

Addiko Bank

Mobilna banka **ADDIKO MOBILE**

Navodila za uporabo

KAZALO

1.	SPLOŠNO O MOBILNI BANKI ADDIKO MOBILE.....	3
2.	VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE ADDIKO MOBILE	3
3.	AKTIVACIJA MOBILNE BANKE ADDIKO MOBILE.....	4
4.	MENI APLIKACIJE ADDIKO MOBILE	6
5.	VSTOP V MOBILNO BANKO ADDIKO MOBILE	8
6.	GESLO ZA SPLETNO BANKO V ADDIKO MOBILE	8
7.	PRVA STRAN	9
8.	RAČUNI IN KARTICE	9
9.	PLAČILA.....	11
10.	VARČEVANJA	12
11.	SKLENITEV NOVEGA DEPOZITA OZIROMA VARČEVANJA.....	12
12.	KREDITI.....	14
13.	SKLENITE KREDIT	14
14.	SPOROČILA.....	15
15.	POSLOVALNICE IN BANKOMATI	15
16.	NASTAVITVE.....	16
17.	KONTAKT	18
18.	ODJAVA IZ SEJE V ADDIKO MOBILE	19

1. SPLOŠNO O MOBILNI BANKI Addiko Mobile

Mobilna banka Addiko Mobile je dopolnitev spletne banke Addiko EBank ter vključuje najpogostejše korišćene funkcionalnosti spletne banke. K mobilni banki Addiko Mobile lahko pristopi uporabnik, ki že uporablja spletno banko oziroma na novo pristopa hkrati k obema storitvama. Mobilno banko Addiko Mobile je mogoče uporabljati na pametnih mobilnih telefonih ali tablicah, do nje pa je mogoče dostopati preko posebne aplikacije za iOS oziroma Android, ki si jo uporabnik namesti (shrani) na svojo mobilno napravo.

2. VSTOPNA STRAN MOBILNE BANKE Addiko Mobile

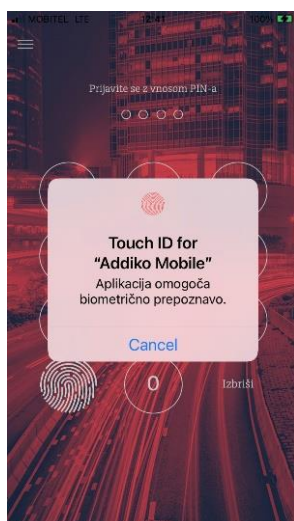
Pogoj za dostop do mobilne banke Addiko Mobile je namestitev mobilne aplikacije Addiko Mobile na uporabnikovi mobilni napravi. Dostop do aplikacije je mogoč v spletnih trgovinah Google Play, Apple Store ter tudi v App Gallery za mobilne naprave HUAWEI, in sicer tako, da uporabnik v iskalnik vpiše ključno besedo »ADDIKO MOBILE«. Iskalnik prikaže različne aplikacije, uporabnik pa izbere tisto, ki je prikazana pod nazivom »ADDIKO MOBILE SLOVENIJA«. Aplikacija je za uporabnika brezplačna.

Ob kliku na ikono se najprej zažene vstopna stran. V spodnjem delu ima uporabnik možnost aplikacijo aktivirati, preizkusiti Demo verzijo oziroma dostopati do različnih kontaktnih podatkov Addiko banke. V zgornjem levem kotu se mu ob kliku na ikono odpre meni, kjer lahko izbira med različnimi možnostmi (seznam je nekoliko prilagojen, če uporabnik še ni registriran):

- »Prijava« v aplikacijo, preko katere uporabnik vstopi v aplikacijo;
- »Geslo za spletno banko«, preko katere uporabnik dostopa do programskega generatorja gesel (generiranje enkratnega gesla za vstop v spletno banko Addiko EBank na podlagi vnosa PIN kode ali uporabe biometričnih podatkov);
- »Poslovalnice in bankomati«, preko katere uporabnik dostopa do ključnih informacij o poslovalnicah in bankomatih Addiko banke z GPS prikazom njihovih lokacij;
- »Nastavitve«, kjer lahko uporabnik spremeni jezik aplikacije oziroma deaktivira aplikacijo ter
- »Kontaktirajte nas«, kjer so navedeni vsi ključni kontaktni podatki Addiko banke.



Za namestitvev in uporabo Addiko Mobile mora mobilna naprava uporabnika podpirati tehnične zahteve navedene na spletni strani <https://www.addiko.si/obcani/e-bancnistvo/addiko-mobile/pristop-addiko-mobile/>



Biometrični podatki so podatki o posameznikovih fizičnih karakteristikah, kot so na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, če to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev, in lahko predstavljajo dodatno avtentikacijsko metodo. Biometrični podatki so shranjeni le na mobilni napravi in Banka do njih nima dostopa.

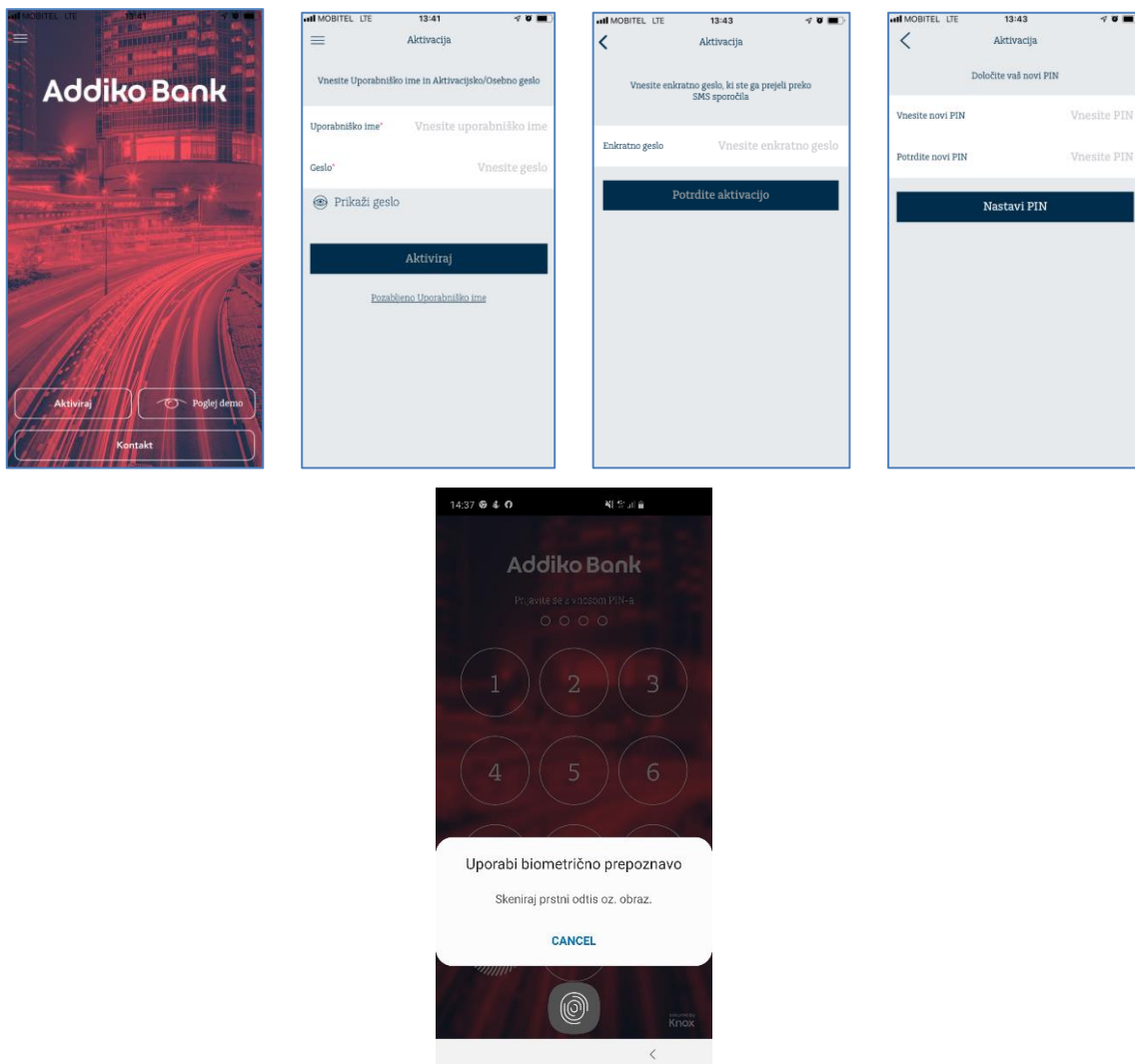
3. AKTIVACIJA MOBILNE BANKE Addiko Mobile

Nov uporabnik lahko vlogo za pristop k mobilni banki Addiko Mobile odda v vsaki poslovalnici Addiko banke (mobilna aplikacija Addiko Mobile deluje namreč tudi kot generator gesel za spletno banko). Na podlagi oddane vloge Banka na uporabnikov e-poštni naslov pošlje Uporabniško ime in Aktivacijsko geslo, v postopku aktivacije pa uporabnik preko SMS sporočila na mobilni telefon prejme tudi Enkratno geslo, ki ga vpiše v za to namenjeno polje v mobilni aplikaciji Addiko Mobile.

Obstoječi uporabnik lahko Addiko Mobile kadarkoli deaktivira in ponovno aktivira na isti ali drugi napravi, brez obiska Banke. Ponovna aktivacija je mogoča z vnosom Osebnega gesla, ki ga je uporabnik določil ob prvem vstopu v aplikacijo Addiko Mobile.

Po vstopu v mobilno aplikacijo Addiko Mobile uporabnik izbere možnost »Aktiviraj«. S strani Addiko banke prejeto uporabniško ime in aktivacijsko/osebno geslo (odvisno, ali gre za prvo aktivacijo ali aktivacijo po tem, ko si je uporabnik že nastavil Osebno geslo) uporabnik nato vpiše v za to predvidena polja v mobilni aplikaciji Addiko Mobile. Do aplikacije dostopa preko pametnega mobilnega telefona ali tablice, kjer po vpisu enkratnega gesla, prejetega preko SMS sporočila, določi tudi svojo lastno PIN kodo ali biometrično prepoznavo, ki v nadaljevanju služi za vstop v aplikacijo, generiranje enkratnih gesel ter potrjevanje transakcij (OTP).

Na zgoraj opisani način se programski generator gesel poveže z aplikacijo, pri vseh nadaljnjih vstopih pa je potrebno za prijavo v aplikacijo zgolj vpisati lastno PIN kodo ali biometrično prepoznavo.



Ob prvem vstopu v Addiko Mobile se uporabniku prikažejo njegovi kontaktni podatki (številka mobilnega telefona ter e-poštni naslov), ki jih mora potrditi. Številke mobilnega telefona zaradi varnostnih razlogov v mobilni banki ni mogoče spreminjati, e-poštni naslov pa lahko uporabnik ustrezno popravi.

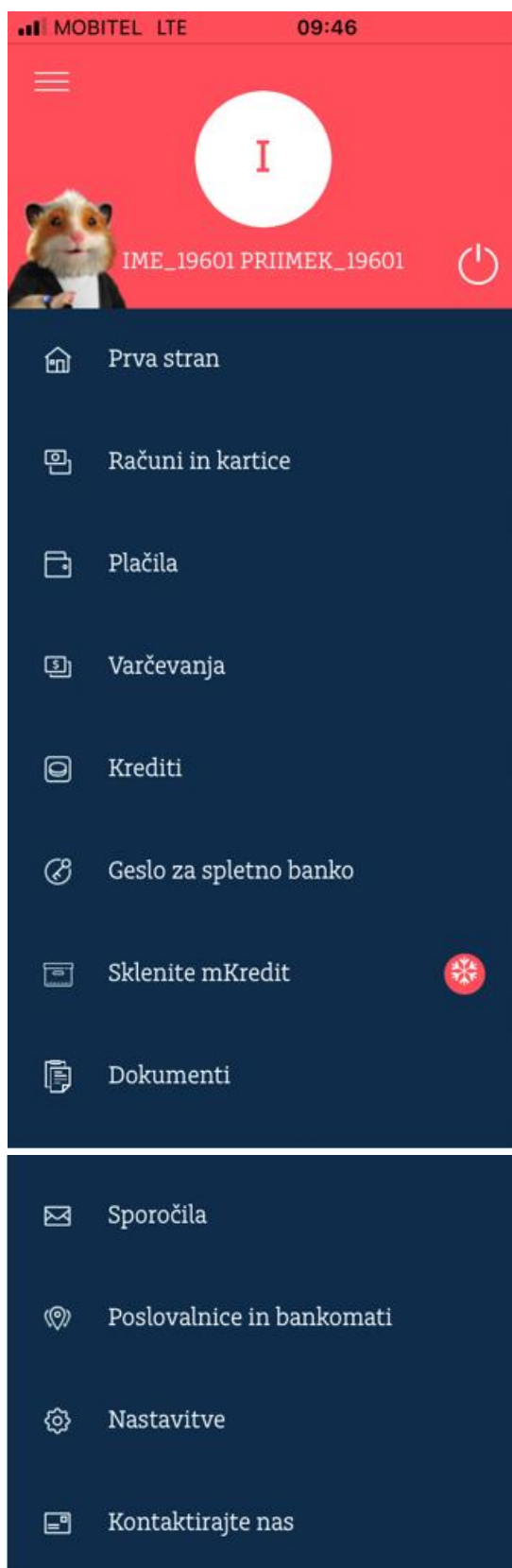
The screenshot shows a mobile app interface with a red header and a white body. The header contains a back arrow and the text "Prosimo preverite kontaktne podatke". The body is divided into two sections. The first section, labeled "1", is for the mobile phone number, showing "051 xxx 15" and a note that it cannot be changed. The second section, labeled "2", is for the email address, showing "addiko@addiko.com" and a note that it can be changed in the settings. A "POVRNITEV" button is at the bottom.

Po potrditvi kontaktnih podatkov aplikacija ob prvi prijavi zahteva tudi določitev Osebnega gesla, s katerim je mogoče v bodoče mobilno banko aktivirati na drugih napravah, zato si je potrebno Osebno geslo zapomniti.

The first screenshot shows the PIN creation screen. It has a red header with a back arrow and a white body. The header text says "V primeru nove oziroma ponovne aktivacije Addiko Mobile je potrebno vnesti Osebno geslo. Osebno geslo mora imeti natančno 8 znakov, ki vključujejo velike in male črke, številke in poseben znak." The body has two input fields for "Osebno geslo" and "Ponovo vnesite Osebno geslo", each with a strength indicator. There is a "Prikaži geslo" link and an information icon with a note about app activation. A "Potrdi" button is at the bottom. The second screenshot shows the success screen with a red background and white text. It says "Uspešno ste določili svoje Osebno geslo." followed by four stars. It also provides instructions on how to use the PIN for activation on other devices. A "Prva stran" button is at the bottom.

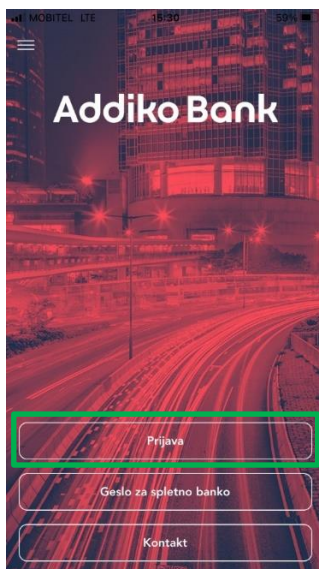
4. MENI APLIKACIJE Addiko Mobile

Meni aplikacije je na voljo v zgornjem levem kotu vstopne strani, s klikom na gumb pa se uporabniku odpre seznam strani, ki so na voljo. Seznam je glede na status, v katerem je aplikacija, različen (neaktivirana aplikacija, aktivirana aplikacija in neprijavljen uporabnik, aktivirana aplikacija in prijavljen uporabnik).



5. VSTOP V MOBILNO BANKO Addiko Mobile

Vstop v mobilno banko Addiko Mobile je mogoč s klikom na povezavo »Prijava«.

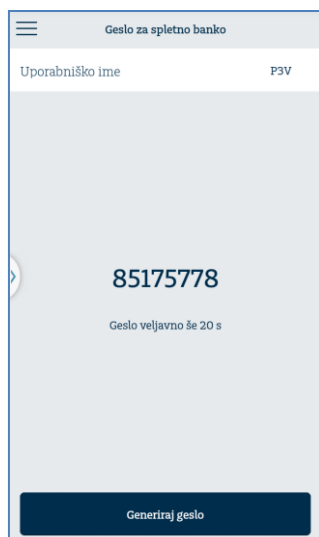


Uporabniku se prikaže številčna tipkovnica, kjer vtipka PIN kodo, ali ekran za biometrično prepoznavo.



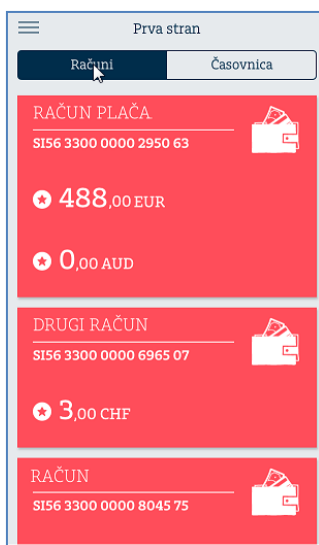
6. GESLO ZA SPLETNO BANKO v Addiko Mobile

Stran »Geslo za spletno banko« je namenjena programskemu generiranju gesla za vstop v spletno banko Addiko EBank. Na ta način lahko programski generator gesel v celoti nadomesti strojni generator gesel, pri čemer lahko uporabnik koristi oba generatorja ali zgolj enega od njiju. Uporabnik sicer na strani vpiše PIN kodo ali biometrično prepoznavo, aplikacija pa mu prikaže generirano enkratno geslo (OTP), ki služi vstopu v spletno banko Addiko EBank. V spletno banko lahko uporabnik vstopa preko sledeče povezave: <https://ebank.addiko.si/>



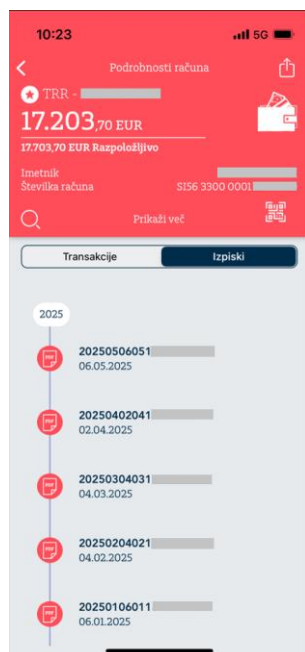
7. PRVA STRAN

Prva stran vključuje seznam priljubljenih produktov stanja ter časovnico. S klikom na posamezno ikono se prikažejo podrobnosti (računa, transakcije) oziroma se odpre plačilo s podatki predloge.



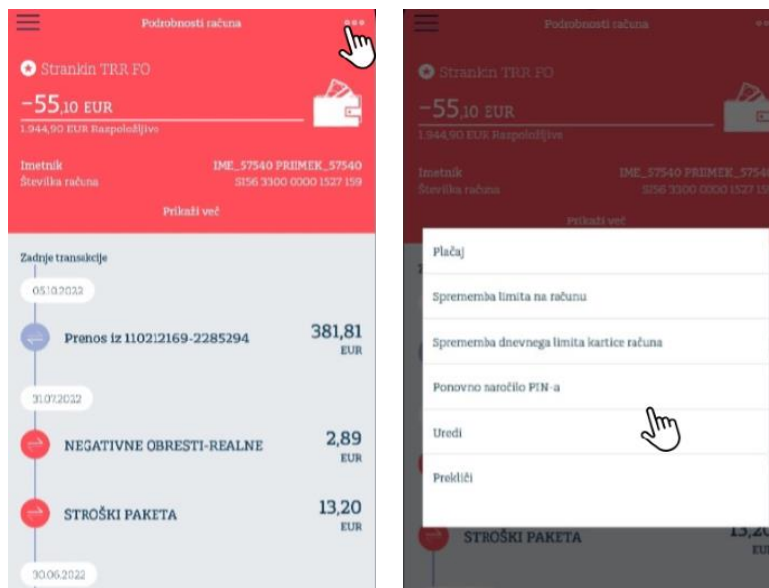
8. RAČUNI IN KARTICE

V seznamu »Računi in kartice« so prikazani vsi imetniški in pooblaščenki osebni računi ter vsi imetniški kartični računi. Različno glede na tip računa se preko podmenijev prikazujejo stanje, podrobnosti, promet na računih in mesečni izpiski v pdf obliki. Preko Podrobnosti ima uporabnik možnost tudi spremeniti naziv produkta (se prikazuje v vseh evidencah) ter dostopati do obrazcev za plačila (velja za osebne račune).



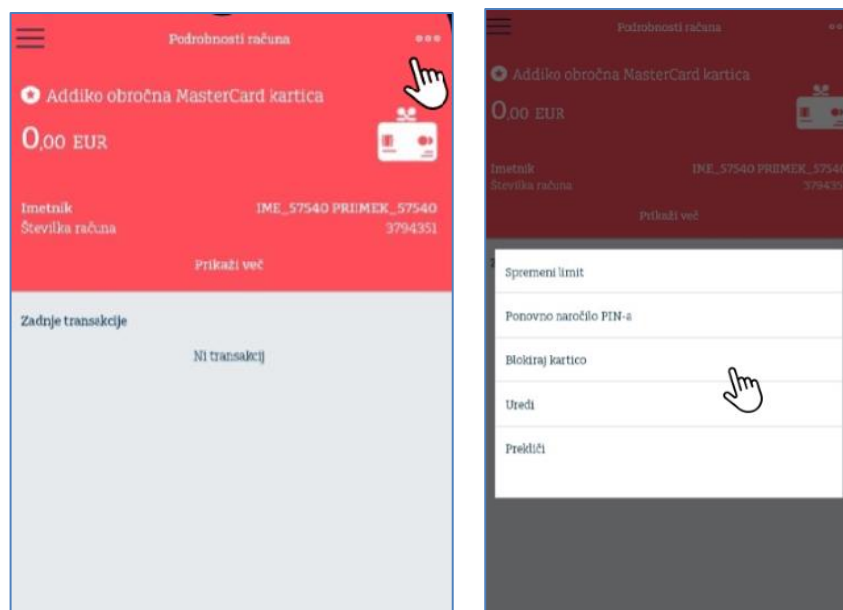
V Addiko Mobile lahko uporabnik izvede **naročila sprememb** na Transakcijskem računu in Debetni kartici Mastercard (kartici transakcijskega računa), in sicer:

- spremembo limita na računu;
- spremembo dnevnega limita kartice računa;
- ponovno naročilo PIN-a za kartico računa.



Addiko Mobile omogoča tudi dostop do povezave na naročila sprememb na kreditni/plačilni/zlati kartici Mastercard, in sicer:

- spremembo limita na kartičnem računu;
- ponovno naročilo PIN-a za kreditno/plačilno/obročno kartico Mastercard;
- blokado kartice.



9. PLAČILA

Z uporabo funkcionalnosti »Plačila«, lahko uporabnik dostopa do naslednjih podstrani:

- »UPN nalog«, kjer lahko odda plačilo preko UPN naloga;
- »Prenos na moj račun«, preko katere je omogočen prenos sredstev med imetniškimi in pooblaščenimi računi ter varčevanji;
- »Plačilo UPN s slikanjem ali uvozom QR kode«:
 - Skeniranje QR kode s kamero;
 - Uvoz QR kode iz slike na napravi;
 - Uvoz PDF dokumenta s QR kodo, če je dokument shranjen na napravi. Omogočeno je tudi odpiranje PDF dokumenta iz e-poštnega nabiralnika, kjer uporabnik preprosto odpre priponko (s funkcijo "Deli" / "Share") z aplikacijo Addiko Mobile in izvede že pred izpolnjen plačilni nalog;
- »Plačilo eRačuna« - na seznamu so vsi neplačani e-računi, ki jih je uporabnik prejel na svojih imetniških in pooblaščenih računih;
- »Pregled plačil« prikazuje zgodovino oddanih plačil. Na seznamu so vsa plačila, oddana preko spletne ali mobilne banke (vključno s plačili v čakalni vrsti ter zavrženimi plačili). Preko strani lahko uporabnik vpogleduje v podrobnosti posameznega plačila ter plačilo ponovi ali prekliče (odvisno od statusa, v katerem se plačilo nahaja);
- »Predloge plačil«, kjer je naveden seznam shranjenih predlog. Predloge lahko uporabnik izbere ob plačevanju UPN naloga, pri čemer se mu vsa potrebna polja predizpolnijo. V Podrobnostih posamezne predloge lahko uporabnik predlogo izbere kot priljubljeno, posledično se mu predloga kot posebna ikona prikaže na Vstopni strani.



Vsako plačilo, oddano preko mobilne banke Addiko Mobile, je potrebno potrditi s PIN kodo ali biometrično prepoznavo (uporabi se PIN koda, ki jo uporabnik uporablja za vstop v mobilno banko).

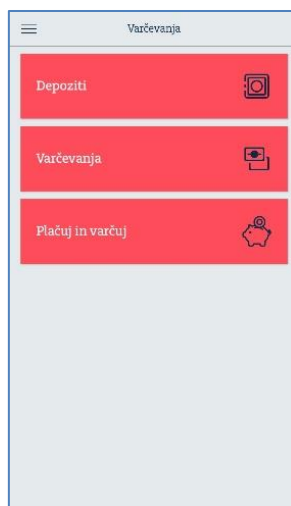
10. VARČEVANJA

Na strani Varčevanja uporabnik dostopa do seznama vseh sklenjenih depozitov in varčevanj (sklenjenih v spletni banki), s klikom na posamezni depozit ali varčevanje pa se mu odprejo podrobnosti, morebitni seznam transakcij in izpiskov v pdf obliki. Pri posameznem varčevanju ima uporabnik možnost spremeniti naziv varčevanja ter odpreti nalog za nakazilo sredstev na varčevanje, če produkt to omogoča.

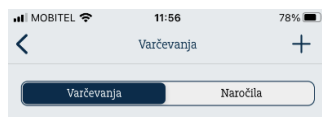
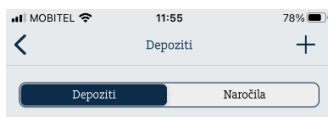


11. SKLENITEV NOVEGA DEPOZITA OZIROMA VARČEVANJA

V podmeniju »Vsa varčevanja« uporabnik dostopa do možnosti sklenitve novega varčevanja ali depozita.



Uporabnik v za to predvidenih poljih izbere znak »+« za sklenitev novega depozita, varčevanja, varčevalnega računa



in vnese vse potrebne podatke o tipu depozita, plačniku (račun), dobi vezave, znesku, razmejitvi obresti ter potrdi seznanjenost s Splošnimi pogoji.

V obrazcu uporabnik izbere naslednje podatke:

- v spustnem seznamu »Z računa« uporabnik izbere račun z valuto, ki jo želi vezati;
- v spustnem seznamu »Znesek« uporabnik izbere znesek;

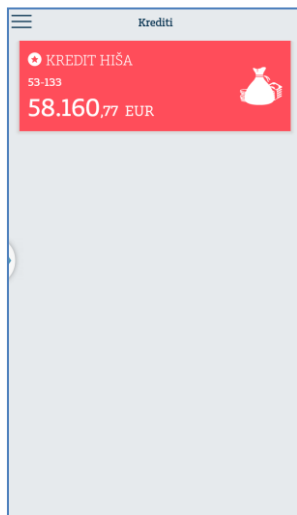
V obrazcu se uporabniku prikažejo tudi naslednje informacije:

- skupna obrestna mera;
- »Razmejitev obresti« (pri ročnosti nad 12 mesecev);
- način izplačila obresti.

S potrditvenim gumbom »Potrdi« uporabnik odda naročilo za sklenitev varčevanja, depozita.

12. KREDITI

Na strani »Kredit« uporabnik dostopa do seznama vseh sklenjenih Addiko kreditov, s klikom na posamezni kredit pa se mu prikažejo podrobnosti kredita.



Pri posameznem kreditu v podrobnostih kredita ima uporabnik dodatne možnosti:

- Uredi - možnost spremeniti naziv kredita in dodati med priljubljene;
- Vplačilo - nakazilo sredstev na kredit.

13. SKLENITE KREDIT

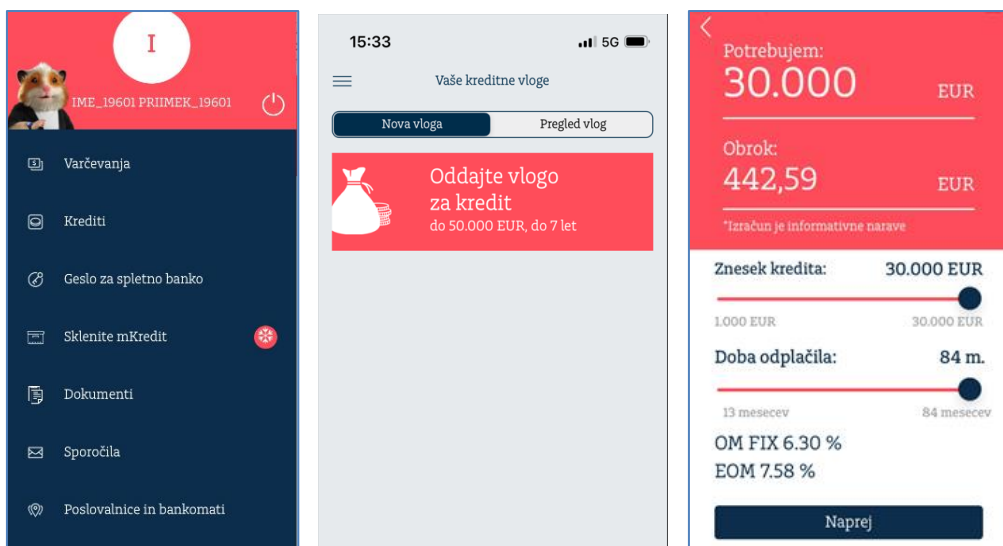
V rubriki »Sklenite kredit« ima uporabnik možnost sklenitve in izplačila kredita do 20.000 EUR. Preko Addiko Mobile se lahko izpelje celotni postopek sklenitve Addiko mKredita do 20.000 EUR, brez obiska poslovalnice.

Addiko Mobile omogoča tudi oddajo e-vloge za kredit do 50.000 EUR, odgovor o odobritvi uporabnik prejme v le nekaj minutah. Sklenitev kredita do 50.000 EUR se dokonča v katerikoli Addiko poslovalnici.

V prvem koraku (Kalkulator) se določita želeni znesek in ročnost kredita ter izračuna mesečni obrok kredita. V nadaljevanju postopka se potrdi/izpolni še dodatne zahtevane podatke. Po vnosu in potrditvi vseh podatkov ter oddaji kreditne vloge se izvede proces avtomatiziranega odločanja. V primeru odobritve kreditne vloge se avtomatsko generira kreditna dokumentacija, ki jo uporabnik elektronsko podpiše v mobilni banki.

Podpisano kreditno dokumentacijo uporabnik prejme na svoj e-poštni naslov, do nje pa lahko vedno dostopa tudi v mobilni banki, rubrika Sklenite kredit/Vaše kreditne vloge/Pregled vlog.

Po zaključku postopka se znesek kredita uporabniku avtomatsko nakaže na njegov Addiko račun.



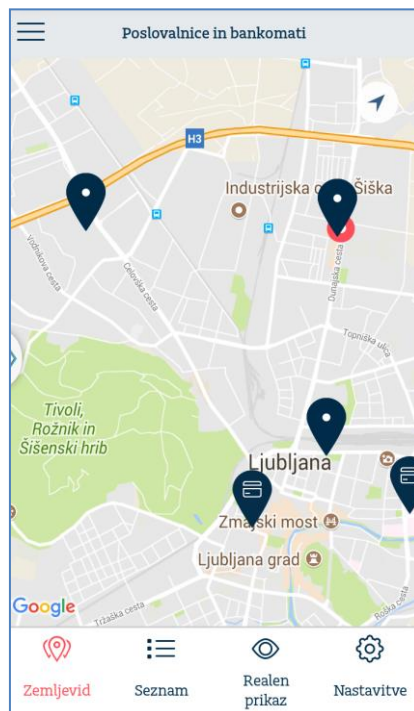
14. SPOROČILA

Preko strani »Sporočila« uporabnik dostopa do prejetih, poslanih in potisnih sporočil. S klikom na posamezno sporočilo lahko uporabnik dostopa do vsebine sporočila, s klikom na gumb v zgornjem desnem kotu strani pa se uporabniku odpre obrazec za pošiljanje sporočila Banki.



15. POSLOVALNICE IN BANKOMATI

Stran vsebuje seznam vseh Addiko poslovalnic in bankomatov s ključnimi podatki ter prikazom lokacije na zemljevidu. Seznam je razvrščen po oddaljenosti od trenutne uporabnikove lokacije.

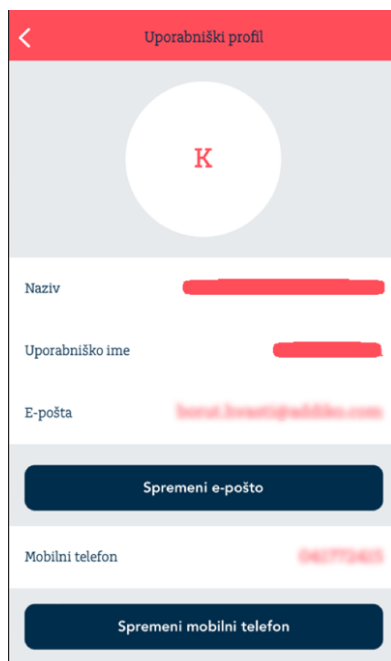


16. NASTAVITVE

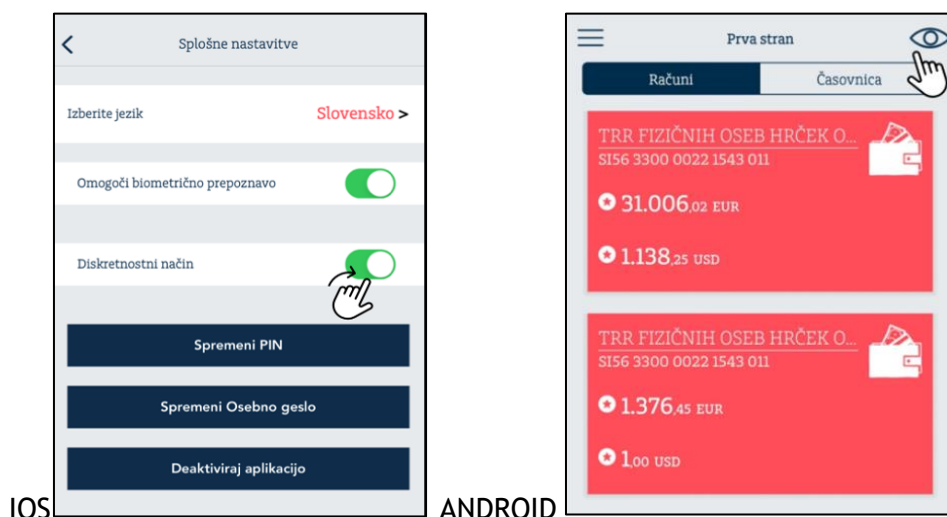
Preko rubrike »Nastavitve« uporabnik lahko vpogleduje in spreminja:



- »Uporabniški profil«: v podmeniju so prikazani osnovni podatki uporabnika ter možnost spreminjanja e-pošte, mobilnega telefona in prikazne ikone. Na voljo je nabor pred naloženih ikon.



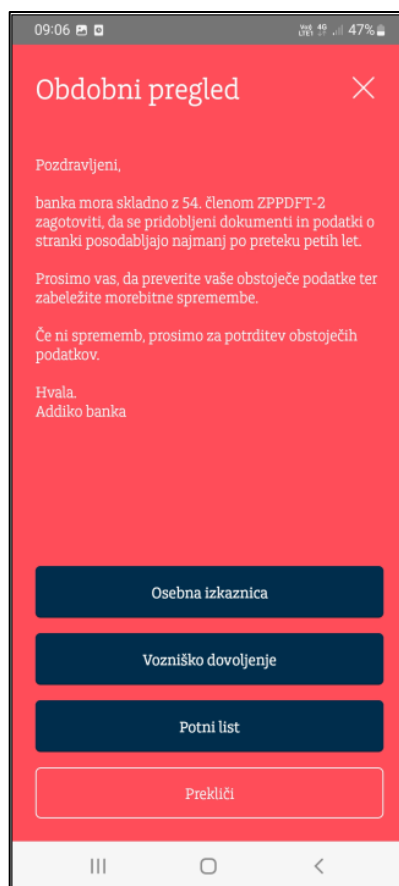
- »Splošne nastavitve«: v podmeniju je mogoče spremeniti jezik aplikacije, omogočiti biometrično prepoznavo, diskretnostni način oz. zameglitev stanja, PIN kodo za vstop in potrjevanje transakcij, spremeniti Osebno geslo ter deaktivirati aplikacijo. Vstop v mobilno banko, dostopanje do podatkov ter izvajanje transakcij po deaktivaciji niso več mogoči. Vklp diskretnostnega načina:



- »Varnostno obvestilo«: v podmeniju je mogoče pridobiti informacije o obdelavi podatkov na napravi. V primeru nestrinjanja je na voljo možnost »Onemogoči Addiko Mobile«.
- »Potisna sporočila«: v podmeniju je mogoče vklopiti/izklopiti prejemanje potisnih sporočil za marketinška in storitvena obvestila ter obvestila, vezana na zapadlost depozitov in varčevanj, razpoložljivo stanje na računu, prilive in odlive z računa, neuspešno izvedbo plačil, prejem e-računov.

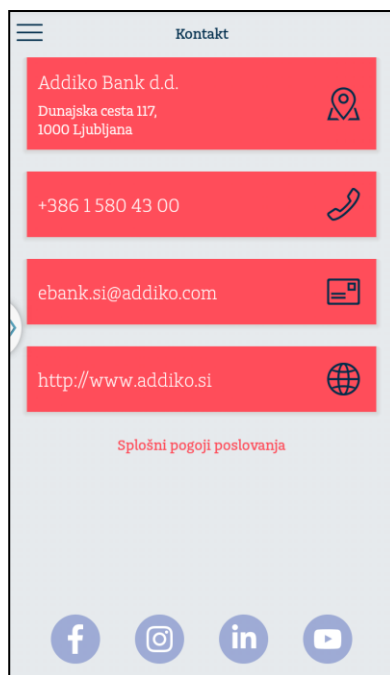


- »Obdobni pregled«: v podmeniju je mogoče začeti postopek obdobjnega pregleda, preko katerega se izvede posodobitev osebnih podatkov in namena poslovnega razmerja.



17. KONTAKT

S klikom na »Kontakt« se prikažejo splošni kontaktni podatki Addiko banke za uporabnike spletne banke Addiko EBank in mobilne banke Addiko Mobile.



18. ODJAVA IZ SEJE v Addiko Mobile

Odjava iz aplikacije Addiko Mobile je mogoča s klikom na gumb »Odjava« v desnem zgornjem kotu menija aplikacije.

