

ENOSTAVNEJŠI SISTEM AKTIVACIJE MOBILNE BANKE

V Addiko banki smo poenostavili in pohitrili sistem aktivacije vaše mobilne banke. Aktivacija je od sedaj avtomatska in mogoča 24 ur vse dni v letu. Koraki, potrebni za aktivacijo Addiko Mobile so navedeni v nadaljevanju.

1. Obstoječa stranka

- Ob prvem vstopu v Addiko Mobile, aplikacija od vas zahteva potrditev vaših osebnih podatkov (številke mobilnega telefona in e-poštnega naslova). Številke mobilnega telefona zaradi varnostnih razlogov ni mogoče spreminjati, e-poštni naslov pa je potrebno po potrebi vnesti/spremeniti ter podatke potrditi.
- V nadaljevanju aplikacija zahteva določitev Osebnega gesla, s katerim lahko v bodoče samostojno ponovno aktivirate mobilno banko na isti napravi ali drugih/novih napravah.
- Ob aktivaciji Addiko Mobile na novi napravi je po novem potrebno vnesti Uporabniško ime ter Osebno geslo. Po vnosu teh dveh podatkov prejmete preko SMS sporočila Enkratno geslo, ki ga vpišete v za to namenjeno polje v Addiko Mobile. V nadaljevanju aplikacija od vas zahteva določitev PIN-a (2 vnosa), nakar lahko pričnete uporabljati aplikacijo na novi napravi.

2. Nova stranka

- Po oddaji Zahtevka za naročilo storitve Addiko EBank v poslovalnici banke, vam banka na dogovorjen e-poštni naslov pošlje Uporabniško ime in Aktivacijsko geslo.
- Na svoji mobilni napravi namestite aplikacijo Addiko Mobile Slovenija, ki je na voljo v spletnih trgovinah Google Play ali Apple Store.
- V aplikaciji kliknete na gumb »Aktivacija« ter vnesete oba prejeta podatka v zahtevana polja.
- Po potrditvi vam banka na dogovorjeno številko mobilnega telefona preko SMS sporočila pošlje Enkratno geslo, ki ga vpišete v zahtevano polje.
- Določite svoj PIN (2 vnosa) ter vstopite v aplikacijo.
- Ob prvem vstopu aplikacija od vas zahteva potrditev kontaktnih podatkov (številke mobilnega telefona in e-poštnega naslova) ter določitev Osebnega gesla, s katerim boste lahko v bodoče samostojno ponovno aktivirali mobilno banko na isti napravi ali drugih/novih napravah.

V Addiko Bank d.d. kontinuirano sledimo sodobnim smernicam mobilnega in spletnega bančništva. Verjamemo, da bo nadgradnja sistema aktivacije mobilne banke prispevala k boljši uporabniški izkušnji ter povečanju zadovoljstva naših strank.