

## Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI PAKETA

### OPREDELITEV POJMOV

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Izdajatelj teh splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d., Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: info.si@addiko.com, ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke, kjer so dosegljivi vedno zadnji veljavni podatki;

**Banka** je Addiko Bank d.d.;

**Paket** združuje več različnih produktov in storitev banke;

**Imetnik paketa** je fizična oseba, ki sklene z Banko pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter izpolni in podpiše Pristopno vlogo za paket;

**Addiko EBank** je storitev spletnega bančništva banke;

**Addiko Mobile** je storitev mobilnega bančništva banke;

**Debetna kartica** je kartični plačilni instrument, s katerim uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega transakcijskega računa oziroma s transakcijskega računa na katerem je uporabnik pooblaščen;

**Cenik** je vsakokrat veljavni cenik storitev Banke, ki je na vpogled v vseh poslovnih enotah banke ter na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

### PRISTOP K PAKETU

1. Pravno razmerje med banko in imetnikom paketa nastane z dnem podpisa Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa ter Pristopne vloge za paket, ki vsebuje tudi ustrezne splošne pogoje.
2. Imetnik paketa ima lahko le en paket.
3. Imetnik paketa za uporabo paketa plačuje enotno mesečno nadomestilo, kot je določeno v vsakokrat veljavnem ceniku banke.
4. Banka v postopku odobritve posameznega paketa upošteva izpolnjevanje zahtevanih pogojev, katere mora oseba, ki želi pristopiti k določenemu paketu, izkazati z ustreznimi listinami.
5. Pristop k paketu je pogojen z prejemanjem rednih mesečnih prilivov iz naslova plače ali pokojnine na transakcijski račun odprt pri Addiko Bank. Banka na podlagi povprečja trimesečnih prilivov določi maksimalno višino skupnega limita na transakcijskem računu in Mastercard karticah.
6. K paketu lahko pristopijo že obstoječi in novi komitenti banke.
7. Obstoječi komitenti pristopijo k paketu s podpisom Pristopne vloge za paket, na podlagi katere se jim s prvim dnem naslednjega meseca začne obračunavati nadomestilo za paket in istega dne prenehajo obračunavati posamična nadomestila za produkte v okviru paketa.
8. V primeru, da k paketu pristopi nov komitent banke, mora k pristopni izjavi za paket priložiti zadnje tri mesečne izpiske banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun, ali zadnje tri plačilne liste, iz katerih morajo biti razvidni vsi prilivi.

### VRSTE PAKETOV

#### Start paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- uporabo bankomatov Banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 500,00 EUR,
- skupni limit paketa do 1.000 EUR,
- redni limit na transakcijskem računu,
- obročno Addiko Mastercard kartico,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard kartici,
- E-bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
- nezgodno zavarovanje.

#### Srebrni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 4 brezplačne dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 700,00 EUR,
- skupni limit paketa do 3.000 EUR,
- redni limit na transakcijskem računu,
- obročno Addiko Mastercard kartico,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard kartici,
- E-bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
- 3 SEPA direktne obremenitve v posameznem mesecu brezplačno,
- 3 plačilne transakcije v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedene prek Addiko EBank v posameznem mesecu brezplačno,
- nezgodno zavarovanje.

#### Zlati paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- brezplačni dvigi gotovine z debetno kartico na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,

# Addiko Bank

- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 1.000,00 EUR,
  - skupni limit paketa do 5.000 EUR,
  - redni limit na transakcijskem računu,
  - plačilno zlato Addiko Mastercard kartico,
  - obročno Addiko Mastercard kartico,
  - SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
  - SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard kartici,
  - E-bančništvo brez pristopnine in mesečnega nadomestila: Addiko EBank & Addiko Mobile,
  - neomejeno število brezplačnih SEPA direktnih obremenitev,
  - neomejeno število brezplačnih plačilnih transakcij v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedenih prek Addiko EBank,
  - nezgodno zavarovanje,
  - zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.
- 3 brezplačne dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu,
  - 1-krat mesečno vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji drugih bank brezplačno,
  - plačilno ali kreditno ali obročno Addiko Mastercard kartico,
  - SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard karticah,
  - elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
  - varčevalni račun 5 dni,
  - 3 SEPA direktne obremenitve v posameznem mesecu brezplačno,
  - 3 plačilne transakcije v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedene prek Addiko EBank-a v posameznem mesecu brezplačno,
  - zavarovanje kartic,
  - nezgodno zavarovanje,
  - zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.

---

## PAKETI IZ PRETEKLIH PONUDB

---

Paketi v tem poglavju so še vedno v uporabi, vendar niso več del aktualne ponudbe in k njim ni več možno pristopiti.

### Plus paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 250,00 EUR,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 500,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno,
- 1-krat mesečno vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji drugih bank brezplačno,
- kreditno ali obročno Addiko Mastercard kartico,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard karticah,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- zavarovanje kartic,
- nezgodno zavarovanje.

### E paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 500,00 EUR,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 700,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,

### Top paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 2.000,00 EUR,
- ugodnejšo obrestno mero za koriščenje limita kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 1.000,00 EUR,
- brezplačni dvigi gotovine z debetno kartico in vpogledi v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- kreditno ali obročno Addiko Mastercard kartico (za stranko ni obvezen produkt v paketu),
- plačilno Zlato Addiko Mastercard kartico,
- SMS obvestila o spremembah na Mastercard karticah,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- plačilne transakcije v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedene prek Addiko EBank-a brezplačno,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- SEPA direktne obremenitve brezplačno,
- zavarovanje domske asistence,
- zavarovanje asistence na cesti zaradi okvare vozila,
- zavarovanje kartic,
- zavarovanje kupljenega blaga,
- nezgodno zavarovanje,
- zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.

### Top Depozitni paket

Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,

# Addiko Bank

- višja obrestna mera za sredstva na transakcijskem računu kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 1.000,00 EUR,
- brezplačni dvigi gotovine z debetno kartico in vpogledi v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- plačilne transakcije v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog), izvedene prek Addiko EBank-a ali na bančnem okencu v poslovalnicah Addiko banke brezplačno,
- višja obrestna mera za depozite, kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani, razen za likvidnostni depozit,
- likvidnostni depozit,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- SEPA direktne obremenitve brezplačno,
- zavarovanje domske asistencije,
- zavarovanje asistencije na cesti zaradi okvare vozila,
- zavarovanje kartic,
- zavarovanje kupljenega blaga,
- nezgodno zavarovanje,
- zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.

## Senior paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 500,00 EUR,
- ugodnejšo obrestno mero za koriščenje limita,
- dnevni dvig gotovine na bankomatu z debetno kartico do 500,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno,
- 2-krat mesečno vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji drugih bank brezplačno,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- višjo obrestno mero za sredstva na transakcijskem računu, kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- 2 SEPA direktni obremenitvi v posameznem mesecu brezplačno.

## Študent paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje študentskega transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,

- dnevni limit za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatih do 50 EUR in za plačilo preko terminala POS do 100 EUR oziroma v okviru razpoložljivega stanja na transakcijskem računu,
- uporabo bankomatov banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- brezplačni dvigi gotovine z debetno kartico in vpogledi v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- predplačniško Addiko Mastercard kartico, ki velja najmanj 36 mesecev in se po tem času ne obnovi avtomatsko,
- brezplačno polnjenje predplačniške Addiko Mastercard kartice v vseh poslovalnicah banke
- polnjenje predplačniške Addiko Mastercard kartice preko Addiko EBank brez stroškov plačilnega prometa.

Uporabnik mora dokazilo o statusu študenta banki predložiti vsako leto ob podaljšanju statusa ali na zahtevo banke.

## Avto paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 500,00 EUR,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 500,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno,
- 2-krat mesečno vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji drugih bank brezplačno,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- 2 SEPA direktni obremenitvi v posameznem mesecu brezplačno.

## Setev paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- elektronski mesečni izpisek,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 500,00 EUR,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR v posameznem mesecu brezplačno,
- 2-krat mesečno vpogled v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji drugih bank brezplačno,

# Addiko Bank

- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- višjo obrestno mero za sredstva na transakcijskem računu kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- 2 SEPA direktni obremenitvi v posameznem mesecu brezplačno.

## Prvi paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje gotovinskega transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa,
- elektronski mesečni izpisek,
- dnevni limit za dvig gotovine z debetno kartico na bankomatih do 500 EUR oziroma v okviru razpoložljivega stanja na gotovinskem transakcijskem računu,
- uporabo bankomatov Addiko banke v Sloveniji z debetno kartico brez nadomestila,
- 1 dvig gotovine z debetno kartico na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR, v posameznem mesecu brezplačno,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- predplačniško Addiko Mastercard kartico,
- brezplačno polnjenje predplačniške Addiko Mastercard kartice na bančnih okencih Addiko banke,
- polnjenje predplačniške Addiko Mastercard kartice preko Addiko EBank brez stroškov plačilnega prometa.

## Exclusive paket

### Vključuje:

- odprtje in vodenje transakcijskega računa,
- debetno kartico za imetnika paketa in pooblaščenca,
- mesečni izpisek,
- redni limit na transakcijskem računu v višini do 4.000,00 EUR,
- ugodnejšo obrestno mero za koriščenje limita, kot je določena v vsakokrat veljavnih Obrestnih merah za področje poslovanja z občani,,
- SMS-obveščanje o transakcijah in stanju na transakcijskem računu,
- dnevni dvig gotovine z debetno kartico na bankomatu do 1.500,00 EUR,
- brezplačne dvige gotovine z debetno kartico in vpoglede v stanje transakcijskega računa na bankomatih v Sloveniji in EU, kjer je uradna valuta EUR,
- plačilno Addiko Mastercard kartico,
- kreditno Addiko Mastercard kartico,
- plačilno Addiko Zlato Mastercard kartico,
- SMS obvestila o spremembah na Addiko Mastercard karticah,
- elektronsko bančništvo Addiko EBank brez pristopnine in mesečnega nadomestila,
- plačilne transakcije v Sloveniji v EUR in čezmejne regulirane transakcije v EUR do vključno 50.000 EUR (navadni nalog) izvedene prek Addiko EBank-a brezplačno,
- varčevalni račun 5 dni,
- avtomatski prenos sredstev na varčevanje Zlata rezerva,
- SEPA direktne obremenitve brezplačno,

- trgovalni račun - brezplačno odpiranje in enoletno vodenje,
- 30% popust pri najemu sefov,
- zavarovanje domske asistencije,
- zavarovanje asistencije na cesti zaradi okvare vozila,
- zavarovanje kartic,
- zavarovanje kupljenega blaga,
- nezgodno zavarovanje,
- zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco.

---

## POGOJI POSLOVANJA

---

### Veljavnost paketa

Paket začne veljati z dnem podpisa pristopne izjave za paket in velja, dokler imetnik paketa ne izpolni odstopne izjave ali kako drugače poda pisne izjave, da ne želi biti več imetnik paketa.

### Stroški paketa

Imetnik paketa plačuje mesečno nadomestilo za paket, tj. nadomestilo za vse storitve, ki so vključene v posamezen paket; to nadomestilo se obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke ter bremeni imetnika neposredno z njegovega računa. Imetnik bo o plačilu stroškov mesečnega nadomestila obveščen z mesečnim izpisom prometa na transakcijskem računu ali z vpogledom v promet transakcijskega računa na Addiko EBank.

### Skupni limit paketa

Vsak paket ima določen maksimalni znesek skupnega limita, ki ga imetnik ob pristopu k paketu lahko sam razporedi med redni limit na transakcijskem računu in limit na obročni Mastercard kartici oziroma limit na Zlati Mastercard kartici pri Zlatem paketu.

Imetnik paketa lahko izbere tudi možnost, da se celotni skupni limit določen na paketu odobri samo na enem od bančnem produktu iz prejšnjega odstavka.

Banka ima pravico od imetnika kadarkoli zahtevati odplačilo celotnega zneska izbranih limitov ali višino izbranih limitov imetniku paketa znižati oziroma prerazporediti v skladu s svojo poslovno politiko. O višini odobrenega rednega limita je imetnik paketa obveščen z rednim mesečnim izpisom transakcijskega računa in Mastercard kartice ali z vpogledom v promet transakcijskega računa ali Mastercard kartice na Addiko EBank.

Imetnik paketa lahko znotraj koledarskega leta 1x poda zahtevo za prerazporeditev višine limitov med produkti brezplačno, pri čemer skupni limit določen znotraj paketa ne sme biti presežen.

Če želi imetnik paketa višji limit na posameznem produktu in s tem preseže skupno višino limita, ki je opredeljen znotraj paketa, banka skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke zaračuna stroške obravnave takega zahtevka za celotni znesek novega limita na produktu, pri katerem se zahteva višji limit in ne samo za sorazmerni del.

Banka ima pravico imetniku paketa tega v celoti ukiniti oziroma znižati skupni limit paketa po svoji presoji ter o tem obvesti imetnika paketa, če:

- ravna v nasprotju s temi splošnimi pogoji, pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa,
- prekorači dovoljeno prekoračitev stanja na transakcijskem računu,

# Addiko Bank

- ima neporavnane obveznosti do banke po katerikoli pogodbi z banko,
- več kot 3 mesece ne posluje s transakcijskim računom oziroma na transakcijski račun ni prejel priliva iz naslova plače ali pokojnine več kot 3 zaporedne mesece,
- se je boniteta imetnika paketa po oceni banke poslabšala oziroma je bil zoper uporabnika začel insolvenčni postopek,
- banka prejme obvestilo o smrti imetnika paketa,
- banka blokira transakcijski račun imetnika paketa zaradi sklepa o izvršbi ali druge odredbe pristojnega organa,
- imetnika paketa ne zagotovi ustreznega zavarovanja.

Banka o ukinitvi oziroma znižanju skupnega limita paketa imetnika paketa obvesti pisno. Ukinitvev oziroma znižanje učinkuje z dnevom oddaje obvestila na pošto."

Nadomestilo za paket se zaradi tega ne spremeni.

## Neaktivni produkti in storitve paketa

Vse produkte in storitve, ki so sestavni del paketa in jih imetnik paketa ob podpisu pristopne izjave za paket ne uporablja (t. i. neaktivni produkti), lahko imetnik paketa v času trajanja paketa kadar koli začne uporabljati brez dodatnega plačila nadomestila, če je nadomestilo vključeno v strošek paketa.

Vsi drugi produkti ali storitve, ki ne sodijo v posamezen paket in jih imetnik paketa želi dodatno, se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku banke.

## Pogoji za dodatne ugodnosti paketa

Ugodnosti za imetnika paketa, ki so vključene v paket, se ne seštevajo z drugimi ugodnostmi in popusti banke.

### ZAVAROVANJA VKLJUČENA V PAKETE

Banka ima zavarovanja imetnikov teh paketov sklenjena pri ERGO zavarovalnici, podružnica v Sloveniji in nastopa v vlogi zavarovalca. Upravičenec in zavarovanec je imetnik paketa ter njegovi otroci, ki niso starejši od 18 let in živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem. Prijavo škodnih dogodkov, reklamacije ali pritožbe vezane na zavarovanja vključena v paketih ureja imetnik paketov neposredno pri ERGO zavarovalnici, podružnici v Sloveniji.

Višina zavarovalnih kritij je opredeljena v prilogi teh splošnih pogojev »Tabela z vrstami zavarovanj in višino zavarovalnih kritij«.

Pogoji uveljavljanja posameznega zavarovanja imetnika paketa so opredeljeni v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic ERGO zavarovalnice, podružnice v Sloveniji in vsemi prilogami, ki jih imetnik paketa prejme ob pristopu. Banka bo vsakokrat veljavne Splošne pogoje za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic ERGO zavarovalnice, podružnice v Sloveniji, objavila tudi na svoji spletni strani, imetniku paketa pa bodo na voljo tudi v vseh poslovalnicah banke.

Osebe, pooblaščenice na transakcijskem računu ali drugih bančnih storitvah v okviru paketa, niso vključene v zavarovanja.

### SPREMEMBA PAKETA

Kadar imetnik paketa želi uporabljati drug paket, mora podati zahtevo za ukinitvev obstoječega paketa. Nov paket

se uporabniku odobri, če izpolnjuje vse pogoje v skladu s poslovno politiko banke za odobritev novo izbranega paketa. Veljavnost novega paketa nastopi z naslednjim delovnim dnevom po oddaji zahteve.

V primeru, da se imetnik paketa v prvih 12 mesecih po pristopu k paketu odloči za spremembo vrste paketa, se sprememba obračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom.

### UKINITEV

Imetnik paketa lahko poda pisno zahtevo za ukinitvev paketa na obrazcu Zahtevkev za ukinitvev paketa, ki ga pošlje ali prinese osebno v enoto banke, pri kateri ima odprt transakcijski račun. Ukinitvev paketa stopi v veljavo najkasneje v roku 3 delovnih dni po prejemu pisnega zahtevka.

V primeru, da se imetnik paketa v prvih 6 mesecih po pristopu k paketu odloči za ukinitvev paketa, se ukinitvev obračuna skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom banke.

V primeru ukinitvev paketa se vsak aktiven produkt ali storitev, ki je del paketa in ju imetnik paketa želi še naprej uporabljati, obračunava v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke s prvim dnevom naslednjega koledarskega meseca.

Banka lahko pisno odstopi od vodenja paketa z odpovednim rokom 15 dni, če ugotovi, da je imetnik paketa ravnal v nasprotju z določili katere koli pogodbe sklenjene z banko, v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi. Z odpovedjo paketa se ukine tudi vse bančne produkte in storitve vključene v paket.

Obvestilo o odstopu od posameznega produkta Banka posreduje uporabniku na jasen in razumljiv način na papirju po pošti na zadnji znani naslov uporabnika.

### OBVEŠČANJE

Imetnik paketa mora banki v roku 8 dni sporočiti vsako spremembo prebivališča oziroma drugih osebnih podatkov, ki so pomembni za izvajanje pogodbe. Če imetnik paketa spremeni naslov, pa tega banki ne sporoči pravočasno, banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno. Vsako obvestilo ali drug dokument, ki ga banka želi vročiti imetniku paketa, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov imetnika paketa, ki ga ima banka v svojih podatkovnih zbirkah.

### UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Imetnik paketa daje soglasje, da upravljavec osebnih podatkov evidentira vse njegove navedene osebne podatke v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine in v skladu z veljavno zakonodajo obdeluje, uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje. Potrjuje tudi, da je privolitev v obdelavo njenih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna. Imetnik paketa izrecno soglašča, da se osebni podatki posredujejo vsem družbam in pogodbenim obdelovalcem Addiko Skupine, z namenom poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa.

### MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih

zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po telefaksu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si) v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, pri katerem je možno vložiti pobudo za začetek postopka zoper odločitev banke o pritožbi je: Združene bank Slovenije - GIZ Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01/24-29-700.

---

#### PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

---

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna

pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

---

#### KONČNE DOLOČBE

---

1. Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.
2. Za vse, kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezni produkt, veljajo določila veljavne zakonodaje.
3. Ti splošni pogoji veljajo do spremembe. O spremembi bo banka imetnika paketa obvestila prek elektronske banke Addiko EBank, če je imetnik paketa uporabnik elektronske banke oziroma z rednimi mesečnimi izpiski, če imetnik paketa ni uporabnik elektronske banke, spremenjeni splošni pogoji pa bodo na razpolago tudi v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke.
4. Če v roku 15 dni od objave novih splošnih pogojev, banka ne prejme odstopne izjave imetnika paketa, se šteje, da se imetnik paketa strinja s spremembami splošnih pogojev.
5. Ti splošni pogoji veljajo za nove uporabnike od 22.02.2018 dalje, za obstoječe uporabnike pa veljajo od 22.04.2018 dalje.
6. Splošni pogoji so imetniku dostopni v vseh poslovalnicah banke ter na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

## PAKETI REDNA PONUDBA - TABELA Z VRSTAMI ZAVAROVANJ IN VIŠINO ZAVAROVALNIH KRITIJ

A	NEZGODNO ZAVAROVANJE	ZLATI	SREBRNI	START
1.	Popolna in delna trajna invalidnost	20.000 €	12.000 €	4.000 €
2.	Nezgodna smrt	10.000 €	6.000 €	2.000 €
B	ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO	ZLATI	SREBRNI	START
1.	Stroški nujne zdravniške oskrbe	50.000	/	/
2.	Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča	dejanski stroški	/	/
3.	Nujna dostava zdravil	70	/	/
4.	Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	10.000	/	/
5.	Vrnitev mladoletnih oseb v domovino	dejanski stroški	/	/
6.	Prevoz sorodnikov v domovino	600	/	/
7.	Nastanitev sorodnika(ov)	600	/	/
8.	Nujen prenos sporočil	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
9.	Informacije pred potovanjem	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
10.	Informacije o predstavništvi v tujini	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
11.	Informacije v primeru izgube dokumentov	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
12.	Pravna pomoč	2.500	/	/
13.	Nadaljevanje potovanja	600	/	/
14.	Zamuda prtljage	150	/	/
15.	Zavarovanje prtljage	200	/	/
16.	Civilna odgovornost	50.000		

## PAKETI IZ PRETEKLIH PONUDB - TABELA Z VRSTAMI ZAVAROVANJ IN VIŠINO ZAVAROVALNIH KRITIJ

A	DOMSKA ASISTENCA	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev	280	/	/
2.	Dostop do organizirane mreže ponudnikov tehničnih storitev	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
3.	Obisk zdravnika na domu v primeru nezgode zavarovanca	280	/	/
4.	Obisk medicinske sestre na domu v primeru nezgode zavarovanca	140	/	/
5.	Nujna dostava zdravil	140	/	/
6.	Nega na domu po hospitalizaciji	280	/	/
7.	Pomoč pri iskanju informacij o ponudnikih zdravniških storitev	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
8.	Informacije v primeru nastanka invalidnosti	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
9.	Informacije o zdravilih in lekarnah	<input checked="" type="checkbox"/>	/	/
B	ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila	400	/	/
2.	Nadomestno vozilo	300	/	/
3.	Nastanitev	300	/	/
4.	Nadaljevanje potovanja	500	/	/
C	ZAVAROVANJE KARTIC	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Zavarovanje limita na transakcijskem računu	2.000	1.000	700
2.	Protipravni odvzem gotovine iz bankomata	500	300	200
3.	Nadomestilo za odtujene ključne in dokumente	500	300	200
4.	Zloraba kartice	2.000	1.000	700
5.	Pravna pomoč	150	100	50

# Addiko Bank

D	ZAVAROVANJE KUPLJENEGA BLAGA	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Zavarovanje blaga med transportom	1.000	/	/
2.	Podaljšano jamstvo	300	/	/
E	NEZGODNO ZAVAROVANJE	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Popolna in delna trajna invalidnost	20.000	12.000	10.000
2.	Nezgodna smrt	12.000	4.000	2.000
F	ZAVAROVANJE NA POTOVANJIH V TUJINI Z ASISTENCO	TOP TOP DEPOZITNI EXCLUSIVE	E	PLUS
1.	Stroški nujne zdravniške oskrbe	50.000	25.000	/
2.	Prevoz v bolnišnico v državo prebivališča	dejanski stroški	dejanski stroški	/
3.	Nujna dostava zdravil	70	35	/
4.	Prevoz posmrtnih ostankov v domovino	10.000	2.000	/
5.	Vrnitev mladoletnih oseb v domovino	dejanski stroški	dejanski stroški	/
6.	Prevoz sorodnikov v domovino	600	200	/
7.	Nastanitev sorodnika(ov)	600	200	/
8.	Nujen prenos sporočil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/
9.	Informacije pred potovanjem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/
10.	Informacije o predstavništvi v tujini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/
11.	Informacije v primeru izgube dokumentov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	/
12.	Pravna pomoč	2.500	800	/
13.	Nadaljevanje potovanja	600	100	/
14.	Zamuda prtljage	150	35	/
15.	Zavarovanje prtljage	200	/	/
16.	Civilna odgovornost	50.000	10.000	/