

- potrošnik naknadno odpre transakcijski račun pri tej ali kateri drugi banki oziroma hranilnici,
- potrošnik račun uporablja za nezakonite namene,
- potrošnik banki oziroma hranilnici predloži netočne informacije,
- potrošnik krši pogodbene obveznosti do banke oziroma hranilnice,
- to zahteva zakon, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

Ob zaprtju osnovnega plačilnega računa vas mora banka oziroma hranilnica obvestiti tudi o možnosti pritožbe.

Možnosti pritožbe

- Pritožba pri banki oziroma hranilnici – ta mora odgovoriti v 15 delovnih dneh,
- pritožba v okviru izvensodnega reševanja potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije,



<https://www.zbs-giz.si/irps/>

- pritožba na Banki Slovenije.



<https://www.bsi.si/sl/fizicne-osebe/pritozbe-uporabnikov-financnih-storitev>

NIHČE BREZ PLAČILNEGA RAČUNA

Seznam bank v Sloveniji



[https://www.bsi.si/sl/nadzor-bancnega-sistema/register-subjektov-nadzora?q\[category\]=1](https://www.bsi.si/sl/nadzor-bancnega-sistema/register-subjektov-nadzora?q[category]=1)

Seznam hranilnic v Sloveniji



[https://www.bsi.si/sl/nadzor-bancnega-sistema/register-subjektov-nadzora?q\[category\]=3](https://www.bsi.si/sl/nadzor-bancnega-sistema/register-subjektov-nadzora?q[category]=3)

Več informacij o pravici do osnovnega plačilnega računa



<https://www.bsi.si/sl/fizicne-osebe/pravica-do-osnovnega-placilnega-racuna>

Več informacij o Nacionalnem svetu za plačila



<https://www.bsi.si/sl/placilni-sistemi/nacionalni-svet-za-placila>

Vsak potrošnik ima pravico do osnovnega plačilnega računa, na katerega prejema plačila in z njega plačuje.

NIHČE BREZ PLAČILNEGA RAČUNA



Nacionalni svet za plačila, november, 2025



Kaj je osnovni plačilni račun?

Osnovni plačilni račun je posebna vrsta plačilnega računa pri banki ali hranilnici in je **enakovreden »običajnemu« transakcijskemu računu**.

Komu je namenjen?

Osnovni plačilni račun je namenjen **potrošnikom brez transakcijskega računa, ki zakonito prebivajo v EU**, vključno z:

- upravičenci do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka,
- potrošniki brez stalnega naslova,
- prosilci za azil,
- potrošniki, ki jim dovoljenje za bivanje ni bilo odobreno, vendar njihov izgon iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč.

Kaj omogoča?

Osnovni plačilni račun v skladu z zakonodajo omogoča vsaj:

- odprtje, vodenje in zaprtje plačilnega računa,
- polog in dvig gotovine,
- prejemanje plačil (plače, socialni prejemki, pokojnine, vračilo davka ...),
- plačevanje s plačilno kartico v Sloveniji in EU (vključno s spletnimi plačili),
- plačevanje računov in obveznosti v Sloveniji in EU (vključno z direktnimi obremenitvami in prenosom denarja drugim osebam).

Koliko stane?

Nadomestilo za vodenje osnovnega plačilnega računa je navzgor omejeno in znaša največ **1,47 evra mesečno za upravičence do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka** oziroma največ 4,90 evra mesečno za preostale potrošnike.

Primernost najvišjega mesečnega nadomestila za vodenje osnovnega plačilnega računa letno preverja Banka Slovenije. Aktualna višina nadomestila je objavljena na spletnih straneh Banke Slovenije.



<https://www.bsi.si/sl/fizicne-osebe/pravica-do-osnovnega-placilnega-racuna>

Kako zahtevam odprtje osnovnega plačilnega računa?

Pojdite na katerokoli banko ali hranilnico v Sloveniji in zahtevajte osnovni plačilni račun.

Pri tem potrebujete:

- veljavni osebni dokument (osebna izkaznica, potni list, dovoljenje za prebivanje v obliki izkaznice, izkaznica prosilca za mednarodno zaščito ...),
- davčno številko,



https://www.fu.gov.si/zivljenjski_dogodki_prebivalci/pridobitev_davcne_stevilke_zatujca

- odločbo centra za socialno delo o denarni socialni pomoči ali varstvenem dodatku (če zahtevate osnovni plačilni račun z nižjim zneskom mesečnega nadomestila).

Pozor! Vloga za odprtje transakcijskega računa ne pomeni vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa. Zato posebej zahtevajte osnovni plačilni račun.

Ali lahko banka oziroma hranilnica zavrne odprtje osnovnega plačilnega računa?

Banka oziroma hranilnica odprtje osnovnega plačilnega računa:

- mora zavrniti v primeru kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- lahko zavrne, če potrošnik že ima transakcijski račun pri katerikoli banki oziroma hranilnici v Sloveniji,
- lahko zavrne, če je potrošnik v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke oziroma hranilnice, pri kateri želi odpreti račun.

V primeru zavrnitve odprtja osnovnega plačilnega računa mora banka oziroma hranilnica odločitev pisno in brezplačno obrazložiti.

Kaj se zgodi, ko osnovnega plačilnega računa ne uporabljam več?

Banka oziroma hranilnica lahko osnovni plačilni račun samodejno zapre, če na njem več kot 24 zaporednih mesecev ni nobene plačilne transakcije.

Poleg tega banka oziroma hranilnica osnovni plačilni račun lahko zapre, če:

- potrošnik ne prebiva več zakonito v EU,

