

ADDIKO BUSINESS EBANK - KRATKA NAVODILA ZA PRIKLJUČITEV

1. Obrazci

Za prehod iz stare Addiko Business EBank - Halcom na NOVO Addiko Business EBank potrebujete naslednje obrazce:

- Zahtevek za uporabo storitve Addiko Business EBank
- Pooblastila za uporabo storitve Addiko Business EBank

Prosimo vas, da se obrnete na svojega finančnega svetovalca, ki vam bo pred izpolnjene obrazce posredoval preko elektronske pošte.

1.1. Prosimo, preverite, dopolnite in podpišite obrazce ter jih v dveh dneh posredujte osebno, po e-pošti ali po navadni pošti s pripisom: za (Ime in priimek skrbnika):

- Pred izpolnjen Zahtevek za uporabo storitve Addiko Business EBank
- Pred izpolnjena Pooblastila za uporabo storitve Addiko Business EBank (podrobno so pooblastila razložena v Splošnih pogojih za uporabo storitve Addiko Business EBank na linku: <https://www.addiko.si/splosni-pogoji/> v razdelku POOBLASTILA ZA UPORABO STORITVE ADDIKO BUSINESS EBANK)

1.2. Postopki, ki sledijo:

S strani banke:

- v banki bomo preverili podatke in opravili identifikacijo podjetja in zakonitega zastopnika na podlagi izpisa iz sodnega registra, ki dokazuje status podjetja in zakonitega zastopnika.
- ustrezne podatke bomo vnesli v elektronski bančni sistem Addiko Business EBank.
- po vnosu podatkov v elektronski bančni sistem bomo pooblaščenim osebam po elektronski pošti poslali Referenčno številko in po navadni pošti Aktivacijsko kodo, ki jo bo pooblaščenec uporabil za povezavo med Rekono računom in Addiko Business EBank.

S strani vaših pooblaščenecv:

- za prijavo v Addiko Business EBanko ter vnašanje in podpisovanje bo vsak pooblaščenec potreboval Rekono uporabniški račun in mobilno aplikacijo Rekono Onepass, ki si jo naloži iz Google Play Store ali App Store in je popolnoma brezplačna. Predlagamo, da le to storite takoj oz. čimprej.

Podrobne informacije za kreiranje Rekono uporabniškega računa, aktiviranje mobilne aplikacije Rekono OnePass in prijavo v novo Addiko Business EBank se nahajajo v Priročniku za registracijo in prijavo v Addiko Business EBank, ki vam je na voljo v na spletni strani: <https://www.addiko.si/nova-addiko-busines-ebank/>.

2. Pomoč uporabnikom

Tehnično in vsebinsko pomoč uporabnikom (v zvezi s prijavo in uporabo storitve Addiko Business EBank, nameščanjem in nadgradnjami Addiko Business EBank ter komunikacijskimi težavami) zagotavlja banka, tel. št. +386 (0)1 580 43 00 (ob delovnih dneh, v času med 8. In 15.30 uro), prek e-pošte ebank.si@addiko.com ali s sporočili, poslanih prek storitve Addiko Business EBank.

3. Pomembne informacije za vas - Prehodno obdobje

Obstoječa Addiko Business EBank - Halcom bo po vaši oddaji dokumentacije na voljo še 5 delovnih dni, nato vam jo bomo izklopili. Prosimo vas, da v tem času ne izvajate plačil v obeh elektronskih bankah hkrati in si pred migracijo iz obstoječe elektronske banke Addiko Business EBank - Halcom na novo Addiko Business EBank:

- a. naloge vnesene v naprej, stornirate in jih nato ponovno vnesete v novi Addiko Business EBank,
- b. arhivirate pretekle naloge, promet in dokumente,
- c. Po izklopu Addiko Business EBank - Halcom vam bomo preusmerili izdajanje eDokumentov na novo Addiko Business EBanko, zato vas prosimo, da od dneva preklopa ne izdajate eDokumentov več v obstoječi Addiko Business EBanki - Halcom,
- d. V času preklopa na novo Addiko Business EBanko vam bomo naložili naloge iz tromesečnega obdobja Addiko Business EBank - Halcom (maj, junij in julij 2021) na podlagi katerih si boste enostavno pripravili nove predloge nalogov.