

Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI UPORABE KARTIC V DIGITALNI OBLIKI®

SPLOŠNO

S temi splošnimi pogoji Addiko Bank d.d. določa pogoje poslovanja s plačilno kartico Mastercard v digitalnih denarnicah.

OPREDELITEV POJMOV

Opredelitve pojmov, uporabljenih v teh splošnih pogojih in v pogodbi o izdaji in uporabi poslovne plačilne kartice Mastercard Addiko Bank d.d.:

- **Izdajatelj teh splošnih pogojev** je Addiko Bank d.d. Dunajska cesta 117, 1000 Ljubljana elektronski naslov: info.si@addiko.com (v nadaljevanju: banka), ki je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. Vse poslovalnice banke, z vsemi kontaktnimi podatki, so navedene na spletni strani banke;
- **Kartica:** plačilna kartica Mastercard z brezstično funkcionalnostjo, ki jo izda Addiko Bank d.d. (ali več njih), s katero uporabnik odredi plačilno transakcijo s svojega kartičnega računa oziroma s kartičnega računa, na katerem je uporabnik pooblaščen. Kartica je instrument brezgotovinskega obročnega in/ali neobročnega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini;
- **Splošni pogoji:** Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki;
- **Uporabnik:** fizična oseba, pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki je nosilec pravic in obveznosti iz uporabe kartice;
- **Brezstično poslovanje:** je poslovanje pri katerem uporabnik kartice to približa POS terminalu ali bankomatu katera se med seboj sporazumevata preko NFC tehnologije. Takšno poslovanje je mogoče, če je kartica in POS terminal ali bankomat označen z logotipom za brezstično poslovanje;
- **Digitalna kartica:** je digitalizirana oblika fizične kartice, ki je pripravljena za uporabo v digitalni obliki;
- **Digitalna denarnica:** je elektronska plačilna storitev, ki uporabniku kartice omogoča namestitve kartice v digitalni obliki na napravi, ki izpolnjuje pogoje ponudnikov digitalnih denarnic;
- **Ponudnik digitalne denarnice:** Pravna oseba, ki ponuja aplikacijo za mobilno napravo to je digitalno denarnico, ki si jo uporabnik namesti na svojo mobilno napravo in je namenjena shranjevanju kartic in opravljanju brezstičnih plačil.
- **Verifikacijski podatki uporabnika:** so uporabnikovi osebni varnostni elementi (enkratna gesla, osebna gesla, biometrični podatki, lastna osebna sporočila in podobni elementi), ki jih uporabnik uporablja za uporabo naprave, na kateri je nameščena digitalna denarnica;
- **Addiko Mobile:** je storitev mobilnega bančništva banke za fizične osebe
- **Addiko Mobile Business:** je storitev mobilnega bančništva banke za pravne osebe

POGOJI ZA UPORABO DIGITALNIH DENARNIC

Uporabnik digitalne denarnice mora za uporabo digitalne denarnice soglašati s splošnimi pogoji ponudnika digitalne denarnice, s splošnimi pogoji banke in izmenjavi njegovih osebnih, bančnih in drugih podatkov s ponudnikom digitalne denarnice za potrebe dodajanja kartice v digitalno denarnico in uporabo digitalne denarnice. S tem, da doda kartico v digitalno denarnico, uporabnik izrecno soglaša, da banka posreduje njegove osebne, bančne in druge podatke ponudniku digitalne denarnice.

Banka ne upravlja in nima vpliva na upravljanje z osebnimi, bančnimi in drugimi podatki, ki jih zaradi uporabe digitalne denarnice hrani in obdeluje ponudnik digitalne denarnice.

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 - GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so vam na voljo na povezavi www.addiko.si/varstvo-podatkov, oziroma v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d."

Na zgornji povezavi oziroma v dokumentu "Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Addiko Bank d.d." so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Uporabnik kartice se samostojno odloči ali bo sprejel splošne pogoje ponudnika digitalne denarnice in banke.

Ponudnik digitalne denarnice lahko omeji uporabo digitalne denarnice z različnimi omejitvami, kot so npr. starostna omejitev uporabnika, število uporabe digitalnih denarnic ali onemogoči uporabo digitalne denarnice v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev in drugih zahtev, ki jih zahteva za uporabo digitalne denarnice.

Ponudnik digitalne denarnice odgovarja za njeno nemoteno delovanje.

Banka ne odgovarja za nedelovanje, nepravilno delovanje ali nemožnosti dodajanja kartice v digitalno denarnico iz razlogov, ki niso na strani banke.

DODAJANJE KARTICE V DIGITALNE DENARNICE

Uporabnik kartico lahko doda v digitalne denarnice iz Addiko mobilne banke za fizične in/ali pravne osebe preko bližnjice na meniju kartic v mobilni banki (za ponudnike, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje), ali ročno, neposredno z vpisom podatkov o kartici v digitalni denarnici po navodilih ponudnika denarnice

Pri obeh načinih dodajanja kartice se lahko zahteva dodatno preverjanje identitete uporabnika kartice tako, da se v mobilni denarnici izpiše poslovni čas in številka kontaktnega centra banke, kamor uporabnik pokliče za dodajanje kartice v digitalno denarnico. V primeru uspešne identifikacije uporabnika na daljavo bo banka uporabnikovo kartico dodala v digitalno denarnico.

Banka lahko zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico iz različnih razlogov, zlasti v primeru kršitev teh splošnih pogojev in splošnih pogojev, ki se nanašajo na posamezno kartico. Vedno pa v primeru, ko je kartica preklicana, blokirana, ukinjena ali kadar obstaja sum na zlorabo kartice.

Ali je bilo uporabniku kartice dodajanje kartice v digitalno denarnico odobreno oziroma je bilo uspešno bo uporabnik obveščen preko obvestila v digitalni denarnici. Uporabnik, ki dodaja kartico v digitalno denarnico preko bližnjice v Addiko mobilni banki, bo o tem, da je bila posamezna kartica dodana v digitalno denarnico, obveščen tudi v mobilni banki.

Uporabnik lahko doda v digitalno denarnico eno ali več kartic in lahko doda več digitalnih denarnic na eno ali več naprav v skladu z zahtevami oziroma omejitvami ponudnikov digitalnih denarnic.

Uporabnik kartice lahko kadarkoli sam odstrani kartico iz digitalne denarnice po navodilih ponudnika digitalne denarnice. Na podlagi uporabnikove zahteve lahko kartico iz digitalne denarnice odstrani tudi banka. V tem primeru uporabnik pošlje zahtevek za odstranitev digitalne kartice preko mobilne banke. V zahtevku mora navesti zadnje 4 številke digitalne kartice, model naprave in operacijski sistem, ki ga uporablja naprava, s katere želi odstraniti digitalno kartico.

V primeru, ko uporabnik blokira ali ukine fizično kartico, se mu blokirajo ali ukinejo tudi vse digitalne kartice, ki jih je uporabnik na podlagi te kartice dodajal v digitalne denarnice.

V primeru, ko se uporabniku kartice izda popolnoma nova fizična kartica in ne gre za ponovno izdajo kartice ob poteku njene veljavnosti, mora ponovno sam dodati to kartico v digitalne denarnice.

UPORABA KARTICE IN NADOMESTILA

Uporabnik kartice lahko uporablja digitalno kartico na prodajnih mestih, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje s podporo NFC tehnologije.

Za vsa plačila z digitalno kartico je uporabnik bremenjen na enak način kot za plačila s fizično kartico. Banka uporabnika o obveznostih iz naslova porabe po kartici obvešča na enak način kot za plačila s fizično kartico oziroma v skladu s splošnimi pogoji za posamezno kartico.

Banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo digitalne kartice v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

Banka nima vpliva na to, ali ponudnik digitalne denarnice uporabniku kartice zaračunava nadomestila in stroške za uporabo digitalne denarnice.

PRAVILA VARNE UPORABE

Uporabnik je odgovoren za varnost in zaupnost vseh verifikacijskih podatkov, ki jih uporablja na napravi, na kateri ima nameščeno digitalno denarnico, in vseh verifikacijskih podatkov za uporabo digitalne denarnice. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki nastane uporabniku, ker ta te podatke deli, posreduje ali razkrije tretjim osebam.

Banka prav tako ne odgovarja za škodo v primeru, ko uporabnik digitalne denarnice pusti svojo napravo brez

nadzora, izključi funkcionalnost zaklepanja naprave, v svoji napravi omogoči prijavo v mobilno banko ali različne registracije v različnih aplikacijah ali namestitev različne programske in strojne opreme tretjim osebam.

Uporabnik mora:

- nemudoma obvestiti banko o izgubi kartice,
- nemudoma obvestiti banko o izgubi ali kraji naprave, na kateri ima nameščeno digitalno denarnico;
- ob trajnem prenehanju uporabe naprave z nje izbrisati vse informacije o kartici,
- preklicati kartico, če je bila zlorabljen, v skladu s splošnimi pogoji za kartico, ki je bila zlorabljen;
- uporabljati digitalno denarnico v skladu z navodili ponudnika denarnice;
- redno spremljati obvestila banke o varni uporabi kartic in varni uporabi kartic v digitalni denarnici.

Uporabnik na lastno željo in svoj rizik dodaja kartice v različne digitalne denarnice in ostale elektronske plačilne sisteme in prevzema vso odgovornost v primeru zlorab in škodnih dogodkov v primeru, da ponudniki digitalnih denarnic in elektronskih plačilnih sistemov ne upoštevajo zakonskih in drugih standardov varnega plačevanja s plačilnimi karticami, kot je npr. dvo faktorska avtorizacija plačil.

V primeru, ko ima uporabnik že izdano kartico in se ob poteku te kartice izda nova kartica (obnovitev kartice) te novo izdane kartice ni potrebno ponovno dodajati v digitalno denarnico, saj kartica ni bila odstranjena iz digitalne denarnice.

V digitalno denarnico je potrebno dodajati kartice ki so bile ukinjene in na novo izdane npr. v primeru ukinitve ob izgubi, ukinitve zaradi zlorabe.

KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja kartic v digitalni obliki so objavljeni na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

Banka si pridružuje pravico, da kadarkoli spremeni te splošne pogoje in jih objavi na spletni strani banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del splošnih pogojev:

- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa
- Splošni pogoji poslovanja z Addiko kartico Mastercard
- Splošni pogoji za storitev EBank in Addiko Mobile
- Splošni pogoji paketa
- Splošni pogoji za opravljanje storitev prek transakcijskega računa za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva
- Splošni pogoji za uporabo nove Addiko EBank Business in Addiko Mobile Business
- Splošni pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Mastercard
- Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard
- Splošni pogoji poslovnega paketa

Ti splošni pogoji veljajo za nove in obstoječe kartice od 01.07.2025