

ADDIKO BUSINESS EBANK - KRATKA NAVODILA ZA PRIKLJUČITEV

1. Obrazci

V prilogi tega dopisa vam pošljamo obrazce:

- pred izpolnjen Zahtevek za uporabo storitve Addiko Business EBank
- pred izpolnjene Pooblastila za uporabo storitve Addiko Business EBank

1.1. Prosimo vas, da preverite, dopolnite in podpišete pred izpolnjene obrazce (Zahtevek ter Pooblastila za uporabo nove Addiko Business EBank) ter jih v dveh dneh pošljete skenirane po e-pošti na naslov migracija@addiko.com:

- Pred izpolnjen Zahtevek za uporabo storitve Addiko Business EBank
- Pred izpolnjena Pooblastila za uporabo storitve Addiko Business EBank (podrobno so pooblastila razložena v Splošnih pogojih za uporabo storitve Addiko Business EBank na linku: <https://www.addiko.si/splosni-pogoji/> v razdelku POOBLASTILA ZA UPORABO STORITVE ADDIKO BUSINESS EBANK)

1.2. Postopki, ki sledijo:

S strani banke:

- v banki bomo preverili podatke in opravili identifikacijo podjetja in zakonitega zastopnika na podlagi izpisa iz sodnega registra, ki dokazuje status podjetja in zakonitega zastopnika.
- ustrezne podatke bomo vnesli v elektronski bančni sistem Addiko Business EBank.
- po vnosu podatkov v elektronski bančni sistem bomo pooblaščenim osebam **po elektronski pošti poslali Referenčno številko in po GSM telefonu Aktivacijsko kodo**, ki jo bo pooblaščenec uporabil za povezavo med Rekono računom in Addiko Business EBank.

S strani vaših pooblaščenecv:

- za prijavo v Addiko Business EBanko ter vnašanje in podpisovanje bo vsak pooblaščenec potreboval Rekono uporabniški račun in mobilno aplikacijo Rekono Onepass, ki si jo naloži iz **Google Play Store** ali **App Store** in je popolnoma brezplačna. Predlagamo, da le to storite takoj oz. čimprej.

Podrobne informacije za kreiranje Rekono uporabniškega računa, aktiviranje mobilne aplikacije Rekono OnePass in prijavo v novo Addiko Business EBank se nahajajo v Priročniku za registracijo in prijavo v Addiko Business EBank, ki vam je na voljo v na spletni strani: <https://www.addiko.si/nova-addiko-busines-ebank/>.

2. Pomoč uporabnikom

Tehnično in vsebinsko pomoč uporabnikom (v zvezi s prijavo in uporabo storitve Addiko Business EBank, nameščanjem in nadgradnjami Addiko Business EBank ter komunikacijskimi težavami) zagotavlja banka, tel. št. +386 (0)1 580 43 00 (ob delovnih dneh, v času med 8. In 15.30 uro), prek e-pošte ebank.si@addiko.com ali s sporočili, poslanimi prek storitve Addiko Business EBank.

3. Pomembne informacije za vas - Prehodno obdobje

Po prejemu izpolnjene dokumentacije bomo pooblaščenim osebam v nekaj dneh posredovali referenčno številko in aktivacijsko kodo za dostop do nove Addiko Business EBanke. Po 10 delovnih dneh od poslanih kod, vam bomo obstoječo elektronsko banko Halcom ukinili. Prosimo vas, da v tem času ne izvajate plačil v obeh elektronskih bankah hkrati in si pred migracijo iz obstoječe elektronske banke Halcom na novo Addiko Business EBank uredite:

- a. naloge vnesene v naprej, stornirate in jih nato ponovno vnesete v novi Addiko Business EBank,
- b. **arhivirate pretekle naloge, promet in dokumente,**
- c. Po izklopu obstoječe elektronske banke Halcom vam bomo preusmerili izdajanje eDokumentov na novo Addiko Business EBanko, zato vas prosimo, da od dneva preklopa ne izdajate eDokumentov več v obstoječi elektronski banki Halcom,