

Informacije o obdelavi podatkov

INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. /Zavarovalnica UNIQA d.d./ (v nadaljevanju: Družba) s sedežem v Zagrebu, Planinska 13A, Zagreb, OIŠ: 7566545533, vpisano v sodni register Gospodarskega sodišča v Zagrebu pod matično številko subjekta 080297140, na podlagi sklepa Hrvatske agencije za nadzor finančnih storitev, je pooblaščen opravljanje življenjske in neživljenjske zavarovalne posle. Družba pri opravljanju svoje registrirane dejavnosti obdeluje osebne podatke v skladu z vsemi ustreznimi zakoni in predpisi.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefaks: 01 6324 250

Elektronska pošta: info@uniqa.hr

Spletni naslov: <http://www.uniqa.hr>

POOBLAŠČENEC ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V skladu z ustreznimi predpisi je Družba imenovala pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, katerega lahko pokličete glede vseh vprašanj v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov in uveljavljanjem vaših pravic do varstva osebnih podatkov.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefaks: 01 6324 250 z oznako NP DPO

Elektronska pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNI TEMELJI IN NAMENI ZBIRANJA OSEBNIH PODATKOV

Družba določa namen in sredstva za obdelavo osebnih podatkov in se v tem smislu šteje za upravljalca obdelave osebnih podatkov.

Pravno podlago za obdelavo podatkov lahko razdelimo v naslednje skupine:

- **Ukrepanje na Vašo zahtevo pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe**
V skladu z Zakonom je vaša dolžnost, da pri sklenitvi zavarovalne pogodbe, Družbi poročate o vseh okoliščinah, ki so pomembne za oceno tveganja, ki so Vam znane ali vam niso mogle ostati neznane. Sklenitev zavarovalne pogodbe vključuje obdelavo Vaših podatkov, da bi:
 - ocenili, ali je tveganje, ki ga sprejemamo, sprejemljivo za zavarovanje in pod kakšnimi pogoji ter določili višino zavarovalne premije, ob upoštevanju vseh pomembnih okoliščin
 - obdelali Vašo ponudbo, sestavili in Vam predložili zavarovalno polico
 - naredili informativni izračun
- **Izpolnitev zavarovalne pogodbe**
Izpolnitev zavarovalne pogodbe zahteva obdelavo Vaših podatkov za uresničevanje pravic in obveznosti pogodbenih strank, ki izhajajo iz te pogodbe, kar vključuje:
 - oceno, ali je mogoče zavarovalno pogodbo spremeniti in pod kakšnimi pogoji
 - reševanje odškodninskega zahtevka
 - odločitev o obstoju pravic do plačila zavarovanega zneska
 - administracijo zavarovalne pogodbe
 - uresničitev naših pravic iz zavarovalne pogodbe, kar vključuje zaračunavanje zavarovalne premije in regresnih terjatev
 - zagotovitev natančnosti in ažurnosti vaših podatkov
- **Izpolnitev naših zakonskih obveznosti**
Vaše podatke bomo obdelovali, da bi izpolnili naše zakonske obveznosti, vključno, vendar ne omejeno na:
 - določitev Vaših potreb in zahtev, pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe, in v primeru naložbenih produktov zavarovanja, preverjanje primernosti ali ustreznosti izdelka Vašim posebnim okoliščinam
 - razdelitev tveganja skozi pozavarovanje ali sozavarovanja, za zaščito interesov naših strank in izpolnjevanje prevzetih obveznosti
 - reševanje pritožb in izvensodno reševanje sporov
 - obveznosti predpisane z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma

- obveznosti, predpisane z davčno zakonodajo, kot so Zakon o računovodstvu, FATCA in CRS, so obvezne za avtomatsko izmenjavo informacij o finančnih računih ipd.

- izpolnjevanje obveznosti, predpisanih za izvrševanje nadzornih pooblastil hrvaških in evropskih nadzornih organov iz pristojnosti državnih organov (Ministrstvo za notranje zadeve, pristojno državno tožilstvo, Davčna uprava itn.) in zadev iz pristojnosti hrvaškega zavarovalnega urada

- Zakonsko predpisane obveznosti izvajanja revizij

- **Legitimni interesi**

Obdelava vaših podatkov na podlagi legitimnih interesov družbe zadeva posebna pravila, ki Vam omogočajo, da v vsakem trenutku, glede na Vaše posebne okoliščine, vložite ugovor na takšno obdelavo in na njej temelječe oblikovanje profila. V tem primeru ne bomo več obdelovali Vaših podatkov na podlagi legitimnega interesa, razen če dokažemo, da obstajajo prepričljivi legitimni razlogi za obdelavo, ki presegajo Vaše interese, pravice in svoboščine. Če obstajajo posebna pravila glede Vaše pravice do ugovora, jih bomo posebej omenili.

Družba bo na podlagi legitimnega interesa obdelala vaše podatke z namenom:

- preprečevanja in odkrivanja goljufij na področju zavarovanja in goljufij ter poneverb na splošno;

- vzpostavitve, izvrševanja ali zaščite zakonskih zahtev, bodisi v sodnih ali upravnih postopkih bodisi v izvensodnem postopku;

- neposredne promocije (trženja), ki vključuje profiliranje in zajema promocijo izdelkov, ki jih Družba ponuja na trgu, usmerjenih k pogodbeni stranki v času trajanja pogodbenega razmerja;

V tem primeru, če boste vložili ugovor, Vaših podatkov ne bomo več obdelovali v ta namen.

- preverjanje vašega zadovoljstva z opravljeno storitvijo;

- segmentacije strank, ki vključujejo profiliranje, z namenom priznavanja dodatnih ugodnosti za stranke, ki ne vplivajo na sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe;

- **Legitimni interes tretjih oseb**

Obdelava vaših podatkov se bo izvajala z namenom preprečevanja goljufij pri zavarovanju ter goljufiji in poneverb na splošno, na podlagi legitimnega interesa drugih zavarovalnic, s katerimi izmenjujemo podatke v ta namen.

- **Vaše soglasje (privolitev)**

Vaše posebno soglasje (privolitev), ki ga lahko kadar koli prekličete, kot pravno podlago za obdelavo Vaših podatkov, se bo uporabilo za namene promocije (trženja), vključno s profiliranjem, po prenehanju zavarovalne pogodbe. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je temeljila na Vašem soglasju, preden je bila preklicana.

Posredovanje osebnih podatkov iz zakonskega naslova za ukrepanje na Vašo zahtevo pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe, izpolnitve zavarovalne pogodbe, izpolnitve naših zakonskih obveznosti, legitimnega interesa za preprečevanje in odkrivanje goljufij (vključno z legitimnimi interesi tretjih oseb) je pravna in pogodbeno obveznost ter pogoj, nujen za sklenitev ali izpolnitev pogodbe. Če zavrnete posredovanje posameznih podatkov, ne bomo mogli izpolniti svojih zakonskih ali pogodbenih obveznosti, kar bo povzročilo nezmožnost sklenitve ali izpolnitve pogodbenih obveznosti.

Posredovanje osebnih podatkov na podlagi zakonskega legitimnega interesa neposredne promocije (trženja), ocenjevanja Vašega zadovoljstva, segmentacije strank in Vašega soglasja (privolitve) za promocijo (trženje) ni pravna ali pogodbeno obveznost ter pogoj nujen, za sklenitev ali izpolnitev pogodbe. Če zavrnete posredovanje posameznih podatkov, to ne bo vplivalo na možnost sklenitve ali izpolnitve pogodbe.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO IN NAČIN ZBIRANJA

Osebnih podatki, ki jih zbiramo, so odvisni od namena obdelave in vrste zavarovalne pogodbe, ki jo sklenete, nameravate skleniti ali o zahtevi za uveljavljanje zavarovalnih pravic. Predvsem so to podatki, brez katerih ne

moremo skleniti ali izpolniti zavarovalne pogodbe, in vključujejo najmanj:

- osnovne osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega/začasnega prebivališča, kontaktne podatke, OIŠ, datum rojstva, spol, če je potrebno - identifikacijski dokument)
- osebne podatke, potrebne za oceno tveganja (izobraževanje in delovne izkušnje, delovno mesto in podatki v zvezi z delovnim mestom, podatki o odsotnosti z delovnega mesta, zdravstveni podatki, finančni podatki ter podatki o socialnem statusu in življenjskem slogu, podatki o doseženih prejemkih in dohodkih, podatki o načrtovanih potovanjih in potnih stroških, podatki v zvezi z družino)
- podatki o predmetu zavarovanja (identifikacijske številke, lastnosti, lokacija, itd.)
- podatki o škodljivem dogodku (okolščine nastanka zavarovanega primera kot rezultata dogodka, ki ga je povzročilo zavarovano tveganje)
- podatki, potrebni za izvajanje ukrepov v skladu z našimi pravnimi obveznostmi (globinska analiza stranke, računovodstvo, davčno poročanje itd.)

Zbiramo osebne podatke z opredeljenimi funkcionalnostmi našega informacijskega sistema, kot je opisano v procesih Družbe ter z uporabo poslovne dokumentacije (obrazcev, zahtev ipd.). Glede na namen obdelave in vrsto zavarovalne pogodbe se lahko zbiranje izvede:

- z vpogledom v Vaše identifikacijske dokumente ali Vašo dokumentacijo ter dokumente ali dokumentacijo predmeta zavarovanja
- s kopijo Vaših identifikacijskih dokumentov ali Vaše dokumentacije in dokumentov ali dokumentacije predmeta zavarovanja, če je tako predpisano z zakonom ali z našimi internimi pravili.

Osebne podatke predvsem zbiramo direktno od vas, pri pogajanju o sklenitvi pogodbe, sami sklenitvi ali izvajanju pogodbe, preko obrazcev, telefona ali elektronske komunikacije.

Podatke o Vas lahko pridobimo tudi iz javno dostopnih virov, od tretjih oseb, kot so naši poslovni partnerji, zavarovalni posredniki, državni organi, druge zavarovalnice in združenja, cenilci, odvetniki ali finančne institucije.

KOMU BODO RAZKRITI VAŠI OSEBNI PODATKI

Vaši podatki bodo obdelani izključno za namene, navedene v tem dokumentu. Za doseganje teh namenov, bodo Vaši podatki po potrebi razkriti naslednjim kategorijam prejemnikov:

- državnem in javnem organu
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvaškemu zavarovalnemu uradu
- zavarovalnim in pozavarovalnim posrednikom
- zavarovalnicam in pozavarovalnicam
- družbam za izterjavo dolgov in finančnim institucijam
- zdravstvenim ustanovam in zdravnikom
- strokovnjakom (odvetniki, detektivi, medicinski izvedenci, cenilci, tržni in drugi strokovnjaki)
- ponudnikom IT storitev, storitev tiskanja in dostave
- ponudnikom storitev za preverjanje sankcijskih seznamov in seznamov politično izpostavljenih oseb
- ponudnikom storitev obdelave odškodninskih zahtevkov in asistenc (če ste jo sklenili).

Za prenos vaših osebnih podatkov prejemnikom veljajo ustrezni ukrepi varovanja zaupnosti, prejemniki podatkov, ki so v imenu Družbe tudi obdelovalci, pa podatke obdelujejo izključno po naših navodilih in v skladu s sporazumom, ki ga imamo z njimi.

KJE BODO OBDELANI VAŠI OSEBNI PODATKI

Vaše podatke obdelujemo znotraj Evropskega gospodarskega prostora. V primeru morebitne potrebe po prenosu osebnih podatkov izven tega območja, se bo takšen prenos izvedel le, če bo Evropska komisija potrdila, da tretja država izpolnjuje določeno raven varstva podatkov ali če obstajajo ustrezni zaščitni ukrepi, v skladu z veljavno zakonodajo (npr. zavezujoča korporativna pravila, standardne pogodbene klavzule).

KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Družba zagotavlja, da so podatki shranjeni v obliki, ki omogoča vašo identifikacijo v rokih, določenih za namene obdelave, predpisih, ki opredeljujejo obdobja hrambe podatkov in z zastaranjem terjatev po določenih vrstah pogodb ali za odškodnino.

KATERE PRAVICE IMATE V ZVEZI Z VAŠIMI OSEBNIMI PODATKI

V predpisanih primerih lahko v zvezi s svojimi podatki uveljavljate naslednje pravice:

- pravico do informacije ali se Vaši podatki obdelujejo, ter če se obdelujejo, dostop do podatkov in informacij o obdelavi

- pravico do izbrisa podatkov (če je to primerno)
- pravico popraviti in dopolniti podatke
- pravico do omejitve obdelave, če npr. izpodbijate točnost podatkov ali pravno podlago obdelave, dokler se podatki ne popravijo ali določi pravna podlaga obdelave
- pravico do ugovora v primeru obdelave, ki jo opravljamo na podlagi naših legitimnih interesov in legitimnih interesov tretjih oseb ali na podlagi javnega interesa
- pravico do prenosa podatkov (če je to primerno)
- pravico, da se na Vas ne nanaša odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno z ustvarjanjem profila, ki povzroči pravne učinke, ki se nanašajo na Vas ali na podoben način bistveno vplivajo na Vas (če je to primerno).

Vaše pravice je mogoče realizirati tako, da pošljete zahtevo po elektronski pošti na naslov info@uniqa.hr ali na naslov Družbe, Planinska 13 A, Zagreb ali s predložitvijo zahteve v kateri koli podružnici Zavarovalnice UNIQA d.d.

PRAVICA DO VLOŽITVE UGOVORA NADZORNEMU ORGANU

Kadarkoli lahko vložite ugovor na obdelavo Vaših osebnih podatkov, če menite, da smo pri obdelavi Vaših podatkov kršili hrvaške ali evropske predpise o varstvu podatkov, pristojnemu nadzornemu organu, hrvaški Agenciji za varstvo podatkov ali, v primeru spremembe veljavnih predpisov, drugemu organu, ki bo prevzel njeno pristojnost, od 25. maja 2018 pa tudi nadzornemu organu v EU.

AVTOMATIZIRANA OBDELAVA PODATKOV IN PROFILIRANJE

Vaši osebni podatki bodo predmet profiliranja v naslednjih primerih:

- neposredna promocija
- promocija
- segmentacija strank.

Avtomatizirana obdelava in profiliranje, ki ustvarja pravne učinke z namenom sklenitve zavarovalne pogodbe, se bo uporabljala v primeru:

- **ugotavljanja primernosti ali ustreznosti naložbenih produktov zavarovanja**

V skladu z vašimi naložbenimi cilji, nagnjenosti k prevzemanju tveganj in možnostih prenašanja tveganj, finančni situaciji ter znanju in izkušnjah na področju, na katerega se naložba nanaša, ocenili bomo kateri od vaših naložbenih zavarovalnih produktov je primeren ali ustrezen za Vas, da bi ugotovili, ali pripadate ciljnemu trgu.

- **izračun zavarovalne premije za pretekle škode**
Če ste bili v preteklem zavarovalnem obdobju bili oškodovani, in če je z zavarovalnimi pogoji in z veljavnim cenikom določeno, da le-ta vpliva na znesek premije, se bo premija povečala ali zmanjšala za ustrezen odstotek
- **izračun zavarovalne premije glede na lokacijo predmeta zavarovanja**

Z vnosom lokacije zavarovanega premoženja v aplikacijo, ocenjujemo višino nekaterih tveganj za nastanek zavarovanega primera in tako določimo zavarovalno premijo.

- **spletno nakupovanje**
Podatki, vneseni na portalu spletne trgovine in Vaše izbire bodo avtomatsko obdelane ter bodo vplivale na dokončno sklenitev zavarovalne pogodbe. Navedeno se lahko nanaša na predmet zavarovanja (npr. površino nepremičnine pri premoženjskem zavarovanju) ali na Vašo izbiro zavarovalnega paketa (npr. izbira paketa, ki pokriva več).

V teh primerih imamo pravico do človeškega posredovanja, pravico do izražanja lastnega stališča ter pravico do izpodbijanja odločitev.

POSODOBITEV TEH INFORMACIJ

Informacije o obdelavi podatkov redno pregledujemo in preverjamo glede tega, ali odražajo način, na katerega Družba obdeluje osebne podatke. Trenutna različica je vedno na voljo na naši spletni strani www.uniqa.hr in če pride do kakšnih značilnih sprememb, ki vplivajo na Vaše pravice in svobostine, Vas bomo o tem neposredno obvestili.

Zagreb, September 2019.