

## Obvestilo o spremembah in novostih Direktive o plačilnih storitvah

Spoštovani,

kot našo cenjeno stranko in poslovnega partnerja vas želimo obvestiti o spremembah in novostih, ki jih prinaša **Direktiva o plačilnih storitvah na notranjem trgu (t.i. PSD2)**, in jo morajo države članice EU implementirati v nacionalne pravne rede do 13. januarja 2018.

### Ključne novosti, ki jih prinaša PSD2:

- **Storitev odreditve plačil (angl.: Payment initiation services - PIS):** Ponudnik storitev odreditve plačil na zahtevo plačnika odredi plačilno transakcijo in sicer v breme plačilnega računa plačnika, ki je dostopen preko interneta in ga ima plačnik odprtega pri drugem ponudniku plačilnih storitev (npr. banki). Ponudniki storitve odreditve plačil lahko ob izrecni in nedvoumni privolitvi uporabnika dostopajo do podatkov o njegovem plačilnem računu zaradi omogočanja plačevanja preko interneta (najpogosteje v okviru spletnega nakupovanja), pri čemer ponudniki teh storitev nikdar ne posedujejo sredstev plačnika oziroma uporabnika.
- **Storitev zagotavljanja informacij o računih (angl.: Account information services - AIS):** Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih uporabniku plačilnih storitev na njegovo zahtevo v strnjeni in uporabniku prijazni obliki zagotovi podatke o enem ali več plačilnih računih, ki jih ima pri enem ali več ponudnikih plačilnih storitev, ki vodijo račune, dostopne preko interneta. Namen na trgu že prisotnih oblik tovrstnih storitev je ponuditi uporabniku podporo pri upravljanju osebnih financ. Ponudnik lahko tovrstne storitve opravlja le z dostopom do podatkov na uporabnikovem plačilnem računu, zato mu mora uporabnik tak dostop izrecno in nedvoumno dovoliti.
- **Omejitev uporabnikove odgovornosti za neodobrene plačilne transakcije:** V primerih, ko neodobrena plačilna transakcija ni posledica prevare, naklepnega ravnanja oziroma malomarnosti uporabnika, boste uporabniki po novem za neodobrene plačilne transakcije odgovorni do največ 50 EUR (prej 150 EUR), če je bil vaš plačilni instrument ukraden ali izgubljen oziroma zlorabljen.
- **Stroški zapiranja transakcijskega računa:** Če imate z Addiko banko sklenjeno pogodbo o vodenju transakcijskega računa za nedoločen čas oziroma za določen čas, ki je daljši od 6 mesecev, vam bomo stroške zapiranja transakcijskega računa zaračunali le, če se boste za zaprtje transakcijskega računa pri Addiko banki odločili v prvih 6 mesecih od odprtja računa (prej 12 mesecev).
- **Posredovanje vaših podatkov drugim ponudnikom:** Sredstva, ki jih prejmete na svoj račun po pomoti, lahko banka z vašim soglasjem vrne plačniku. V primerih, ko boste menili, da nakazilo ni bilo opravljeno po pomoti, pa bomo lahko vaše osebne podatke brez vašega izrecnega in vnaprejšnjega soglasja posredovali plačnikovemu ponudniku plačilnih storitev, da bo lahko z

vami stopil v stik neposredno. Novi zakon bo namreč zahteval sodelovanje med ponudniki plačilnih storitev, tudi v obliki izmenjave informacij med ponudniki.

**Previdnost pri posredovanju dovoljenja za dostop do finančnih podatkov licenciranim ponudnikom storitev (angl.: TPP - third party providers):**

Storitvi **Odreditve plačil** in **Zagotavljanja informacij o računih** bomo lahko uporabnikom nudili že obstoječi ponudniki plačilnih storitev (banke, družbe za izdajo elektronskega denarja in plačilne institucije). **Na vašo izrecno zahtevo pa bomo banke morale omogočiti dostop do vaših podatkov tretjim osebam** oziroma tudi novim licenciranim ponudnikom storitev (angl.: TPP - third party providers), ki pa bodo morali za opravljanje storitev **odreditve plačil** (PIS) in zagotavljanja informacij o računih (AIS) pridobiti dovoljenje lokalnega nadzornega organa, ki vodi tudi register TPP.

**Obvladovanje operativnih in varnostnih tveganj:**

Pri sprejetju odločitve, s katero boste dovolili dostop do podatkov vašega računa in transakcij, se je potrebno zavedati in poučiti, kako so vaši zaupni podatki pri tem **zaščiteni**. Z varnostnega vidika je pomembno, da ponudnik, ki mu boste dovolili dostop do vaših podatkov, sledi najvišjim standardom varnosti z uporabo sistemov za preprečevanje tveganj.

Pomembno je zavedanje uporabnikov, da razkrivanje vaših bančnih podatkov tretjim osebam (med vaše bančne podatke spadajo tudi vaša gesla, PIN-i in drugi podatki, ki jih uporabljate za dostop do bančnih storitev), prinaša povečano tveganje zlorabe. Če se boste odločili za uporabo storitev TPP, je pomembno, da se najprej prepričate, ali ima ta ponudnik ustrezno licenco lokalnega nadzornega organa, ki bo predvidoma na spletnih straneh tudi objavil register TPP. Hkrati bodite pozorni tudi na varnostne ukrepe, s katerimi TPP zagotavlja dostop do vaših plačilnih računov. Želimo, da se zavedate, da banka ne sme neutemeljeno ovirati TPP pri dostopanju do vaših računov, vendar lahko TPP pridobiva informacije o vaših računih in v vašem imenu odreja plačilne transakcije le, če je za to prejel vaše izrecno soglasje. O vsakršnih zlorabah ali neodobrenih plačilnih transakcijah nas morate obvestiti takoj, ko je mogoče.

Na koncu vas želimo obvestiti še o tem, da bo banka v zvezi z zgornjimi novostmi spremenila tudi svoje **splošne pogoje poslovanja**. Splošni pogoji poslovanja bodo v delu, ki se nanaša na novosti PSD2, začeli veljati takoj, ko bo v veljavo stopil novi ZPlaSSIED.

Addiko Bank d.d.