

Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard®

SPLOŠNO

S temi splošnimi pogoji Addiko Bank d.d. določa pogoje poslovanja s poslovno kartico Mastercard, stroške in nadomestila v zvezi z izdajo in uporabo kartice, način obveščanja uporabnikov oz. imetnikov kartic, način preklica in blokacij kartic, način posredovanja reklamacij, varstvo zaupnih podatkov in veljavnost teh splošnih pogojev.

OPREDELITVE POJMOV

Opredelitve pojmov, uporabljenih v teh splošnih pogojih in v pogodbi o izdaji in uporabi poslovne plačilne kartice Mastercard Addiko Bank d.d.:

- **Izdajatelj teh splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d. Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana elektronski naslov: info.si@addiko.com (v nadaljevanju: banka), ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke;
- **Kartica** je poslovna plačilna kartica Mastercard, tudi brezstična, ki jo izda Addiko Bank d.d. (ali več njih), s katero uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega kartičnega računa oziroma s kartičnega računa na katerem je uporabnik pooblaščen;
- **Splošni pogoji:** Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno Mastercard kartico Addiko Bank d.d.;
- **Uporabnik:** pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je nosilec pravic in obveznosti iz uporabe kartice, nanj se glasi kartični račun;
- **Imetnik:** fizična oseba, ki ji je kartica izdana in jo uporabnik pooblasti, da prejme in uporablja kartico v njegovem imenu in za njegov račun;
- **Kartični račun:** je račun, na katerem se vodijo vse kartice uporabnika ter njihova poraba, nadomestila in stroški iz naslova poslovanja s kartico oziroma karticami;
- **Cenik:** vsakokrat veljavni cenik storitev Addiko Bank d.d.;
- **PIN:** osebno geslo (Personal Identification Number) namenjeno identifikaciji imetnika pri dvigu gotovine na bankomatu oziroma namesto podpisa pri plačevanju storitev na prodajnem mestu, ki je za to ustrezno opremljeno, in za dodajanje kartice v storitev oziroma račun Rekono;
- **Potrdilo o plačilu (slip):** potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico;
- **Obračunsko obdobje:** obdobje od dneva izdelave izpiska porabe po kartičnem računu (obračuna mesečnih obveznosti) do dneva izdelave naslednjega izpiska porabe po kartičnem računu;
- **Limit:** je največji dovoljeni znesek mesečne porabe s karticami uporabnika oziroma posameznega uporabnika;
- **Prodajno mesto** - ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice;
- **POS terminal** - je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga;
- **Avtorizacija:** proces, s katerim prodajno mesto ali izplačilno mesto od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;
- **Enkratno geslo:** geslo, ki ga imetnik kartice prejme v obliki sporočila SMS- na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- **Obvestilo:** mesečno obvestilo o poslovanju s kartico;
- **Procesni center:** poslovni subjekt, s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov;
- **Addiko Business EBank:** storitev spletnega bančništva Addiko Bank d.d. za pravne osebe;
- **Brezstično poslovanje** je poslovanje pri katerem uporabnik kartice to približa POS terminalu ali bankomatu. Takšno poslovanje je mogoče, če je kartica in POS terminal ali bankomat označen z logotipom za brezstično poslovanje;
- **OFAC:** Office for Foreign Assets Control je ameriški Urad za nadzor tujih naložb. ZDA z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma izvaja programe, v okviru katerih objavljajo liste držav ter pravnih in fizičnih oseb (t.i. OFAC liste), s katerimi je prepovedano sklepanje poslovnih razmerij. Prav tako ni dovoljeno izvajanje transakcij v breme ali dobro navedenih oseb oziroma oseb s sedežem ali naslovom v državah navedenih na listah;
- **FATCA:** Foreign Account Tax Compliance Act / Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini. FATCA je ameriški predpis, katerega namen je preprečevanje davčnih utaj ameriških davčnih zavezancev iz premoženja, naloženega na finančnih računih oziroma v podjetjih izven ZDA;
- **Quasi Cash:** s "Quasi Cash" poimenujemo transakcije z uporabo kartic za nakup potovalnih čekov, tuje gotovine, loterijskih listkov, srečk, igralnih žetonov, dobroimetja, vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, (npr. plačilo različnih stav, prenos sredstev ipd.). Nadomestilo za transakcije "Quasi Cash" se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom;
- **Biometrični podatki:** so podatki o posameznikovih fizičnih karakteristikah, kot so na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, v kolikor to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev in lahko predstavljajo dodatno avtentikacijsko metodo. Biometrični podatki so hranjeni le na mobilni napravi in Banka do njih nima dostopa;
- **Varno spletno nakupovanje:** s pojmom "varno spletno nakupovanje" poimenujemo spletno nakupovanje na prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- **Rekono storitev:** za uporabo storitve varnega spletnega nakupovanja nove generacije (poimenovan tudi 3D Secure 2.0) si mora vsak uporabnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono. S tem si ustvari/pridobi Rekono digitalno identiteto;
- **Verifikacijski podatki uporabnika:** s tem pojmom poimenujemo uporabnikove osebne varnostne elemente (enkratna gesla, osebna gesla, biometrične podatke,

lastna osebna sporočila in podobne elemente), ki jih uporabnik uporablja za odobritev posamezne plačilne transakcije.

IZDAJA KARTIC

Kartico lahko pridobi vsaka pravna oseba, podjetnik, zasebnik, društvo ali druga oseba civilnega prava s sedežem v Republiki Sloveniji, ki ima pri Addiko Bank d.d. odprt transakcijski račun za potrebe dejavnosti in z banko sklene Pogodbo o izdaji in uporabi poslovne plačilne kartice Mastercard (v nadaljevanju: pogodba), pod pogojem, da mu banka na podlagi pravilno izpolnjene Vloge za izdajo poslovne kartice Mastercard (v nadaljevanju: vloga) odobri mesečni limit porabe za poslovanje s kartico v skladu s svojo poslovno politiko in vsakokrat veljavno zakonodajo. V primeru zavrnitve vloge banka ni dolžna pojasnjevati svoje odločitve.

Banka v skladu s temi splošnimi pogoji in svojo poslovno politiko izda kartico vsem fizičnim osebam, ki jih uporabnik določi v vlogi. Uporabnik mora v vlogi določiti tudi mesečni limit porabe za posameznega imetnika kartice. Banka in skrbnik uporabnika se o morebitni spremembi maksimalnega mesečnega limita ali mesečnega limita imetnika kartice dogovorita posebej, pisno.

Uporabnik se zavezuje, da bo v vlogo navedel pravilne podatke in poskrbel, da bo tudi imetnik za svojo kartico podpisal vlogo. Banka uporabniku pred podpisom vloge izroči splošne pogoje. Uporabnik je dolžan posameznega imetnika seznaniti s splošnimi pogoji. V kolikor uporabnik ne izpolni teh obveznosti, je banki dolžan povrniti vso morebitno škodo, ki bi ji zaradi tega nastala.

Kartica je last banke in jo mora uporabnik na zahtevo banke takoj vrniti.

Banka uporabniku oz. imetniku kartico pošlje z navadno pošto pošiljko, PIN pa na številko uporabnikovega oz. imetnikovega mobilnega telefona preko sporočila SMS ali s priporočeno pošto pošiljko. Uporabnik oz. imetnik PIN preko sporočila SMS prevzame v skladu z navodili, ki jih prejme ob prejemu kartice. V primeru, da uporabnik oz. imetnik, ki mu je bil PIN poslan z sporočilom SMS, tega ne prevzame v roku navedenem ob prejemu kartice, mora naročiti novega, kar banka zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom. Uporabnik oz. imetnik kartico aktivira z nakupom ali dvigom gotovine na bankomatu tako, da jo ob prvi uporabi vstavi v režo terminala POS ali bankomata in vnese pripadajoči PIN.

Šteje se, da je uporabnik oz. imetnik obe pošiljki prejel, če sta mu bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov oziroma na Banki zadnje znano številko mobilnega telefona. Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona oziroma naslova.

V kolikor se neprevzeta kartica vrne v Banko, jo imetnik oziroma pooblaščen oseba uporabnika, lahko prevzame v skladu z dogovorom s skrbnikom uporabnika v roku 90 dni od zadnjega dne v mesecu prvega pošiljanja. Po poteku 90 dni bo Banka kartico ukinila in uničila. Uporabnik lahko kadar koli naroči novo kartico. Nadomestilo za ponovno izdelavo kartice se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

Kartica ima zapisano ime in priimek imetnika in naziv uporabnika. Imetnik jo mora takoj po prejemu podpisati z obstojnim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse

stroške morebitne zlorabe, nastale zaradi nepodpisane kartice, nosi uporabnik. Pravice in obveznosti, ki izhajajo iz uporabe kartice, nastanejo z dnem odobritve vloge za izdajo kartice.

Kartica je veljavna do zadnjega dne meseca v letu, ki je naveden na kartici. Kartica se obnovi avtomatično, v kolikor uporabnik izpolnjuje vse pogoje in ne krši določil splošnih pogojev ali pogodbe. V kolikor uporabnik ne želi, da se kartica obnovi, mora to pisno javiti banki vsaj 60 dni pred iztekom veljavnosti kartice oziroma pred ponovnim letnim obračunom članarine. Imetnik je dolžan kartico, ki ji je potekla veljavnost in ni bila obnovljena, uničiti, saj sicer sam nosi odgovornost za morebitni zlorabo kartice.

Skladno z določili FATCA, se je uporabnik na poziv banke dolžan pisno izjasniti ali je ameriški davčni zavezanec oziroma izpolnjuje kriterije (npr. država registracije, sedež, telefonska številka), ki kažejo na to, da bi to lahko bil in je zato opredeljen kot FATCA relevantna oseba. V primeru, da je FATCA relevantna oseba, je dolžan na poziv banke, v določenem roku dostaviti izpolnjen ustrezen predpisan obrazec s katerim opredeli svoj FATCA status in banki omogoča ustrezno poročanje davčnim organom.

UPORABA KARTICE

Imetnik mora kartico uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji. Imetnik kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njeno uporabo tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko le imetnik. Uporabnik je odgovoren za vsako uporabo kartice s strani imetnika in priznava podpis ali PIN imetnika kot lastno razpolago s kartico.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati za kakršnokoli obliko zavarovanja v okviru svojega poslovanja.

Imetnik lahko s kartico brezgotovinsko plačuje blago in storitve na ustrezno označenih prodajnih mestih mreže Mastercard v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: doma) in v tujini.

Plačilo blaga ali storitev imetnik potrdi z vnosom PIN-a ali s podpisom slipa. Podpis na slipu mora biti identičen podpisu na kartici. S podpisom oziroma z vnosom PIN-a imetnik potrjuje pravilnost zneska in jamči za odobritev plačilne transakcije. En izvod slipa prejme imetnik za evidenco o lastni porabi. Prodajno mesto je imetniku dolžno izročiti slip. Uporabnik je dolžan poravnati tudi slip, ki je pomotoma nepodpisan.

Pri brezstičnem poslovanju na POS terminalih do določenega zneska nakupa ni potrebno vnesti PIN številke. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN je lahko različno določen za vsako državo posebej. Na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen.

Kartico je mogoče uporabljati za dvig gotovine v okviru določenih limitov doma in v tujini, in sicer: v bankah in drugih institucijah (npr. pošta), ki imajo na vidnem mestu nalepko Mastercard in na bančnih avtomatih z oznako Mastercard.

Imetnik kartice ne sme uporabljati za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja in, ki jih prepoveduje zakonodaja države, v kateri se kartica uporablja.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto, finančna institucija ali bančni avtomat ne sprejme

kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije.

V primeru, da imetnik kartice na katerem koli bančnem avtomatu ali na katerem koli prodajnem mestu trikrat napačno vnese PIN, so nadaljnje transakcije blokirane. Imetnik mora zato na bančnem avtomatu z oznako ADDIKO BANK d.d. v Sloveniji resetirati svoje geslo. Za pomoč se lahko obrne na bančnega uslužbenca na okencu v matični poslovni enoti. V kolikor je PIN pozabil, mora uporabnik za imetnika naročiti novo kartico. Izdelava nove kartice z novim PIN -om se zaračuna v skladu s Cenikom.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalagodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na OFAC listo.

ČLANARINA, NADOMESTILA IN STROŠKI

Za uporabo kartice banka uporabniku zaračuna članarino in druga nadomestila v skladu s Cenikom. Članarina se obračunava letno, vnaprej, za vsako izdano kartico. O zaračunani članarini in morebitnih drugih nadomestilih banka obvešča uporabnika z mesečnim obvestilom. Obveznost plačila članarine nastane z dnem izdaje posamezne kartice in nato vsako leto.

Članarina, nadomestila in stroški se praviloma zaračunajo v okviru porabe posamezne kartice oziroma kartičnega računa in zmanjšujejo razpoložljivo stanje prostega limita / okvirnega kredita.

Za vsak dvig gotovine pri bankah ali na bančnih avtomatih doma ali v tujini plača uporabnik nadomestilo v skladu s Cenikom. O višini nadomestila za dvig gotovine je uporabnik obveščen z vsakokratnim obvestilom.

Banka ima uporabniku pravico zaračunati vsa nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo kartice, določene z vsakokrat veljavnim Cenikom. Za vsa nadomestila v skladu s Cenikom banka bremeni račun uporabnika, hkrati z bremenitvijo za porabo, na dogovorjeni dan.

NAKAZILA V DOBRO KARTIČNEGA RAČUNA

Banka omogoča uporabniku, da prejme nakazila v dobro kartic, ki se vodijo v okviru kartičnega računa.

Banka uporabniku vsa nakazila v dobro kartice prenese na račun, ki je na vlogi naveden za bremenitev porabe kartičnega računa in zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

REKONO STORITEV OZIROMA REKONO IDENTITETA

Uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check nove generacije (poimenovan tudi 3D Secure 2.0) se izvaja z uporabe storitve Rekono. To pomeni, da mora uporabnik ustvariti uporabniški račun Rekono, s čimer ustvari t.i. Rekono digitalno identiteto.

Uporabniški račun Rekono služi prijavi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, v katero uporabnik poveže svoje Mastercard kartice, ki omogočajo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check. Uporabnik po uspešni aktivaciji kartic v mobilni aplikaciji Rekono OnePass spletne nakupe, ki zahtevajo storitev Mastercard 3D Secure 2.0 potrjuje v aplikaciji Rekono OnePass oziroma z uporabo Rekono storitve "SMS OTP".

Za uporabnike, ki nimajo pametnih telefonov oziroma ne želijo uporabljati mobilne aplikacije Rekono OnePass, je na

voljo alternativna Rekono rešitev kjer uporabnik v brskalniku na spletu vnese prijavne podatke Rekono uporabniškega računa/identitete in enkratno geslo prejeto v obliki sporočila SMS.

Uporabniška navodila vzpostavitve Rekono storitve ter splošni pogoji uporabe Rekono uporabniškega računa, ki omogoča uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, so na voljo na spletni strani rekono.si in addiko.si.

POGOJI UPORABE STORITVE MASTERCARD SECURECODE ALI MASTERCARD IDENTITY CHECK

Pri opravljanju spletnih transakcij s karticami, storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, v primerjavi z običajno zaščito z uporabo varnostne kode (t.i. CVC2) na zadnji strani kartice, zagotavlja boljšo zaščito, tako da dodatno zmanjša možnosti prevar in / ali zlorab.

Uporaba storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check je za uporabnika brezplačna.

Kartica je ob njeni izdaji avtomatsko registrirana za uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check in uporabniku omogoča takojšnje varno spletno nakupovanje na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo to storitev.

Uporabnik jamči, da so podatki, ki jih Banki pošilja, pravilni ter da ima zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check. Uporabnikovo sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status kartice.

Osebnosti podatki uporabnika ne bodo posredovani spletnemu trgovcu in bodo uporabljeni le pri aktivaciji in ob uporabi storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check. Kadar želi uporabnik spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejema enkratno geslo za uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, lahko to kadarkoli stori osebno v poslovalnici Banke.

Ob vsakem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, mora uporabnik biti pozoren, da je izpisan pravi trgovec, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke uporabnikove kartice. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov z zaslona, ki zahteva identifikacijo, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti uporabnikove identifikacijske podatke zaradi njihove zlorabe, zato je potrebno prekiniti nakup ter spletni brskalniki takoj zapreti.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih uporabnik pošilja zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, ter vseh dejavnosti, pri katerih se uporabljajo verifikacijski podatki, ki jih je uporabnik poslal ali navedel. Uporabnik se strinja, da svoje uporabe ali dostopa do uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ne bo omogočil, prenesel ali prodal nobeni tretji osebi.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema verifikacijske podatke. Uporabnik jo mora skrbno hraniti, da prepreči izgubo ali krajo in jo na ustrezen način zaščititi pred zlorabo v primeru izgube ali kraje (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem).

Uporabnik se strinja, da bo Banko nemudoma obvestil o kakršni koli nepooblaščen uporabi verifikacijskih podatkov ali kateri koli drugi kršitvi. Uporabnik potrjuje in se strinja, da niti Banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz uporabnikovega neupoštevanja teh Splošnih pogojev.

O varni uporabi kartic, varnem spletnem nakupovanju in zaščiti mobilne naprave se lahko uporabnik pouči s pomočjo objav na spletni strani Banke addiko.si (Varna uporaba kartic; Priporočila za varno internetno poslovanje). V objavah so predstavljeni tudi nekateri načini groženj sodobnim plačilnim sredstvom, kot sta na primer zabljanje (angleško pharming) in lažno predstavljanje (angleško phishing), zaščito pred njimi ter ukrepi ob ugotovljeni zlorabi.

Uporabnik se zavezuje, da v okviru spletnega poslovanja, še posebej pa pri opravljanju spletnih transakcij v okviru storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ne bo:

- nalagal, objavljaj, pošiljal z elektronsko pošto ali kako drugače prenašal katerih koli vsebin, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske ali strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- pošiljal kakršno koli elektronsko pošto ali vsebino, ki se ne nanaša na uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, na katero koli spletno stran storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- spremenil, prilagodil, dal podlicenco, prevedel, prodal, izvedel obratni inženiring, razstavil ali razgradil katerekoli del spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- odstranil obvestilo o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check;
- na delu ali celotni katerikoli drugi spletni strani objavil delno ali celotno preslikano ali povezano spletno stran storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check brez predhodnega pisnega pooblastila sistema Mastercard;
- uporabil kakršnegakoli računalniškega robota, pajka ali drugo aplikacijo za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali njene vsebine;
- kakorkoli posegal v storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo Mastercard SecureCode, ali jih prekinjal ali kršil te Splošne pogoje ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali
- kršil katerekoli veljavne zakonodaje ali katerakoli pravila ali zahteve Banke ali sistema Mastercard v zvezi z uporabo storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik naloži in uporablja programsko opremo, ki jo je pridobil v okviru uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check po lastni presoji in na lastno tveganje in je odgovoren za kakršnokoli škodo na svojem računalniškem sistemu oziroma mobilni napravi ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov prek storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik je v celoti odgovoren za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi kršitve obveznosti uporabnika, navedenih v tej točki pogojev uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Uporabnik je odgovoren, da bo verifikacijske podatke varno hranil tako, da ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam. Uporabnik prav tako ne sme prenesti ali prodati dostopa do storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check katerikoli drugi osebi. Uporabnik je dolžan kakršnokoli nepooblaščen uporabo verifikacijskih podatkov ali katerokoli drugo kršitev varnosti storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check čim prej javiti najbližji poslovalnici Banke ali Oddelku kartičnega poslovanja na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141 oziroma e-poštni naslov Karticno.poslovanje.si@addiko.com.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna niti uporabniku kartice niti katerikoli tretji stranki za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku uporabnika, ki nastane zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check s strani uporabnika oziroma zaradi opravljanja spletnih transakcij.

Prav tako Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za nobeno škodo na računalniški opremi ali drugi lastnini uporabnika ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica dostopa, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

Komunikacija in kakršnikoli posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni uporabnika in trgovca. Banka ni odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.

To, da spletni trgovec uporablja storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check na noben način ne pomeni, da ga Banka ali sistem Mastercard priporočata ali podpirata, na primer: Banka ali sistem Mastercard ne preverjata identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

Uporabnik je dolžan Banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena

Addiko Bank

sporočila SMS s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik nemudoma sporočiti Banki. Uporabnik lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, v poslovalnici Banke.

Če uporabnik ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, se šteje, da Banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga.

Uporabnik lahko številko mobilnega telefona kadar koli spremeni skladno s postopkom opisanim v teh Splošnih pogojih.

Če Banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik kartice ne more uporabljati za plačila pri spletnih trgovcih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check.

Banka lahko sporočila z enkratnim geslom za posamezno kartico pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Uporabnik mora povrniti škodo Banki, sistemu Mastercard in njuni odvisnim in povezanim podjetjem, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem za souporabo blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti sistemu Mastercard ali Banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, vaše uporabe storitve Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, vaše povezave s storitvijo Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check ali vaše kršitve teh pogojev ali veljavne zakonodaje.

Sistem Mastercard in Banka si pridržujeta pravico, da kadarkoli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check (ali katerikoli njen del) na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov Banka o tem ne more predhodno obvestiti uporabnika.

Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev Mastercard SecureCode ali Mastercard Identity Check, veljajo ti Splošni pogoji.

SMS OBVEŠČANJE

Banka uporabniku omogoča storitev prejemanja sporočil SMS o vseh transakcijah, opravljenih s kartico Mastercard za vse kartice na njegovem kartičnem računu.

Uporabnik mora za pričetek uporabe storitve sporočil SMS izpolniti ustrezen obrazec "Vloga za storitev SMS obveščanja", ki je na voljo v vsaki poslovalnici banke. Vlogo lahko poda le uporabnik. Banka bo vklopila storitev prejemanja sporočil SMS najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu ustreznega in pravilno izpolnjenega obrazca. Banka lahko sporočila o transakcijah na posamezni kartici Mastercard pošilja le na eno telefonsko številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev. Na eno telefonsko številko banka lahko pošilja sporočila o opravljenih transakcijah več kartic Mastercard, če so za to izpolnjeni vsi pogoji (vlogo izpolni upravičena oseba).

Banka lahko sporočila o transakcijah na posamezni kartici pošilja le na eno številko mobilnega telefona.

Uporabnik je odgovoren za pravilen vpis podatkov na obrazec, še posebej za vpis pravilne številke mobilnega telefona, na katerega želi, da banka pošilja sporočila SMS. Uporabnik je dolžan banko nemudoma obvestiti o vseh spremembah podatkov v zvezi s pošiljanjem sporočil SMS, kot so npr.: številka mobilnega telefona ali ukinitve le-te in o kraji ali izgubi telefona oz. SIM kartice. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala imetniku kartice oz. uporabniku zaradi kraje ali izgube telefona oz. SIM kartice ali drugih nepravilnosti, dokler imetnik kartice oz. uporabnik ne prekliče izvajanja storitve sporočil SMS. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za neprejetje sporočil SMS, če ima prejemnik nastavljeno omejitev za sprejemanje komercialnih sporočil pri svojem mobilnem operaterju.

Za uporabo storitve sporočil SMS bo banka uporabniku zaračunala mesečno nadomestilo v višini, ki je razvidna z vsakokrat veljavnega Cenika storitev banke in za ta znesek bremenila kartični račun uporabnika. Banka bo nadomestilo obračunala v kolikor je storitev SMS obveščanja aktivna vsaj en dan v mesecu, ne glede na to, ali so bila sporočila SMS uspešno dostavljena ali ne in ne glede na to, ali je bila opravljena kakršnakoli transakcija s kartico ali ne. Nadomestilo se zaračuna uporabniku tolikokrat, kot je kartic na njegovem kartičnem računu, ki prejemajo sporočila SMS. O obremenitvi bo uporabnik seznanjen z rednim mesečnim obvestilom o poslovanju s kartico.

V kolikor imetnik kartice oz. uporabnik ne želi več prejemati sporočil SMS, mora izpolniti "Vlogo za storitev SMS obveščanja", ki ga mora podpisati uporabnik. Banka ima pravico storitev sporočil SMS ukiniti v primeru informacije o ukinitvi številke mobilnega telefona, prenehanja pravice do uporabe kartice zaradi kateregakoli razloga, kršitve teh splošnih pogojev, prenehanja uporabnika, v primeru kršitve katerekoli druge obveznosti uporabnika do banke, na zahtevo uporabnika ali po lastni presoji.

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala dogovorjena sporočila, razen v primeru višje sile ali razlogov, ki so na strani podjetja, ki izvaja distribucijo podatkov. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora banke in je/ga ni mogoče pripisati njegovi napaki ali malomarnosti.

Imetnik kartice oz. uporabnik banki izrecno dovoljuje in jo pooblašča, da posreduje podatke o izvršenih transakcijah mobilnemu operaterju, ki skrbi za distribucijo podatkov za namen posredovanja sporočil SMS. Mobilni operater je dolžan posredovane podatke varovati v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo. Za varnost in zaupnost podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno uporabnik oz. imetnik kartice.

OBVEŠČANJE

Banka uporabnika enkrat mesečno s pisnim obvestilom po pošti, preko elektronske banke ali po e-pošti obvešča o obveznostih iz naslova uporabe kartic vseh imetnikov doma in v tujini, ki so nastale v posameznem obračunskem obdobju. Obvestilo je skupno oziroma eno samo za porabo doma in v tujini.

Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov uporabnika, ki ga ima banka v svoji evidenci.

V primeru, da uporabnik pri opravljanju plačilnih storitev uporablja elektronsko banko, se banka in uporabnik dogovorita, da bo uporabnik vsa obvestila, v zvezi z

Addiko Bank

izvršenimi plačilnimi transakcijami, prejemal prek elektronske banke in le na posebno zahtevo uporabnika tudi v papirni obliki.

PORAVNAVANJE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA S KARTICO

Uporabnik se zavezuje poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartic vseh imetnikov, tudi v primeru, da imetnik prekorači postavljen limit.

Obveznosti iz naslova poslovanja s kartico doma in/ali v tujini se poravnavajo v domači valuti (EUR).

Obveznosti nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek iz lokalne valute preračunan po nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.

Za obveznosti, nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek iz lokalne valute najprej preračunan po nakupnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po prodajnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard (datum avtorizacije in datum obdelave transakcije / finančne transakcije je praviloma različen).

Banka bo enkrat mesečno, na dogovorjeni dan, bremenila transakcijski račun uporabnika za zneske porabe vseh njegovih kartic in morebitne stroške oziroma nadomestila. Uporabnik se zavezuje, da bo na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi, zagotovil denarna sredstva na svojem transakcijskem računu.

Banka ima pravico uporabniku od vsake zapadle in neporavnane obveznosti zaračunati zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila, uporabnik pa se jih zavezuje plačati v roku 8 dni od datuma obračuna zakonskih zamudnih obresti. Uporabnik je dolžan poravnati tudi stroške morebitnih opominov. V primeru, da uporabnik ne poravna svojih obveznosti iz naslova uporabe kartice in vseh stroškov oz. nadomestil, ima banka pravico uporabniku prepovedati nadaljnjo uporabo kartice oziroma jo ima pravico odvzeti.

Uporabnik je dolžan voditi lastno evidenco porabe s karticami vseh imetnikov. Vse morebitne nejasnosti v zvezi z opravljenimi plačili rešuje uporabnik z imetnikom. Če uporabnik v 60 dneh od nastanka porabe z obvestilom ni obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti banko.

Uporabnik lahko kadarkoli med obračunskim obdobjem, vendar ne v obdobju 8 dni pred izbranim dnevom bremenitve računa, nakaže sredstva na kartični račun ter delno ali v celoti poplača obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. O vsakokratnem predčasnem plačilu se uporabnik dogovori z banko (višina predčasnega plačila, sklic plačila, datum plačila, ...). S predčasnim plačilom porabe uporabnik sprosti limit porabe. Prav tako je uporabnik dolžan predčasno plačati obveznosti iz naslova poslovanja s kartico, kadar se zaradi katerega koli razloga zapre transakcijski račun uporabnika. V tem primeru lahko poravna obveznosti iz naslova poslovanja s kartico sam v skladu z dogovorom z banko ali pa banka neposredno bremeni transakcijski račun uporabnika (v kolikor obveznosti uporabnik ne poravna sam).

V primeru morebitnega preplačila na kartičnem računu banka uporabniku ne obračuna obresti pozitivnega stanja, temveč mu sredstva, ki presegajo porabljeni limit na dan vplačila, vrne na njegov transakcijski račun, odprt pri banki. Strošek vračila preplačila banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

ZAVAROVANJE

Za zavarovanje terjatev banke do uporabnika, ki so ali bodo nastale na podlagi pogodbe in teh splošnih pogojev, mora uporabnik ob sklenitvi pogodbe zagotoviti zavarovanje, ki ga zahteva banka. Uporabnik mora zagotoviti, da so zavarovanja ves čas trajanja pogodbe veljavna, izvršljiva in zakonita. V kolikor zavarovanje postane v celoti ali delno neveljavno, neizvršljivo ali nezakonito ali če se tržna vrednost premoženja, danega v zavarovanje po oceni banke bistveno zniža, je uporabnik v postavljenem roku dolžan zagotoviti najmanj enakovredno zavarovanje.

VARNA UPORABA KARTIC

Imetnik je kartico dolžan skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar, in sicer tako, da prepreči izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo kartice in vpogled v PIN. Če je PIN poslan po pošti, si je imetnik dolžan PIN zapomniti, obvestilo o PIN-u pa takoj uničiti. Če je PIN poslan preko sporočila SMS, si je imetnik po prejemu sporočila SMS s PIN-om tega dolžan zapomniti, sporočilo SMS s PIN-om pa izbrisati iz mobilne naprave. Prav tako PIN-a ne sme nikomur razkriti, ga hraniti skupaj s kartico ali ga zapisati na kartico. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik oz. uporabnik.

Imetnik je prav tako dolžan poskrbeti, da se vsi postopki s kartico na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti pod njegovim nadzorom, sicer to stori na lastno odgovornost. Imetnik kartice ali kartice skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani na primer v denarnici ali torbici, ne sme puščati na vidnem mestu na primer v avtomobilu oziroma brez nadzora na primer na obešalniki v javnih prostorih. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe kartice na prodajnem mestu.

Pri oddaljenih nakupih mora imetnik ravnati še posebej skrbno in se pred vnosom podatkov o kartici prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila. Imetnik je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalnika oziroma drugega informacijskega sredstva (na primer mobilne naprave), s katerim opravlja spletne nakupe in v celoti odgovarja za škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamernega programja v njegovem računalniku.

Imetnik mora, v primeru aktivacije uporabe biometričnih podatkov za dostop do mobilne naprave, za dostop do mobilne aplikacije, kot tudi za potrjevanje transakcij, kjer je to omogočeno, na mobilni napravi hraniti in uporabljati le lastne biometrične podatke. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo biometričnih podatkov, zapisanih v teh splošnih pogojih.

Imetnik mora zavarovati dostop do mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in ne sme mobilne naprave nikoli puščati nenadzorovane.

Banka uporabniku oz. imetniku priporoča, da na računalnik namesti kvalitetno programsko opremo proti škodljivemu

Addiko Bank

programju, ki se pogosto samodejno posodablja, da na računalniku aktivira požarni zid in da redno posodablja operacijski sistem in ostalo programsko opremo, ki je nameščena na računalniku, s katerim opravlja spletne nakupe.

Več informacij o varovanju kartic lahko pridobite na spletnih straneh Banke in v poslovalnicah Banke.

Banka uporabnikom oz. imetnikom nikoli ne pošilja e-poštnih sporočil, ki od prejemnika zahtevajo odziv, kot je na primer posodobitev ali potrditev podatkov oziroma kakršno koli drugo aktivnost oziroma drugo sporočilo, ki bi od prejemnika zahtevalo posredovanje uporabniških imen, gesel ali drugih imetnikovih osebnih podatkov, in sicer preko obiska spletne strani ali po e-pošti. Uporabnik oz. imetnik mora o prejemu takih sporočil nemudoma obvestiti Banko na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 300 oziroma na e-poštni naslov varnost.si@addiko.com.

Banka bo uporabnike oz. imetnike o varnostnih tveganjih primarno seznanjala z obvestili na spletni strani Banke www.addiko.si, profilu Facebook ali preko Addiko Business EBank-a, lahko pa tudi preko javnih medijev. V primeru, da bi Banka za obveščanje uporabila drug način (npr. e-pošta ali sporočila SMS), pa v teh sporočilih ne bo nobene spletne povezave za obisk katere koli spletne strani.

Banka za varno komunikacijo s strankami priporoča klic na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141, uporabo sporočil znotraj Addiko Business EBank-a za uporabnike, ki imajo to storitev, oziroma osebni obisk v kateri koli poslovalnici Banke.

Imetnik se lahko podrobneje pouči o varni uporabi kartic in varnem spletnem nakupovanju s pomočjo brošure Varna uporaba plačilnih kartic in e-bančništva, ko jo dobi v vseh poslovalnicah banke oziroma najde na spletni strani www.addiko.si.

IZGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

Izgubo, krajo ali zlorabo kartice mora imetnik takoj prijaviti klicnemu centru, na telefonsko številko +386 (0)1 58 34 183 ali najbližji poslovalnici banke oziroma katerikoli banki z nalepko Mastercard. Imetnik oziroma uporabnik je dolžan tako obvestilo tudi pisno potrditi v petih delovnih dneh od prijave. Z dnem prejema pisnega ali telefonskega obvestila o izgubi ali kraji kartice bo banka kartico preklicala in o tem obvestila procesni center Bankart d.o.o., ki o blokadi kartice obvesti prodajna mesta.

V primeru kraje ali zlorabe kartice ali suma na le to, mora imetnik ali uporabnik to takoj prijaviti tudi najbližji policijski postaji ter banki predložiti dokazilo o izpolnitvi te obveznosti.

Izdajo nove kartice z novim PIN-om banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko banka zavrne ponovno izdajo kartice.

Z dnem prejema obvestila o izgubi, kraji ali zlorabi kartice Banka kartico prekliče, uporabnik pa mora naknadno podati tudi pisno prijavo, v kolikor je ni podal ob prijavi preklica. Če uporabnik že preklicano kartico najde, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan vrniti Banki. Zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe uporabnik kartice ne sme prerezati prek magnetnega traku ali čipa. Imetnik oziroma uporabnik je dolžan sodelovati in pomagati pri preiskavi izgube, kraje ali zlorabe, v kolikor banka meni, da je to potrebno.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti uporabnika, oz. imetnika krije vso škodo uporabnik.

Po prijavi suma zlorabe, izgube ali kraje kartice, Banka uporabniku, brez ponovne vloge, izda novo kartico.

Zloraba kartice je kaznivo dejanje v skladu s Kazenskim zakonikom, uporabnik oz. imetnik pa je v skladu z navedenim zakonom odgovoren za kaznivo dejanje, ki ga je izvršil v imenu, na račun ali v korist uporabnika.

Banka ima pravico, ni pa dolžna, izvesti preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja (npr.: če obstajajo razlogi, ki kažejo na morebitno zlorabo kartice ali kraje podatkov s kartice, t.i. skimming, ipd.). Banka pisno, po telefonu, s sporočilom SMS ali po elektronski pošti obvesti uporabnika oz. imetnika kartice o blokadi kartice ter mu v teh primerih brez stroškov izda novo kartico.

Banka lahko iz razloga preprečevanja prevar in zlorab preverja verodostojnost transakcij. V kolikor zazna sum neobičajne transakcije in njene verodostojnosti ni mogoče takoj preveriti ter potrditi, lahko banka zavrne sumljivo transakcijo in začasno blokira plačilni instrument. Imetnik kartice, kateremu je bila transakcija zavrnjena in jo želi vseeno izvesti, lahko pokliče na telefonsko številko procesnega centra +386 (0)1 583 41 83 ter na podlagi ustrezne identifikacije pridobi dovoljenje za sprostitev blokirane transakcije na dogovorjenem prodajnem mestu.

Pri telefonskem preverjanju razloga blokade transakcije s strani imetnika kartice je slednji, za sprostitev blokirane transakcije, dolžan procesnemu centru odgovoriti na vprašanje, ki bo potrdilo njegovo istovetnost. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala imetniku kartice na podlagi njegove zahteve, da se transakcija, kljub opozorilu banke, da je sumljiva in je bila iz tega razloga tudi blokirana, izvrši.

Banka ne odgovarja za škodo v primeru, ko na podlagi zaznane zlorabe imetniku blokira kartico, slednji pa kljub obvestilu o zlorabi zahteva, da se kartico ponovno aktivira. V tem primeru krije, od dneva ponovne aktivacije kartice dalje, celotno izgubo zneskov imetnik kartice.

REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik oz. imetnik, ki se ne strinja z ravnanjem Banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala Banka, ali ko Banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika oz. imetnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po telefaksu, po pošti na naslov Banke, preko Addiko Business EBank-a ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke (www.addiko.si).

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitve, ki jih imetnik plača s kartico. Imetnik neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake. Uporabnik je dolžan poravnati račun banki ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

Če imetnik naroča blago oziroma storitve na daljavo (pošta, e-pošta, telefon, internet,...), doma ali v tujini (letalske vozovnice, rezervacije, telemarketing, kataloška prodaja, naročila publikacij,...), je uporabnik dolžan ob zapadlosti

Addiko Bank

poravnati plačilo banki, ne glede na kakovost, ceno in rok dobave. Vse nesporazume ureja uporabnik oziroma imetnik neposredno s prodajnim mestom.

V primeru, ko se izkaže, da je bila reklamacija neupravičena in je reševanje le-te povezano s stroški, ima Banka stranki pravico zaračunati stroške reklamacije skladno s Cenikom.

DRUGE OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se zaveže, da:

- bo po poteku poslovnega leta v rokih, ki jih predpisuje zakon in podzakonski predpisi, predložiti letno poročilo in računovodske izkaze, sestavljene skladno s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonskim predpisi;
- bo banko obveščal o povezanih osebah v skladu z določbami Zakona o bančništvu, Zakona o gospodarskih družbah, Zakona o prevzemih in drugih podobnih predpisov, še posebej o vrsti povezave in o vseh z njim povezanih osebah;
- bo banko predhodno obveščal o vseh statusnih spremembah;
- bo banki povrnil vse stroške, ki bi banki nastali zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz teh splošnih pogojev ali pogodbe s strani uporabnika.

PRENEHANJE PRAVICE UPORABE KARTICE IN ODSTOP OD POGODBE

Pravica do uporabe kartice preneha po volji uporabnika ali banke, zaradi preklica kartice oz. zaradi odpovedi pogodbe. Prenehanje pravice uporabe kartice ne pomeni nujno tudi odstopa od pogodbe.

Uporabnik lahko kadarkoli pisno zahteva odpoved ali preklic kartice posameznega imetnika. V kolikor zahtevi za odpoved kartice ni priložena uničena (prerezana) kartica imetnika, uporabnik odgovarja za vso škodo, ki bi mu morebiti nastala z uporabo kartice kljub izvedeni odpovedi.

Uporabnik lahko odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 1 mesec. Odstopu morajo biti priložene vse kartice, izdane po pogodbi, ki morajo biti uničene (prerezane). Uporabnik mora poravnati vse obveznosti, ki so nastale po pogodbi do prenehanja pogodbe in ki bodo nastale kadarkoli po prenehanju pogodbe.

Banka lahko odstopi od pogodbe brez navajanja razloga z odpovednim rokom 15 dni.

Banka ima pravico brez odpovednega roka odstopiti od pogodbe in hkrati, na stroške uporabnika, preklicati vse kartice uporabnika v sledečih primerih:

- če uporabnik ne izpolnjuje obveznosti, določenih v pogodbi in teh splošnih pogojih ali kakorkoli drugače krši določila pogodbe ali teh splošnih pogojev,
- če Banka izve za okoliščine, ki lahko po njenem mnenju ogrozijo sposobnost uporabnika poravnati svoje obveznosti v skladu s pogodbo in splošnimi pogoji,
- če se uporabnik ne strinja z znižanjem oz. ukinitvijo limita porabe,
- če se podatki, ki jih je uporabnik podal v informacijah v zvezi s to pogodbo, izkažejo kot neresnični ali zavajajoči,
- če uporabnik krši katerokoli drugo pogodbo, sklenjeno z banko,
- če uporabnik preneha izpolnjevati katerega od pogojev kreditne sposobnosti,
- če banka uporabniku odpove pogodbo o vodenju transakcijskega računa,

- če uporabnik odpove pogodbo o vodenju transakcijskega računa,
- se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,
- se pojavijo utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice,
- če uporabnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev,
- če uporabnik ne zagotovi zavarovanj,
- če se uporabnik pojavi na OFAC listi,
- če je uporabnik FATCA relevantna oseba in banki v določenem roku po prejemu poziva s strani Banke ne posreduje izpolnjenega zahtevanega obrazca,
- ali če tako zahteva ali določa zakonodaja ali nadzorni organ.

Banka ima pravico kadarkoli, na stroške uporabnika, preklicati in/ali začasno (delno ali v celoti) omejiti uporabo kartico posameznega imetnika oz. mu zavrniti ponovno izdajo kartice v sledečih primerih:

- če imetnik ne izpolnjuje obveznosti, določenih v teh splošnih pogojih ali kakorkoli drugače krši določila teh splošnih pogojev;
- se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,
- se pojavijo utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice,
- če se imetnik pojavi na OFAC listi;
- če je imetnik FATCA relevantna oseba in banki v določenem roku po prejemu poziva s strani Banke ne posreduje izpolnjenega zahtevanega obrazca.

Banka o zgornjih ukrepih uporabnika oziroma imetnika pisno, po telefonu, s sporočilom SMS ali po elektronski pošti obvesti takoj, ko je to mogoče.

V primeru, da uporabnik ne poravn svojih obveznosti v skladu z vsakokratnim obvestilom ali ko banka prejme sklep o izvršbi in zavarovanju ali drugo sodno ali upravno odločbo, mu banka avtomatično omeji (v celoti ali delno) uporabo kartice in ga o tem posebej ne obvešča, saj se šteje, da je s to posledico neporavnavanja obveznosti seznanjen že ob prejemu teh splošnih pogojev.

V primeru sprožitve sodnih postopkov zaradi izterjave zapadlih obveznosti do banke, banka uporabniku limit ukine (oz. zapre njegov kartični račun) ter prekliče vse njegove kartice. Zaposleni na prodajnem mestu ima pravico odvzeti kartico.

Na zahtevo banke mora uporabnik oz. imetnik kartico uničiti (prerezati) in vrniti banki v roku, navedenem v zahtevi, ki je banka ni dolžna pojasnjevati.

Uporabnik v nobenem primeru prenehanja pravice uporabe kartice ni upravičen do povrnitve članarine, ki jo je plačal za določeno leto.

V primeru smrti imetnika kartica preneha veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti imetnika. V primeru smrti imetnika kartice je uporabnik dolžan vrniti kartico imetnika. Če uporabnik ne vrne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z neupravičeno uporabo kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice.

PODATKI O UPORABNIKU

Banka se zavezuje vse podatke o uporabniku in imetniku ter poslovanju s kartico obravnavati kot poslovno skrivnost.

Addiko Bank

Uporabnik mora banki pisno, najkasneje v roku 3 dni od spremembe, sporočiti vsakršno spremembo podatkov, ki so pomembni za poslovanje s kartico oziroma so vplivali na odločitev o izdaji kartic (npr.: sprememba naziva/imena uporabnika, sprememba sedeža uporabnika ali naslova za pošiljanje pošte, sprememba imena in/ali priimka imetnika, ...).

Če uporabnik spremeni sedež ali naslov za pošiljanje pošte, pa tega pravočasno ne sporoči banki, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti uporabniku se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na njegov zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah. Uporabnik je dolžan banki povrniti vse stroške, ki bi ji morebiti nastali zaradi nepravočasnega obveščanja o spremembah s strani uporabnika.

UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d."

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d." so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih

plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

IZKLJUČITVENA KLAVZULA

Banka si na podlagi veljavne zakonodaje, internih aktov in postopkov Banke ter specifičnih ukrepov, predpisanih s strani pristojnih mednarodnih organizacij, pridržuje pravico, da zavrne sklenitev poslovnega razmerja ali enostransko prekine obstoječe poslovno razmerje, prekliče in/ali začasno (delno ali v celoti) omeji uporabo kartice posameznega imetnika oz. mu zavrne izdajo kartice v primeru, da je uporabnik oziroma fizična ali pravna oseba, ki je v lastniški strukturi uporabnika in/ali imetnik uvrščen na mednarodni seznam sankcij Ameriškega Urada za nadzor tujega premoženja (OFAC), Evropski sankcijski seznam (EU), sankcijski seznam Združenih Narodov (ZN) ali interno črno listo Banke.

KONČNE DOLOČBE

Informacije in podatki, ki se nanašajo na uporabo kartice na podlagi teh splošnih pogojev in pogodbe, so poslovna skrivnost banke. Banka posreduje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe.

Če banka kakšne pravice iz pogodbe ne izvaja oziroma jo le zapozneno izvaja, se ne šteje, da se je tej pravici odpovedala; enako velja za katero koli dejansko ravnanje, drugačno od opredeljenega, v odnosu Banke do uporabnika.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo veljati ob podpisu pogodbe.

Če uporabnik odstopi od vloge od dneva odobritve do dneva prejema kartice, je dolžan banki povrniti vse stroške, ki so ji nastali v postopku izdaje.

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo, svojo poslovno politiko ter pravili sistema Mastercard spremeni te splošne pogoje.

O vsakokratni spremembi teh splošnih pogojev bo uporabnik pisno obveščen 15 dni pred predvideno spremembo na sledeče načine:

- uporabnika, ki je hkrati tudi uporabnik elektronske banke Addiko Business EBank, bo banka obvestila prek Addiko Business EBank-a, razen v primeru, ko se je uporabnik izrecno izjasnil, da želi prejemati obvestila po pošti;
- uporabnika, ki hkrati ni uporabnik elektronske banke Addiko Business EBank ali uporabnika, ki se je izrecno izjasnil, da želi prejemati obvestila po pošti, bo banka obvestila pisno po pošti na zadnji znani naslov, ki ga ima v svojih evidencah;
- z najavo spremembe na spletni strani banke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odstopi od pogodbe. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembi in hkrati z odstopom banki vrniti tudi vse kartice, ki jih predhodno uniči (prereže). Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z osemdnevним rokom, ki teče od

Addiko Bank

dneva pošiljanja obvestila o spremembi. Uporabnik je odgovoren za vse stroške, ki so nastali v zvezi z uporabo kartice vse do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik ne dogovorita drugače.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno Mastercard kartico so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

Ti Splošni pogoji veljajo za nove in obstoječe kartice od 01.08.2021 dalje.

Spremenjeni Splošni pogoji v delu, ki se nanaša na pošiljanje kartic z navadno poštno pošiljko in prejem PIN-a preko sporočil SMS, stopijo v veljavo, ko Banka vklopi funkcionalnost.