

Addiko Bank d.d. Splošni pogoji poslovanja z Addiko Mastercard® kartico

SPLOŠNO IN OPREDELITEV POJMOV

S temi Splošnimi pogoji poslovanja z Addiko Mastercard kartico Addiko Bank d.d. določa pravice in obveznosti Banke in uporabnika v zvezi s poslovanjem s kartico. Posamezni pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih poslovanja z Addiko Mastercard kartico, imajo naslednji pomen:

Banka - Addiko Bank d.d.;

Splošni pogoji - Splošni pogoji poslovanja z Addiko Mastercard kartico;

Kartica - Addiko Mastercard kartica;

Osnovna kartica - kartica, izdana uporabniku, ki poravnava obveznosti iz naslova poslovanja s kartico iz svojega transakcijskega računa;

Dodatna kartica - kartica, izdana fizični osebi po pooblastilu uporabnika osnovne kartice. Dodatna kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna kartica. Poraba z dodatno kartico se vodi v okviru kartičnega računa osnovne kartice in se všteta v limit porabe / okvirni kredit osnovne kartice. Dodatna kartica ima lahko določen svoj limit porabe (podlimit), ki pa ne more biti višji od limita porabe na kartičnem računu;

Plačilna kartica - plačilna kartica je instrument brezgotovinskega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega limita porabe, pri kateri uporabnik mesečno v celoti poravnava porabo s kartico;

Kreditna kartica - kreditna kartica je instrument brezgotovinskega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega okvirnega kredita, pri kateri uporabnik mesečno poravnava dogovorjeni odstotek (%) porabe, ki (se) ga določi v vlogi za odobritev kartice;

Obročna kartica - obročna kartica je instrument brezgotovinskega obročnega ali neobročnega plačevanja blaga in storitev ter dvigovanja gotovine v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega limita porabe, pri kateri uporabnik mesečno poravnava vse obveznosti, ki zapadejo v plačilo;

Uporabnik - fizična oseba, ki ji je bila izdana osnovna oziroma dodatna kartica;

Uporabnik osnovne kartice - fizična oseba, ki ji je bila izdana osnovna kartica in je hkrati tudi imetnik;

Uporabnik dodatne kartice - fizična oseba, ki ji je bila izdana dodatna kartica;

Kartični račun - račun, na katerem se vodijo osnovna in morebitne dodatne kartice ter njihova poraba, nadomestila in stroški iz naslova poslovanja s kartico oziroma karticami;

Imetnik - uporabnik osnovne kartice na čigar ime se vodi kartični račun;

PIN - osebno geslo (angleško Personal Identification Number), namenjeno identifikaciji uporabnika pri dvigu gotovine na bančnem avtomatu oziroma nadomešča podpis uporabnika pri plačevanju storitev na prodajnem mestu, ki je za to ustrezno opremljeno;

Okvirni kredit / limit porabe - največji dovoljeni znesek mesečne porabe s karticami enega kartičnega računa.

Banka odobri en okvirni kredit / limit porabe za en kartični račun;

Cenik - vsakokrat veljavni Cenik storitev banke, ki je objavljen na spletnih straneh Banke (www.addiko.si) in je uporabnikom dostopen v vseh poslovalnicah banke;

Potrdilo o plačilu (slip) - potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico;

Prodajno mesto - ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice;

Izplačilno mesto - bankomat oziroma katero koli drugo mesto, ki izplača gotovino;

POS terminal - je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga;

Avtorizacija - proces, s katerim prodajno mesto ali izplačilno mesto od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;

Obračunsko obdobje - obdobje od dneva izdelave obvestila o prometu / porabi na kartičnem računu (obračuna mesečnih obveznosti) do dneva izdelave naslednjega obvestila porabe po kartičnem računu;

Tekoče obračunsko obdobje - obračunsko obdobje, ki še ni zaključeno in za katero Banka še ni izstavila obvestila o prometu na kartičnem računu;

Zadnje obračunsko obdobje - obračunsko obdobje, za katero je imetnik že prejel obvestilo o prometu kartičnega računa za poravnavo obveznosti;

Predhodna obračunska obdobja - vsa obračunska obdobja zaključena pred zadnjim obračunskim obdobjem;

Črpani znesek okvirnega kredita - sestoji iz zneska neodplačanega okvirnega kredita iz predhodnih obračunskih obdobj, zneska nakupov iz zadnjega obračunskega obdobja ter stroškov in obresti iz zadnjega obračunskega obdobja, ki se vsakokrat odplačajo v celoti;

Obročno plačilo / Obročna transakcija - plačilo blaga ali storitev na obroke (od 2 do 12 obrokov); omogočena so le pri Obročni kartici. Dvigov gotovine in "Quasi Cash" transakcij ni mogoče razdeliti na obroke;

Obvestilo - mesečno obvestilo prometa kartičnega računa to je o poslovanju z vsemi karticami na kartičnem računu;

Procesni center - poslovni subjekt, s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov;

Addiko EBank - storitev spletnega bančništva banke;

Addiko Mobile - storitev mobilnega bančništva banke;

OFAC - Office for Foreign Assets Control je ameriški Urad za nadzor tujih naložb. ZDA z namenom preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma izvaja programe, v okviru katerih objavljajo liste držav ter pravnih in fizičnih oseb (t.i. OFAC liste), s katerimi je prepovedano sklepanje poslovnih razmerij. Prav tako ni dovoljeno izvajanje transakcij v breme ali dobro navedenih oseb oziroma oseb s sedežem ali naslovom v državah navedenih na listah;

FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act / Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini. FATCA je ameriški predpis, katerega namen je preprečevanje davčnih utaj ameriških davčnih zavezancev

Addiko Bank

iz premoženja, naloženega na finančnih računih oziroma v podjetjih izven ZDA.

UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik daje soglasje, da upravljavec osebnih podatkov evidentira vse njegove osebne podatke, tudi podatke o številki mobilnega telefona, v svoji zbirki osebnih podatkov in jih skladno s smernicami skupine ter v skladu z veljavno zakonodajo uporablja za izvajanje vseh storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, obdeluje, uporablja za svoje raziskave, statistične obdelave, akcije, pošiljanje reklamnega gradiva in drugih materialov, obveščanje in anketiranje. Uporabnik potrjuje tudi, da je privolitev v obdelavo njegovih osebnih podatkov za navedene namene, prostovoljna. Uporabnik izrecno soglaša, da se osebni podatki posredujejo vsem družbam in pogodbenim obdelovalcem Addiko Group, z namenom poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa.

Vsi podatki o uporabniku in drugi podatki so zaupne narave in jih bo Banka oziroma njeni morebitni pogodbeni obdelovalci hranili v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

IZDAJA KARTIC

Osnovno kartico Banka izda v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke, boniteto stranke in veljavno zakonodajo.

Banka lahko izda plačilno kartico (ne pa tudi kreditne in/ali obročne) mladoletniku, ki dopolni 15 let, vendar le ob pisnem soglasju staršev oziroma skrbnika mladoletnika in v kolikor starši oziroma skrbnik zagotovijo ustrezno zavarovanje.

Banka izda dodatno kartico na podlagi pisnega soglasja uporabnika osnovne kartice v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke, boniteto stranke in veljavno pozitivno zakonodajo. Ti Splošni pogoji veljajo tako za osnovno kartico, kot tudi za dodatno kartico.

Banka lahko izda kartico na osnovi vloge. O odobritvi ali zavrnitvi vloge odloča Banka. Če je izdaja kartice uporabniku odobrena, bo Banka kartico poslala na naslov uporabnika predvidoma v roku 14 dni po odobritvi. V primeru zavrnitve vloge Banka ni dolžna pojasnjevati svoje odločitve. Kartico, pri kateri je pogoj za njeno izdajo prejemanje rednih mesečnih prilivov v obliki plače ali pokojnine, izda Banka šele po tem, ko uporabnik prejme prvi takšen priliv na transakcijski račun pri Banki.

Kartica je last Banke. Uporabnik jo pridobi na podlagi ugodno rešene vloge za izdajo kartice.

Kartica se glasi na uporabnika. Uporabnik kartico prejme po pošti na naslov, naveden v vlogi za izdajo kartice. Na isti naslov prejme PIN, poslan po pošti, vendar zaradi varnosti s časovnim zamikom v ločeni kuverti. Šteje se, da je uporabnik kartice in PIN-e prejel, če so mu bili poslani na zadnji znani naslov, ki ga ima Banka v svoji evidenci.

V kolikor se neprevzeta kartica vrne v Banko, jo uporabnik kartice lahko prevzame v matični poslovalnici v roku 90 dni od zadnjega dne v mesecu prvega pošiljanja. Po poteku 90 dni bo Banka kartico ukinila in uničila. Uporabnik lahko kadar koli naroči novo kartico. Nadomestilo za ponovno izdelavo kartice se zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

Uporabnik mora kartico takoj po prevzemu podpisati z obstojnim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse stroške morebitne zlorabe, nastale zaradi nepodpisane kartice, nosi uporabnik sam skladno s točko o varovanju podatkov teh Splošnih pogojev.

Skladno z določili FATCA, se je uporabnik kartice na poziv banke dolžan pisno izjasniti ali je ameriški davčni zavezanec oziroma izpolnjuje kriterije (npr. država rojstva, naslov bivališča, telefonska številka), ki kažejo na to, da bi to lahko bil in je zato opredeljen kot FATCA relevantna oseba. V primeru, da je FATCA relevantna oseba, je dolžan na poziv banke, v določenem roku dostaviti izpolnjen ustrezen predpisan obrazec s katerim opredeli svoj FATCA status in banki omogoča ustrezno poročanje davčnim organom.

VELJAVNOST KARTICE IN LIMITA PORABE / OKVIRNEGA KREDITA

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu in letu, ki sta navedena na kartici. Ob poteku veljavnosti kartico Banka avtomatsko obnovi, če uporabnik izpolnjuje obveznosti, določene v teh Splošnih pogojih, če to dovoljuje zakonodaja in če je obnovev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke.

Okvirni kredit / limit porabe je odobren za dobo enega leta in se avtomatsko obnavlja brez ponovne vloge uporabnika, če uporabnik izpolnjuje obveznosti, določene v teh Splošnih pogojih in v vseh drugih pogodbah, ki jih ima sklenjene z Banko, če to dovoljuje zakonodaja in je obnovev v skladu z vsakokrat veljavno poslovno politiko Banke.

Uporabnik ima pravico odpovedati obnovev kartice s pisnim zahtevkom, ki ga mora Banka prejeti najkasneje 60 dni pred potekom veljavnosti kartice oziroma pred ponovnim letnim obračunom članarine. V nasprotnem primeru uporabnik nosi vse stroške, povezane z obnovo osnovne in morebitnih dodatnih kartic.

Uporabnik osnovne kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno kartico, ki jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Dodatno kartico lahko kadarkoli prekliče tudi uporabnik dodatne kartice in jo na zahtevo vrne Banki.

UPORABA KARTICE

Kartica je neprenosljiva. Uporabljati jo sme le njen uporabnik, in sicer za plačevanje blaga in storitev ter za dvig gotovine doma in v tujini, v okviru odobrenega limita porabe / okvirnega kredita.

Plačilo blaga ali storitev na prodajnem mestu uporabnik potrdi z vnosom PIN-a na terminalu POS ali s podpisom slipa. Podpis na slipu mora biti identičen podpisu na kartici. S podpisom oziroma z vpisom PIN-a uporabnik potrjuje pravilnost zneska in jamči za odobritev plačilne transakcije. Prodajno mesto je uporabniku dolžno izročiti en izvod slipa, ki ga uporabnik uporabi za lastno evidenco o porabi. Zaradi varnosti poslovanja mora uporabnik skrbeti, da vsi postopki potekajo v njegovi navzočnosti. V primeru nakupa prek spleta, pri kataložski prodaji, po telefonu ali prek drugih tehničnih sredstev, je uporabnik dolžan shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve, za morebitno kasnejše reševanje nesoglasij o dobavi in kvaliteti blaga in / ali storitev s prodajnim mestom ter jo na zahtevo predložiti Banki.

Addiko Bank

Uporabnik kartice ne sme uporabljati za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja in, ki jih prepoveduje država, v kateri se kartica uporablja.

Uporabnik mora kartico uporabljati v skladu s temi Splošnimi pogoji. Kartico mora skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo kartice.

Pri poslovanju z obročno kartico uporabnik za vsak nakup oziroma plačilo storitve prejme SMS sporočilo s podatki o znesku, dnevu, času in prodajnem mestu transakcije ter z navodili za obročno plačilo. Uporabnik je dolžan v 30 minutah od opravljene transakcije odgovoriti na prejeto SMS sporočilo Banke s povratnim SMS sporočilom (v strukturi, ki jo določi Banka) in določiti število obrokov, ki je lahko od 2 do 12. Za posamezno obročno transakcijo lahko uporabnik pošlje le en odgovor. Uporabnik prejme povratno potrditveno SMS sporočilo. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče.

Če v času, ki je določen za povratno SMS sporočilo, Banka ne prejme odgovora, bo transakcija zapadla v plačilo v celoti (100%).

Uporabnik je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje SMS sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika ne bo obveščala o transakcijah. V teh primerih bodo transakcije zapadle v plačilo v celoti.

Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja.

Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona ali menjavi mobilnega operaterja (ne glede na to, če ob menjavi ohrani isto številko) mora uporabnik nemudoma sporočiti banki.

Banka ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto, finančna institucija ali bančni avtomat ne sprejme kartice. Prav tako Banka ne prevzema odgovornosti za zavržene avtorizacije.

Banka lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik transakcije uvrščen na OFAC listo.

NAKAZILA V DOBRO KARTIČNEGA RAČUNA

Banka omogoča uporabniku, da prejme nakazila v dobro kartic, ki se vodijo v okviru kartičnega računa.

Banka uporabniku vsa nakazila v dobro kartice prenese na račun, ki je na vlogi naveden za bremenitev porabe kartičnega računa in zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom.

POGOJI UPORABE STORITVE MASTERCARD® SECURECODE™

Pri opravljanju spletnih transakcij s karticami, storitev Mastercard SecureCode, v primerjavi z običajno zaščito z uporabo varnostne kode (t.i. CVC2) na zadnji strani kartice, zagotavlja boljše zaščito, tako da dodatno zmanjša možnosti prevar in / ali zlorab.

Uporaba storitve Mastercard SecureCode je za uporabnika brezplačna.

Za uporabo storitve Mastercard SecureCode je potrebno izvesti aktivacijo. To pomeni, da mora uporabnik v aktivacijski obrazec, ki se mu bo prikazal ob prvem nakupu po pričetku delovanja storitve Mastercard SecureCode, vnesti sledeče podatke: datum rojstva in davčno številko, na podlagi katerih se bo preverila istovetnost plačnika oziroma uporabnika ter potrditi pravilnost prikazane številke mobilnega telefona. Podatki, ki jih bo uporabnik vnesel, bodo primerjani s podatki, ki jih hrani Banka v svoji bazi.

Če ob aktivaciji storitve Mastercard SecureCode kateri od navedenih podatkov ni vpisan ali je nepravilen, mora uporabnik prave podatke sporočiti osebno v poslovalnici Banke.

Uporabnik jamči, da so podatki, ki jih Banki pošilja, pravilni ter da ima zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo storitve Mastercard SecureCode. Uporabnikovo sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status kartice.

Aktivacija storitve Mastercard SecureCode se lahko opravi le pred izvedbo spletnega nakupa na prodajnem mestu in pod pogojem, da prodajno mesto uporablja storitev Mastercard SecureCode. Na zaslonu se avtomatično prikaže okno za aktivacijo, nato pa je potrebno slediti navodilom, izpisanim na zaslonu. Nakupi na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode, brez aktivacije storitve Mastercard SecureCode niso mogoči. V kolikor uporabnik ne bo opravil aktivacije, ne bo mogel opraviti spletne transakcije pri trgovcu, ki uporablja storitev Mastercard SecureCode. Pri trgovcih, ki ne uporabljajo storitev Mastercard SecureCode bo uporabnik spletne transakcije lahko opravil.

Aktivacijski podatki in drugi osebni podatki uporabnika ne bodo posredovani spletnemu trgovcu in bodo uporabljeni le pri aktivaciji in ob morebitni ponovni aktivaciji storitve Mastercard SecureCode.

Kadar želi uporabnik spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejema enkratno geslo za uporabo storitve Mastercard SecureCode, lahko to kadar koli storite osebno v poslovalnici Banke.

Po aktivaciji storitve Mastercard SecureCode mora uporabnik, ob vsakem naslednjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard SecureCode, pred izvedbo posameznega nakupa vnesti enkratno geslo, ki bo poslano na uporabnikovo številko mobilnega telefona. Enkratno geslo uporabnik vpiše samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpiše pravi trgovec, pravi znesek, prave zadnje štiri (4) številke uporabnikove kartice in uporabnikovo pravilno lastno osebno sporočilo, kar je uporabnik dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov zaslona, ki zahteva vpis gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti uporabnikove identifikacijske podatke zaradi njihove zlorabe, zato se gesla v takem primeru ne vpisuje in je potrebno spletni brskalnik takoj zapreti.

Enkratno geslo je veljavno oziroma uporabno le za eno transakcijo.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona, lastnega osebnega sporočila in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih uporabnik pošilja zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode, ter vseh dejavnosti, pri katerih se uporabljajo uporabnikova

Addiko Bank

enkratna gesla, lastno osebno sporočilo in drugi verifikacijski podatki, ki jih je uporabnik poslal ali navedel. Uporabnik se strinja, da svoje uporabe ali dostopa do uporabe storitve Mastercard SecureCode ne bo prenesel ali prodal nobeni tretji osebi.

Izključno samo uporabnik je odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema sporočila z enkratnim geslom. Uporabnik jo mora skrbno hraniti, da prepreči izgubo ali krajo in jo na ustrezen način zaščititi pred zlorabo v primeru izgube ali kraje (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem).

Uporabnik se strinja, da bo Banko nemudoma obvestil o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih gesel, lastnega osebnega sporočila ali drugih verifikacijskih podatkov ali kateri koli drugi kršitvi. Uporabnik potrjuje in se strinja, da niti Banka niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz uporabnikovega neupoštevanja teh Splošnih pogojev.

O varni uporabi kartic, varnem spletnem nakupovanju in zaščiti mobilne naprave se lahko uporabnik pouči s pomočjo brošure Varna uporaba plačilnih kartic in e-bančništva, ki jo dobi v vseh poslovalnicah Banke oziroma najde na spletni strani Banke. V brošuri so predstavljeni tudi nekateri načini groženj sodobnim plačilnim sredstvom, kot sta na primer zabljanje (angleško pharming) in lažno predstavljanje (angleško phishing), zaščito pred njimi ter ukrepi ob ugotovljeni zlorabi.

Uporabnik se zavezuje, da v okviru spletnega poslovanja, še posebej pa pri opravljanju spletnih transakcij v okviru storitve Mastercard SecureCode ne bo:

- nalagal, objavjal, pošiljal z elektronsko pošto ali kako drugače prenašal katerih koli vsebin, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške programske ali strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev Mastercard SecureCode;
- pošiljal kakršno koli elektronsko pošto ali vsebino, ki se ne nanaša na uporabo storitve Mastercard SecureCode, na katero koli spletno stran storitve Mastercard SecureCode;
- spremenil, prilagodil, dal podlicenco, prevedel, prodal, izvedel obratni inženiring, razstavil ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode;
- odstranil obvestilo o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev Mastercard SecureCode;
- na delu ali celotni katerikoli drugi spletni strani objavil delno ali celotno preslikano ali povezano spletno stran storitve Mastercard SecureCode brez predhodnega pisnega pooblastila sistema Mastercard;
- uporabil kakršnegakoli računalniškega robota, pajka ali drugo aplikacijo za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitev spletne strani ali storitve Mastercard SecureCode ali njene vsebine;
- kakorkoli posegal v storitev Mastercard SecureCode ali strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo Mastercard SecureCode, ali jih prekinjal ali kršil te Splošne pogoje ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve Mastercard SecureCode ali katerihkoli

omrežij, povezanih s storitvijo Mastercard SecureCode ali

- kršil katerekoli veljavne zakonodaje ali katerakoli pravila ali zahteve Banke ali sistema Mastercard v zvezi z uporabo storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik naloži in uporablja programsko opremo, ki jo je pridobil v okviru uporabe storitve Mastercard SecureCode po lastni presoji in na lastno tveganje in je odgovoren za kakršnokoli škodo na svojem računalniškem sistemu ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih materialov prek storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik je v celoti odgovoren za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi kršitve obveznosti uporabnika, navedenih v tej točki pogojev uporabe storitve Mastercard SecureCode.

Uporabnik je odgovoren, da bo osebno sporočilo, enkratno geslo, geslo, aktivacijske in verifikacijske podatke varno hranil tako, da ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam. Uporabnik prav tako ne sme prenesti ali prodati dostopa do storitve Mastercard SecureCode katerikoli drugi osebi. Uporabnik je dolžan kakršnokoli nepooblaščen uporabo enkratnega gesla ali drugih verifikacijskih podatkov ali katerokoli drugo kršitev varnosti storitve Mastercard SecureCode čim prej javiti najbližji poslovalnici Banke ali Oddelku kartičnega poslovanja na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141 oziroma e-poštni naslov Karticno.poslovanje.si@addiko.com.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna niti uporabniku kartice niti katerikoli tretji stranki za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitvev storitve Mastercard SecureCode.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice.

Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku uporabnika, ki nastane zaradi uporabe storitve Mastercard SecureCode s strani uporabnika oziroma zaradi opravljanja spletnih transakcij.

Prav tako Banka ali sistem Mastercard nista odgovorna za nobeno škodo na računalniški opremi ali drugi lastnini uporabnika ali za katerekoli viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica dostopa, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

Komunikacija in kakršnikoli posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru storitve Mastercard SecureCode ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni uporabnika in trgovca. Banka ni odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.

To, da spletni trgovec uporablja storitev Mastercard SecureCode na noben način ne pomeni, da ga Banka ali sistem Mastercard priporočata ali podpirata, na primer: Banka ali sistem Mastercard ne preverjata identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca.

Uporabnik je dolžan Banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali

Addiko Bank

neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik nemudoma sporočiti Banki. Uporabnik lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, v poslovalnici Banke.

Če uporabnik ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga, se šteje, da Banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero Banka razpolaga.

Uporabnik lahko številko mobilnega telefona kadar koli spremeni skladno s postopkom opisanim v teh Splošnih pogojih.

Če Banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik kartice ne more uporabljati za plačila pri spletnih trgovcih, ki uporabljajo storitev Mastercard SecureCode.

Banka lahko sporočila z enkratnim geslom za posamezno kartico pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Uporabnik mora povrniti škodo Banki, sistemu Mastercard in njunim odvisnim in povezanim podjetjem, uslužbencem, zastopnikom, partnerjem za souporabo blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katerakoli tretja stranka uveljavlja proti sistemu Mastercard ali Banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih posredovali, objavili ali prenesli prek storitve Mastercard SecureCode, vaše uporabe storitve Mastercard SecureCode, vaše povezave s storitvijo Mastercard SecureCode ali vaše kršitve teh pogojev ali veljavne zakonodaje.

Sistem Mastercard in Banka si pridržujeta pravico, da kadarkoli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard SecureCode (ali katerikoli njen del) na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov Banka o tem ne more predhodno obvestiti uporabnika.

Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev Mastercard SecureCode, veljajo ti Splošni pogoji.

SMS OBVEŠČANJE

Banka uporabniku omogoča storitev prejemanja SMS sporočil o vseh transakcijah, opravljenih s kartico za vse kartice na kartičnem računu.

Uporabnik mora za pričetek uporabe storitve SMS sporočil to izrecno označiti na vlogi za izdajo kartice oziroma izpolniti ustrezen obrazec. Banka bo vklopila storitev prejemanja SMS sporočil najkasneje v roku treh (3) delovnih dni po prejemu ustreznega in pravilno izpolnjenega obrazca.

Banka lahko sporočila o transakcijah na posamezni kartici pošilja le na eno številko mobilnega telefona iz nabora slovenskih mobilnih operaterjev.

Uporabnik je odgovoren za pravilen vpis podatkov na obrazec, še posebej za vpis pravilne številke mobilnega telefona, na katero želi, da Banka pošilja SMS sporočila. Uporabnik je dolžan Banko nemudoma obvestiti o vseh spremembah podatkov v zvezi s pošiljanjem SMS sporočil, kot so na primer številka mobilnega telefona ali ukinitve

le-te, o kraji ali izgubi mobilne naprave oziroma SIM kartice ipd. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi kraje ali izgube mobilne naprave oziroma SIM kartice ali drugih nepravilnosti, dokler uporabnik ne prekliče izvajanja storitve SMS.

Uporabnik je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka pošilja SMS sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika ne bo obveščala o transakcijah.

Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja.

Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona ali menjavi mobilnega operaterja (ne glede na to, če ob menjavi ohrani isto številko) mora uporabnik nemudoma sporočiti banki.

Za uporabo storitve SMS obveščanje bo Banka uporabniku zaračunala mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. Banka bo nadomestilo zaračunala za vse kartice, za katere je uporabnik označil, da želi uporabljati storitev SMS obveščanje. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija in ne glede na število poslanih SMS obvestil oziroma ne glede na to ali je bilo SMS sporočilo uspešno dostavljeno ali ne.

Nadomestilo se poravnava iz imetnikovega kartičnega računa.

V kolikor uporabnik ne želi več prejemati SMS sporočil, mora izpolniti ustrezen obrazec. Banka ima pravico storitev SMS sporočil ukiniti v primeru informacije o ukinitvi številke mobilnega telefona, prenehanja pravice do uporabe kartice zaradi kateregakoli razloga, kršitve teh Splošnih pogojev, v primeru kršitve katerekoli druge obveznosti uporabnika do Banke, na zahtevo uporabnika ali po lastni presoji.

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala dogovorjena SMS sporočila, razen v primeru višje sile ali razlogov, ki so na strani podjetja, ki izvaja distribucijo podatkov. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora Banke in je / ga ni mogoče pripisati njeni napaki ali malomarnosti.

Uporabnik kartice Banki izrecno dovoljuje in jo pooblašča, da posreduje podatke o izvršenih transakcijah mobilnemu operaterju, ki skrbi za distribucijo podatkov za namen posredovanja SMS sporočil. Mobilni operater je dolžan posredovane podatke varovati v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo. Za varnost in zaupnost podatkov, shranjenih v mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik.

ČLANARINA, NADOMESTILA IN STROŠKI

Banka uporabniku zaračuna letno članarino v višini, določeni v vsakokrat veljavnem Ceniku. Letna članarina se uporabniku obračuna v prvem obračunskem obdobju po izdaji kartice in ob obnovitvi letnega članstva. V primeru, da je uporabnik odstopil od pogodbe pred naslednjo redno obnovitvijo kartice, plača le sorazmerni delež vnaprej

Addiko Bank

plačane letne članarine za časovno obdobje od izdaje oziroma obnovitve kartice do prekinitve pogodbe.

Članarina, nadomestila in stroški se praviloma zaračunajo v okviru porabe posamezne kartice oziroma kartičnega računa in zmanjšujejo razpoložljivo stanje prostega limita / okvirnega kredita.

Uporabnik Banki plača tudi vse ostale stroške in nadomestila, ki se nanašajo na izdelavo in uporabo kartice, kot so navedeni v vsakokrat veljavnem Ceniku.

ZAVAROVANJE UPORABNIKA KARTICE

Banka ima zavarovanja uporabnikov osnovnih kartic sklenjena pri ERGO zavarovalnici, podružnica v Sloveniji in nastopa v vlogi zavarovalca. Upravičenec in zavarovanec je uporabnik osnovne kartice ter njegovi otroci, ki niso starejši od 18 let in živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem. Prijavo škodnih dogodkov, reklamacije ali pritožbe vezane na vključena zavarovanja, ureja uporabnik osnovne kartice neposredno pri ERGO zavarovalnici, podružnici v Sloveniji.

Zavarovalno kritje velja le za uporabnike osnovnih kartic.

Pogoji uveljavljanja posameznega zavarovanja uporabnika osnovne kartice so opredeljeni v dokumentih ERGO zavarovalnice, podružnice v Sloveniji: "Splošni pogoji za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic" in "Priloga k Splošnim pogojem za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic", ki jih uporabnik osnovne kartice lahko prejme v poslovalnicah in so dostopni tudi na spletni strani Banke.

Nezgodno zavarovanje

Nezgodno zavarovanje je vključeno pri Kreditni, Standardni, Zlati in Obročni kartici. Zavarovalno kritje obsega zavarovanje uporabnika osnovne kartice v prostem času za primer nezgodne smrti ali trajne invalidnosti, ki nastane kot posledica nezgode.

Potovalna in zdravstvena asistenca v tujini

Potovalna in zdravstvena asistenca je vključeno pri Zlati kartici. Zavarovalno kritje obsega stroške potrebne zdravniške oskrbe ter stroške prevoza zaradi nepredvidenih bolezni ali posledic nesreče oziroma nezgode, ki se pojavijo ali nastanejo med potovanjem ali bivanjem v tujini za uporabnika osnovne kartice.

OKVIRNI KREDIT (VELJA ZA KREDITNO KARTICO)

Limit porabe na kartičnem računu je enak odobrenemu okvirnemu kreditu. Okvirni kredit se odobri za obdobje enega leta. Vsaka poraba po osnovni in morebitnih dodatnih karticah se šteje kot črpanje okvirnega kredita, odplačan znesek pa kot vračilo kredita in je na voljo za ponovno črpanje.

Okvirni kredit se odplačuje mesečno, na izbrani dan in v odstotku od črpanega zneska okvirnega kredita, ki ju imetnik izbere v vlogi za izdajo osnovne kartice. Črpani znesek okvirnega kredita je sestavljen iz zneska neodplačanega okvirnega kredita iz predhodnih obračunskih obdobij, zneska nakupov iz zadnjega obračunskega obdobja ter nadomestil, provizij, stroškov in obresti iz zadnjega obračunskega obdobja. Nadomestila, provizije, stroški in obresti se vsakokrat odplačajo v celoti.

Poraba v tekočem obračunskem obdobju šteje za odloženo plačilo. Obresti se zaračunavajo mesečno od stanja neodplačanega črpanega zneska okvirnega kredita. Obresti

od dneva zadnjega obračuna do dneva plačila se obračunajo ob naslednjem obračunu.

Obresti se izračunavajo z linearnim obrestnim izračunom na stanje (črpani znesek okvirnega kredita) na kartičnem računu z upoštevanjem dejanskega števila dni po koledarju ter dejanskega števila dni v letu. Obresti se obračunajo na dan izdelave obvestila (zaključka cikla) za obračunsko obdobje, to je od dneva izdelave obvestila (obračuna mesečnih obveznosti) do dneva izdelave naslednjega obvestila.

Obrazec za obračun obresti:

$$\text{Obresti} = \frac{\text{znesek glavnice} \times (\text{obrestna mera} / 100) \times \text{število koledarskih dni za katere računamo obresti}}{365 \text{ (ali } 366; \text{ odvisno od skupnega števila koledarskih dni v letu)}}$$

Banka obračunava obresti po nominalni obrestni meri v višini kot je objavljena v dokumentu "Izvešček obrestnih mer za področje poslovanja z občani", ki je objavljen na spletnih straneh Banke (www.addiko.si) in je uporabnikom dostopen v vseh poslovalnicah Banke.

Imetnik dobi informacijo o višini obrestne mere tudi na obvestilu.

Obrestna mera je vezana na zakonsko zamudno obrestno mero, ki je objavljena na spletnih straneh Banke Slovenije (www.bsi.si). Banka bo o vsakokratni spremembi višine obrestne mere, ki ni vezana na zakonsko spremembo, obvestila imetnika pisno najmanj dva meseca pred datumom veljavnosti spremembe. Če imetnik ne soglaša s spremenjeno obrestno mero, ima pravico odstopiti od pogodbe, brez odpovednega roka in brez plačila nadomestil za odstop od pogodbe, pri čemer pa je dolžan takoj poravnati celoten znesek črpanega okvirnega kredita s pripadajočimi obrestmi. Če imetnik do dneva pred predlaganim datumom veljavnosti spremenjene obrestne mere pisno ne odstopi od pogodbe in nadaljuje z uporabo kartice, se šteje, da se s spremenjeno obrestno mero strinja in se pogodbeno razmerje med strankama šteje za spremenjeno oziroma dopolnjeno.

V primeru, da imetnik zavrne predlagano spremembo obrestne mere in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Imetnik ima pravico kadarkoli vrniti kartico in plačati preostali dolg.

Pri dokončnem odplačilu okvirnega kredita je imetnik dolžan vrniti vse kartice, ki omogočajo porabo po okvirnem kreditu.

OBVEŠČANJE

Banka imetnika enkrat mesečno z obvestilom obvešča o nastalih obveznostih iz naslova poslovanja z vsemi karticami doma in v tujini. Obvestilo prikazuje porabo po vseh karticah, po osnovni in morebitnih dodatnih karticah, zapadlih stroških, nadomestilih, provizijah in obrestih v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom ali morebitni zapadli zavarovalni premiji. Imetnik se zavezuje poravnati obveznosti, navedene na obvestilu.

Imetnik, ki je hkrati tudi uporabnik Addiko EBanke, prejme obvestilo preko Addiko EBanke. Banka lahko imetniku, ki ni uporabnik Addiko EBanke, posreduje obvestilo preko e-pošte.

Addiko Bank

Uporabnik odgovarja za pravilnost in ustreznost posredovanega e-naslova in nosi vsa tveganja v primeru posredovanja napačnega e-naslova, vključno z morebitnimi zlorabami e-naslova ter posledično nepravilne vročitve dokumentacije.

Ne glede na navedeno ima uporabnik pravico izrecno zahtevati, da mu Banka posreduje obvestila na papirju preko navadne pošte.

Kadar banka uporabnika obvešča preko navadne pošte, se takšna obvestila štejejo za pravilno vročena, če so bila poslana na zadnji znani naslov, ki ga ima Banka v svoji evidenci.

V primeru, da obvestila ni bilo mogoče vročiti in se vrne v Banko, bo Banka naslednja obvestila zadržala v Banki in jih bo uporabnik lahko prevzel osebno v poslovalnici. Banka neprevzeto obvestilo uniči po preteku trinajstih mesecev od dneva, ko se ta vrne v poslovalnico in je na voljo imetniku.

PORAVNAVANJE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA S KARTICO

Obveznosti iz naslova poslovanja s kartico doma in/ali v tujini se poravnava v domači valuti (EUR).

Za obveznosti nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek plačila iz lokalne valute preračunan po nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.

Za obveznosti, nastale v tujih valutah, za katere pri mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek iz lokalne valute najprej preračunan po nakupnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po prodajnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard (datum avtorizacije in datum obdelave transakcije / finančne transakcije je praviloma različen).

Ob obročni transakciji Banka zmanjša razpoložljivi limit porabe za celotni znesek transakcije. Posamezni obroki zapadejo v plačilo mesečno in jih je imetnik dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi naslednji poravnavi obveznosti, ki sledi obročni transakciji. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti za višino poravnanih obrokov sprostila razpoložljiv limit porabe.

Znesek obrokov, ki še niso dospeli v plačilo (zapadli v plačilo), se ne obrestuje.

Imetnik se zavezuje, da bo obveznosti iz naslova poslovanja z osnovno in morebitnimi dodatnimi karticami poravnava tako, da bo zagotovil zadostna denarna sredstva za poravnavo obveznosti na svojem transakcijskem računu, in sicer na dan, ki ga sam izbere na vlogi za izdajo kartice. Za obveznosti, navedene na obvestilu, Banka neposredno bremeni imetnikov transakcijski račun.

Imetnik se obvezuje povrniti vse stroške, ki bi nastali Banki zaradi neizpolnjevanja prevzetih obveznosti z njegove strani ali s strani uporabnikov morebitnih dodatnih kartic in zanje odgovarja po pravilih civilnega in kazenskega prava.

Banka ima pravico imetniku od vsake zapadle in neporavnane obveznosti zaračunati zakonske zamudne obresti, in sicer od dneva zapadlosti do dneva plačila, imetnik pa se jih zavezuje nemudoma poravnati. Imetnik je dolžan poravnati tudi stroške morebitnih opominov.

Za poplačilo neporavnanih zapadlih obveznosti iz naslova poslovanja s kartico imetnik dovoljuje Banki, da za njihovo poplačilo uporabi sredstva imetnika na kateremkoli računu ali njegovo drugo dobroimetje pri Banki.

Za morebitne zapadle neplačane obveznosti bo Banka imetniku zaračunala zamudne obresti po obrestni meri, kot je določena v vsakokratnem Zakonu o predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Uporabnik je dolžan voditi lastno evidenco o porabi s kartico. Če uporabnik v 60 dneh od nastanka porabe z obvestilom ni obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti Banko.

Imetnik lahko kadarkoli med obračunskim obdobjem, vendar ne v obdobju 8 dni pred izbranim dnevom bremenitve računa, nakaže sredstva na kartični račun ter delno ali v celoti poplača obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. O vsakokratnem predčasem plačilu se uporabnik dogovori z Banko (višina predčasnega plačila, sklic plačila, datum plačila, ...). S predčasnim plačilom porabe uporabnik sprostí limit porabe oziroma razpoložljiva sredstva okvirnega kredita.

V primeru morebitnega preplačila na kartičnem računu Banka uporabniku ne obračuna obresti pozitivnega stanja, temveč mu sredstva, ki presegajo porabljeni limit / okvirni kredit na dan vplačila, vrnejo na njegov račun za poravnavanje obveznosti.

V primeru prekinitve pogodbenega razmerja je imetnik dolžan takoj poravnati vse svoje obveznosti, nastale z uporabo osnovne in morebitnih dodatnih kartic. Imetnik je tudi dolžan brez poziva Banke zagotoviti sredstva na transakcijskem računu za morebitne transakcije osnovne in morebitnih dodatnih kartic, ki niso bile zajete v stanju za dokončno odplačilo. Dospelost teh transakcij v plačilo je takojšnja.

VAROVANJE KARTICE

Uporabnik je dolžan kartico skrbno hraniti in varovati kot dober gospodar, in sicer tako, da prepreči izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo kartice in vpogled v PIN. Uporabnik je dolžan obvestilo o PIN-u takoj uničiti in si PIN zapomniti. Prav tako PIN-a ne sme nikomur razkriti, ga hraniti skupaj s kartico ali ga zapisati na kartico. Za vse posledice zlorabe PIN je odgovoren uporabnik.

Zaradi lastne varnosti je uporabnik dolžan poskrbeti, da se vsi postopki s kartico na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti pod njegovim nadzorom, sicer to stori na lastno odgovornost. Banka ne odgovarja za morebitne zlorabe kartice na prodajnem mestu.

Pri oddaljenih nakupih mora uporabnik ravnati še posebej skrbno in se pred vnosom podatkov o kartici prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila. Uporabnik je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalnika oziroma drugega informacijskega sredstva (na primer pametni telefon), s katerim opravlja spletne nakupe in v celoti odgovarja za škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi zlonamernih programov v njegovem računalniku. Banka uporabniku priporoča, da na računalnik namesti

Addiko Bank

kvalitetno programsko opremo proti škodljivemu programju, ki se pogosto samodejno posodablja, da na računalniku aktivira požarni zid in da redno posodablja operacijski sistem in ostalo programsko opremo, ki je nameščena na računalniku, s katerim opravlja spletne nakupe.

Več informacij o varovanju kartic lahko pridobite na spletnih straneh Banke in v poslovalnicah Banke.

Banka uporabnikom nikoli ne pošilja e-poštnih sporočil, ki od prejemnika zahtevajo odziv, kot je na primer posodobitev ali potrditev podatkov oziroma kakršno koli drugo aktivnost oziroma drugo sporočilo, ki bi od prejemnika zahtevalo posredovanje uporabniških imen, gesel ali drugih uporabnikovih osebnih podatkov, in sicer preko obiska spletne strani ali po e-pošti. Uporabnik mora o prejemu takih sporočil nemudoma obvestiti Banko na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 300 oziroma na e-poštni naslov Varnost.si@addiko.com.

Banka bo uporabnike o varnostnih tveganjih primarno seznanjala z obvestili na spletni strani Banke (www.addiko.si), profilu Facebook, preko Addiko EBanke ali preko Addiko Mobile, lahko pa tudi preko javnih medijev. V primeru, da bi Banka za obveščanje uporabila drug način (npr. e-pošta ali obvestila SMS), pa v teh sporočilih ne bo nobene spletne povezave za obisk katere koli spletne strani.

Banka za varno komunikacijo s strankami priporoča klic na telefonsko številko +386 (0)1 58 04 141, uporabo sporočil znotraj Addiko EBanke za uporabnike, ki imajo to storitev, oziroma osebni obisk v kateri koli poslovalnici Banke.

IŽGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

V primeru, da pride do suma zlorabe, izgube ali kraje kartice mora uporabnik to takoj prijaviti procesnemu centru, na telefonsko številko +386 (0)1 58 34 183 ali najbližji poslovalnici Banke oziroma kateri koli banki z oznako Mastercard.

V primeru kraje ali zlorabe oziroma suma na le to, mora uporabnik prijaviti to na najbližji policijski postaji ter banki predložiti dokazilo o izpolnitvi te obveznosti.

Z dnem prejema obvestila o izgubi, kraji ali zlorabi kartice Banka kartico prekliče, uporabnik pa mora naknadno podati tudi pisno prijavo, v kolikor je ni podal ob prijavi preklica. Če uporabnik že preklicano kartico najde, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan vrniti Banki. Zaradi ugotavljanja morebitne zlorabe uporabnik kartice ne sme prerezati prek magnetnega traku ali čipa.

Izgubo, krajo ali zlorabo dodatne kartice lahko prijavi uporabnik osnovne kartice ali uporabnik dodatne kartice.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti uporabnika, krije le-ta vso škodo. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljen kartice, krije uporabnik škodo, nastalo do prejema obvestila, do višine največ 50 EUR, če je ravnal v skladu z obveznostmi, navedenimi v teh Splošnih pogojih, predvsem tiste, ki se nanašajo na skrbnost pri poslovanju s kartico in varno uporabo kartice.

Po prijavi suma zlorabe, izgube ali kraje kartice, Banka uporabniku, brez ponovne vloge, izda novo kartico.

Izdajo nove kartice Banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo kartice.

Banka ima pravico, ni pa dolžna, izvesti preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja (npr.: če obstajajo razlogi, ki kažejo na morebitno zlorabo kartice ali kraje podatkov s kartice, t.i. skimming, ipd.). Banka pisno, po telefonu, s SMS sporočilom ali po elektronski pošti obvesti uporabnika oziroma imetnika o blokadi kartice ter mu v teh primerih brez stroškov izda novo kartico.

Banka lahko iz razloga preprečevanja prevar in zlorab preverja verodostojnost transakcij. V kolikor zazna sum neobičajne transakcije in njene verodostojnosti ni mogoče takoj preveriti ter potrditi, lahko banka zavrne sumljivo transakcijo in začasno blokira plačilni instrument. Uporabnik, kateremu je bila transakcija zavrnjena in jo želi vseeno izvesti, lahko pokliče na telefonsko številko procesnega centra +386 (0)1 58 34 183 ter na podlagi ustrezne identifikacije pridobi dovoljenje za sprostitev blokirane transakcije na dogovorjenem prodajnem mestu.

Pri telefonskem preverjanju razloga blokade transakcije s strani uporabnika je slednji, za sprostitev blokirane transakcije, dolžan procesnemu centru odgovoriti na vprašanje, ki bo potrdilo njegovo istovetnost. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala uporabniku na podlagi njegove zahteve, da se transakcija, kljub opozorilu banke, da je sumljiva in je bila iz tega razloga tudi blokirana, izvrši.

Banka ne odgovarja za škodo v primeru, ko na podlagi zaznane zlorabe uporabniku blokira kartico, slednji pa kljub obvestilu o zlorabi zahteva, da se kartico ponovno aktivira. V tem primeru krije, od dneva ponovne aktivacije kartice dalje, celotno izgubo zneskov uporabnik.

PRENEHANJE PRAVICE UPORABE KARTICE

Pravica do uporabe kartice preneha po volji uporabnika ali Banke, zaradi preklica kartice oziroma zaradi odpovedi pogodbe.

Uporabnik osnovne kartice lahko kadarkoli pisno zahteva odpoved ali preklic svoje kartice ali dodatnih kartic. V kolikor zahtevi za odpoved kartice ni priložena uničena (prerezana) kartica uporabnika, uporabnik odgovarja za vso škodo, ki bi mu morebiti nastala z uporabo kartice kljub izvedeni odpovedi.

Banka ima pravico kadarkoli, na stroške uporabnika, preklicati in / ali začasno (delno ali v celoti) omejiti uporabo kartice oziroma zavrniti ponovno izdajo kartice, v sledečih primerih:

- če uporabnik ne izpolnjuje obveznosti, določenih v teh Splošnih pogojih ali kakorkoli drugače krši določila teh Splošnih pogojev;
- ima uporabnik neporavnane obveznosti do banke po katerikoli pogodbi z banko,
- uporabnik več kot 3 mesece ne posluje s transakcijskim računom oziroma na transakcijski račun ni prejel priliva iz naslova plače ali pokojnine več kot zaporedne 3 mesece,
- banka prejme obvestilo o smrti uporabnika,
- banka blokira transakcijski račun uporabnika zaradi sklepa o izvršbi ali druge odredbe pristojnega organa,
- uporabnik po pozivu banke ne zagotovi ustreznega zavarovanja,

Addiko Bank

- če uporabnik nesolidno posluje in Banka oceni, da obstajajo okoliščine, zaradi katerih se utemeljeno domneva, da uporabnik ne bo sposoben poravnati svojih obveznosti v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- če se uporabnik ne strinja z znižanjem oziroma ukinitvijo limita porabe oziroma okvirnega kredita;
- če uporabnik zamolči ali navede neresnične podatke;
- če uporabnik krši katerokoli drugo pogodbo, sklenjeno z Banko;
- če preneha izpolnjevati katerega od pogojev kreditne sposobnosti;
- če se pojavi sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
- če se pojavijo utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;
- če se uporabnik pojavi na OFAC listi;
- če je uporabnik FATCA relevantna oseba in banki v določenem roku po prejemu poziva s strani Banke ne posreduje izpolnjenega zahtevanega obrazca ali
- če tako zahteva ali določa zakonodaja ali nadzorni organ.

Banka o zgornjih ukrepih uporabnika oziroma imetnika pisno, po telefonu, s SMS sporočilom ali po elektronski pošti obvesti takoj, ko je to mogoče.

V primeru, da imetnik ne poravnava svojih obveznosti v skladu z vsakokratnim obvestilom, mu Banka avtomatično omeji (v celoti ali delno) uporabo vseh kartic na vseh kartičnih računih in ga o tem posebej ne obvešča, saj se šteje, da je s to posledico nepopravnavanja obveznosti seznanjen že ob prejemu teh Splošnih pogojev.

Na zahtevo Banke mora uporabnik kartico uničiti (prerezati) in vrniti Banki v roku, navedenem v zahtevi, ki je Banka ni dolžna pojasnjevati.

Banka obvesti mrežo prodajnih mest o prenehanju pravice uporabe kartice. Zaposleni na prodajnem mestu ima pravico odvzeti kartico.

Uporabnik v nobenem primeru prenehanja pravice uporabe kartice ni upravičen do povrnitve članarine, ki jo je plačal za določeno leto.

V primeru smrti uporabnika, kartica preneha veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti uporabnika. V primeru smrti uporabnika dodatne kartice je uporabnik osnovne kartice dolžan vrniti dodatno kartico. Če uporabnik ne vrne dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z neupravičeno uporabo dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice.

V primeru prepovedi uporabe kartice je uporabnik dolžan takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in kartico Banki tudi vrniti. Uporabniku lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu. Neveljavne kartice uporabnik ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan prerezati in jo vrniti Banki.

Uporabnik lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom en (1) mesec.

Banka lahko odpove pogodbeno razmerje, brez navajanja razloga, z odpovednim rokom dveh mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe Banka posreduje uporabniku na jasen in razumljiv način na papirju po pošti na zadnji znani naslov uporabnika.

V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz poslovanja z osnovno in morebitnimi dodatnimi karticami, ki so nastale do dneva prenehanja pogodbe. Hkrati mora Banki vrniti osnovno in vse dodatne kartice.

Banka je upravičena tudi do nadomestila za stroške predčasne prekinitve pogodbe, če je uporabnik kartice odstopil od pogodbe prej kot v 6 mesecih od izdaje kartice v višini, določeni z vsakokrat veljavnim Cenikom.

MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik, ki se ne strinja z ravnanjem banke ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala Banka, ali ko Banka oziroma njeni zaposleni ne opravijo določenega ravnanja, pa bi ga po mnenju uporabnika morali, lahko vložijo pisno (preko elektronske pošte, po telefaksu, po pošti na naslov banke ali preko elektronske banke Addiko EBank) ali ustno (osebno v poslovalnici ali preko telefona) reklamacijo ali pritožbo skladno s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani www.addiko.si.

V kolikor uporabnik z odločitvijo v pritožbenem postopku ni zadovoljen oziroma odgovora na pritožbo ni prejel v roku, Banka zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov.

Podatke o izvajalcu izvensodnega reševanja sporov, obliki in sestavi organa, načinu ter postopku odločanja organa, lahko uporabnik pridobi na spletni strani Banke www.addiko.si v Pravilniku o izvensodnem reševanju sporov. Banka uporabniku informacijo o pooblaščenem neodvisnem izvajalcu posreduje pisno skupaj z razlogom za zavrnitev pritožbe.

Pooblaščen izvajalec izvensodnega reševanja sporov Banke, kamor lahko uporabnik vložijo pritožbo v primeru neuspeha v pritožbenem postopku pred Banko je: Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, e-naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: +386 8 20 56 590.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

V primeru, da se ugotovi, da je kdo posredno ali neposredno, v imenu in / ali na račun katere koli pogodbene stranke dal, ponudil ali obljubil zaposlenemu pri kateri koli pogodbeni stranki ali drugi pravni ali fizični osebi, ki je kakor koli drugače povezana s to pogodbeno stranko, kakršno koli darilo ali plačilo v denarju ali drugem dragocenem predmetu oziroma kakršno koli drugo materialno ali nematerialno ugodnost, za pridobitev tega posla oziroma sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev s katerim je nasprotni stranki ali povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi, je že veljavna pogodba nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da sploh ni bila sklenjena.

Pogodbena stranka zoper katero se uvede postopek, se v celoti odpoveduje uveljavljanju odškodninskih zahtevkov zaradi ničnosti pogodbe, vključno z zahtevkom za plačilo izgubljenega dobička, kakor tudi vseh drugih zahtevkov, v kolikor bi se kasneje s pravnomočno sodbo pristojnega sodišča izkazalo, da koruptivno oziroma nezakonito

Addiko Bank

dejanje v smislu tega člena ni bilo storjeno oziroma bi bil sodni postopek ustavljen.

Oškodovana pogodbeni stranka ima pravico zoper nasprotno stranko uveljavljati odškodninske in druge zahteve, vključno z zahtevkom za vračilo že izvršenih plačil, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, nastalih zaradi ničnosti.

KONČNE DOLOČBE

Uporabnik mora Banki najkasneje v 5 dneh po nastali spremembi sporočiti vsakršno spremembo osebnih podatkov, t.j. imena in priimka, bivališča, številke mobilnega telefona, zaposlitve, statusa transakcijskega računa in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice in so navedeni v vlogi za izdajo kartice. Če uporabnik ne sporoči spremembe naslova ali / in ne sprejme pošte, Banka vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo shrani v Banki. Vsako obvestilo ali drugo pisanje, ki bi ga Banka želela vročiti uporabniku, se šteje kot pravilno vročeno, če je poslano v pisni obliki na zadnji znani naslov, ki ga ima Banka v svoji evidenci. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Ti Splošni pogoji imajo skupaj z vlogo za izdajo kartice značaj pogodbe. S podpisom vloge uporabnik potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Z dnem odobritve vloge za izdajo kartice pričnejo veljati pravice in obveznosti uporabnika, ki jih določajo ti Splošni pogoji. V kolikor uporabnik v času od odobritve oddane vloge do prejema kartice od nje odstopi, je Banki dolžan povrniti vse stroške, ki jih je ta s postopkom imela.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni te Splošne pogoje. V primeru, da bo Banka spremenila te Splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila pisno po pošti ali prek Addiko EBanke ali prek Addiko Mobile najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih Splošnih pogojev tako, da mu bo poslala predlog spremembe Splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko z učinkom kadarkoli do datuma, ko bi se spremembe začele uporabljati in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh Splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku Banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh Banke in so uporabnikom dostopni v vseh poslovalnicah Banke.

Ti Splošni pogoji veljajo za nove uporabnike od 22.02.2018 dalje, za obstoječe uporabnike pa od dne 22.02.2018 dalje v poglavju Izguba, kraja ali zloraba kartice, ki se nanaša na odgovornost uporabnika za neodobrene plačilne transakcije ter v poglavju Končne določbe, ki se nanaša na uporabnikovo pravico do odstopa od pogodbe; v preostalem delu pa od 22.04.2018 dalje.