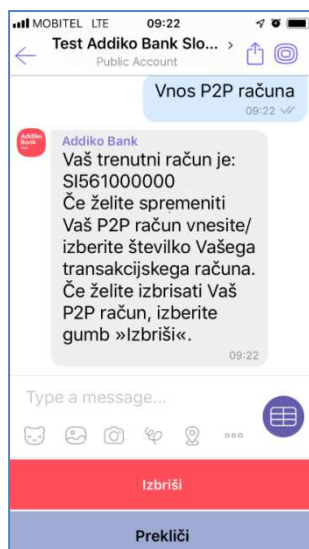
6.2. Deaktivacija storitve preko spletne banke Addiko EBank

Uporabnik vstopi v Addiko EBank ter v meniju na levi strani aplikacije izbere možnost »Addiko Chat Banking«. Prikaže se status aplikacije Addiko Chat Banking z nekaterimi dodatnimi podatki, uporabnik pa ima možnost storitev deaktivirati. Deaktivacija je izvršena takoj, ne glede na kanal, preko katerega je sprožena.



6.3. Deaktivacija iz Addiko Chat Banking P2P imenika

Uporabnik lahko svoj račun, namenjen P2P plačilom, kadarkoli spremeni ali izbriše iz P2P imenika. To stori s klikom na gumb Vnos P2P računa.



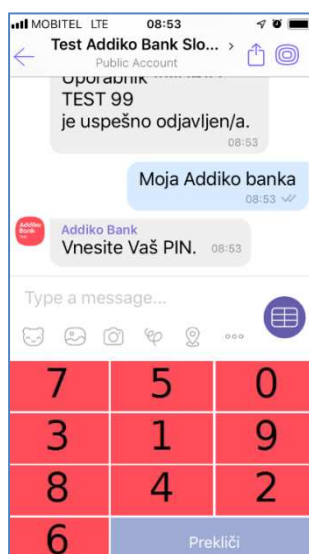
7. POMEMBNE VARNOSTNE INFORMACIJE - OBVEZNO PREBERITE!

7.1. PIN (Personal Identification Number)

Vnos PIN-a je obvezen pri vstopu v zaščiteni del aplikacije - Moja Addiko Banka. Znotraj tega dela lahko uporabnik vpogleduje v stanje in promet po računih ter izvaja plačila. S PIN-om potrjuje tudi vse vrste transakcij, oddanih preko Addiko Chat Banking-a. PIN si zapomnite in ga ne zapisujte nikamor, da ne bi prišlo do zlorab.

7.2. Virtualna tipkovnica za vnos PIN-a

Namesto standardne tipkovnice uporablja Addiko Chat Banking posebno virtualno tipkovnico. Vsak znak na virtualni tipkovnici predstavlja sliko, ob kliku na znak se generira enkratno geslo, ki se pošlje avtentikacijskem serverju v banki. Ko se enkratno geslo enkrat uporabi, se nikoli več ne uporablja za ta namen.



Dodatno zaščito predstavlja razpored števil na virtualni tipkovnici, ki je vsakič drugačen. Na ta način se prepreči, da bi nekdo lahko posnemal vnos vašega PIN-a ob opazovanju s strani.

7.3. Varovanje zaupnih informacij

Po aktivaciji dostopate do Addiko Chat Banking-a preko Viber aplikacije. Vaša interakcija z Addiko Chat Banking-om bo shranjena v delu »Chats«, do storitve tako dostopate preko klika na obstoječi »pogovor« (»chat«).

Pomembno!

Vedno zaščitite svojo mobilno napravo s katerimkoli načinom zaščite, ki ga posamezna mobilna naprava omogoča (PIN, prstni odtis,...). Podatki (n.pr. plačila, stanje računa,...) se hranijo v zgodovini pogovorov z Addiko Chat Banking-om na vaši mobilni napravi. Ti podatki se ne hranijo na Viber serverjih niti na drugih lokacijah, so pa shranjeni na vaši mobilni napravi, zato je zelo pomembno, da imate možnost dostopa do mobilne naprave zgolj vi. Glede na to, da ta vsebina (zgodovina pogovorov) ni zaščitena s PIN-om, vam vsekakor svetujemo, da pri Android napravah vsakič po uporabi storitve Addiko Chat Banking, izbrišete zgodovino pogovora.