

## Addiko Bank d.d. SPLOŠNI POGOJI ZBIRANJA IN PORABE TOČK ZVESTOBE

### DEFINICIJE POJMOV

Opredelitve pojmov, uporabljenih v Splošnih pogojih zbiranja in porabe točk zvestobe v Addiko Bank d.d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji):

**Banka:** Addiko Bank d.d., Dunajska 117, 1000 Ljubljana;

**Program zvestobe strank:** je program zvestobe strank, pri katerem uporabniki produktov in storitev banke v skladu s temi splošnimi pogoji in ob rednem izpolnjevanju svojih obveznosti zbirajo točke, ki jih lahko koristijo za ugodnost iz Kataloga ugodnosti;

**Točke zvestobe:** bonitetne točke, ki jih imetnik pridobi skladno s pravili, navedenimi v teh splošnih pogojih, in jih je mogoče pridobivati in koristiti v določenem časovnem obdobju (bonitetno obdobje);

**Bonitetno obdobje:** je časovno obdobje, v okviru katerega uporabnik bančnih storitev pridobiva točke in traja od 8.2. do 31.1. prihodnjega leta;

**Imetnik točk zvestobe:** je fizična oseba, nosilec pogodbe o posameznem bančnem produktu ali storitvi, ki prejme točke zvestobe;

**Obdobje koriščenja točk:** imetnik točk zvestobe mora porabiti zbrane točke znotraj bonitetnega obdobja oz. najkasneje v obdobju dveh mesecev po poteku posameznega bonitetnega obdobja, to je do 31.3.;

**Katalog ugodnosti:** je javno objavljen dokument, v katerem so navedene ugodnosti, ki jih lahko imetnik točk zvestobe prejme v zamenjavo za zbrane točke zvestobe.

### SODELOVANJE V PROGRAMU ZVESTOBE STRANK

Banka za uporabo posameznih bančnih storitev dodeljuje točke zvestobe. Z uporabo bančnih storitev se točke zvestobe avtomatično zbirajo in seštevajo v posameznem bonitetnem obdobju za posamezno stranko banke, nosilca pogodbe bančnega produkta ali storitve, ki s prejetimi točkami zvestobe postane imetnik točk zvestobe.

V programu točk zvestobe sodelujejo stranke banke avtomatično, brez posebne prijave. V kolikor posamezna stranke ne želi sodelovati, je podatek o dodeljenih točkah zvestobe na obvestilih zgolj informativni podatek.

### ZBIRANJE TOČK ZVESTOBE

Oblikovanje programa zvestobe strank (kriteriji za pridobivanje točk, način koriščenja, Katalog ugodnosti...) je v pristojnosti banke. Banka lahko v okviru bonitetnega obdobja posamezne možnosti zbiranja točk zvestobe spremeni, doda nove ali obstoječe možnosti ukine. O spremembah je banka obvesti vse sodelujoče v njenem programu zvestobe, pri tem pa spremembe ne vplivajo na že zbrane točke zvestobe.

Z novim bonitetnim obdobjem banka začne voditi evidenco novih točk zvestobe za tekoče bonitetno obdobje. Točke zvestobe, zbrane v preteklem bonitetnem obdobju, se ne prenašajo v novo bonitetno obdobje.

Banka dodeljuje točke zvestobe za uporabo naslednjih bančnih produktov in storitev:

- Addiko MasterCard kartica;
- Addiko Maestro kartica;
- kredit; točke zvestobe se ne zbirajo ob sklenitvi kreditne pogodbe za HIP kredit v poslovalnici banke ali prek spleta;
- depozit v domači ali tuji valuti;
- obročna postopna varčevanja.

V času trajanja bonitetnega obdobja banka lahko v nabor produktov in storitev, za katere se uporabnikom dodelijo točke zvestobe, doda ali ukine posamezno bančno storitev.

### OPREDELITEV NAČINA DODELITVE TOČK PO POSAMEZNI STORITVI

#### Addiko MasterCard kartica

Točke zvestobe z Addiko MasterCard karticami zbirajo fizične osebe, ki so uporabniki Addiko MasterCard kartice. Točke zvestobe se zbirajo na nivoju kartičnega računa in ne na nivoju posamezne kartice oziroma uporabnika kartice. Pri zbiranju točk zvestobe se upoštevajo vse kartice, ki se vodijo v okviru posameznega kartičnega računa.

V bonitetnem obdobju banka izvaja obračun točk na podlagi transakcij, zajetih v mesečnem obvestilu o poslovanju z Addiko MasterCard kartico, ki zapade v plačilo na izbrani dan za bremenitev (8., 18. ali 28.).

Banka bo dodeljevala točke zvestobe na naslednji način:

- za plačila blaga in storitev z Addiko MasterCard kartico bo banka imetniku kartičnega računa dodelila 1 točko zvestobe za vsak 1,00 EUR porabe;
- točke zvestobe banka obračunava imetniku kartičnega računa na podlagi mesečnega obvestila o poslovanju z Addiko MasterCard kartico, skladno z izbranim dnevom poravnavanja obveznosti (8., 18. ali 28. v mesecu), in sicer vsakokrat za transakcije preteklega obračunskega obdobja;
- upoštevajo se vsa plačila blaga in storitev z Addiko MasterCard kartico, z osnovno in morebitnimi dodatnimi karticami, katerih poraba se vodi na enem kartičnem računu;
- v programu zbiranja točk zvestobe se upoštevajo le plačila blaga in storitev z MasterCard karticami. V skupnem znesku mesečne porabe za obračun točk se ne upoštevajo dvigi gotovine, nakup potovalnih čekov, nakup tuje gotovine, nakup loterijskih listkov, nakup srečk, nakup igralnih žetonov, vplačilo dobroimetja, nakup vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, plačilo različnih stav, prenos sredstev, plačila stroškov v zvezi z uporabo kartice, članarina ipd.

## Addiko Maestro kartica

Točke zvestobe z Addiko Maestro karticami zbirajo fizične osebe, ki so uporabniki Addiko Maestro kartice. Točke zvestobe se zbirajo na nivoju transakcijskega računa in ne na nivoju posamezne Addiko Maestro kartice oziroma uporabnika Addiko Maestro kartice. Pri zbiranju točk zvestobe se upoštevajo vse Addiko Maestro kartice, ki se vodijo v okviru posameznega transakcijskega računa.

Banka izvaja obračun točk na podlagi transakcij, zajetih v obvestilu o prometu na transakcijskem računu, za vsak mesec bonitetnega obdobja.

Banka bo dodeljevala točke zvestobe na naslednji način:

- za plačila blaga in storitev z Addiko Maestro kartico bo banka imetniku transakcijskega računa dodelila 1 točko zvestobe za vsak 1,00 EUR porabe, ki jo z Addiko Maestro kartico opravi imetnik transakcijskega računa in vsi njegovi morebitni pooblaščenca na računu;
- točke zvestobe banka obračunava imetniku transakcijskega računa na podlagi mesečnega obvestila o prometu na transakcijskem računu, in sicer vsakokrat za transakcije z Addiko Maestro kartico v preteklem mesečnem obdobju;
- upoštevajo se vsa plačila blaga in storitev z Addiko Maestro karticami imetnika transakcijskega računa in morebitnimi dodatnimi karticami pooblaščenec, katerih poraba se vodi na enem transakcijskem računu;
- v programu zbiranja točk zvestobe se upoštevajo le plačila blaga in storitev z Addiko Maestro karticami. V skupnem znesku mesečne porabe za obračun točk se ne upoštevajo dvigi gotovine, nakup potovalnih čekov, nakup tuje gotovine, nakup loterijskih listkov, nakup srečk, nakup igralnih žetonov, vplačilo dobroimetja, nakup vavčerjev, ki so zamenljivi za gotovino, plačilo različnih stav, prenos sredstev, plačila stroškov v zvezi z uporabo kartice, mesečni strošek vodenja transakcijskega računa ipd.

## Kredit

Ob sklenitvi kreditne pogodbe v času trajanja posameznega bonitetnega obdobja je kreditjemalec, ki ima hkrati pri banki odprt tudi transakcijski račun, upravičen do točk zvestobe.

Točke zvestobe se ne dodelijo ob sklenitvi kreditne pogodbe za HIP kredit v poslovalnici banke ali prek spleta.

Število zbranih točk, ki jih kreditjemalec prejme za sklenitev kreditne pogodbe v času trajanja posameznega bonitetnega obdobja, je odvisno od vrste kredita. Višina kredita ne vpliva na število priznanih točk. Kreditjemalci, ki imajo v začetku bonitetnega obdobja kredite, ki so že v odplačilu, niso upravičeni do prejema točk zvestobe.

Banka bo dodeljevala točke zvestobe na naslednji način:

- Kreditjemalec, ki bo v času trajanja posameznega bonitetnega obdobja sklenil kreditno pogodbo za najem kredita, prejme naslednje število točk zvestobe:
  1. kratkoročni potrošniški kredit 300
  2. dolgoročni potrošniški kredit 600
  3. stanovanjski kredit 1.000

## 4. družinski stanovanjski kredit 1.200

- Kreditjemalcu se točke zvestobe dodelijo ob izplačilu kredita. Pri kreditih, ki se črpajo postopno v več zneskih, se točke zvestobe v celoti priznajo ob prvem črpanju, ob vsakem dodatnem črpanju pa kreditjemalec točk več ne prejme.
- Če je več sokreditjemalcev (kreditjemalec, ki je nosilec pogodbe, in dodatni plačniki) najame kredit, se točke zvestobe pripišejo le kreditjemalcu, ki je nosilec pogodbe.
- Če kreditjemalec predčasno poplača kredit, mu banka dodeljenih točk zvestobe ne odvzame.

## Depozit v domači ali tuji valuti

Točke zvestobe se dodelijo ob sklenitvi depozitne pogodbe v času trajanja posameznega bonitetnega obdobja. Število točk se dodeli glede na znesek in dobo varčevanja. Točke zvestobe se vedno pripišejo deponentu ne glede na sklenitelja. Pri depozitih v tuji valuti se vrednost depozita preračuna v EUR po veljavnem ECB tečaju na dan sklenitve depozita.

Točke zvestobe se dodeljujejo na naslednji način:

### Kratkoročni depozit

Od 10 do vključno 30 dni	50
Od 31 do vključno 90 dni	100
Od 91 do vključno 180 dni	200
Od 181 dni do vključno 1 leta	300

### Dolgoročni depozit

Nad 1 letom do vključno 2 let	400
Nad 2 letoma do vključno 3 let	800
Nad 3 leti do vključno 5 let	1200

### Dodatni pripis točk na depozit

Nad 5.000 do vključno 20.000 EUR	50
Nad 20.000 do vključno 50.000 EUR	100
Nad 50.000 EUR	150

### Addiko Rastoči depozit 200

Ne upošteva se dodatni pripis točk glede na višino depozita.

## Varčevanja

Točke zvestobe se dodelijo ob sklenitvi varčevanja. Število točk se dodeli glede na vrsto varčevanja. Točke zvestobe se vedno pripišejo varčevalcu.

Točke zvestobe se dodeljujejo na naslednji način:

### Addiko Rentno varčevanje 600

### Obročno varčevanje ADDIKO VARČEVANJE PLUS/FIX

Nad 1 letom do vključno 2 let	100
Nad 2 letoma do vključno 3 let	250
Nad 3 leti do vključno 5 let	400

---

## PORABA TOČK ZVESTOBE

---

Ugodnosti iz naslova zbranih točk zvestobe lahko koristi le imetnik točk. Točke zvestobe niso prenosljive na drugo fizično osebo. V primeru, da ima imetnik točk zvestobe še odprte zapadle terjatve do banke, točk ne more koristiti.

Imetnik točk zvestobe mora porabiti zbrane točke zvestobe znotraj obdobja koriščenja točk. Po tem roku banka točke zbranih točk zvestobe ne more več koristiti.

Imetnik točk zvestobe bo zbrane točke zvestobe lahko porabil na naslednje načine:

- za plačilo bančnih storitev,
- z izbiro promocijskega materiala banke,
- z izbiro popusta pri poslovnem partnerju.

Vsakokrat veljaven Katalog ugodnosti bo imetnikom točk na razpolago na internetnih straneh banke in v poslovalnicah banke.

Vrednost posamezne ugodnosti je izražena v točkah in je objavljena v Katalogu ugodnosti.

Banka si pridržuje pravico, da lahko znotraj bonitetnega obdobja kadarkoli, brez predhodnega opozorila, spremeni ponujene ugodnosti in način koriščenja zbranih točk zvestobe.

Točke zvestobe niso izplačljive v gotovini in jih ni mogoče porabiti za plačilo drugih stroškov kot tistih, navedenih v Katalogu ugodnosti.

Koriščenih točk zvestobe, ki jih imetnik uporabi za plačilo storitev banke, od katerih naknadno odstopi, ne more več zahtevati nazaj.

Imetnik točk zvestobe, ki bo le te želel koristiti pri plačilu bančnih storitev, mora o tem obvestiti bančnega delavca že ob oddaji zahtevka za odobritev kredita ali izrednega limita na transakcijskem računu, da bo lahko vsa potrebna dokumentacija ustrezno pripravljena in izveden pravilen obračun stroškov. Banka bo imetniku odštela toliko točk zvestobe, kolikor znaša v točkah izražena vrednost storitve.

Imetnik točk zvestobe, ki bo slednje želel porabiti za ugodnost iz Kataloga ugodnosti, bo to storil tako, da bo v poslovalnici podpisal obrazec, s katerim bo izbral vrsto ugodnosti in potrdil njen prevzem. Banka bo imetniku odštela toliko točk zvestobe, kolikor je ovrednotena ugodnost, kar je razvidno iz Kataloga ugodnosti. Če zbrano število točk ne zadošča, imetnik ne more dobiti izbrane ugodnosti. Rezervacije ugodnosti vnaprej niso možne. Prav tako imetnik točk zvestobe ne more prevzeti ugodnosti proti plačilu.

Kupon za izbrano ugodnost bo imetnik točk zvestobe lahko prevzel v poslovalnici banke, če je predhodno izpolnil pogoje za prejem ugodnosti.

Banka ni dolžna kakorkoli skrbeti, da bi imetnik točk zvestobe slednje tudi dejansko koristil. Prav tako imetnik točk zvestobe teh ni dolžan koristiti za ponujene ugodnosti, če tega ne želi. Banka tudi ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi koriščenja izbranih ugodnosti.

Banka si pridržuje pravico v primeru kršitev določil teh Splošnih pogojev ali kršitev določil katerekoli pogodbe, ki jo ima imetnik točk zvestobe sklenjeno z banko, odvzeti imetniku točk zvestobe vse do tedaj zbrane točke ter pravico do koriščenja ugodnosti.

---

#### OBVEŠČANJE IMETNIKOV TOČK ZVESTOBE

---

Banka obvešča imetnika točk zvestobe o skupnem številu razpoložljivih točk na obvestilu o prometu na transakcijskem računu oziroma prek elektronske banke Addiko EBank. Imetnik točk zvestobe lahko informacijo o številu zbranih točk pridobi tudi v katerikoli poslovalnici banke.

Imetnik točk zvestobe informacije o stanju zbranih točk iz preteklega bonitetnega obdobja ne vidi več na obvestilu o prometu na transakcijskem računu oziroma

v elektronski banki Addiko EBank, ampak lahko informacijo pridobi le v poslovalnici banke.

---

#### MIRNO REŠEVANJE SPOROV

---

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala banka, ali ko banka oz. njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vloži pisno (preko elektronske pošte, po faxu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani banke [www.addiko.si](http://www.addiko.si) v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe. Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov banke, kamor lahko uporabnik vloži pritožbo v primeru neuspeha v pritožbenem postopku pred banko je: Evropski center za reševanje sporov., Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, e-naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka: +386 8 20 56 590.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev poslovnih partnerjev, kadar imetnik točk zvestobe le te koristi za popust pri poslovnem partnerju, ki sodeluje v programu točk zvestobe. Morebitne reklamacije imetnik točk zvestobe naslovi na izvajalca storitve ali prodajalca blaga. V nobenem primeru imetnik točk zvestobe ni upravičen do vračila točk, ki jih je koristil ob izbiri ugodnosti.

---

#### PREKINITEV POSLOVNEGA SODELOVANJA IMETNIKA TOČK ZVESTOBE

---

Če imetnik točk zvestobe prekine poslovno sodelovanje z banko, se mu neporabljene točke zvestobe brišejo.

Imetnik točk zvestobe lahko neporabljene točke zvestobe porabi do dne prekinitve poslovnega sodelovanja.

Točke zvestobe se brišejo tudi v primeru smrti imetnika točk zvestobe in jih njegovi pravni nasledniki ne morejo koristiti.

---

#### PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

---

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in/ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače

povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahtevke, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi,

nastalih zaradi ničnosti.

---

## KONČNE DOLOČBE

---

Imetnikom točk zvestobe so vsakokrat veljavni Splošni pogoji na razpolago v vseh poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu [www.addiko.si](http://www.addiko.si).

Banka lahko skladno z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spremeni te Splošne pogoje, o čemer bo obvestila imetnike točk zvestobe pisno, z obvestilom o prometu na transakcijskem računu.

Morebitne spore iz teh Splošnih pogojev rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Zadnje obdobje zbiranja točk zvestobe je od 08. 02. 2018 do 31. 01. 2019. Po tem datumu banka ne bo več dodeljevala točk zvestobe, imetniki točk zvestobe pa bodo lahko svoje obstoječe točke zvestobe porabili najkasneje do 31. 03. 2019.

Splošni pogoji veljajo od 29.01.2019 dalje.